

**UNIVERSIDAD PÚBLICA DE NAVARRA
PROGRAMA OFICIAL DE DOCTORADO EN
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA.**

TESIS DOCTORAL

LINEAMIENTOS PARA EL DESARROLLO HUMANO, FAMILIAR Y

SOCIO LABORAL DEL ESTADO APURE:

**PROPUESTA DE SUPERACIÓN DE LOS ASPECTOS QUE ATENTAN CONTRA LA
CALIDAD DE LA EDUCACIÓN**

UNIVERSITARIA DEL ESTADO APURE.

Tutor: Dr. Teodoro Hernández de Fruto

Doctorando: Víctor Daniel Castillo Guerrero.

PAMPLONA, ENERO 2017.

INDICE

INTRODUCCIÓN		04
CAPÍTULO I: Realidad de Estudio		15
1.1.	Sujeto contexto y objeto de la investigación.....	16
1.2.	Objetivos de la investigación.....	33
1.3.	Delimitación de la investigación.....	34
1.4.	Justificación de la investigación.....	35
1.5.	Referencias bibliográficas del capítulo.....	36
CAPÍTULO II: Construcción teórica holística.		38
2.1.	Interpretación de las teorías vinculadas al desarrollo.....	39
2.2.	Educación de calidad y el desarrollo con perspectiva ecológica....	45
2.3.	El cambio social desde la triada universitaria.....	63
2.4.	Postura teórica para la acción social desde las universidades.....	69
2.5.	Hipótesis de la investigación.....	73
2.6.	Referencias Bibliográficas del capítulo.....	75
CAPÍTULO III: Metodología como un camino en construcción		78
3.1.	Generalidades de la investigación.....	79
3.2.	Caracterización de la investigación.....	86
3.3.	Postura epistemológica para la investigación.....	86
3.4.	Unidad de análisis-estudio y los sujetos informantes.....	88
3.5.	Procedimientos de investigación.....	93
3.6.	Técnicas e instrumentos de investigación.....	99
3.7.	Perspectiva histórica para la investigación.....	103
3.8.	Referencias bibliográficas del momento metodológico.....	105
CAPÍTULO IV. Acercamiento a la realidad desde la fase empírica		107
4.1.	Diagnóstico de las condiciones de trabajo de una universidad.....	108
4.2.	Valoración de la investigación como actividad laboral.....	119
4.3.	Heavy work in offices.....	124
4.3.1.	Type of study, population and subjects of investigation.....	127
4.3.2.	Characteristics of the women under this study.....	128
4.3.3.	Work dynamic of the Secretaries.....	132
4.3.4.	Observed positions and functional anthropometry.....	134
4.3.5.	The work of the secretaries is heavy.....	136
4.3.6.	Origin of the cases of the muscle skeletal disorders.....	138
4.3.7.	The woman's condition of the secretaries.....	139
4.3.8.	Proposal for modification of the working place.....	140
4.4.	La investigación científica en diferentes ámbitos.....	145

4.5.	Diagnóstico de la universidad como agente de cambio social.....	164
4.6.	El despliegue de la triada y del programa de desarrollo.....	168
4.6.1.	Acciones y proyectos de actuación comunitaria.....	170
4.6.2.	Proyecto acción centrado en la extensión universitaria.....	181
4.6.3.	Proyecto para la promoción de la salud laboral universitaria.....	189
4.6.4.	Otras acciones y reflexiones en materia de salud laboral.....	190
4.6.5	Evaluación de puestos de trabajo en una industria venezolana.....	210
4.7.	Reflexión inicial de la acción social procurando el desarrollo.....	225
4.8.	Diagnóstico de las condiciones de trabajo del sector universitario.	228
4.8.1.	Otras impresiones de la situación laboral en las universidades.....	241
4.9.	Referencias bibliográficas de la parte empírica	245
	CAPÍTULO V: Solución práctica al problema concreto.....	259
5.1.	Propuesta de Gestión Ocupacional en el Estado Apure-Venezuela.	260
5.2.	Líneas para hacer las universidades entornos saludables.....	261
5.3.	Orientaciones generales para la activación de las líneas de acción..	262
5.4.	Líneas para el desarrollo del estado Apure.....	265
5.5.	Referencias bibliográfica del capítulo.....	278
	CAPÍTULO VI: Evaluación de la experiencia investigativa.....	280
6.1.	Análisis de la ejecución del programa.....	281
6.2.	Análisis de los efectos en la salud del autor del programa.....	287
6.3.	Valoración de la experiencia de investigación y acción social.....	299
6.4.	Revaloración de los hallazgos propios y de otros investigadores...	312
6.5.	Referencias bibliográficas del capítulo evaluativo.....	328
	CAPÍTULO VII: Solución final	328
7.1.	Sistematización de la investigación de avanzada para el desarrollo	329
7.2.	Una aproximación para la metodología de avanzada.....	335
7.3.	El despliegue del Programa “una investigación de avanzada”.....	339
7.4.	Visión general del modelo teórico-práctico postulado.....	341
7.5.	Fases operativas para modelo de investigación de avanzada.....	343
7.6.	Bases teóricas-contextuales para el modelo postulado.....	347
7.7.	Aproximación teórica de los conglomerados sociales confrontados	351
	Reflexión final como una aproximación a las conclusiones del estudio.	366
	Otras referencias bibliográficas.....	371
	Anexos y apéndices.....	373

INTRODUCCIÓN

Se presenta a continuación un trabajo de investigación científica para optar al grado de doctor en la Universidad Pública de Navarra titulado *“Lineamientos para el desarrollo humano, familiar y sociolaboral del estado Apure: propuesta de superación de los aspectos que atentan contra la calidad de la educación Universitaria del estado Apure,”* mismo que fue aprobado como requisito para optar al Grado de Doctor en Prevención de Riesgo Laborales en la Universidad Pública de Navarra en el Departamento de Sociología.

Debemos destacar que durante el desarrollo de la investigación, se han desarrollado diversos esfuerzos intelectuales que abordan el eje temático de la línea de investigación Educación y Universidad que también está incluida como línea de investigación del Grupo de investigación Análisis Social, Cultural y de Medios de la Universidad Pública de Navarra. Durante la realización de la investigación científica, se considera la situación de la educación en ámbitos universitarios y no universitarios de una región en Venezuela. Se hace énfasis en la importancia de generar condiciones de trabajo seguras y de salud para los miembros de la sociedad y se reconsideran aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la educación, teniendo presente que la realidad es compleja y puede ser abordada en los diversos sistemas interdependientes que son fundamentales para concebir líneas e impulsar el desarrollo.

Se reconoce que la forma de investigar y de trabajar cambia en el tiempo, según los avances científicos que influyen y moldean la transformación de la realidad social. Es aceptado que en la medida que se generan avances en el conocimiento, se hace posible introducir mejoras en las herramientas de trabajo, en los medios directos de producción y también se pueden modificar la forma de trabajar y de organizar el trabajo. El trabajo como hecho social transforma a los seres humanos, brinda opciones para acceder a medios y servicios, también podría causar una enfermedad ocupacional o un accidente de trabajo, debido a las condiciones peligrosas de trabajo y por esto, se hace necesario realizar actividades de investigación y de intervención en los centros laborales para adecuar las condiciones a las exigencias legales y sociales y garantizar las condiciones para el trabajo digno y seguro.

Desde la perspectiva anterior, damos lugar para una acción de cambio social que posteriormente se organiza y articula en un programa de desarrollo humano familiar y sociolaboral que se fundamenta en la integración de la triada Docencia Investigación y Extensión Universitaria. El desarrollo humano familiar y sociolaboral es una necesidad y un desafío. Se espera idealmente que todos los que conformamos la sociedad planetaria, logremos encontrar las condiciones de vida adecuadas para todos.

Sin embargo, ello parece ser una utopía, algo que se ha teorizado o idealizado por aquellos que promueven la paz, la justicia y la equidad, siendo algo que ocupa a interventores sociales y a otros actores sociales. La aspiración de igualdad o paridad de condiciones es un ideal defendido por científicos sociales actuales y del pasado. Al respecto Marchioni (2014) refiere a Marie Le Pen y también a Francesco Tonucci para plantar dos ideas interesantes. Por un lado, sostiene que la demagogia es el arma de los que quieren un mundo sin igualdad, mientras que la aplicación de los conocimientos resultan ser elementos de lucha para el cambio social y por ello debemos sacarlos de los guetos academicistas y elitistas.

Nosotros valoramos el desarrollo humano familiar y sociolaboral desde el enfoque ecológico y partiendo desde la visión particular del profesor investigador, quien también es un trabajador del sector educativo, consideramos que podemos impulsar cambios a favor del desarrollo de la sociedad. El profesor universitario, es un trabajador que debe realizar un trabajo en condiciones adecuadas para que estando saludable, él pueda desplegar efectivamente las tareas lográndose los aportes por el bien de la sociedad. Escalona (2006) vincula el desarrollo social valorando la visión y aportes particulares de los trabajadores de la educación. El esfuerzo intelectual y científico que nos atañe, coincide con las ideas de dicha autora, sin embargo incorpora otras posturas y enfoque que admite la aplicación de un modelo epistémico de investigación y educación holística para formular y aplicar nuevas formas de acercarnos a la realidad social que es multi-variable, multiforme, multi-compleja y difícil de comprender, pero que exige de intervención social articulada y de esta forma, impulsar cambios en nuestro modo de vivir, construyendo así nuevos rumbos para la vida social.

El estado Apure y otros casos de la realidad social venezolana y mundial plantean retos para todos aquellos que hacemos vida en este sistema social (comunitario, local, regional, nacional, planetario). Siendo que la sociedad es una sola, donde los problemas sociales aunque parecen emerger en un contexto y situación específica, debido a la interconectividad que caracteriza nuestro modo de vida actual afecta a todos. Reconocemos que afecta a unos más que a otros, pero en fin, siendo la sociedad una sola, nos afecta a todos; por esta razón, es urgente transcender desde los ámbitos académicos porque solo pensar en soluciones egoístas para situaciones particulares podría generar mayores niveles de desigualdad y de “no desarrollo.” Diversos son los problemas que aquejan a la sociedad apureña, mismos que son analizados y abordados en esta investigación, estos problemas son vistos como “debilidades de desarrollo” que se manifiesta en el contexto de la lucha social-familiar-laboral, donde además existen mecanismos de dominación que emergen durante el ejercicio de poder en diferentes ámbitos (instituciones, gobierno y otros).

Por todo ello, el autor se plantea la necesidad de abordar la situación teniendo en mente un mandamiento divino “*amar al prójimo como a ti mismo*” que lleva implícita una enseñanza y filosofía de vida: *debo aprender a cuidarme para luego estar en la capacidad de cuidar a otros, debo respetarme para así mejorar mis condiciones y respetar a otros, debo desarrollarme para luego impulsar el desarrollo en otros*. Todo ello se resume en “*la conciencia de una existencia colectiva*” y desde esta conciencia, procurar la activación de respuesta para buscar el bien colectivo desde el ámbito de acción más próximo, esto es, el entorno social del investigador. Desde esta perspectiva, nos planteamos desarrollarnos como profesor y como investigador y como gestor de cambio social. Para ello, partimos desde nuestra realidad como trabajador recién ingresado al sistema universitario venezolano como docente, formulamos acciones y proyectos para cumplir con los requisitos institucionales y también para tratar en lo posible de beneficiar a otros miembros de la sociedad. Surge entonces un accionar en educación universitaria y en salud ocupacional y en religión que luego es insumo para configurar un programa de desarrollo que finalmente permite sistematizar una experiencia y realizar aporte para la comunidad científica nacional e internacional.

Todas la intervención social desarrollada desde en el marco del programa de acción, se soportan en la investigación holística que valora diferentes paradigmas y modelos entre los que destacan el relativismo, contextualismo, el empirismo, el positivismo, el humanismo y otras posturas que permitan hacer una matriz epistémica, tomamos entonces en consideración las posturas de la teórico social venezolana Jacqueline Hurtado de Barrera y la investigación holística. También se hace uso del pensamiento complejo que orienta la acción del investigador siguiendo el pensamiento complejo de Edgar Morín E (1998). La concepción de sistema que se realiza desde una postura conciliada entre Luhmann y Habermas. Se aborda el desarrollo humano con enfoque ecológico que incluye microsistemas, exosistemas y macrosistemas. Se aplica la ergonomía en sus diferentes vertientes con visión de género, ergonomía participativa y como herramienta para trabajadores entre otras, donde todas ellas, se consideran como técnicas adaptables a la realidad estudiada. También se valora como referencia la investigación transformadora, el paradigma emergente en la educación y acción liberadora de empoderamiento que da lugar a diversas metodologías y que en nuestro caso se permite configurar y postular “la metodología de avanzada” que se presenta en la parte final de este trabajo de investigación.

Desarrollamos en este esfuerzo científico, un modelo teórico-práctico que incluye la metodología de avanzada como una propuesta que permite visualizar la interacción que se puede dar desde la investigación, la docencia y la extensión universitaria en diferentes sistemas. El sistema mayor corresponde con la sociedad planetaria. Siendo la sociedad una sola y se considera que para hacer ciencia, tenemos “*una hoja en blanco en la cual hay mucho por escribir.*” Hoy hemos escrito un modelo teórico y una propuesta metódica surgida de la experticia y la realización de una aproximación empírica, teórica y técnica que se organiza y sistematiza desde un esfuerzo de creación intelectual. Se considera que la realidad social puede ser estudiada desde muy diversos y heterogéneos sistemas, para nuestro caso partimos de aquellos en los que el investigador hace vida social, que se definen en un contexto y caso concreto (El Estado Apure de Venezuela).

Respecto de la metodología de avanzada (aplicada para esta investigación), misma que esta detallada en el capítulo VII, afirmamos que el valor de referencia para activar proyectos y enlazar aliados es cinco ($n=5$) y por tanto, se abordaron cinco niveles sociales o realidades (sistemas), se diseñaron más de cinco proyectos de acción con más de cinco aliados. Respecto de los niveles de acción social, hemos impactado la realidad social (planetaria) con énfasis en la comunidad científica internacional. También en su nivel exosistemas se ha impactado la realidad venezolana en dos ámbitos nacionales que son de la comunidad científica en salud laboral y las creencias religiosos y la vida social que involucra los miembros de una organización eclesiástica que hace vida en Venezuela. En relación a la realidad social en microsistemas, podemos referir, que se ha impactado el ámbito laboral del investigador considerando los centros educativos apureños y también el entorno familiar laboral del investigador. Cabe resaltar que la metodología diseñada hace operativa la propuesta de Marchioni(2014) para actuación en contextos de riesgos, complementa las aportaciones de otras autoridades en los ámbitos de ergonomía y la visión de género y la convivencia sana y el dialogo interreligioso como medio de búsqueda de mejores condiciones para la sana convivencia.

Al respecto, la acción investigativa aquí desarrollada y todo el despliegue del programa permitió influir en la comunidad científica haciendo aportes en la adaptación de técnicas ergonómicas desarrolladas por Escalona Evelin. Se hicieron aportes para la reglamentación y gestión de un órgano público responsable de accionar políticas en materia de salud laboral en Venezuela. También se han dado aportes para un sano convivir en sociedad con acciones en ámbitos religiosos para la formación y capacitación de líderes que se suman en el actuar para prevenir la violencia de género (domestica, infantil, intrafamiliar, sexual) y esto se logra aprovechando la solidaridad que emerge en una organización religiosa de Venezuela. El enfoque de nuestra investigación que se orienta a la formulación de lineamientos de desarrollo para el estado Apure, contiene una metodología innovadora que comparte similitudes con la metodología YouthME formulada por académicos de la universidad de Barcelona (Quiroga, Alonso y Roig, 2014) que en forma global y como “esqueleto metodológico” es investigación acción participante y también investigación evaluativa.

Se quiere destacar que la metodología utilizado en esta investigación, hace operativa la actuación en contextos de riesgos referida por Marchioni (2014). Respecto del problema concreto, se logró evidenciar y destacar que para el desarrollo humano familiar y sociolaboral, la educación de los miembros de la sociedad resultan determinante y también la salud y el trabajo que deben ser disfrutados como derechos por todos los que viven en sociedad. Afirmamos que de existir casos de desigualdades o desventajas, se requiere activar e impulsar procesos de cambio que promuevan el desarrollo. Hemos confirmado lo expresado por Fernández (2014) quien dice que para superar las situaciones adversas “necesitamos desafiarnos, eliminarnos, cambiarnos y validarnos por nuestro yo más potenciador, para que no haya límites entre nuestra cognición y nuestras acciones como agentes sociales” Esta postura para la intervención socioeducativa de Abraham Fernández Murcia (En Jiménez y colaboradores, 2014, pp 135.), coinciden con la postura del investigador que abordar la realidad social, laboral y familiar del Estado Apure, donde se hizo necesario aplicar un enfoque cíclico (retroalimentación) para generar nuevas líneas de acción en la intervención del problema de estudio. Por esta razón en esta investigación presentamos líneas de acción y una propuesta teórica-metodológica que emerge de la implantación del programa porque debemos seguir construyendo caminos.

Abordar teóricamente el desarrollo en cualquiera de sus conceptualizaciones (social, humano, familiar, económico, sostenible, sustentable) plantea todo un desafío ya que existen diversas aproximaciones y posturas. El abordaje práctico parece menos aplicado. Sin embargo, las actuaciones sociales que se plantean desde las universidades podrían permanecer en los guetos academicistas porque se desarrollan -por lo general- para satisfacer una necesidad personal-académica. Es por ello que la Investigación, la Extensión y la Docencia Universitaria parecen quedar rezagadas y desarticuladas limitando el rol de las universidades como agentes de progreso (desarrollo). En este escenario el profesor universitario podría no estar cumpliendo en su totalidad o con integridad la responsabilidad que asume al ingresar a este sistema.

Las experiencias del investigador y autor han propiciado acciones y cambios en ámbitos comunitarios, locales, regionales, nacionales e internacionales, mismos que se desplegaron desde un enfoque ecológico, iniciando en un nivel local, luego regional hasta alcanzar nacional e internacional y permitieron progresivamente desarrollar lazos de cooperación y de conformación de redes en dos grandes ámbitos de acción que son: primero la salud laboral, segundo la convivencia y religión. Acciones que se desarrollan aprovechando las redes que se establecieron con universidades, institutos, centros de investigación, organizaciones civiles nacionales e internacionales, entre ellas: universidades oficiales del estado Apure (UNELLEZ, UNEFA, UNESR), la Universidad Complutense de Madrid (UCM) y el Centro KAICIID (internacional), la Universidad de Carabobo (UC), el Centro de estudio para la Salud de los Trabajadores, (CEST), el Comité Internacional de Salud Ocupacional (ICOH) y también con una organización religiosa venezolana con presencia en Sur América (SINEP de Venezuela). Es en este escenario de enlace cooperación y colaboración, donde se desarrollaron publicaciones, socialización de experiencias, cambios en personas y grupos de personas en sus vivencias, creencias y acciones.

Durante la investigación social se hizo evidente las reacciones de grupos que ostentan el poder y que pueden desplegar acciones destructivas que se manifiestan como riesgos o cargas sociales y que son la base para formular una aproximación teórica para intentar explicar y predecir eventos que emergen en la lucha entre conglomerados dominantes y dominados. Esta aproximación teórica tiene una referencia bíblica ya que en la convivencia colectiva de los seres humanos dice la biblia que se manifiestan pleitos y luchas que surgen porque *“codicias, y no tenéis; matáis y ardéis de envidia, y no podéis alcanzar; combatís y lucháis, pero no tenéis lo que deseáis.”* Nosotros como seres humanos en nuestra humana condición, deseamos tener paz y hacemos la guerra, queremos la igualdad, pero, explotamos y dañamos cuando buscamos nuestros beneficios, porque podemos y queremos beneficiarnos y siempre buscamos un beneficio, pero, por nuestra naturaleza humana, privilegiamos el beneficio personal sin tomar en cuenta el colectivo.

Desde esta visualización general y en este escenario es que se configuró y desarrollo este trabajo de investigación científica que tiene como hipótesis de investigación “*El desarrollo humano familiar y socio laboral exige la transformación de la universidad en entorno saludable que apoyan procesos de cambios social de forma colectiva considerando el sistema Salud_Educación_Trabajo.*” El punto de partida -para el autor de la tesis doctoral- es el siguiente “se necesita tener presente que la Educación, la Salud y el Trabajo son fundamentales para el desarrollo.” Por tanto la configuración de lineamientos de acción para el desarrollo exige que se aborden la educación procurando hacerla pertinente y de calidad, que se aborde la salud con una visión comunitaria rescatando el concepto de ciudades saludables y se aborde el trabajo y la salud de los trabajadores para el disfrute del derecho a la vida y a un trabajo digno y seguro. Todos estos factores -considera el autor- son interdependientes y teniendo en mente impulsar el desarrollo, la intervención social resulta fundamental.

La estructura del trabajo científico responde a una organización dividida en siete (07) capítulos con otra parte que incluye anexos y apéndice. El apéndice contiene el abordaje de la realidad social vinculada a la violencia en ámbitos familiares y escolares. Los anexos contienen evidencias documentales que describen el desarrollo del programa que resultan de actividades de investigación y extensión formuladas por el autor desde una universidad oficial apureña. El programa de desarrollo aquí considerado se despliega como un conjunto de proyectos de investigación y extensión que se integran con la docencia universitaria y que se formulan y ejecutan progresivamente desde la realidad social-institucional del autor.

El capítulo I, presenta una aproximación a la realidad de estudio destacando el contexto y objeto de la investigación que unido con los objetivos, la delimitación y justificación dan lugar a la primera aproximación que realiza el autor al tema del desarrollo en el estado Apure. Allí se considera que el “Estado Apure” es una parte de la sociedad venezolana y también de la sociedad latinoamericana y planetaria. El capítulo II, contiene las representaciones conceptuales en las que el autor soporta el pensamiento y a partir del cual, procedemos a indagar sobre la realidad.

Tres aspectos son determinantes en este capítulo; primero, el desarrollo desde las diferentes posturas teóricas; segundo, la educación universitaria vinculada al concepto de calidad e integración de la triada (Docencia, Investigación y Extensión) y; tercero, la acción social desde las universidades. Dicho capítulo presenta las diversas formas de abordar el tema del desarrollo social, mismo que en el tiempo ha cambiado, esto en la medida que han evolucionado las ciencias. Inicialmente se abordaba el desarrollo social como “algo” ligado al crecimiento económico y en algunos momentos, el desarrollo social era visto como sinónimo de crecimiento económico. En la actualidad se admite una visión más amplia que considera otras dimensiones, se postula el desarrollo sustentable o sostenible que es multidimensional, que exige procesos educativos de calidad porque la educación y el desarrollo se encuentran vinculados. Se reconoce hoy día que es necesario activar desde las universidades procesos de cambio social que permitan mejorar la calidad de vida de las personas y es en esta premisa, donde nos apoyamos tomando en consideración la visión del desarrollo desde la realidad de los trabajadores de la educación postulada por Escalona Evelin (2006).

El capítulo III, presenta el bosquejo de la metodología de investigación -que se considera está en construcción.- Partimos de una postura ecológica y contextual que admite la complejidad y la incertidumbre, aceptamos que el ignorante afirma más en sabio duda y reflexiona (Aristóteles). La investigación siendo transcompleja valora y hace uso de la capacidad del ser humano quien es creativo, adaptativo, cambiante, actor y participante del desarrollo intelectual, es histórico, complejo y recurrente y estas características también definen el marco filosófico-metodológico-ontológico- desde donde se hace y se genera el concomitamiento científico aquí presentado. En este sentido, la investigación sistematiza experiencia y formula un modelo de accionar investigativo para impulsar el desarrollo y tiene rasgos de la vida social que es progresiva y del conocimiento científico que también es progresivo e inacabado y el cual consideramos que está en desarrollo también.

Por lo antes expuesto, la investigación se adscribe a un paradigma emergente que admite la generación de modelos de investigación. Sin embargo, para efectos de estructura y orden hemos decidido circunscribir la investigación dentro del paradigma cualitativo con una investigación acción (global), pero que tiene implícita la integración interparadigmática (cualitativa, cuantitativa) y también triangulación de técnica, instrumentos y procedimientos. Se genera conocimiento desde diferentes contextos destacando el ámbito de aplicación de la ergonomía, de la investigación social, investigación evaluativa, investigación educativa con acción y reflexión (individual y colectiva). Toda la investigación tiene implícito diagnóstico, planificación, ejecución, sistematización y evaluación en proyectos y en un programa de acción aplicado desde la UNELLEZ.

El capítulo IV, corresponde con la parte empírica, incluye diagnósticos, planificación y ejecución de proyectos de acción social. Es una producción generada a partir de esfuerzos intelectuales realizados por el autor que ha ejercido como investigador en una universidad oficial venezolana, ha recibido financiamiento del Ministerio de Ciencias y Tecnologías de Venezuela para un proyecto de interés nacional que se corresponde con la tesis doctoral. Esta producción, es parte de unión estratégica del autor con otros investigadores en el marco del cumplimiento de políticas nacionales en Venezuela que privilegia y financia proyectos grupales o colectivos.

Consideramos importante destacar que la parte empírica tiene incluida acciones y despliegue de proyectos que incluyen asesorías realizadas por el doctorando en el desempeño de la Coordinador de Investigación, en el cargo de Asesor Especial de Proyectos especiales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora (UNELLEZ) y también como tutor y director de proyectos de máster. Por tanto, el trabajo es desarrollado desde una postura flexible que incluye investigación ergonómica, investigación social, investigación acción participante y también investigación educativa, entre otros enfoques

El capítulo V, contiene la solución práctica al problema concreto, es por ello que se incluye una serie de orientaciones y líneas de acción para futuras acciones que permitan seguir impulsado el desarrollo de la región apureña, partiendo de la premisa que debemos hacer de las universidades entornos saludables e instrumentos de cambio social. En el capítulo VI, presentamos el resultado de la evaluación de la experiencia de investigación. Contiene los resultados vinculados al programa desarrollado y desplegado y también las implicaciones sociales y las evidencias científicas que emergen del contacto con la realidad para formular una aproximación teórica que busca comprender, entender y explicar las actuaciones vinculadas al desarrollo y los retos que surgen para los investigadores y activadores de cambio social desde las universidades.

El capítulo VII, se configura como una aproximación teórica de salida que incluye un modelo teórico práctico que hemos denominado investigación de avanzada que se postula como una herramienta para activar procesos de cambio social articulados y colaborativos desde las universidades o cualquier centro laboral. También se presenta un modelo teórico que permite entender y explicar las luchas entre conglomerados sociales que se postulan para lograr una visión unificadora de los riesgos sociales, riesgos laborales y todos aquellos riesgos que generan peligros inequidades o desigualdades entre diferentes grupos sociales y que están vinculadas a una carga social colectiva que determinan debilidades de desarrollo. Finalmente, se presenta una reflexión como una aproximación a las conclusiones del estudio y también los anexos y el apéndice que permiten tener una visualización de otros aspectos vinculados con el despliegue del programa de desarrollo y con la integración de la triada docencia investigación y extensión universitaria.

CAPÍTULO I.

Realidad de Estudio.

La realidad social es compleja y admite diversas formas para su abordaje. Un investigador o grupo de investigadores cuales exploradores, tienen un mapa y desean explorar un terreno para hallar sus propios tesoros. El mapa sirve para orientarse en la búsqueda, pero, el éxito estará en el momento que se consigue el tesoro. No debemos concentrarnos en el mapa y olvidar que existen diferencias entre el mapa y el terreno y este último podría haber cambiado en el tiempo. Otros ya han encontrado sus propios tesoros y sus experiencias nos orientan también, pero, no podemos cerrarnos a un rígido procedimiento que otros utilizaron porque siempre hay otras vías para encontrar nuestros tesoros. “***Solamente aquel que construye el futuro tiene derecho a juzgar el pasado.***” -***Friedrich Nietzsche.*** Vamos juntos a construir nuestro futuro.

Se presenta a continuación una situación de estudio que corresponde con un esfuerzo intelectual realizado desde el ámbito de vida social en el cual el autor hace vida social, familiar y laboral. En primer lugar se contextualiza la investigación destacando el contexto y objeto de estudio; en segundo lugar se presentan los objetivos de la investigación; en tercer lugar, está la delimitación, en cuarto lugar, la justificación de la investigación. El capítulo cierra presentado las referencias bibliográficas.

1.1. Sujeto contexto y objeto de la investigación

Desarrollo está vinculado a las necesidades satisfechas, a igualdad de condiciones a adecuadas condiciones del vivir en sociedad e incluye calidad de vida, el disfrute de un estilo de vida que no atente contra las generaciones actuales y tampoco contra las venideras. Hoy se habla de desarrollo sustentable, desarrollo sostenible desarrollo social y de otra diversidad de aproximaciones teóricas y definiciones conceptuales que plantean adecuadas condiciones de vida para los sujetos que viven en sociedad. Aquí estamos interesados en abordar el desarrollo en una región de Venezuela, partimos de la idea que siendo la realidad social compleja podemos y debemos definir casos concretos en un contexto dado para así podernos acercar a ella porque el estudio del desarrollo consideramos debe ser realizado contextualmente y abordado en una sociedad compleja.

Reconociendo que las teorías económicas vincularon el desarrollo a las variables económicas, esta aproximación resultan de una visión incompleta; la teoría de la modernización planteó un enfoque lineal con estadios del desarrollo, pero, las evidencias sociales muestran contradicciones porque existen avances y retrocesos en el desarrollo. En esta aproximación, partimos de la revalorización del territorio para el abordaje del desarrollo, definimos o delimitamos un caso concreto en Venezuela y a partir de este contexto, estamos abordando un problema de investigación. Respecto de la realidad de América Latina resulta interesante el tema del desarrollo. Al respecto, se reporta una contracción de la actividad económica regional asociada con el menor dinamismo exhibido por las economías de América del Sur, que pasan de una expansión promedio del 0,6% en 2014 a una caída del 1,6% en 2015. A su vez, este resultado subregional estuvo muy influenciado por el crecimiento negativo (retroceso) registrado en el Brasil y en la República Bolivariana de Venezuela.

Este escenario mostrado por las valoraciones de la CEPAL (2015) que abordan variables económicas y otros aspectos del desarrollo, coinciden con las apreciaciones respecto del desarrollo y calidad de vida de los venezolanos ya que *“nosotros hemos visto comprometida nuestra capacidad de acceder a bienes y servicios y por tanto a satisfacer necesidades básicas de alimentación, salud y otros.”*

Al respecto, es relevante preguntar ¿en qué medida la seguridad alimentaria, el buen vivir, el nuevo ciudadano y la nueva ética socialista que se plantearon desde el enfoque de desarrollo del gobierno bolivariano se ha consolidado? Los resultados de las elecciones realizadas en diciembre de 2016, donde el oficialismo ha perdido de forma categórica la mayoría que ostentaba en la Asamblea Nacional, situación que se cree estaría vinculado al descontento de la sociedad venezolana que manifiesta públicamente no lograr satisfacer las necesidades básicas. Por un lado, desde la postura socialista se plantea los efectos de una guerra económica, los opositores refieren un modelo económico y unas políticas públicas que han fracasado. Cualquiera que sea la opción ideológica asumida para explicar y abordar la situación, es comúnmente aceptado entre los venezolanos que se necesita impulsar el desarrollo. Hay entre los adeptos al gobierno y entre los líderes de la oposición una coincidencia al reconocer *“la realidad es que lejos está la sociedad venezolana de lograr el ideal que se postulaba en el discurso y el pensamiento del líder del socialismo Hugo Rafael Chaves Frías.”* Al respecto, las necesidades básicas de alimento y seguridad no han sido satisfechas y se requiere repensar o redirecciones lo que se ha venido haciendo en relación con desarrollo de la nación y de las comunidades (desarrollo local).

El punto de partida para esta investigación es que se considera desde la literatura especializada y también desde las implicaciones sociales que *“se necesita tener presente que la Educación, la Salud y el Trabajo son fundamentales para el desarrollo.”* Por tanto, la configuración de lineamientos de acción para el desarrollo exige que se aborden la educación procurando hacerla pertinente y de calidad, que se aborde la salud con una visión comunitaria rescatando el concepto de ciudades saludables, empresas saludables, universidades saludables. Se aborde el trabajo y la salud de los trabajadores para el disfrute del derecho a la vida y a un trabajo digno y seguro.

Todos estos factores considera el autor son interdependientes y teniendo en mente el deseo de impulsar el desarrollo, la intervención social resulta fundamental y es allí, donde el papel de la universidad como agente de cambio social e instrumento de desarrollo resulta determinante. También se hace necesario privilegiar la acción complementarla con el trabajo de oficina y el trabajo intelectual de investigación e innovación para aprovechar los recursos y las oportunidades que deben estar direccionadas en el conocimiento de las demandas colectivas y comunitarias.

Todo lo antes expuesto, será de gran relevancia para impulsar el desarrollo local y regional en la medida que se realicen y se fomente la participación activa de los miembros de la sociedad para la construcción de una sociedad fuerte y una economía fuerte. Consideramos en esta investigación que desarrollo va de la mano con la Educación, con la Salud y con la Seguridad y el Trabajo y desde esta perspectiva, se plantea el progreso de este trabajo de investigación como un esfuerzo de creación intelectual en el que el autor, asume que generar conocimiento e impulsar una educación de calidad podría ser la base para impulsar el desarrollo de una región. Esto en la medida que se implementen los cambios y se dé lugar para las transformaciones requeridas. Ya se ha planteado que desarrollo ocurre en la medida que existe igualdad e inclusión y donde se satisfacen las necesidades. Al respecto se hace necesario considerar la relación salud trabajo y desarrollo para lograr un acercamiento a dicha realidad. En este sentido, la salud laboral es de vital importancia para estudiar y abordar el desarrollo sociolaboral.

Cuando se habla de la salud laboral se hace referencia a la salud de las personas con relación a su ocupación profesional. Hay que tener presente que las condiciones de trabajo pueden influir perjudicialmente sobre la salud cuando el trabajo se desarrolla en condiciones que pueden causar accidentes o enfermedades y también cuando produce fatiga e insatisfacción, y rompe el equilibrio mental y social de las personas. Pero también se debe tener en cuenta que cuando las condiciones de trabajo son óptimas, el trabajo puede actuar sobre la salud de las personas en sentido contrario, es decir, puestos de trabajo saludables en empresas generadoras de salud y por tanto sociedades trabajadoras saludables y fuertes que a su vez pueden consolidar un desarrollo social.

La mitad de la población mundial es económicamente activa y pasa al menos un tercio de su tiempo en el lugar de trabajo. Empleo y trabajo decente son importantes determinantes sociales de la salud, y una fuerza de trabajo saludable es una condición esencial para la productividad y el desarrollo económico. Sin embargo, sólo una pequeña proporción de la fuerza laboral tiene acceso a servicios de salud para la prevención primaria y control de lesiones y enfermedades profesionales y relacionadas con el trabajo. Algunos problemas de salud global, como las enfermedades no transmisibles, como resultado en el aumento de las tasas de enfermedad a largo plazo y la ausencia del trabajo.

Estos problemas dificultan la capacidad de los sistemas de salud para preservar y restaurar la capacidad de los trabajadores para mantenerse económicamente activa. Reconociendo que la salud ocupacional está estrechamente vinculada a la salud pública y al sistema de salud, la Organización Mundial de la salud desarrolló un Plan de Acción Global sobre la salud de los trabajadores (2008-2017). El plan pretende abordar los determinantes de la salud de los trabajadores, de acuerdo a los siguientes objetivos:

Objetivo 1: Diseñar e implementar políticas sobre la salud de los trabajadores

- 1.. Los marcos normativos nacionales para la salud de los trabajadores deben formularse teniendo en cuenta los convenios internacionales del trabajo y debe incluir: promulgación de la legislación; establecimiento de mecanismos de coordinación intersectorial de las actividades; financiación y movilización de recursos para la protección y promoción de la salud de los trabajadores; fortalecimiento de la función y la capacidad de los ministerios de salud; y la integración de los objetivos y acciones para la salud de los trabajadores en las estrategias nacionales de salud.
2. deben elaborarse planes de acción nacionales sobre la salud de los trabajadores entre los ministerios pertinentes, tales como salud y trabajo y otros principales interesados nacionales teniendo también en cuenta el marco promocional para el Convenio sobre seguridad y salud, 2006. Dichos planes deben incluir: perfiles nacionales; prioridades para la acción; objetivos y metas; acciones; mecanismos de implementación; recursos humanos y financieros; seguimiento, evaluación y actualización; presentación de informes y la rendición de cuentas

3. A nivel nacional se debe desarrollar la prevención de las enfermedades profesionales y lesiones deben desarrollarse según las prioridades de los países y en concierto con campañas globales.

4. las medidas deben tomarse para minimizar las brechas entre los diferentes grupos de trabajadores en términos de niveles de riesgo y salud el estado. Debe prestarse especial atención a sectores de alto riesgo de la actividad económica y a la población de marginados y vulnerables, como los trabajadores jóvenes y mayores, personas con discapacidad y los trabajadores migrantes, teniendo en cuenta los aspectos de género. Deberían establecerse programas específicos para la salud ocupacional y seguridad de los trabajadores de la salud.

5. la OMS colaborará con los Estados miembros a fortalecer las capacidades de los ministerios de salud para proveer liderazgo para actividades relacionadas con la salud de los trabajadores, para formular y ejecutar políticas y planes de acción y para estimular la colaboración intersectorial. Sus actividades incluyen campañas mundiales para la eliminación de las enfermedades relacionadas con el asbesto – teniendo en cuenta un enfoque diferenciado para regular sus diversas formas – en consonancia con los instrumentos jurídicos internacionales pertinentes y la más reciente evidencia de intervenciones efectivas, así como la inmunización de los trabajadores de la salud contra la hepatitis B y otras acciones de abordar los resultados de salud relacionadas con el trabajo de prioridad. Plan de acción mundial sobre la salud de los trabajadores, resolución WHA 60.26

La forma como los hombres y mujeres trabajan determina como enferman y mueren. En consecuencia es necesario tener un mayor conocimiento y control sobre los elementos que determinan los distintos perfiles colectivos de salud-enfermedad. La desigualdad social ante la enfermedad y la muerte es un hecho científicamente demostrado y cuidadosamente ocultado. El pobre y el trabajador de menor cualificación enferman más y mueren antes que el rico o el ejecutivo. Y siendo cierto que todos estamos en el mismo barco, cuando este se hunde, la diferencia queda brutalmente al descubierto. Dejando el símil náutico, lo cierto es que la mortalidad masculina entre 20 y 64 años es tres veces mayor en trabajadores no cualificados que entre directivos y profesionales.

Teniendo presente que no existe desarrollo en la medida que la sociedad enferma y que los sujetos mueren de forma prematura o por causas que pueden ser prevenidas. En consecuencia las desigualdades ante la muerte son también desigualdades ante la vida y son indicativos de necesidades insatisfechas y brechas de desarrollo. Por tanto es necesario determinar qué papel juega el trabajo en la construcción y destrucción de la salud. La complejidad de la relación entre salud y trabajo se da en ambas direcciones, sea dando lugar a efectos positivos o negativos. En una simplificación de esta relación, podríamos dividir ambos fenómenos en dos categorías de buena y mala salud frente a buenas y malas condiciones de trabajo, lo que nos llevaría a observar relaciones diferentes en cada una de las posibles intersecciones.

Comprender en su totalidad la complejidad de la relación antes presentada, siempre tensa, entre trabajo y salud, nos puede ayudar a tener una visión global, que sin duda permite pensar en soluciones más imaginativas e idóneas para resolver los numerosos problemas que de ella surgen y con ello, dar aportes para alcanzar mejores niveles de desarrollo. Así, en primer lugar, podemos observar que unas condiciones de trabajo adecuadas tendrán un efecto positivo sobre la salud incrementando la satisfacción y el bienestar del trabajo.

Las razones son obvias: un trabajo realizado en unas buenas condiciones, además de proporcionar unos ingresos económicos, que condiciona numerosos determinantes de salud (vivienda, alimentación, educación, ocio, etc.), facilita las relaciones sociales y la autoestima del trabajador. Los ingresos económicos permiten que se dé lugar al consumo y el consumo, dice Escalona (2006) “se constituye en un medio del desarrollo humano, donde la alimentación, la vivienda, el agua, el saneamiento ambiental, la atención médica y la vestimenta son necesarias para una vida larga y saludable.” Desde esta perspectiva, que se opone a la idea religiosa del trabajo como un castigo, el trabajo se valora como una fuente de salud y bienestar.

En sentido contrario, desde la salud hacia el trabajo hay que señalar el efecto positivo de una salud óptima, esto que hemos llamado bienestar físico, psíquico y social sobre la mejora de las condiciones de trabajo. Estos es, un trabajador sano tenderá a mejorar su entorno laboral a través de las relaciones con sus colegas y sus mandos o subordinados, así como contribuyendo a mejorar la calidad del trabajo. Esta relación entre salud y calidad es de gran importancia para estimular una cultura preventiva dentro de la empresa y de igual forma en un distrito productivo y en una región ganadora o desarrollada. En resumen, unas buenas condiciones de trabajo pueden mejorar la salud del trabajador y, a su vez, esta buena salud mejorará las condiciones de trabajo y ello incide de forma directa en el desarrollo de la sociedad. En el envés de la perspectiva anterior, podemos ver las relaciones negativas, tanto en el sentido de las malas condiciones de trabajo hacia la salud como de la mala salud hacia el trabajo. Empezando por este último caso, sabemos que los problemas de salud afectan negativamente a las condiciones de trabajo.

Si un trabajador padece un problema de salud entre los que destacan las Lesiones Musculo Esqueléticas (LME), consideradas hoy día un problema de salud pública mundial, ello afectará la capacidad de trabajo. Por ejemplo, aquel trabajador que teniendo una lumbalgia, una hernia discal o cualquier lesión en la columna vertebral, se verá impedido para realizar trabajos con manipulación de carga y también “no apto” para ocupar puestos de trabajo donde las posiciones de trabajo puedan agravar el problema de salud, esto tendrá una influencia negativa en el trabajo, aunque éste se realice en un ambiente laboral adecuado, pues ese problema de salud afectará al rendimiento y a la calidad de su trabajo. Una forma de expresar esta relación, desde la mala salud hacia el trabajo, es la incapacidad laboral, la cual se valora sesgadamente como un problema de absentismo y no tanto como un problema de salud que afecte al trabajo. En este sentido, unas malas condiciones de trabajo producirán casi con toda seguridad problemas de salud en los trabajadores, sean en forma de lesión por un accidente laboral, de enfermedad o de malestar físico, psíquico o social y una distrito productivo o una región en la que existen condiciones de trabajo precarias, genera perfiles de salud en la sociedad que comprometen el desarrollo e incluso la existencia de las futuras generaciones.

Para el caso de los naciones o regiones desarrolladas podemos referirnos a la Unión Europa, preocupa a la comunidad de investigadores sociales y a los gestores de políticas públicas el envejecimiento de la población y la precarización del trabajo que compromete a la pensiones y otros beneficios sociales que podrían en un futuro no tener capacidad de respuesta debido a la realidad sociolaboral actual. En México la situación de las maquilas ha generado un problema de salud pública que estaría comprometido el presente y el futuro de una sociedad enferma.

Otro aspecto que despierta interés en la comunidad internacional en el tema de la salud y la seguridad en el trabajo es la salud mental y el estrés laboral. Se considera que para evaluar la salud, las condiciones de trabajo y los beneficios o perjuicios de una sección o puesto de trabajo, no solo son tomadas en cuenta las características “materiales” de producción sino también aquellas que tienen que ver con las relaciones sociales en el trabajo.” Escalona (2006) sostienen que “es necesario vincular el proceso Salud-Trabajo-Enfermedad con el desarrollo social ya que también se involucran otros aspectos de la vida de las personas que trabajan y los cuales inciden de manera directa en las formas de enfermar y de morir de las poblaciones.”

Por otra parte, históricamente se ha reconocido que el reto primordial de la ergonomía es el estudio y la adecuación de la interacción del hombre frente a los requerimientos físicos (postura, fuerza, movimiento) ya que si “estos requerimientos sobrepasan la capacidad de respuesta del individuo o no hay una adecuada recuperación biológica de los tejidos, este esfuerzo puede asociarse con la presencia de lesiones músculo-esqueléticas relacionadas con el trabajo” situación que fue abordada por los autores Vernaza y Sierra (2005), quienes también recomiendan que en investigaciones de las condiciones de trabajo en sectores universitarios, se incluyan otros factores de riesgo, entre ellos “comportamentales como tabaquismo, actividad física, antropometría y factores psicosociales, constitución morfológica, entre otros, que permitan establecer cómo éstos pueden afectar el riesgo de padecer LME en las poblaciones Universitarias” (Pp.324).

La Organización Internacional de los Trabajadores y la Organización Mundial de la Salud han definido la salud laboral como "la promoción y el mantenimiento de mayor grado de desarrollo físico, mental y del bienestar social de los trabajadores en todas las ocupaciones, la prevención entre los trabajadores de las desviaciones de la salud causadas por sus condiciones de trabajo, la protección de los trabajadores en su trabajo contra los riesgos resultantes de factores adversos a la salud, la ocupación y el mantenimiento del trabajador en un entorno de trabajo adaptado a sus capacidades fisiológicas y psicológicas, y, para resumir, la adaptación del trabajo a la persona y de cada persona a su trabajo".

La salud entendida como un *estado de bienestar físico, psíquico y social y no sólo la ausencia de enfermedad*, tal como recoge el preámbulo del acta de constitución de la Organización Mundial de la Salud (OMS), es una de esas utopías, tan necesaria como esperanzadora, que nos ayuda a movilizar recursos y voluntades individuales y colectivas. Desde una perspectiva más pragmática, la propia OMS, en su XXX Asamblea Mundial de 1977, reformuló este ideal de salud al plantear como meta para el año 2000 que *todos los ciudadanos* alcancen un grado de salud que les permita llevar una *vida social y económicamente productiva*. En esta nueva aproximación, además de atemperarse el ideal de la salud a la capacidad de cada persona para producir económica y socialmente, se introduce una nueva dimensión al concepto de salud: que ésta debe ser disfrutada por todos los ciudadanos, introduciendo el concepto de equidad.

El ideal de igualdad, entendido como la sensibilidad para disminuir las desigualdades, está en la base del derecho a la salud. Como dice Bobbio, el propio reconocimiento de los derechos sociales (entre ellos la salud, junto a la educación, el trabajo, etc.) hace menos grandes las desigualdades y por tanto impulsan el desarrollo. Premisa fundamental para el abordaje de la realidad social objeto de estudio que incluye a sujetos que viven e interactúan en diferentes niveles y ambientes. La salud laboral se construye en un ambiente de trabajo adecuado, con condiciones de trabajo justas, donde los trabajadores y trabajadoras puedan desarrollar una actividad con dignidad y donde sea posible su participación para la mejora de las condiciones de salud y seguridad.

Se puede evitar que el trabajo dañe a la salud, y es obligación empresarial hacerlo así: los mal llamados “accidentes” y las enfermedades laborales son evitables si se adopta una adecuada prevención. La normativa de prevención venezolana establece derechos de los trabajadores/as, la obligación empresarial de organizar y realizar actividades preventivas (y comprobar su eficacia) y responsabilidades públicas de promoción, control y sanción. También establece la participación de los trabajadores en todos aquellos aspectos que atañen a su salud y seguridad en el trabajo, y una figura para su representación autónoma: los y las delegado/as de prevención.

Por otra parte, las mujeres representan el 40% de la población activa remunerada mundial (OIT, 2010). En países desarrollados, como los Estados Unidos de América, en la actualidad, las mujeres representan casi la mitad de la totalidad de los trabajadores, pero en muchos países en desarrollo ese porcentaje es mucho menor. Así, por ejemplo, en el Pakistán, las mujeres representan el 21% de los trabajadores remunerados. Esa disparidad entre hombres y mujeres se ve reducida a medida que la proporción de mujeres con trabajo remunerado aumenta y la proporción de hombres con trabajo remunerado disminuye. Las mujeres siguen estando infrarepresentadas en los puestos de alto nivel y de toma de decisiones y, a menudo, se enfrentan a barreras que dificultan su avance (el “techo de cristal”). Esto a su vez muestra situaciones inadecuadas y que exigen una intervención para disminuir las desigualdades y procurar el desarrollo social y la equidad.

Por ejemplo, según una encuesta realizada en 2005 entre 30.000 trabajadores de la Unión Europea empleados a jornada completa, el 23% de los hombres tenía responsabilidades de supervisión, frente al 15% de las mujeres. Las mujeres que ocupan cargos directivos y de supervisión suelen encontrarse en los niveles inferiores de la organización. Asimismo, las mujeres ganan, como promedio, menos que los hombres incluso cuando ocupan el mismo puesto de trabajo (Hausmann R, Tyson LD, Zahidi S, 2008).

Por otro lado, se ha observado que los hombres y las mujeres están cada vez menos segregados, dado que muchos trabajos han dejado de estar reservados únicamente a uno u otro sexo. A pesar de ello, sigue habiendo una importante segregación entre hombres y mujeres en función del tipo de trabajo remunerado. Las mujeres suelen encontrar empleo con más frecuencia en ocupaciones que requieran tratar con gente, como en trabajos y servicios en que haya que cuidar a otras personas, mientras que los hombres dominan los empleos relacionados con maquinaria pesada. También hay diferencias culturales: en algunos países es habitual que las mujeres se ocupen de tareas que entrañen levantar cargas pesadas y que los hombres realicen las labores administrativas, mientras que en otros ocurre justo lo contrario. Asimismo, puede ocurrir que mujeres y hombres que ocupen el mismo puesto realicen tareas diferentes. Por ejemplo, debido a las expectativas en cuanto al tipo de herramientas más adecuadas para los hombres y para las mujeres, en algunas fábricas de confección de ropa las cortadoras utilizan tijeras, mientras que los cortadores utilizan máquinas para cortar.

En Venezuela la salud y la educación son servicios gratuitos, por ello, hay centros laborales donde existen trabajadores y trabajadoras dependientes del sector público. Es el caso de los trabajadores en los centros de salud (hospitales), centros educativos (unidades educativas) y también las universidades públicas donde las condiciones de trabajo son una realidad digna de ser estudiadas. El autor ha constatado que son escasas las instituciones públicas que tienen implementada una gestión de salud y seguridad en el trabajo. En este sentido, de las universidades oficiales ubicadas el Estado Apure para el momento del inicio de la investigación adolecía de gestión en Salud y Seguridad en el Trabajo (SST).

En Venezuela, se evidencia que son escasas las publicaciones y los estudios relacionados con la salud y la seguridad de los trabajadores dependientes del estado venezolano. Por un lado, el seguimiento y la supervisión de los centros de trabajo ha obligado a los empresarios a adecuarse a las exigencias legales, por otro lado, el sector público, pareciera estar rezagado y existen trabajadores a los que se les viola el derecho a la salud, a la vida y a las condiciones seguras en el trabajo (Castillo y Escalona 2008, Castillo y Escalona 2009) porque se ignoran en el sector público las exigencias de la Ley Orgánica de Prevención Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT, 2005).

La problemática de centros de trabajo del sector público consideramos que se hace necesario abordarla para impulsar el desarrollo en Venezuela y de sus regiones y comunidades. Al respecto se tiene que en la búsqueda de soluciones sostenibles a los problemas que impiden la justicia social y la equidad, es necesario reforzar las esfera de la educación, la salud y el trabajo y es por eso que coincidimos con las ideas de Cárdenas, Hernández y Pich (2008) respecto de tomar como punta de lanza las universidades con una clara visión de lo que ellas pueden impactar en el desarrollo local y de un país.

Castillo (2008) sostienen que las Universidades Oficiales Venezolanas son parte del sector en el cual el Estado es el patrono y no escapan a la realidad antes planteada, tienen un número considerable de trabajadores a nivel nacional, pero, allí se mantiene la visión tradicional de la medicina del trabajo. El patrono proporcionan atención médica a los trabajadores de forma curativa y el centro laboral adolecen de políticas de prevención y control de las condiciones peligrosas de trabajo. Según las estadísticas de la UNESCO para el año 2004, Venezuela tenía 22 universidades públicas donde laboraban 41.580 docentes y 46.066 trabajadores de otras áreas que suma cerca 87 mil trabajadores. De igual forma, el ex presidente de la República Bolivariana de Venezuela, Hugo Rafael Chávez Frías, planteó la creación de 50 nuevas universidades oficiales en el marco de la “Misión Alma Mater,” (Chávez, 2006). De esta forma se tiene que de persistir las condiciones antes descritas, el número de trabajadores y trabajadoras del sector universitario oficial venezolano sometidos a las condiciones peligrosas de trabajo aumentará considerablemente.

Los hechos recientes en las universidades venezolanas y en todo el territorio venezolano muestran una situación crisis. La inseguridad, el hampa, los robos a mano armada y toda clase de hurtos que suceden en Venezuela y reseñados en los medios de comunicación nacional e internacional, presentan una problemática digan de ser analizada. La crisis económica dice Marchioni (2014) ha generado profundas contradicciones, daños no solo colaterales, también cambios sociales y demográficos y ha impulsado luchas para conquistar un puesto de trabajo, se han generado mayores niveles de desigualdades y por ello “el tema trabajo ha salido del ámbito laboral y trasciende al conjunto de la sociedad.”

Al respecto, los aspectos de inseguridad en la sociedad han dado lugar a la caracterización de un tipo de accidente de trabajo, denominado de trayecto o de itinerario que es ocasionado por factores externos laborales que afectan al trabajador mientras se traslada al centro de trabajo. Existiendo entonces la necesidad de abordar la sociedad en conjunto para buscar mejoras en las condiciones de trabajo. Al respecto, ocurre a finales de abril de 2014 el asesinato de un docente universitario quien pierde la vida en manos de antisociales, hecho ocurrido dentro de las instalaciones de la universidad, los antisociales siguieron al docente y dentro del aula de clases, procedieron a exigirle que entregara un dinero efectivo que había retirado de una agencia bancaria. El docente estando en compañía de los alumnos, procede a entregarlo, pero, luego, disparan un arma de fuego y le arrebatan la vida, este parece un accidente de trabajo (dentro de la universidad), pero que estaría vinculado a riesgos propios o inherentes a la vida en sociedad (el hampa)

El autor conoce sobre trabajadores del sector universitario oficial que han sufrido de despidos injustificados, otros casos de hurtos perpetrados contra trabajadores universitarios y también en estudiantes universitarios durante los horarios de clase. Sin embargo, ante esta problemática ninguna de las universidades oficiales ubicadas en el estado Apure tiene constituido el Comité de Salud y Seguridad en el Trabajo. Un estudio realizado en 1999 en una universidad venezolana recomendó la instauración de “programas que den prioridad a las acciones preventivas que lleven registros adecuados sobre siniestralidad laboral, morbilidad y mortalidad y que permita la detención temprana de enfermedades y accidentes ocupacionales” (Rojas, Squillante y Espinoza, 2002, p.413). Esto porque las universidades como centro laborales presentan diversos procesos potencialmente peligrosos.

Las universidad oficiales venezolanas puede ser estudiada desde al menos dos perspectivas, en primer lugar, visualizándoles como una Institución de Educación Superior (IES) que a su vez realizan actividades en función de crear conocimientos y desarrollar tecnologías y por otro lado, es un centro laboral donde convergen trabajadores y trabajadoras que comparten las mismas condiciones de trabajo. Cualquiera de las dos perspectivas, permite abordar realidades de estudio directamente vinculadas con procesos educativos y con condiciones de trabajo.

Las universidades como instituciones educativas tienen diferentes filosofías para su funcionamiento, ello influye notablemente en su concepción y da lugar para variados matices, esto es, el tipo de universidad que puede ser: a) la Universidades Autónomas; b) Universidades Nacionales Experimentales y c) los Institutos Universitarios y Politécnicos. Distinguiendo a las universidades como centros laborales, se acepta que ellas tienen no pocas personas ubicadas en el ámbito de los servicios y cumpliendo diversas actividades; entre ellas: a) las académicas; b) las administrativas; c) de mantenimiento y limpiezas; y d) otros servicios generales.

Todas las personas que laboran en las universidades unen esfuerzos para permitir el funcionamiento de ellas. Cada Universidad Oficial se organiza de forma específica para establecer el rumbo y la dirección de sus políticas y filosofías que a su vez define las prioridades a seguir en relación a los planes de investigación y docencia. En forma general, se plantea que la universidad busca cumplir con su papel generador de conocimiento y de bienestar para la sociedad. El buen funcionamiento de una IES depende en gran medida del sistema de seguimiento y evaluación de su gestión institucional. *“En cualquier institución existe una red de procesos que requieren ser gestionados y perfeccionados, algunos de ellos resultan vitales para la institución.”* (Martín, 2001, p.63).

Por ello, es importante implementar mecanismos de seguimiento, evaluación y mejoras a fin de aplicar los cambios necesarios y reformular o desplegar nuevas estrategias. No es un secreto que el ideal de toda organización incluyendo las universidades, es alcanzar el mejor estándar, por ello, se requiere entonces de eficacia y eficiencia en las actividades realizadas por los docentes universitarios. Es allí donde se plantea la necesidad de abordar la educación y la calidad para establecer una vinculación con el desarrollo de la región y lograr configurar líneas de acción que impulse en desarrollo porque es indudable la relación existente entre educación y desarrollo.

Díaz y Pacheco (2007) sostienen que es una prioridad elevar la calidad de la Educación Superior y por ello, los Estados se ven obligados a tomar medidas para impulsar cambios a fin de no solo difundir ciencia (impartir conocimiento), también elaborar y ampliar la misma. Es allí donde la investigación representa la opción a seguir.

De igual forma, es aceptado que las actividades de Docencia, Investigación y Extensión influyen notablemente en el perfil de los profesores universitarios. La calidad en la Docencia Universitaria está íntimamente relacionada con la actividad investigativa y permite al docente universitario una actualización del conocimiento y mejoras en el desempeño profesional. Por ello, se destaca la importancia de abordar las condiciones de trabajo para mejorar la calidad de vida e impulsar el desarrollo de la región.

Es aceptado que el crecimiento económico puede impulsarse desde las políticas nacionales y se encuentra descrito “en parte” por variables económicas. Es decir el nivel macro de las políticas define las leyes y políticas que rigen la economía y por tanto el rumbo de la nación, es allí donde los aspectos de la globalización, comercio internacional, marco legal y aspectos globales de la economía abordan los factores externos. Para el caso venezolano existen grandes desafíos que deben ser abordados desde las instancias gubernamentales porque el modelo económico, las ideologías y posturas político-económicas macro definirán el rumbo de la economía. Ya sea que se mantenga la economía basada en el socialismo del siglo XXI o se asuma defina un nuevo rumbo con políticas capitalistas o neoliberales, situación que ha generado confrontación entre los grupos políticos venezolanos (oficialismo y oposición).

Sin embargo, cualquiera que sea el modelo o política que se implementen, los resultados a favor del desarrollo estarán marcados por el efecto de los factores internos y es allí donde el capital social y los aportes de los grupos sociales y los valores de los miembros de la sociedad determinan en mayor o menor medida el efecto en el desarrollo. En este sentido se considera determinante en esta investigación, hacer aportes desde el nivel individual y de forma progresiva ir fortaleciendo e impulsando iniciativas para lograr que el trabajo realizado por individuos y grupos realice aportes para el desarrollo.

En esta perspectiva y procurando hacer visible aquellos aspectos del trabajo que han quedado sin abordar desde la perspectiva tradicional de la sociología laboral y de la ergonomía, han surgido enfoque novedosos para desarrollar iniciativas que buscan disminuir las diferencias entre los perfiles de salud enfermedad de los trabajadores y las trabajadoras con un tratamiento y enfoque técnico y novedoso de la ergonomía con enfoque de género.

Destaca el enfoque de la académica investigadora Canadiense Karen Messing quien postula la necesidad de estudiar el trabajo de las mujeres para luego transformar y así dar aportes en la disminución de las diferencias e inequidades entre los hombres y las mujeres aspecto fundamental para impulsar el desarrollo. En este mismo orden de ideas, tenemos los aportes del profesor Malchaire de la Universidad de la Lovaina, quien postula la ergonomía participativa y la doctora Evelyn Escalona del centro de Estudio para la Salud de los Trabajadores de la Universidad de Carabobo (CEST UC) quien postula la ergonomía como herramienta para trabajadores y trabajadoras y vincula el trabajo y el desarrollo social abordando el caso particular de los docentes de educación básica. Todos estos catedráticos han generado grandes aportes en el ámbito de la salud laboral y más específicamente en el ámbito de la ergonomía.

Sin embargo, habiendo aceptado que salud laboral está vinculada con el desarrollo, se plantea dar una aplicación de la ergonomía en ámbitos laborales universitarios para la promoción de las universidades como entornos saludables y como herramienta que apoyan procesos de cambio social. En este sentido, basándonos en la filosofía de Foucault y en su obra “la arqueología del saber” parece interesante hacer un diagnóstico del presente en cuanto al uso y aplicación de la investigación científica con sus aplicaciones en la ergonomía siendo que la ergonomía, ha evolucionado hasta reconocerse que se encuentra entre los límites del arte y de la ciencia, que es interdisciplinar y que admite enfoques cuantitativos y cualitativos.

Por todo ello, surge la interrogante *¿Cómo podemos impulsar la transformación de las universidades en entornos saludables que accionen y guíen procesos de desarrollo local regional y nacional tomando aspectos humanos, familiares y socio-laborales y partiendo del enfoque de la salud laboral?* en este sentido estamos repensando la situación de la universidad como creadora de salud e impulsora del cambio social con mira a promover el desarrollo humano, familiar y sociolaboral. En este sentido, hay que destacar que el estado Apure es el ámbito donde el autor hace vida como investigador profesor universitario y miembro de la sociedad. Apure, es una de las entidades federales de Venezuela. Está ubicada en la ecoregión de los llanos formada por los estados: Apure, Guárico, Portuguesa, Cojedes, Anzoátegui y Barinas.

La región apureña abarcan cerca del 20% del territorio nacional; el territorio de Apure representa en esta región el 43% y aquí en este espacio donde la investigación pretende abordar la temática del desarrollo humano familiar y sociolaboral. Se considera que se aborda el desarrollo humano desde lo más simple que alude en la parte personal, esto es, de cómo investigar e impulsar el desarrollo humano personal en su aspecto cognitivo. Se desea realizar una investigación que genere un camino para aprender y que también impulse el desarrollo de la sociedad. Se habla de desarrollo familiar y sociolaboral ya que deberá utilizar una perspectiva ecológica con sistemas en los que se dan las interacciones de los humanos, que en este caso, corresponde con los conglomerados sociales que pueden establecerse en los ámbitos de acción social del investigador.

Respecto de la situación en el estado Apure, un estudiante de doctorando de la UNELLEZ publica una reflexión (Jabano, Octubre 2015) dice que es la historia del olvido ya que en Apure, la relación Economía, Territorio y Ambiente presentan a un espantoso decrecimiento que amenaza la sustentabilidad. La principal actividad económica hace 10 años atrás era la pesquera, pero, esto hoy a decrecido a niveles alarmante ya que la riqueza pesquera ha sido amenazada y ha impactado en los aspecto sociales, económicos y ambientales y ha potenciando la pobreza crítica *“....Sabido es que si algo es grave en el estado Apure es su escasa capacidad de sustentabilidad, solo basta darse una vuelta por la orilla del rio apure para horrorizarse de la tragedia que vivimos ante la indolencia de todos.”*

Por su parte el ámbito gubernamental (contrariamente), según el Ministerio del Poder Popular de Agricultura y Tierras concibe que la pesca continental presenta una explotación (crecimiento) sustentable. Sin embargo, los autores, Pérez, Barbarino, Castillo y Fabré (2011), sostienen que no existen bases para esta afirmación oficial de la sustentabilidad de la pesca continental y dicen que se necesita impulsar el aprendizaje social en relación con la dinámica de los sistemas acuáticos, ellos lamentan que “...no hay series históricas de datos pesqueros confiables para demostrar la existencia o no de una explotación sustentable en la cuenca del río Apure.”

Por todo lo antes expuesto, se requiere hacer un acercamiento a la realidad del estado Apure desde una visión ecológica humanista y reflexiva que permita dar respuesta a las siguientes preguntas de investigación:

1. ¿Cuáles son las posturas teóricas aplicables en el abordaje del desarrollo (humano, familiar y sociolaboral) en un caso concreto de la universidad como instrumento de desarrollo y cambio social
2. ¿Qué elementos fundamentan la configuración de las universidades como entornos saludables que apoyan procesos de cambio social?
3. ¿Cómo asumir el desarrollo humano familiar y sociolaboral desde la realidad de un docente investigador universitario con la triada Investigación-Docencia-Extensión?
4. ¿Cómo sostener (iniciar y mantener) un proceso de cambio social positivo desee las universidades que potencien el avance de la sociedad en su conjunto con educación universitaria de calidad?

Para dar respuesta las anteriores preguntas se plantean los siguientes objetivos de investigación.

1.2. Objetivos de la investigación

General:

Generar un soporte teórico-práctico que fundamente la concepción de las universidades como entonos saludables e instrumento de desarrollo humano familiar y sociolaboral haciendo del docente un agente de cambio social.

Específicos.

- Interpretar las teorías asociadas con el desarrollo en el contexto de la calidad de la educación en las universidades como agentes de cambio.
- Reflexionar (desde la praxis de docente universitario como agente de cambio) respecto de los elementos que fundamentan a las universidades como entornos saludables que despliega procesos (investigación-docencia-extensión) en la búsqueda del cambio social.

- Desplegar procesos de cambio social estableciendo redes y procurando el desarrollo con actuación progresiva complementada y reflexiva (personal-profesional-individual-colectivo) en diferentes ámbitos sociales desde la triada investigación-docencia-extensión hacia la búsqueda de instituciones universitaria saludables.
- Develar los constructos que soportan un modelo de acción y cambio social aplicable desde las universidades en la búsqueda de entonos saludables y líneas de acción para el desarrollo social (humano, familiar y sociolaboral) y la calidad de la educación universitaria.

1.3. Delimitación de la investigación

El estudio del desarrollo y enfoque de la investigación está orientado en el marco de la premisa humanista que las personas pueden impulsar el desarrollo humano familiar y laboral desde los ámbitos en los que se encuentran y por ello, no se consideran los aspectos financieros, de comercio internacional ya que ellos superan el ámbito de interacción de los niveles en los que el autor tiene capacidad de actuación. En esta investigación, se valora una perspectiva contextual que va desde lo individual hasta lo colectivo, esto es, desde lo que incluye la realidad personal de investigador hasta la realidad social de una región o un territorio. Partiendo desde un ambiente cercano hasta uno más complejo que puede ser: a) local; b) institucional y comunitario.

Se reconoce que “si se quiere entender el desarrollo humano, es necesario comprender a cada persona en un contexto múltiple de ambiente que incluye: a) microsistema que se delimita por la persona en diferentes ámbitos (hogar, escuela, trabajo); b) meso-sistemas que son interconexiones de varios microsistemas (hogar-trabajo, trabajo-comunidad, otros); c) exosistemas que incluyen los grandes ambientes institucionales sin alcanzar los macro-sistemas que es donde los patrones culturales de gobierno, las políticas económicas y nacionales y los programas de gobierno pueden influir en las variables macroeconómicas. Por esto, el trabajo de investigación aborda el desarrollo humano, familiar y sociolaboral dando énfasis a los diferentes niveles de influencia ambiental del autor que tiene una realidad laboral.

1.4. Justificación de la investigación.

El abordaje de la investigación plantea la búsqueda de nuevos enfoques para impulsar el desarrollo del Estado Apure y por tanto de las localidades que incluyen la región llanera. Por este motivo el trabajo es de gran relevancia y resulta del compromiso del investigador por impulsar cambio social, se orienta al generar soporte teórico para propiciar e impulsar cambios en las prácticas personales de los trabajadores y miembros de la sociedad que debemos unir esfuerzos para producir sociedad fuertes y economías fuerte que a su vez permite el mejor disfrute de la vida en sociedad. En este sentido, se parte de la idea que desarrollo humano podemos impulsarlo desde nuestros ámbitos de acción, uniendo esfuerzos con otros miembros de la sociedad y se destacan los ámbitos del investigador que es docente universitario y miembro de la sociedad apureña y venezolana. Se aplican criterios profesionales sustentados en las ciencias de la educación, ciencias de la salud y de la ingeniería para procurar mejorar ámbitos laborales, ámbitos educativos y comunitarios.

Para el desarrollo de la investigación, se considera necesario abordar y cambiar la situación de las personas en sus ámbitos comunitarios centrándose en aspectos de la salud y la educación procurando el impulso del desarrollo desde un accionar progresivo ya que se realizaron diagnósticos vinculados con la convivencia escolar, la violencia sexual infantil, la violencia doméstica contra la mujer y la violencia laboral desde la perspectiva de los actores y sus familiares conociendo y dando respuestas a demandas colectivas y sensibilizando a los actores sociales para propiciar cambios y mejoras en la realidad social y laboral. Desde la perspectiva anterior, se han desarrollado diversos esfuerzos de investigación y de producción intelectual que abordan el eje temático de la línea de investigación Educación y Universidad que también está incluida como línea de investigación del Grupo de investigación Análisis Social, Cultural y de Medios de la Universidad Pública de Navarra. Durante el desarrollo de la tesis doctoral se considera la situación de la educación en ámbitos universitarios y no universitarios de una región en Venezuela. Se hace énfasis en la importancia de generar condiciones de trabajo seguras y de todos aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la educación que considerados y abordadas científicamente podemos desarrollar soluciones prácticas a problemas sociales con miras en el desarrollo buscando preservar la salud y el trabajo.

1.5. Referencias bibliográficas del capítulo I.

- Abano Fredi (2015). El desarrollo sustentable en el Estado Apure... la historia del olvido. Documento en línea disponible en: <http://notisemana.com.ve/28/10/2015/el-desarrollo-sustentable-en-el-estado-apure-la-historia-del-olvido-freddy-jabano.html#!> Consultado 22 de enero 2016.
- Calderón M, Hartmann D. 2010. Una revisión del pensamiento evolucionista y el enfoque de sistema de innovación. Una perspectiva del caso latinoamericano. RUDICS. 1 (1) México. <http://www.cuautitlan.unam.mx/rudics/ejemplares/0101/pdf/art03.pdf>
- Cárdenas, F.; Hernández D; Pichs B. 2008. La universalización de la educación superior cubana y sus impactos en el desarrollo local. En Universalización y cultura científica para el desarrollo local, Irene Trelles Rodríguez y Mirian Rodríguez Betancourt (coordinadores). Editorial. Félix Varela. La habana Cuba.
- Castillo, Víctor, & Escalona, Evelin. (2008). Mujeres en peligro en universidad venezolana. *Salud de los Trabajadores*, 16(2), 87-102. Recuperado en 05 de mayo de 2016, de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-01382008000200004&lng=es&tlng=es.
- Castillo, Víctor, & Escalona, Evelin. (2009). Cuando el trabajo en oficinas se percibe pesado: Casos en una universidad venezolana. *Salud de los Trabajadores*, 17(2), 107-120. Recuperado en 05 de mayo de 2016, de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-01382009000200004&lng=es&tlng=es.
- CEPAL. 2015. Balance preliminar de las economías de América Latina y el Caribe. http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/39558/S1501387_es.pdf?sequence=98 Consultado 23 de enero de 2015.
- Chávez, H. (2006) Lanzamiento de la Misión Alma Mater. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.rnv.gov.ve/noticias/index.php?act=St&F=20&T=40818> [Consulta: 2008, Marzo, 25].
- Díaz B., A y Pacheco M., T. 2007. Evaluación y cambio institucional. Paidós, México. Pp227.
- Escalona, E. (2006). Relación salud-trabajo y desarrollo social: visión particular en los trabajadores, *Revista Cubana de Salud Pública*, 32 (1), 1-21.
- Hausmann, R., Tyson, L. D., & Zahidi, S. (2007). The global gender gap index 2007. *The global gender gap report*, 3-27.

- Jiménez, E. M. (2002). *Nuevos enfoques teóricos, evolución de las políticas regionales e impacto territorial de la globalización* (Vol. 27). United Nations Publications.
- LOPCYMAT. Ley Orgánica de Prevención, Condición y Medio Ambiente de Trabajo. (Decreto N° 3826). (2005, Julio 26). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela.
- Marchioni M. (2014). La infancia un bien comunitario. En Jiménez A. et al. Infancia en contextos de riesgos. Editorial GEU, Granada España.
- Martín E. 2001. Gestión de instituciones educativas inteligentes. McGraw-Hill, España.
- Papalia Diane y Wendkos S. 1998. Desarrollo Humano con aportaciones para Iberoamérica. McGraw-Hill. Colombia
- Pérez A; Barbarino A; Castillo O y Fabré N. (2011) Hacia un manejo pesquero integral en la cuenca del río Apure, Venezuela. INTERCIENCIA. 36(6). Consultado el 23 de enero 2016. Disponible en: http://www.interciencia.org/v36_06/463.pdf
- Reyes, G. 2008. Desarrollo humano: desafío permanente en el ámbito universitario. *Acta Colombiana de Psicología*, Diciembre-Sin mes, 153-156.
- Rojas, M., Squillante G y Espinoza G (2002). Condiciones de trabajo de una universidad Venezolana. *Revista Salud Pública de México*. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.insp.mx/rsp/articulos/articulo.php?id=000354#introduccion>. [Consulta: 2015, Marzo, 20]
- Vernaza-Pinzón, P., & Sierra-Torres, C. H. (2005). Dolor musculoesqueléticos y su asociación con factores de riesgo ergonómicos, en trabajadores administrativos. *Rev. Salud Publica (Bogotá)*, 7(3), 317-26.

CAPÍTULO II

Construcción Teórica Holística.

Históricamente se reconoce que la noción o concepción de “la verdad” ha sido cambiada. Nuevas evidencia y nuevos enfoque han permitido ir avanzando en una empresa social que hemos llamado la ciencia. El conocimiento científico se ha generado y se sigue generando y validar nuevas formas y nuevos modos de conocer es un desafío- Por un lado un doctorado es para alguien que aporta “algo nuevo” y por otro lado, sus aportes deben estar soportado en otros autores. Todo hacedor de ciencia se enfrenta por tanto a un grupo dominante que debe aceptar lo novedoso como verdadero y este es un desafío para cualquier aspirante a un doctorado. Dos pensadores resumen esta idea general en primer lugar Demócrito y en segundo Aristóteles. Lo poco que he aprendido carece de valor, comparado con lo que ignoro y no desespero en aprender. (Demócrito) El ignorante afirma, el sabio duda y reflexiona. (Aristóteles).

A continuación se presenta la construcción teórica de referencia que soporta el abordaje de la realidad de estudio. Tendiendo presente que esta investigación está centrada en la salud laboral y en el cambio social que se puede propiciar desde el centro laboral al que pertenece el investigador ya que se aplica un enfoque ecológico y la premisa humanista que el cambio positivo (desarrollo) se logra con la actuación colectiva y contextual, esto es, aprovechando las interacciones dialécticas que el investigador establece con otros sujetos desde las universidades. En primer lugar, son referidas las teorías vinculadas al desarrollo; en segundo lugar, se perfilan los aspectos teóricos interpretativos de la calidad de la educación universitaria y el desarrollo con perspectiva ecológica; finalmente, se aborda el cambio social desde la triada Docencia-Investigación-Extensión destacándose la formulación de una matriz epistémica de gran utilidad para el investigador. En la parte final, se presenta la interpretación teórica desde la cual el investigador acciona el cambio social, la hipótesis y la matriz operacional que direcciona el esfuerzo de creación intelectual aquí realizado.

2.1. Interpretación de las teorías vinculadas al desarrollo.

Las primeras aproximaciones y enfoques para el desarrollo se formularon desde las teorías económicas. Se consideró que el desarrollo era sinónimo de crecimiento económico y de acumulación de capital. Se planteó desde la ciencia económica que el estado-nación implementaba e impulsaba el desarrollo a partir del modelo asumido y que este era un proceso unidireccional donde la aplicación del modelo daba un rendimiento y por tanto un crecimiento económico. Desarrollo estaba ligado y reducido a las variables económicas que podían evidenciarse en los estados de la macroeconomía y en los indicadores económicos de cada país. Este es el enfoque de desarrollo en el marco de la economía clásica. Schumpeter plantea según la teorías de desarrollo económico que las innovaciones tecnológicas y organizativas impulsan el desarrollo de la economía, luego, con el avance de las teorías sociales y económicas y tomando en cuenta nuevas postura y realidades propias del capitalismo, el socialismo y la democracia se hacen aportaciones para el análisis económico y el pasamiento evolutivo que permite romper con la perspectiva neoclásica y dar lugar a un pensamiento evolucionista y posteriormente al enfoque de sistemas de innovación.

Las teorías de la modernización vinculan el desarrollo con la consideración de las sociedades modernas, donde la ética de la igualdad y el aumento de la capacidad productiva y del sistema político resultan fundamentales. Al respecto, se planteó desde la teoría de la modernización que existen las fases para el desarrollo: inicia con una sociedad tradicional, luego adquiere una pre-condición de despegue que da lugar al proceso de despegue y sienta las bases para el camino de la madurez y que finalmente alcanza un estado de sociedad de alto consumo masivo. Dentro de este enfoque Coleman y Rotow hicieron sus aportaciones, pero, un análisis detallado y las evidencias sociales, ha demostrado que existen avances y retrocesos en el proceso de desarrollo de una sociedad y por tanto el enfoque de la teoría de la modernización parece incompleto para abordar el desarrollo en la actualidad.

Hay que destacar que desde la teoría de la modernidad, se planteó que el desarrollo está relacionado con tres variables, estos son factores internos, valores culturales y la institución social que hoy por hoy, se deben considerar en el ámbito de la aplicación de las teorías sociológicas de Parson. Se considera importante valorar desde la teoría moderna y también para esta investigación que todo estudio del desarrollo puede ser enfocado mediante la búsqueda de casos concretos en un contexto dado. Por otro lado, existe el acercamiento al desarrollo desde la teorías de los sistemas mundiales formuladas por Wallerstein que reconoce el sistema capitalista y valora la economía. Desde esta perspectiva se conciben la unidad de análisis para el enfoque de desarrollo, se valoran los sistemas relacionados con la investigación y su vinculación con los sistemas sociales, a la vez que se reconoce la importancia y transcendencia de la aplicación y transformación de la tecnología básica y productiva como fundamentales para el desarrollo. Desde dicha postura se sostiene el nexo entre sociología, economía y política que son de gran importancia para el desarrollo.

En este orden de ideas, Calderón y Hartmann (2010) sostienen la necesidad de trascender y ampliar las consideraciones de la economía para medir e impulsar el desarrollo. Se planteó la necesidad de considerar aspectos relacionados con la política, se valora y reconoce la transcendencia de los aspectos sociales y ambientales que a su vez permiten ampliar la perspectiva para la consideración del desarrollo.

El desarrollo se reconfigura en relación con un estado de bienestar social y posteriormente, se plantea una perspectiva ecológica y de desarrollo sostenible. El abordaje del desarrollo debe considerar los aspectos sociales y no solo económicos, donde la inclusión social y la satisfacción de necesidades ocurre en la medida que existe oportunidades y beneficioso para la población. Su estudio implica la consideración de postulados teóricos que interpreten la condición humana y permitan identificar recomendaciones y políticas públicas.

Habiéndose reconocido que el abordaje del desarrollo implica consideraciones de una realidad más compleja que aquella caracterizada y estudiada por los estudiosos y teóricos de la economía neoclásica y teniendo presente que dicho enfoque no responde a la pregunta de ¿Por qué unas regiones atraen más actividad productiva y población que otras? Desde las teorías sociales se dio lugar al enfoque de la Nueva Geografía Económica (NGE) y a la identificación de los diferentes planos de actuación para el desarrollo; resaltado el plano global, es decir, el del Estado-Nación y el plano local donde el gobierno es un socio y facilitador y árbitro para el desarrollo. Al respecto, Jiménez 2002 sostiene que existen regiones sub-nacionales que pueden ser abordadas desde una perspectiva local para identificar factores territoriales de desarrollo.

En este sentido, parece importante para el autor citado que en la conceptualización del desarrollo regional, es necesario buscar nuevos caminos porque siendo el crecimiento regional una lógica de causación circular, donde las evidencias contradicen los postulados clásicos de la economía ya que iguales cambios institucionales y legales en Italia que se dieron en la década de los setenta, generan resultados dispares. De igual forma, valorando la importancia de la acumulación flexible (proceso productivo) propios de cada región y explicadas desde las teorías del posfordismo nos muestra que el desarrollo es muy complejo y su abordaje exige la consideración del tejido social que coopera o no para el desarrollo.

Schmid Allan y Lidon Robinson citados por Jiménez (2002) dicen que Sociedades fuertes generan economías fuertes y viceversa, es allí, donde el grado de compromiso de las personas con las normas cívicas muestran el capital social.

De igual forma, considerando el carácter acumulativo del desarrollo económico que plantea un grave problema para las naciones menos desarrolladas (Calderón y Hartmann, 2010), consideramos necesario abordar y promover nuevas formas de impulsar el desarrollo, teniendo presente que las personas deben participar activamente para que las iniciativas y las políticas alcancen los mejores resultados.

Se reconoce que existen regiones ganadoras y regiones perdedoras, naciones desarrolladas y otras en desventajas y que el éxito depende de las circunstancias locales y de condiciones externas. En la medida que las economías nacionales son más abiertas y promueve la igualdad por medio de intercambios no explotadores, entonces la interconexión y globalización se vinculan con el desarrollo, entonces las regiones y las naciones son menos diferenciadas y se alinean en un contínuum mostrándose menos las diferencias y las desigualdades.

Al respecto, según Jiménez (2002), para el desarrollo son importantes los grupos sociales que pueden impulsarlo y esto es lo que llaman “gravitación de los clúster”. De igual forma, el énfasis de la NGE en los efectos de aglomeración y sinergia de actores que unido con la consolidación de procesos productivo pueden definir o caracterizar la región en desarrollo y esto aunado con el papel determinante del compromiso cívico que resaltan en los enfoques del capital social y el concepto de biorregión que marcan las pautas para la perspectiva de desarrollo sostenible. Consideramos que todo lo antes dicho, tienen como aspecto un sustrato común *la revalorización de la territorialidad del desarrollo*. Hoy por hoy, se reconoce que el desarrollo tiene objetivos mayores a los que tradicionalmente se han planteado desde la perspectiva económica, es decir, no es solo “mero crecimiento o estabilidad macroeconómica” y allí el territorio es un elemento esencial para el crecimiento económico y para el desarrollo social. Esta postura resulta muy atractiva para el abordaje de desarrollo humano familiar y sociolaboral que es el eje de esta investigación.

Por todo lo antes expuesto, se plantea la necesidad de buscar nuevas formas para impulsar el desarrollo, partiendo de la premisa que los procesos productivos y los servicios sientan las bases para los aspectos laborales y que las políticas económicas y los modelos de desarrollo -cualquiera que sean asumidos- tienen un efecto en el diseño de planes, programas y proyectos sociales.

Sin embargo, el aporte o los aportes que se generen desde los diferentes ámbitos de la sociedad organizada o no, jugaran un papel preponderante en el impulso del desarrollo. En este mismo orden de ideas y tomando en consideración el proceso productivo, se hace necesario considerar los aspectos laborales que incluye la capacidad de producir u ofrecer bienes y servicios de un conglomerado social o de una región.

Hemos destacado previamente que según el proceso de producción u oferta de servicio, se dará lugar a condiciones para la satisfacción de necesidades y la generación de riqueza y es allí donde el trabajo es de gran importancia. En este orden de ideas, desde América Latina, existen aproximaciones concebidas desde la CEPAL (Comisión Económica Para América Latina). Entre ellas destacan la teoría de la dependencia que se fundamenta en promoción del papel gubernamental y centrado en el cambio de los modelos económicos. Este enfoque parece grandemente valorado por el gobierno venezolano en las últimas dos décadas. Sin embargo los resultados en relación con la realidad social de Venezuela y de las regiones y estados sub-nacionales resultan contradictorios a lo que se esperaba de las intervenciones gubernamentales porque parece que no satisfacen el deseo y la aspiración de la revolución social planteada y procurada desde las posturas socialista venezolana.

Un informe de CEPAL (2015) muestra que ha habido bajas en los precios de los productos básicos que exportan los países de esta región y ello afecta las variables macroeconómicas y por tanto se afecta el desarrollo. Para la región de América Latina en su conjunto, se estima que los términos de intercambio se deterioraron un 9% durante 2015, siendo este el cuarto año consecutivo de deterioro. Para los países centroamericanos y caribeños (excluido Trinidad y Tobago), los términos de intercambio mejoraron un 5% y un 2% en 2015, respectivamente, mientras que para América del Sur cayeron un 13%. Las mayores pérdidas tuvieron lugar en los países exportadores de hidrocarburos (-27%). Se espera que en 2016 la variación de los términos de intercambio sea nuevamente negativa para América Latina en su conjunto, aunque el deterioro sería de mucho menor magnitud que en 2015.

Ya habiendo mostrado algunos aspectos que vinculan desarrollo, economía, modernidad y sistemas, consideramos necesario incorporar los aportes desde una perspectiva ambientalista. Jiménez (2002) sostiene que el desarrollo sustentable debe considerar: a) los aspectos de la inversión económica, b) la investigación e innovación tecnológica, c) la educación y consolidación de las instituciones, d) los esfuerzos sistémicos de todas las instancias involucrada, e) las políticas económicas, f) la gestión ambiental. Todos ellos centrados en el mejoramiento cualitativo de los niveles de bienestar y con un manejo adecuado de los recursos biofísicos y geoquímicos que garanticen la sostenibilidad en el tiempo, sin comprometer el ambiente y la ecología para asegurar el bienestar y la existencia de las generaciones futuras.

Sin embargo, para el marco de abordaje de esta investigación, es decir, el estudio del desarrollo que nos atañe, se considera importante la realidad educativa, las actividades laborales desarrolladas desde las universidades y centros de investigación. La educación como parte fundamental de desarrollo implica los niveles educación universitaria y no universitaria. Otro aspecto interesante en la investigación en la consolidación de las condiciones en las instituciones para desarrollar y cumplir sus procesos laborales, es decir, en salud y seguridad laboral que es la base para entornos saludables de las universidades.

El estudio del desarrollo humano valora en la actualidad el enfoque humanista que centrado en la postura de Abraham Maslow sostiene que las personas tienen la habilidad de fomentar su propio desarrollo -utilizando para ello- la selección, la creatividad y la autorrealización. Sin embargo, al considerar las teorías humanistas y las limitaciones debidos a la subjetividad, se hace necesario abordar el desarrollo desde una postura amplia que permita incorporar los aspectos individuales (desarrollo de individuos) y los aspectos colectivos o comunitarios (desarrollo de un colectivo) ya que el desarrollo en el contexto individual es considerado “complejo” porque tiene implícito el desarrollo físico, intelectual, cognoscitivo y social en cada etapa de la vida, donde el crecimiento y el cambio está presente en diversos aspectos del ser (Papalia y Wendkos 1998). De igual forma, el desarrollo en ámbitos sociales, se hace más complejo porque se debe incorporar las complejidades de una sociedad que puede evolucionar o involucionar.

Al respecto se valora las aportaciones de Reyes 2008 y otros teóricos sociales quienes sostienen que el desarrollo humano es inclusión social, exige la participación activa y efectiva de grupos sociales y de comunidades donde los bienes y servicios garanticen la supervivencia, y que puede ser impulsado desde el ámbito de acción en el que las personas se encuentran interaccionando y haciendo vida social y redes de colaboración y cooperación. Por esta razón se considera el enfoque ecológico del desarrollo desde la realidad del investigador que es un profesor universitario venezolano.

2.2. Educación de calidad y el desarrollo con perspectiva ecológica.

El desarrollo desigual de la sociedad actual, exige un novedoso camino científico que controle y mejore los sistemas y procesos que en ella se originan, ya sean relacionados con la esfera productiva (referida a la producción de bienes materiales) o con la de los servicios. La Educación, considerada por algunos como perteneciente a la esfera de los servicios, no deja sin embargo, de ser cada vez más importante para el desarrollo de la producción, de las ciencias, de toda la actividad humana, visto esto a través del aporte de los seres humanos a las ciencias y al desarrollo de las nuevas tecnologías. Ella, desempeña un papel formativo muy importante, por su contribución al mejoramiento del ser humano y de la sociedad en general, lo que hace que sea apreciada cada día más por los hombres y las mujeres de todas las latitudes.

Respecto de la relevancia la educación, la UNESCO recomienda asignar el 7% de Producto Interno Bruto para el gasto en este rubro que unido con la investigación y desarrollo de tecnología se consideran fundamentales para el desarrollo de las naciones. Es aceptado que gobiernos de diversos países invierten en forma desigual en la educación; sin embargo hoy se considera que aún son insuficientes estos recursos porque más de mil millones de personas no alcanzan la educación básica y la calidad de la educación ha estado en detrimento y exige un actuar si queremos impulsar el desarrollo. Desde el punto de vista dialéctico, los aportes de las distintas ciencias tributan a la conformación de una teoría general del desarrollo de la personalidad en sociedad, constituye la base teórica fundamental para la concepción del proceso pedagógico y su instrumentación para el logro del desarrollo integral y armónico del ser humano (Moreno, 2008).

La educación hace que el ser humano deba y tenga que reflexionar, analizar, accionar, pensar y criticar, ella es un elemento determinante para la liberación y desarrollo del ser humano que se hace pro-activo en beneficio del colectivo. Es decir, cuando se abandona la educación bancaria y se opta por una adecuada y pertinente a las necesidades de la sociedad con lo que se podrá impulsar el desarrollo. La calidad de la educación es una frase que hace referencia a una diversidad de concepto y situaciones interrelacionadas que abordan las perspectivas y necesidades de la sociedad, siendo esta última compleja, genera limitaciones o dificultades para la definición o cualificación de la calidad de la educación porque tiene carácter polisémico, su significado depende de la perspectiva cultural desde la que se considera y se aborda.

Siendo que se trata de dos conceptos interrelacionados “calidad” y “educación.” El primero (calidad), se relaciona con la satisfacción, el cumplimiento de requisitos, adecuación a un nivel o estándares y/o condiciones previamente fijadas. El segundo, se refiere a un proceso que incluye, la formación, preparación, capacitación e instrucción de sujetos en un contexto sociocultural.

La calidad de la educación plantea definir las condiciones en las que un proceso de formación de diversos sujetos que viven en sociedad logra cumplir las condiciones o estándares previamente fijados por y para la sociedad. El problema para objetivar y concretar o “medir” la calidad de la educación, radica en que la educación debe responder a las necesidades de la sociedad y quien mide determina o cualifica la calidad, no necesariamente toma en consideración los intereses o necesidades de la sociedad, además, los intereses y necesidades de la sociedad son cambiantes en el tiempo ya que la sociedad también tienen esta característica. Por ello, la calidad de la educación parecería abordar un sistema que exige la consideración de un proceso educativo que es valorado desde una perspectiva con el objeto de determinar el nivel de cumplimiento o satisfacción de las necesidades educativa de una sociedad.

Al respecto Parra (2014) plantea que la calidad de la educación tiene diferentes dimensiones y diferentes conceptualizaciones. Desde el pensamiento complejo y en su dimensión pedagógica dice que es la capacidad del sistema educativo de desarrollar en los ciudadanos y ciudadanas, habilidades, conocimientos y valores para comprender, transformar e interactuar en el mundo en que viven, implicando una educación pertinente y conectada con el país y el mundo.

Por ello, la calidad de la educación tiene una relación y vinculación directa con el desarrollo. Considera el autor que existen una diversidad de factores deben tenerse en cuenta para que exista calidad en la educación. No olvidando que existe un error o incertidumbre cuando se aplica un proceso reduccionista o simplificador, empero, siendo necesario bosquejar los aspectos vinculados e interrelacionados con la calidad de la educación, consideramos que los siguientes factores pueden ser útiles para abordar la calidad de la educación y por tanto aspectos vinculados con el desarrollo.

Reconocemos que existen *factores políticos nacionales* que incluye los lineamientos e intereses del ciudadano concebidos a nivel nacional, dichos aspecto determina las directrices para la educación y sirve como base para desplegar el proceso educativo (currículo macro) y bañan todo el proceso educativo y también se usan para definir los criterios de valoración de la calidad de la educación. Otros son los *Factores políticos regionales* que incluye los lineamientos e intereses del ciudadano, concebidos a nivel regional, dichos aspecto determina las condiciones y requerimientos de educación en un contexto sociocultural específico, es la base para revisar, repensar y contextualizar el proceso educativo en el despliegue curricular nivel mezo, este aspecto define las necesidades y potencialidades del proceso educativo, se debe usar para determinar los criterios de valoración de la calidad de la educación desplegada en una zona geográfica que tienes situaciones delimitadas y específicas para un tiempo definido (un conglomerado social). También están los *factores políticos institucionales* que incluyen los intereses de los actores institucionales (docentes, administrativos, educandos, obreros), dicho aspecto define el contexto sociocultural en el que se desarrolla el proceso educativo, es la base para evidenciar los aportes y avances de la educación.

Existen los *factores humanos intrínsecos a la institución* que se vinculan con los valores éticos morales y espirituales de los trabajadores (docentes, administrativos, obreros), también están presentes en dicho factor, la satisfacción, pertinencia del trabajador, el compromiso e identificación del trabajador con la institución que despliega el proceso educativo. Otros son los *factores humanos extrínsecos de la institución*: incluye los valores éticos morales y espirituales de los educados y de los miembros de la sociedad, entre ellos están los estudiantes, los padres y representantes, los centros laborales o los centros educativos donde van los egresados, miembros de la comunidad organizada o no (organizaciones gubernamentales y gremiales y colegios profesionales). Los *factores organizaciones, de infraestructura y equipamiento* son los que incluye los aspectos curriculares, de infraestructura y equipamiento para la investigación docencia y extensión y funciones de apoyo a la vida institucional, están allí el bienestar o nivel de confort que disfruta las personas que hacen vida en la institución al desplegarse los procesos educativos. Otros son los *Factores de vida institucional (docencia, investigación, extensión)* que incluye la gestión de carrera (la planificación, la organización y la administración) el proceso de formación profesional y todos los servicios de apoyo para la formación de los profesionales.

En este sentido consideramos que todos influyen en la calidad, pero los valores éticos, morales y espirituales influyen en la calidad de la educación de forma trascendental porque ellos son parte fundamental, la educación es adecuada y pertinente cuando logra la cultivación efectiva de los valores éticos morales y espirituales de sus egresados, esto ocurre en la medida en que el personal que participa en el proceso educativo (docente y de apoyo a la docencia), es un ejemplo a seguir. Los programas educativos se desfazan, los avances tecnológicos van cambiando la vida y forma de trabajo, las leyes se modifican. Sin embargo los valores son el soporte y base para la vida en sociedad y permiten avances en otros aspectos de formación y capacitación. Por ejemplo, una persona podría ser muy hábil para la ciencias exactas, participando en un proceso educativo podría alcanzar el nivel de investigador, sin embargo, si dicha persona no cultiva los valores éticos podría ser un muy buen científico, pero un problema en el ámbito laboral por no poder establecer equipos de trabajo y peor aún, ser una persona destructiva y trabajar en el desarrollo de armas y otras fuentes para la destrucción de la sociedad.

La pregunta que surge entonces es: ¿la formación de dicho científico respondió a las necesidades de la sociedad? De igual forma, un excelente profesional puede actuar de forma egoísta o con una ilusión aislada en la sociedad y a partir de allí, evita o evade la responsabilidad y el deber que tiene de participar en actividades comunitaria para impulsar el desarrollo de su comunidad y es allí donde podríamos hablar de un profesional sin ética social.

Por todo lo antes expresado, consideramos que para impulsar el desarrollo se necesita garantizar la calidad de la educación en un entorno cambiante y complejo como el de la sociedad del siglo XXI y por ello, los procesos educativos deben ser flexibles y adaptables al cambio, donde se propicie y valore la identificación y proyección de los intereses y necesidades de la sociedad en el pasar del tiempo. Por ejemplo, las sociedades europeas y de países nórdicos plantean para la actualidad el desarrollo de procesos educativos con un paradigma geroamigable (respondiendo al adulto mayor) ya que la población mundial ha envejecido y una población de jubilados requieren y tienen necesidades educativas diferentes a las que tradicionalmente se han identificado y atendido.

Los procesos educativos deben responder a la sociedad del conocimiento, a la sociedad globalizada y también a conglomerados sociales que envejece. Debemos entonces reconocer, aceptar y trascender las limitaciones que existen en cada región para hacer ciencia. Se debe hacer ciencia por el pueblo y para el pueblo, esto es, con una concepción regional, donde exista colaboración, dialogo y cooperación para hacer ciencia democratizando y apoyando todas las iniciativas de investigación evitando el secuestro de espacios o la muerte de proyectos que parecieran simples o simplistas. Procurar el trabajo cooperativo colectivo evitando la gerencia que condena o mata iniciativas de investigación porque parecen innecesarias. Por ejemplo, recientemente se hace público en la web, el resultado de 12 años de investigación y desarrollo tecnológico en una universidad americana que permitió hacer que un robot del tamaño de una mosca volara de forma independiente. Dicen los responsables del proyecto que tienen años tratando de entender para luego reproducir la dinámica de vuelo de los insectos. Por ello, podría decirse que un proyecto simplista (vuelo de insectos) coordinado puede dar origen a grandes avances tecnológicos.

Por otra parte un proceso educativo de calidad debe ser flexible e incluir a todos, es decir, orientado a la construcción de una comunidad que acoge a todos. Los programas educativos deben ser menos orientados al parcelamiento del conocimiento y más orientados a los programas interdisciplinarios donde se puedan superar las desigualdades digitales cognitivas y de conocimiento en los miembros y actores sociales a fin de responder a las necesidades sociales y económicas de todos y todas. Es el caso de programas educativos interdisciplinarios que dan lugar a dobles titulaciones y/o formación en diferentes áreas del saber.

Considera el autor que la praxis docente adecuada garantiza calidad de la educación y que esto influye en la sociedad de forma directa de tal forma que puede potenciar el desarrollo o limitarlo. En este sentido se parte del análisis de tres factores que se vinculan con la praxis docente y que también se relacionan con la educación y su calidad. El docente y su vida o mundo interior (ética y valores); la capacidad y habilidad para el trabajo docente (vinculo con el mundo exterior); y el ambiente de trabajo educativo (mundo exterior). En este sentido, un docente podría ser efectivo en su praxis docente y garantizar calidad de la educación en la medida que:

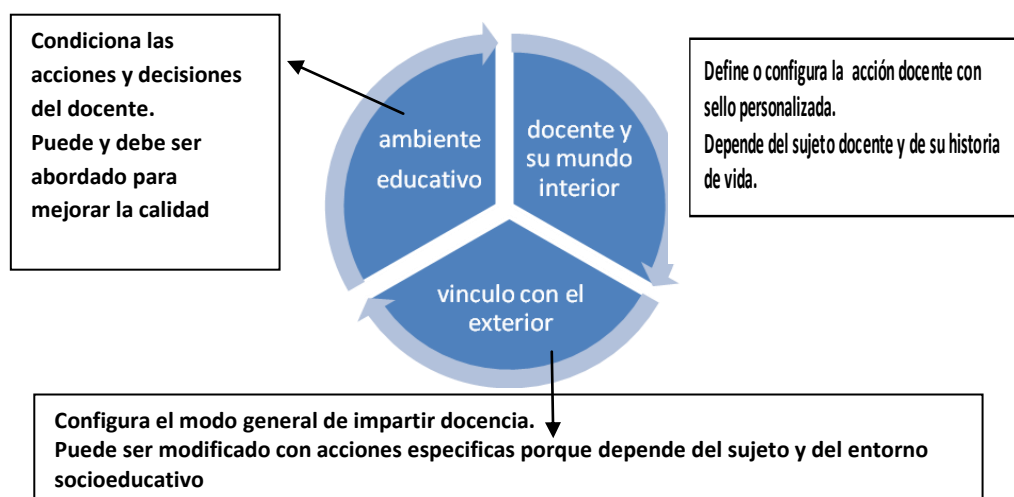
1) Valore, ame y se entregue a la función docente desde su mundo interior equilibrado que incluye la ética y los valores Si es el caso que él o ella se sienta comprometido con el proceso educativo en el que participan, la praxis podría ser muy buena y la calidad elevada también ya que un docente no puede enseñar algo que no vive y no siente porque la docencia se vive y se siente, de otra forma hay es un dador de clases pero no una praxis docente.

2). Desarrolle y cultive las habilidades y destrezas para el trabajo docente. El profesor que hace y participa en una praxis educativa de calidad, es un sujeto vinculado permanentemente con el mundo exterior, es un creador de conocimiento, ello le permite dar respuestas a la sociedad en su problemáticas y necesidades y ello propiciará la planificación, el despliegue y la participación efectiva en una praxis docente adecuada, pertinente y actualizada.

3). Goce de un adecuado ambiente para el trabajo educativo. Son diversos los estudios de área de gerencia de los recursos humanos donde se sostiene que un trabajador con ambiente adecuado de trabajo, puede desarrollar una mejor tarea, puede ser más efectivo, más creativo y se identificará mejor con las metas y objetivos del centro de trabajo (la institución).

Se reconoce que existen visiones sesgada o incompletas que dicen tener como finalidad impulsar mejoras en la calidad de la educación, pero, mayormente se centran en los programas de educativos (dimensión pedagógica), algunos desarrollan actividades tendientes a mejorar el perfil docente. Sin embargo, los estudios de calidad de la educación no se orientan a abordar el ambiente de trabajo de los universitarios a pesar que es una realidad física y mecánica porque las universidades y centros educativos tienen una infraestructura y definen unas condiciones físicas en las que se despliegan los procesos educativos. Considera el autor que la praxis docente desarrollada en un adecuado ambiente de trabajo puede impulsar mejoras en la calidad de la educación y toda iniciativa que busque impulsar el desarrollo deberá considera la educación como pilar fundamental. La siguiente figura ilustra la situación, todo el sistema hace referencia a la praxis docente. Consideramos que la educación y en el desarrollo conformado un sistema Praxis-educador-Educación-Desarrollo.

Figura 1. Matriz de acción socioeducativa.



Fuente Castillo (2010) con elaboración propia a partir de revisión documental.

En este sentido consideramos que toda iniciativa de desarrollo debe pasar por la educación por la ciencia y por la participación a la vez que deberá hacerse de forma novedosa ya que a menos que el futuro sea diferente al presente en muchos aspectos importante, lo que se puede esperar es que la brecha entre países pobres y países ricos se amplíe tal y como refiere Jiménez 2002. Consideramos que esta brecha también presente en comunidades pobres y comunidades ricas y en zonas pobre y zonas ricas y en la región central de Venezuela (rica) y en la región de los llanos de Venezuela (pobre) que se considera, se ha ampliado aun más. Por esto la creatividad debe ser potenciada en los trabajadores y en los docentes y en todo actor social y es allí donde la ergonomía escolar aplicada a los centros universitarios puede resultar de gran utilidad para el desarrollo y la calidad de la educación.

Se reconoce que la creatividad forma parte del sello personal del profesor y también lo será del gestor y actor comunitario, ella se hace manifiesto en la forma de planificar y desplegar los procesos educativos, es un valor interno del docente del que podrá hacer uso de ella o no según se sienta motivado o identificado con el proceso educativo en el que participa, es de gran ayuda para el docente ya que le da soporte para encarar las dificultades, superar las barreras burocráticas, organizaciones, las limitaciones o vacíos en los programas educativos y puede ser de gran ayuda para resolver situaciones adversas del ambiente de trabajo. Consideramos que en la realidad educativa actual de Venezuela y del estado Apure también, los gerentes y planificadores y gestores educativos podrían estar haciendo un mal uso de “la exigencia de creatividad en los docentes” cuando exigen a los docentes que sean creativos siendo que los medios directos de trabajo, las infraestructuras y los equipos no cumplen con las condiciones mínimas. Reconoce el autor que en Venezuela debido a la universalización del derecho a la educación universitaria gratuita, se han generado otros problemas que atentan contra la calidad y para enfrentarlos se pide a los docentes que sean creativos.

La creatividad es un valor agregado para la docencia, pero, no es el hada madrina que resuelve los problemas que atentan contra la calidad de la educación universitaria. Sostenemos en esta investigación que la misma situación ocurre con los problemas sociales, actualmente se quiere de los venezolanos que hagamos más con menos, pero, las condiciones de la economía y la política pública parecen contradecir el ideal del nuevo estado que se pretendía construir desde la nueva política del gobierno Venezolano, los políticos en gobierno de turno, exigen disposición para el sacrificio por la revolución venezolana y pretende esconder los errores o desaciertos de las políticas públicas asumidas. Es aquí donde la ergonomía social puede representar una herramienta creativa y accesible para trabajadores del sector educativo, para trabajadores comunitarios y para otros actores sociales.

Calidad de la educación universitaria y desarrollo en el Estado Apure: la educación ha sido reconocida como la clave del desarrollo sostenido, sustentable, prospero y feliz de la humanidad. Las expectativas de nuestra sociedad venezolana en cuanto a la educación han sido materializadas y formalizadas en la vieja carta magna (1961) y con mayor énfasis en la novedosa constitución venezolana (1999) así como en la ley orgánica de Educación (2009). En Venezuela se han impulsado cambios aprobando un nuevo marco legal para la inversión en ciencia y tecnología que ha generado un incremento de la inversión hasta alcanzar el 2,11% del PIB (Navarro; 2007). Sin embargo, la región llanera y en especial el Estado Apure han sido afectada por modelos de desarrollo que establecen los límites entre lo rural y urbano (centro-periferia) y las políticas públicas van a favor o en contra del avance de una región o en detrimento de ella.

El estado Apure es el tercero con mayor superficie del país, teniendo 76.500km² (8,35%). La población ajustada es de 413,937 y la del municipio San Fernando (capital) es de 131. 938. Toda la población apureña representa el 1,63% del nacional, ubicándose en el séptimo Estado con menor población del país. La esperanza de vida es de 71,9 con una diferencia con respecto a la nacional (75,4); la tasa de alfabetismo era para ese año (2001) de 87,1 y un índice de desarrollo humano para el 2003 de 0,6206 colocándose en un índice medio. Según informe oficial (INE, 2001).

En esta región hacen vida cinco universidades oficiales venezolanas, ellas son: a) la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ Apure); b) la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR Apure); c) la Universidad Nacional Experimental de Las Fuerzas Armadas (UNEFA Apure); d) la Universidad Nacional Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) y d) la Universidad Nacional Abierta (UNA).

Es importante destacar que las universidades apureñas forman profesionales a niveles de pregrado en diferentes áreas de conocimientos destacando las ciencias de la educación, las ciencias económicas y sociales, las ciencias del agro y ambiente y las disciplinas tecnológicas y de ingeniería. Por otra parte, existen maestrías para la gerencia general, planificación, educación superior y doctorados en educación y en gerencia. Las Instituciones antes mencionadas despliegan grandes esfuerzos educativos y en mayor o menor medida se han incorporado a las políticas educativas nacionales, pero, se ven afectadas por el modelo de desarrollo desigual. Respecto de la calidad de los procesos educativos desplegados en las universidades del Estado Apure se reporta:

En primer lugar, pareciera que los profesionales que están egresando de pregrado y postgrado presentan debilidades en las habilidades y competencias que se requieren para impulsar el desarrollo de la región. Al respecto, estudiantes de postgrado refieren a sus profesores (autores-investigadores) que estudian para lograr un título, mejorar la clasificación laboral y alcanzar una mayor remuneración, sin dar mayor importancia al desarrollo profesional y laboral y al desarrollo de la región

En segundo lugar, preocupa a los investigadores que gerentes de instituciones del estado Apure, manifiestan estar desconcertados por las debilidades en el perfil profesional y en el compromiso institucional que debería mostrar un trabajador egresado de un nivel universitario. Por este motivo, se plantea en esta parte comprender la situación que pudiera atentar contra la educación universitaria desplegada en el estado Apure y sus implicaciones para el desarrollo de la región.

La educación es un proceso social que emerge da la raíz de cada pueblo, nación, de su estructura, por lo tanto, es también instrumento eficaz para promover el desarrollo. La educación como imperativa social debe ser progresiva, entendida en el sentido de una educación para la formación del hombre integral en su postura de miembro de una comunidad, del ciudadano libre y responsable con el desarrollo económico social, capaz de influir en una mejor y más gran producción económica social. Para Venezuela, el subsistema de Educación Superior se ha venido cuestionando, se habla de la búsqueda del mejoramiento de calidad del proceso educativo. Se han hecho revisiones y propuestas hacia el modelo educativo, entre ellas destacan la reforma del Estado venezolano, los esfuerzos desde el Gobierno Bolivariano para propiciar la inclusión educativa y lograr una mayor pertinencia de los contenidos programáticos. Se busca en la actualidad articular los programas de formación a nivel pre pregrado y evitar el excesivo fraccionamiento del saber, situación que se hace detectable en los programas de estudio que comprenden nuestras casas de estudio.

De igual forma, se está procurando la aplicación y adaptación a las nuevas tecnologías de la información en los procesos de enseñanza aprendizaje, muestra de ello es el Proyecto Canaima que democratiza el acceso a las tecnologías educativas donde cada niño venezolano en educación, adquiere un computador personal que sirve como herramienta de aprendizaje en el marco del diseño curricular que despliega en las aulas de clases. Ahora mencionemos algunos avances en la educación. El 28 de octubre de 2005. Según cifras oficiales, Venezuela se declara libre de analfabetismo para esa fecha la "Misión Robinsón" había alfabetizado a más de un millón 500 mil ciudadanos, es decir, en número de alfabetización sería superior al 95%. Por tanto, según el Ministerio del Poder Popular para la Educación se afirma que Venezuela mejoró notablemente sus indicadores educativos en la última década. (El Nacional, 2007) En el 2010 el Ministerio Público publicó el folleto "Venezuela el aula más grande del mundo" y ya para el año 2007 el 83% era la tasa bruta de matrícula universitaria de Venezuela. Esta tasa ubicó al país como el primero de América Latina y el quinto en el mundo con mayor número de estudiantes universitario. Ese mismo año se crean tres misiones: Robinsón I y II, y Sucre, donde registraron 1.398.759 estudiantes.

En el año 2011 se tenía planteado que 7% del producto interno bruto del país se destinaría al sector educativo. Haciendo un balance y observando las cifras antes mencionadas, diríamos que Venezuela y por ende todas sus regiones son hoy día una vanguardia en educación; son 583, (según cifras oficiales; El Nacional, 2011), el total de carreras que se ofrece en todas las instituciones de carácter público y privado dentro del sistema de educación superior en el país. Sin embargo, el Estado Apure tiene unas características sui-generi. El modelo de desarrollo seguido por Venezuela desde el mismo momento del descubrimiento, determinó la concentración de actividades, población, inversiones y poder en la franja centro-norte-costera, dejando parte del país en una situación periférica. El estado Apure por sus características de accesibilidad y por la disponibilidad de recursos naturales basada en la explotación de la ganadería extensiva, y más recientemente explotación de la madera y el algodón, se mantiene en una situación de marginalidad relativa. Estas condiciones han determinado su aislamiento del país. La innumerable cantidad de ríos y caños, la inundación en la época de invierno y la gran extensión de tierra conspiran contra la posibilidad de integración y la introducción de la economía moderna en las áreas de producción.

Ante este escenario, parece interesante destacar que siendo la calidad de la educación dependiente de la realidad de los estudiantes. Para el caso específico del estado Apure, la caracterización de los estudiantes universitario de pre- y postgrado tenemos.

1.- Exceso de matrícula estudiantil tanto a nivel de pre-y postgrado. Situación que afecta la educación, es aceptado que un número exagerado de estudiantes para un curso comprometen el despliegue curricular. Al respecto los autores han participado en procesos educativos de pregrado con hasta 85 estudiantes y en caso de materias prácticas (química orgánica, seminario de investigación, práctica profesional) con matrículas de hasta 50 estudiantes, ello dificulta el despliegue curricular y la atención personalizada.

2.- Limitaciones de recursos en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Los profesores (autores) deseando impulsar mejoras en procesos educativos se ven imposibilitados de hacer uso de tecnologías de información y comunicación ya que el acceso al INTERNET es limitado en las instituciones, los recursos audiovisuales y de apoyo para la docencia son escasos o no existen.

3.- Estudiantes con debilidades formativas y condicionamiento cultural. Se generan serias dificultades para desplegar procesos educativos que exigen competencias básicas de entrada. En este sentido, las materias prácticas como cálculos, matemáticas, física, química son muy difíciles de desarrollar ya que los alumnos adolecen de los conocimientos previos y en los caos de estudios de postgrado, se observa debilidades en los profesionales (maestranes) que tiene poca o escasa capacidad de análisis, débil interés en la lectura crítica, escasa cultura para la investigación y la indagación lo que les condiciona a conformarse con los que el docente aborda en clases e incluso solicitan a los docentes consideraciones especiales. Es común oír de los maestranes lo siguiente. *"profesor nosotros trabajamos en el día y no tenemos tiempo para estudiar... así que... trate de comprendernos... que podemos hacer para que esto no sea tan difícil."* De igual forma, un curso de seminario de investigación para la maestría en gerencia (2010) refirió a uno de los autores que ellos no tenía conocimiento previo de metodología de la investigación porque no hicieron proyectos de tesis en pregrado, razón por la que ellos debían ser *"tratados de forma especial"* ya que para ellos hacer una tesis de maestría era muy difícil. Los Maestranes dijeron que era del dominio público que se podía optar: *"entre hacer la tesis que es un tremendo problema o pagar a un experto para que la haga... lo que uno quiere es el título y no hacerse un investigador"*

4.- Uso inadecuado de las técnicas de la información y la comunicación. Al respecto preocupa a los investigadores que estudiantes de pregrado y postgrado e incluso profesores al pretender hacer esfuerzos investigativos acceden a documentos de INTERNET que son usados y abusados porque la información no es procesada, menos analizada y se presentan como una simple copia del documento original, esto se ha observado en trabajos de tesis de grado para maestrías y en trabajos de pregrado. Siendo la misma una situación que exige un abordaje de la problemática educativa ya que señala debilidades éticas y falta del compromiso personal e institucional que se ve seriamente afectado por conductas impropias de estudiantes y profesionales.

5.- Debilidades para selección de carreras universitarias. Las preferencias por las carreras universitarias por parte de los estudiantes de pre-grado y postgrado no responden a la vocación ni a programas de formación y capacitación para el personal; ello, está definido por las condiciones socioeconómicas de los estudiantes, o por los servicios que ofrecen la casa de estudio. Para la UNELLEZ, resalta el comedor, el servicio de transporte entre otras. Los estudiantes de pregrado son pocos los asignados por C.N.U (Concejo Nacional de Universidades), dado que el promedio o índice es relativamente bajo. A nivel de postgrado, priva la necesidad de un título de postgrado para optar a una prima por profesionalización.

6.- Desarticulación nacional regional y local. Las universidades adolecen de centros y grupos de investigación consolidado, las líneas de investigación vistas como un ámbito de transformación de la realidad social, que une recursos humanos, infraestructuras, equipos, investigaciones y actividades de generación y divulgación de conocimiento científico, no se han consolidado, existen algunas áreas y ámbitos donde los investigadores hacen ciencia, pero, no están sistematizados o articuladas, adoleciendo de integración y sinergia intra y extrauniversitaria. Se está haciendo esfuerzos por rescatar las actividades universitarias fundamentales (Docencia, Investigación, Extensión), los esfuerzos se encuentran desarticulados del plan nacional y estatal. Un dato curioso las carreras ofertadas en nuestra casa de estudio que tienen que ver con el desarrollo de la región, Pesca Continental, Ingeniería Agronómica e Ingeniería Agroindustrial son las menos demandadas, aun persisten la demanda por carreras tradicionales concebidas como carreras de prestigio (medicina, derecho entre otras). En relación a ello que se puede esperar de la soberanía alimentaria considerada una prioridad en el plan de desarrollo nacional (Plan Simón Bolívar)

7.- Debilitamiento de los valores de convivencia situaciones de robos y hurtos en centro educativos. Se observa una tendencia marcada hacia los desajustes de los valores personales que definen al ser humano. Preocupa a los investigadores situaciones de violencia escolar que se ha reportado en educación básica (Castillo, Rodríguez y Diamond, 2010) y que se hace manifiesto a nivel universitario. Al respecto, estudiantes y profesores han sido víctimas de hurtos colectivos porque desadaptados sociales han llegado en momentos de despliegue curricular para despojar a estudiantes y profesores de equipos (teléfonos celulares, computadores, equipos audiovisuales, otros), ello atenta contra la educación y el desarrollo, existen sobresaltos emocionales en los actores del proceso educativo, esto es, peligros de tipo psicosocial. De igual forma, los docentes universitarios evitan el uso de equipos audiovisuales porque les pueden ser sustraídos de forma violenta.

A partir de las consideraciones anteriores, los autores sostienen que sin lugar a dudas se ha avanzado en lo que respecta a la inclusión y la educación, pero falta mucho por recorrer porque la realidad histórica así lo exige. Toda reforma educativa debe estar amparada en las exigencias, expectativas, avances y progreso vinculado con una necesidad sentida en la sociedad, debe ser consultada porque los sistemas educativos desempeñan funciones esenciales para la vida de los individuos y de las sociedades. Las posibilidades de desarrollo armónico de unos y de otras se asientan en la educación que ellos proporcionan. De igual forma, todo sistema educativo debe tener privilegiar la educación y cultivación de los valores porque de ello depende la posibilidad de hacer vida en sociedad, singularmente el respeto a todos los derechos y libertades fundamentales que están implícitos en una sociedad democrática, verdaderamente plural y participativa capaz de integrar desde la universidad-escuela el conocimiento y la valoración ética que permita una sociedad axiológicamente plural, libre, tolerante y prospera.

Toda transformación educativa grande, pequeña, moderna o postmoderna debe ir acompañada de apertura del espacio individual, político (en el buen sentido de la palabra), cultural y productivo ajustada a la complejidad de los cambios de todo tipo, garantizando matrícula, pero, también calidad, espacios de discusión pero también consensos, innovación creatividad y sobre todo adaptación a los nuevos tiempos que son tan complejos, sensibles y vulnerables donde el centro está en el ser ontológico que rige los cambios en sociedad.

Por otra parte, ya hemos presentado la importancia que tienen los docentes y el personal de apoyo para la calidad de la educación. Sin embargo en las universidades existen debilidades en las infraestructuras y condiciones del espacio físico que han generado condiciones de trabajo peligrosas. Hay que destacar que el sector universitario apureño parece desinteresado en el tema. Al respecto, se realizó una reunión en la zona central de Venezuela del sector universitario para discutir la situación vinculadas con las condiciones de trabajo del sector universitario nacional (Salud de los Trabajadores, 2009). Los asistentes esperaban unificar criterios ante las Autoridades Universitarias, la OPSU y el Ministerio de Educación Superior y propiciar la conformación del Servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Sin embargo, ninguna de las universidades radicadas en el estado Apure se hizo presente en la convocatoria nacional para gestionar las universidades como entornos saludables. La situación antes descrita, atenta contra la calidad de la educación superior que se imparte en la región, aunque la organización administrativa de las universidades intenta probar nuevas estructuras y métodos y admite la reestructuración, pese a que los principios en los que se fundamenta son la centralización y delegación, lo administrativo es visualizado como un servicio con economía y eficacia, esto es teóricamente, pero, funcionalmente la realidad se aleja de la idealidad de forma alarmante.

Sobre los factores que influyen en las personas y que determina la conducta, muchos autores han presentado sus puntos de vista y todos coinciden en identificarlos como un conjunto de agentes interrelacionados entre sí, que tienen dos posibles orígenes, los internos y externos. Este punto de vista también es aceptado dentro del enfoque humanista para abordar las situaciones de trabajo, donde para abordar las conductas de los trabajadores se reconoce que el comportamiento de las personas, depende entre otras cosas de las condiciones intrínsecas de la motivación, incluyendo los modelos mentales, los motivos, los valores, los intereses, las expectativas y las metas, así como, del reconocimiento que obtiene el trabajador. También es relevante considerar las condiciones extrínsecas que incluyen los valores y las políticas corporativas, el entorno de trabajo, la tecnología, los estilos de liderazgo, los planes educativos o de formación dirigidos a los trabajadores y el sistema de evaluación y la cultura del grupo, entre otros aspectos.

Las universidades del estado Apure se ven afectada de forma directa por la discontinuidad en la gerencia ya que anualmente experimentan cambios en los equipos gerenciales, ello, afecta considerablemente la continuidad de la gestión institucional y genera inquietud en los trabajadores universitarios que se siente afectados porque los cambios gerenciales afectan el trabajo, incluso, los procesos de planificación para la gestión institucional, no logran concretarse ya que al nombrarse un nuevo equipo (rectoral-gerencial) se cambian las visiones, incluso se generan cambios en los líderes de departamento y de las coordinaciones afectando la eficiencia y eficacia institucional.

Es aceptado que un trabajador en la medida en que cuente con condiciones de trabajo adecuada que le garanticen estabilidad, seguridad y oportunidades para su desarrollo integral, cultivará un mayor sentido de pertinencia con la institución y será más probable que realice esfuerzos sostenido a favor de la Institución. Por este motivo, los encargados de la gerencia en las Instituciones de Educación Superior (IES) deben estar al tanto de la importancia que tienen las condiciones de trabajo para el desempeño laboral. Las deficiencias en las condiciones de trabajo de las universidades limitan el trabajo de los académicos y hace más cuesta arriba el desarrollo social de la nación. La Educación y la Salud se vinculan para dar lugar al desarrollo sustentable (Escalona, 2006).

El desarrollo de la investigación y la docencia exige contar con diversos medios de trabajo, recursos, infraestructuras, equipos de trabajo (humanos) y una red de apoyo intra y extra institucional con vinculación administrativas que permitan llevar a cabo todas las actividades inherentes a una casa de Estudios Superiores. Situación que no se presenta en las universidades venezolanas ya que se han reportado dificultades vinculadas el despliegue investigativo y con la ejecución de presupuesto de investigación en las universidades (Barreda 1995, Castillo 2008) a la vez que se ha determinado que debilidades en la infraestructura y en los medios directos de trabajo puede afectar la salud de los trabajadores y con ello limitar la efectividad del trabajo realizado por el personal comprometiendo el funcionamiento de un departamento y/o de la Institución (Castillo y Escalona 2008; Castillo y Escalona 2009).

Los profesores, pese a su buena intención, no son científicos, no tienen entre los que dirigen sus institutos condiciones para desarrollar sus inquietudes, se enfrentan a condiciones de trabajo inadecuadas, las universidades apureñas persisten en una orientación básicamente profesionalizante presentando dificultades organizacionales, liderazgos autoritativo, clima adverso y escasa participación de los profesores en la toma de decisión. Por esta razón, según lo referido por diversos autores (González, 2000; Castillo, Escalona y Rodríguez 2011), es urgente que desde la gerencia de las IES se considere una prioridad incorporar mejoras sustanciales en las condiciones de los docentes ordinarios de las universidades oficiales ubicadas en el estado Apure y así propiciar la actividad investigativa para transformar los docentes en productores activos de conocimiento.

Sin embargo, pareciera que el rumbo de las condiciones para el despliegue de la Educación Superior es contrario a este “deber ser” ya que cada vez más las condiciones de trabajo de los académicos parecen ser más precarias y la especie “profesor ordinario” tiende a desaparecer y con ello las oportunidades de generar conocimiento porque no se incorpora personal de relevo, se adolece de planes de formación y capacitación en las universidades y las opciones que parecen dar respuestas a las necesidades de formación de profesionales poco o nada asignan de importancia a la investigación científicas, es el caso de las condiciones en las aldeas universitarias (Misión Sucre) que adolece de estructura funcional para la investigación.

Podemos afirmar que las condiciones de trabajo de las universidades teniendo debilidades pueden influir en la calidad de la educación y esto atenta contra el desarrollo. La ciencia, la tecnología afrontan dificultades, la educación universitaria pese a la implementación de las políticas educativas nacionales de inclusión no se han desplegado efectivamente del todo, existen debilidades de la gerencia institucional, situaciones socioculturales de los apureños que podrían limitar el despliegue de las mismas. Surge entonces la necesidad de abordar la situación de la investigación, la educación universitaria y el desarrollo con una visión sistémica para no pecar de ignorancia y establecer un punto de referencia para el accionar de nuevas políticas educativas y de desarrollo en el Estado Apure y para ello deben considerarse las condiciones de trabajo de las universidades.

2.3. El cambio social desde la triada universitaria.

La sociedad y la sociología han evolucionado, el pensamiento sociológico hoy día se sostiene en la complejidad. La evolución que ha existido en la historia del conocimiento muestra los diferentes momentos y los paradigmas que ha emergido y se han aceptado en unos y otros momentos de la historia de la sociedad. Hay que resaltar que la postura teórica que orienta la investigación plantea la necesidad de formular un enfoque teórico holístico que se estructura en función de los aportes de diferentes autores y científicos sociales entre los que se destacan Max Weber, Augusto Comte, Carlos Marx, Edgar Morín, Foucault y Alexis Tocqueville, Emilio Durkh, Luhmann, Habermas entre otros.

Los autores antes citados y otros, son tomados en referencia para acercarnos al estudio del desarrollo en su perspectiva global que incluye a la realidad social como un todo y sirven para abordar la interface donde emergen las estructuras lingüísticas que entrelazan individuos y sociedad, consideramos que es allí (en la interface), donde podemos medir o estudiar las condiciones de la sociedad ya sea con acercamientos cuantitativos (medición objetiva), con acercamiento cualitativos, con otros enfoques y posturas del pensamiento complejo o transcomplejo.

Consideramos que en la interface formada por sujetos-objetos de estudio y por las relaciones dialécticas que surgen en las regiones o sub-nacionalidades es donde se manifiestan los efectos de factores endógenos o territoriales del desarrollo, allí están los planos de actuación para el desarrollo porque es donde se dan las interacciones del gobierno, del estado, de las comunidades, de las familias y de los individuos que se unen o se des-unen, compiten o cooperan, participan o se muestran indiferentes. Todo ello delimitará un ámbito para impulsar o red-tener el desarrollo donde existe una red de sujetos enlazados con ventajas sociales, con recursos y conocimiento que han alcanzado el desarrollo y puede secuestrar o limitar los procesos que impulsan el desarrollo de otros, ello con la intención de perpetuar la dominación de otros sujetos menos aventajados y que exhibirán o padecerán debido a necesidades insatisfechas que “el conglomerado dominante” pretenderá invisibilidad o desconocer.

Desde nuestra postura, se reconoce que todas aquellas perspectivas integradoras y del pensamiento complejo, pueden y logran aportar insumos para comprender y aplicar en esta interface los postulados de los nuevos enfoques de la geografía económica que incluye lo global y lo local simultáneamente, esto es, los términos “glocal” y “fragmegración” presentados por Jiménez (2002) cuando desea hacer una articulación entre desarrollo económico y social y el desarrollo humano. De igual forma, todas aquellas aproximaciones humanistas pueden y deben abordar los aspectos de la realidad social que incluye las personas, ellas son parte del sistema conformado por comunidades e institucionalidad y otras asociaciones de seres humanos que conviven en sociedad.

Deseamos destacar que en el estudio del desarrollo, se hace una integración tipo sintagmas donde desde la teoría de Sistema de Luhmann y la teoría de crítica de Habermas, se pretende establecer un referente teórico que se conciben desde una forma holística. Para ello seguimos la postura de Barrera Morales (2008) con la cual se dar lugar a un proceso dinámico y de integración mediante el cual, distintos saberes se conjugan e integran para dar lugar o novedosas maneras de comprender y conocer la realidad social que se puede mapear y concebir como una hoja en blanco en la que hay mucho por escribir. Donde también están los sistemas humanos (siguiendo la conceptualización de Habermas) que son un conjunto de sujetos que hacen vida social en un marco organizativo administrativo particular y que se caracterizan por realidades socioculturales, donde es aplicable las teorías humanistas, se valora la autogestión y participación porque están allí los sujetos que pueden y deben buscar el consenso y todos estos seres humanos comparte una interface con la sociedad (concebida según Luhmann). Esta última que definimos “sociedad” es la parte donde hacen vida los partidos políticos, es el sistema donde se puede aplicar la planificación política, incluye el marco normativo y estructural del estado que todos unidos conforman la sociedad planetaria, donde el poder se manifiesta en sus diferentes niveles con lucha y dominación y también con contratos o marcos legales.

La figura siguiente, es un mapeo sintagmático de los aspectos generales para abordar la sociedad como realidad de estudio. Se concibe como un núcleo sintagmático que ayuda a conciliar y entender el referente teórico general. Hay que descartar que se plantea la necesidad de hacer una consideración de la postura de Gonzales Luis Armando en su abordaje de la teoría crítica versus teoría de sistemas y plasmar una postura teórica interpretativa que permita superar la confrontación Habermas Luhmann. Para ello hacemos uso de un modelo epistémico, visto este como una representación conceptual sobre la que soporta el investigador, el pensamiento y a partir de la cual, se indaga sobre la «realidad.» Reconocemos que existen y deben usarse referentes o conceptualizaciones teóricas según nos exija la realidad de estudio. Por ello, al acercarnos a “partes” de la realidad, debemos tener presente un sistema de experto que fundamenta teóricamente al investigador.

Consideramos que es necesario rescatar y sintetizar las posturas de filósofos y científicos sociales que sirvan de base para estudiar la realidad social, aquí la universidad es idealmente concebida como un entorno saludable capaz de apoyar el proceso de cambio social y donde se potencia su actuación de forma colectiva, porque hemos logrado sacarla de los guetos academicista y elitista y es en esta condición donde podrían las universidades- transformarse en elementos activos de lucha para el cambio social.

Sin embargo, la realidad podría estar alejada de esta idealidad, según afirmar Ramírez (2014) quien realiza una tesis doctoral en Ciencias de la Educación en la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos titulada “teoría gerencial educativa que articula dialécticamente Docencia, Investigación y Extensión; para entamar desde una visión compleja universitaria los problemas inherentes a la calidad. Dicha autora afirma que en el abordaje de la educación universitaria y la triada Docencia-Investigación-Extensión (D-I-E), se evidencian serios problemas, el contacto entre las universidades y las comunidades presentan debilidades, se adolece de una planificación articulada de la triada (D-I-E).

Según esta autora, por lo general se investiga para obtener un cambio de dedicación, para lograr prestigio por pertenecer a una comunidad científica, pero no se privilegia la formación de grandes ciudadanos para una vida de calidad donde justicia y solidaridad sean guía de los procesos de cambio.

Ella, reconoce que la triada es importante y como proceso universitario tienen una idealidad. La docencia está orientada a la formación instructiva (competencias) y educativa (convicción y valores); la investigación se orienta a la búsqueda de nuevo conocimiento para abordar la realidad describiendo, explicando, prediciendo y trasformando la realidad; la extensión se concibe como una célula organizativa que vincula la universidad y la sociedad que interactúan mediante la acción sociocultural. Ella afirma que en el estudio científico de la calidad de los procesos vinculados con la calidad universitaria, se aplican la teoría andragógica para la trasformación, la teoría de la universidad como sistema social, la teoría humanista y de gerencia universitaria y todos estos abordajes teóricos y científicos son realizados privilegiando la realidad del docente y del estudiante en un contexto de la planificación educativa. Sin embargo, no se aplica un enfoque de la realidad física del profesor como trabajador que debe impulsar cambio social desde un entorno laboral saludable y esta es una particularidad que se tiene para el abordaje de la investigación que nos atañe.

El autor coincide con Ramírez (2014) cuando afirma que es importante no dejarse obnubilar por los valores del pasado, por el contrario debemos estar atentos a las nuevas realidades y a una nueva cultura investigativa donde el centro es el ser social, donde se debe aplicar el rigor científico considerando a los sujetos y actores sociales desde sus propias narrativas, de sus testimonios, sus relatos de vida, sus biografías, su vivencias e interpretaciones donde se investiga el significado social y cultural. Es decir abordar al sujeto en la red social en la cual se encuentra y a partir de allí construir, reconstruir y cambiar la realidad social.

La consideración de la realidad social (sociedad) a la que nos circunscribimos en este trabajo de investigación, asume que la sociedad es la hoja de papel en la que hemos configurado en sintagma e incluye ambas postras (Luhmann, Habermas) y otras que puedan surgir en el desarrollo del conocimiento, este último es inacabado y por tanto el investigador puede y debe hacer uso de las postras de teóricos sociales aunque parezcan contradictorias, pero, que vistas desde una consideración general son complementarias. La visión holística se formula dentro de la siguiente matriz epistémica.

Cuadro 1. Matriz epistémica para el cambio social desde diferentes posturas teóricas.

Experto.	Ideas y postulados valorados en el desarrollo de la investigación
Alexis Tocqueville	El cambio social es una aspiración a la igualdad donde se busca una reivindicación y los esfuerzos deben orientarse a evitar la miseria y procurar la prosperidad y esto es un tema de actualidad ya que se reconoce que la igualdad podría hacer desaparecer los lazos de unión de grupos o comunidades.
Emilio Durkheim	Estudiar la sociedad exige aplicar un abordaje adecuado para la consideración de los fenómenos globales. Puede ser un riesgo centrar los esfuerzos en acciones específicas de individuos ya que se debe privilegiar la conciencia colectiva sobre el pensamiento individualista, la sociedad y la acción social está vinculada con la educación y un enfoque de acción social debe tener presente la solidaridad mecánica (amigos, familias, comunidad rural) y la solidaridad orgánica que resulta de la división del trabajo.
Niklas Luhmann	La sociedad es un sistema. Los sistemas sociales emergen dando lugar a una universidad como un entorno donde emergen procesos de interacción que gestionados oportunamente y adecuadamente podrían crear proceso de salud. Existe el sistema y el entorno y su configuración permite realizar estudios en diferentes niveles.
Auguste Comte	Existen los estadios del desarrollo y la ciencia está unida al progreso por lo que la universidad se concibe como punta de lanza para el desarrollo social. Las ciencias sociales cohesionan el todo del conocimiento y es necesario asumir el altruismo si queremos impactar en la sociedad.
Carlos Marx	Impulsar cambios y mejoras en la sociedad implica un accionar de mecanismos de cambio en las personas desfavorecidas y por tanto la lucha de clases es un conflicto latente cuando se está en la búsqueda de condiciones para el desarrollo.
Max Weber	Los procesos de desarrollo están vinculados y diferenciados por la cultura. La ética y el desarrollo tienen lazos que deben aprovecharse. Para superar la dominación se requiere la conformación de formas de vida de grupos enteros de personas a los que hemos denominado conglomerados sociales.
Jürgen Habermas	Todo saber es intersubjetivo y consensuado y la aplicación del conocimiento para el cambio social exige desplegar proyectos de acción coordinados y comprendidos donde la valoración de la acción comunicativa y la teoría y la praxis se interrelacionan para el bien colectivo.
Edgar Morín	El mundo es un todo indisociable y la acción social implica la retroalimentación. El conocimiento es global que puede ser desorganizado pero que dentro de ese desorden emerge el orden y la innovación presupone cierta desorganización.
Foucault	Los pequeños poderes se integran a uno global y el poder está en cadenas y transita transversalmente. Las instituciones tienen un poder tipo capilar (pequeño) y ese poder podemos activarlo a favor o en contra de los procesos de dominación. El desarrollo implica una lucha contra la forma de poder. Las masas (conglomerado social) tienen conocimiento y son obstaculizadas y también se invalida el discurso y el conocimiento de ellas por los intelectuales. Se requiere aplicar un enfoque ascendente para lograr impactar los niveles de poder y de dominación y por ello familia, escuela y estado son los ámbitos de acción y cambio social.
Marcos Marchioni (2014)	La infancia es un bien comunitario irrefutablemente considerable cuando se pretende abordar el desarrollo. Una comunidad admite niñez marginada va a ser una comunidad insana rota e incapaz de encarar el futuro. Para los ámbitos de acción social existen sistemas interdependientes que impiden hacer una clasificación y categorización o jerarquización. Como ejemplo de estos sistemas están: Trabajo_Sociedad; Política_Sociedad_Gestión de Estado. La nueva realidad no es solo global también es compleja. Aplicar socialmente los conocimientos y las ciencias implica sacarlos de los guetos academicistas y elitistas para transformarlos en elementos de lucha para el cambio social.
Quiroga Raimundez Violeta y otros (2014)	Existe un valor añadido cuando se logra entrelazar la investigación aplicada (soluciones a problemas concretos), la acción socioeducativa, la orientación y acompañamiento de los agentes claves implicados en el cambio social. Una metodología innovadora resulta de la aplicación de la investigación acción como esqueleto del proyecto. Una metodología en desarrollo se completa con investigación evaluativa tomando el paradigma constructivista y la Teoría del Cambio ya que una situación que necesita mejoras debe ser estudiada y mejorada dando lugar al cambio positivo.

Fuente: Castillo (2016).

2.4. Postura teórica para la acción social desde las universidades.

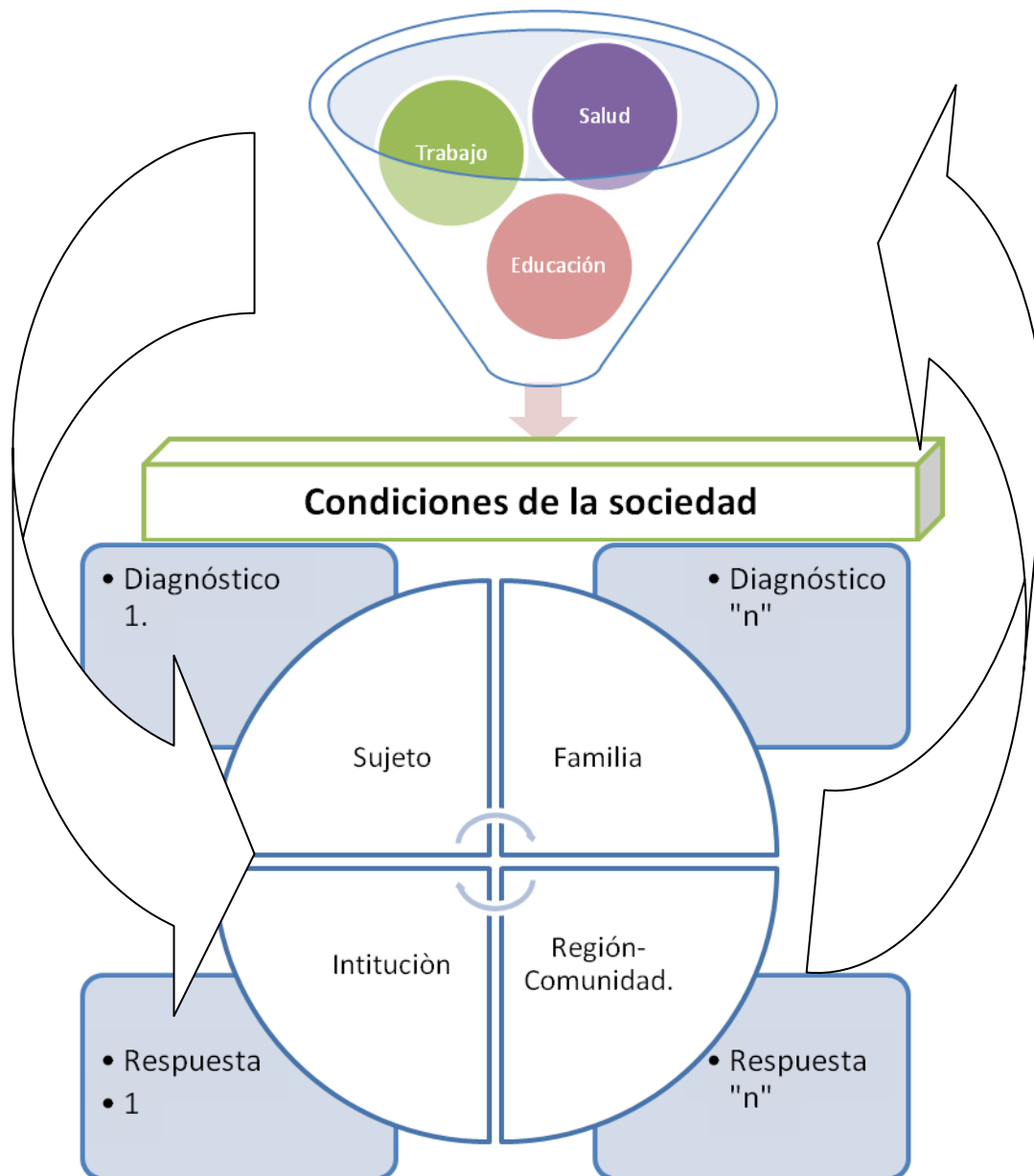
A continuación se presenta un esquema teórico construido desde una postura holística y que es resultado del abordaje de diferentes postulados y teorías que se armonizaron en el siguiente postulado o sintagma. El mismo permite hacer una síntesis de la referencia teórica que orienta en parte la investigación ya que se considera que haremos el camino en la medida que lo vamos recorriendo. En síntesis consideramos que “la salud” “el trabajo” y “la educación” definen las base para las condiciones de la sociedad. Cada uno de estos aspectos es un sistema en sí y que también forma parte de otro sistema que se forma de la interacción salud-trabajo-educación con las políticas sociales, los modelos económicos, los marcos filosóficos y legales asumidos por los gestores públicos que unidos a los aspectos culturales de la sociedad y los recursos que disponen configuran en parte la sociedad y conforman “el sistema macro-social.” Y esto es lo que denomina Luhmann sociedad. El mismo conforma un sistema que influye en el sub-sistema formado por el sujeto, la familia, las instituciones y las regiones o comunidades que a su vez conforman un subsistema micro-social.

La Sociedad (globalidad de Luhmann) y los conglomerados sociales (casos particulares sociedades de Habermas) son y pueden ser delimitados contextualmente como sistemas. Estos sistemas se influyen mutuamente dando lugar a necesidades, respuestas y acciones que emergen de los conglomerados sociales y que deben ser conocidas a partir de la interacción de los sujetos con su ámbito social (personal, familiar, laboral, y otros) a partir de diagnósticos comunitarios o sociales. Estos diagnósticos deberán ser orientados a identificar demandas colectivas y a dar respuestas a dichas demandas antes que debido a los diversos procesos de desequilibrio y desgastes sociales vinculados a las cargas sociales, se dé lugar a una anomia social que estará afectando en un nivel mas grande a la sociedad. El autor asume que aquellas realidades sociales focalizadas que emergen en comunidades más pequeñas o en regiones donde hay exigencias o demandas sociales insatisfechas, darán lugar a efectos más complejos en otros niveles mayores de la sociedad esto es a mayores niveles de complejidad y esta se muestra como una enfermedad en uno de los sistemas que conforman el cuerpo de un individuo y genera efectos en otros sistemas que ante la mirada indiferente del sujeto-paciente que no hace nada puede ocasionar estados de gravedad y hasta la muerte de un paciente (anomia social).

En este sentido, siguiendo el pensamiento de Comte y las leyes sociales que él formula, en el caso que existen demandas en el sujeto. Esto es demanda 1, demanda 2,..., demanda n, tendremos que luego, dichas necesidades o demandas serán sentidas en la familia del sujeto, posteriormente se hacen manifiestas en la(s) diferente(s) institución donde el sujeto hace vida social y luego en la comunidad o conglomerado social en la que hace su vida social. Todo ello irá aumentando en complejidad para dar lugar a mayores niveles de exigencias o demandas que luego serán colectivas y que analizadas desde una perspectiva social aumentaran el nivel de complejidad de los problemas sociales que pueden ser identificados como inequidades, desigualdades, debilidades de desarrollo o cualquiera de los términos y conceptos utilizados para describir debilidades de desarrollo.

Las debilidades de desarrollo o desigualdades que muestran brechas de desarrollo, deben ser abordadas de forma progresiva a fin de impulsar el desarrollo. Mismas que por lo general se estudian en la interface del sistema sociedad (global) y conglomerado social (local) que ha sido descrita en la figura 1 (presentada al inicio del capítulo II). En este sentido se tiene como punto de partida teórico que las condiciones de salud y trabajo y educación, unidos con otros factores definen y determinan en parte la sociedad (sistema social macro) y las condiciones individuales, familiares, institucionales y comunales también determinan y definen en parte las condiciones de la sociedad. Ambos sistemas están dialécticamente interrelacionados y conforman las condiciones de la sociedad. Por lo general considera el autor que las políticas económicas, los modelos de desarrollo y los enfoques de desarrollo tradicional han realizado aportes e influencias desde los niveles macro sociales; sin embargo se requiere formular una interacción sobre la sociedad a partir de las consideraciones individuales o sistema micro-sociales para desde este sistema que también es un subsistema, lograr efectivamente impulsar el desarrollo. Esto da lugar a una necesidad teórica que considera el autor puede ser respondida con la configuración de una respuesta operativa a la propuesta de Marchioni (2014) respecto de activar programas, proyectos articulados con miras a sacar la universidad de los guetos academicistas y responder a las demandas colectivas de los actores sociales (ver figura siguiente).

Figura 3. Matriz de análisis procedimental en salud laboral.



Fuente: elaboración propia de las consideraciones teóricas en salud trabajo y educación.

Desde la conceptualización teórica tipo sintagma que se esquematizo en la figura anterior (figura 3), se plantea que la parte superior es el sistema que incluye la sociedad global, el sistema inferior constituye los conglomerados sociales. La sociedad como sistema global puede ser visualizada y estudiada desde la teoría de sistema de Luhmann y es allí donde la perspectiva de desarrollo social toma su máximas expresiones y mayores alcances ya que debe abordarse el universo total que conforma la vida en sociedad de la humana condición interconectada y en los casos que se aborden conglomerados sociales entonces estaremos estudiando casos particulares del desarrollo social que pasa a ser regional o comunitario y al abordar el ser humano que tiene una vida social y en sociedad se estará abordando el caso del desarrollo humano en su mínima expresión que corresponde a un individuo o sujeto social que tiene y vive una historia de vida. .

Asumimos que las condiciones de la sociedad son abordables en una interface compleja de la sociedad global que debe y tiene que contener tanto las personas en sus ámbitos locales y globales. Para el desarrollo de la investigación asumimos que podemos desarrollar acercamiento a la realidad social y a la sociedad y también a los conglomerados sociales en la medida que se va construyendo una metodología de investigación y esto se dará en un recorrido que el investigador hace por los diferentes acercamientos a las múltiples dimensiones de la realidad social, destacando los aspectos salud, trabajo y educación con abordajes transcomplejo donde existe y se reconoce la interacción e interdependencia de los factores o realidades estudiadas. De igual manera, se valora la salud en los trabajadores y de aquellos que no se consideran en una relación de trabajo con un patrono, pero, que de una forma directa están en un medio social y deben ser considerados para el impulso del desarrollo. Es el caso de las mujeres dedicadas a labores domésticas no remuneradas (amas de casa) y la población infantil y juvenil en sus diferentes ámbitos sociales.

2.5. Hipótesis de la investigación

El trabajo de investigación se desarrolla a partir de la siguiente hipótesis: *“El desarrollo humano familiar y socio laboral exige la transformación de la universidad en entorno saludable que apoyan procesos de cambios social de forma colectiva considerando el sistema Salud_Trabajo_Educación”* Una universidad que se perfila como un entorno saludable permitirá a los trabajadores universitarios configurar una respuesta consciente y dirigida desde los conglomerados sociales para de esta forma, incidir en la sociedad y mejorar las condiciones de vida y por ende impulsar el desarrollo de la sociedad iniciando en un plano individual y en la media que se establecen redes y acciones colectivas, se podrá incidir en mayores niveles de complejidad y con mayor alcance social. Ello está representado en el esquema anterior como las interacciones dialécticas que se dan entre sociedad (sistema global) y conglomerado social (sistema local) que influyen mutuamente y es donde la universidad como entorno saludable es una herramienta de desarrollo para trabajadores y trabajadoras, para actores institucionales y no institucionales, actores comunitarios y extracomunitarios y todo aquel que desea realizar acciones sociales para su bienestar y el bienestar colectivo todo centrado en la búsqueda de una mejor condiciones social que denominaremos “confort social.”

El confort social se logra en la medida que se han realizado acciones para disminuir inequidades desigualdades y brechas de desarrollo entre conglomerados cercando. Los conglomerados sociales son muy variados y diversos y siendo identificados de mayor nivel de complejidad a menor serian, las regiones, las localidades, las comunidades, las instituciones, las familias y el nivel “más simple” o menos complejo” como es el ser humano que vive y convive en sociedad y que se encuentra interconectado con la sociedad global.

Cuadro 2. Matriz operacional investigativo para las universidades consideradas como entornos saludables e instrumentos de cambio social.

Realidad de estudio	Ámbito de abordaje y cualidad considerada	Generalidades y caracterización de la cualidades	Focos de estudio	Orientación teórica-práctica para el abordaje de la situación en estudio
Universidad como centro laboral	Entorno saludable	Condiciones de trabajo y la Gestión en salud laboral del centro laboral.	Factores peligrosos ocupacionales. Situación de adecuación a normativas aplicables. Herramientas y Medios directos de trabajo. Libertad para la toma de decisiones Interés de la universidad por el desarrollo de sus trabajadores. Situación de Enfermedades ocupacionales y accidentes de trabajo Otros aspectos de la salud laboral.	Estudio a profundidad de un entorno universitario considerando investigación científica, las condiciones de trabajo, la praxis educativa y otros aspectos de la salud laboral para establecimiento líneas de acción. Integrar el conocimiento en salud laboral como dispositivo de poder para organizar y activar procesos de cambio. Retomar la situación aplicando retroalimentación de las universidades considerando los otros entornos o centros universitarios para desplegar procesos de cambio internos y externos.
	Ente de apoyo al cambio social	Síntomas de fatiga social y de exigencias o necesidades que se manifiesta dentro de la universidad y también fuera de ella que es vista como institución e instrumento de apoyo al cambio social	Necesidades insatisfechas de los trabajadores universitarios. Necesidades insatisfechas de la sociedad. Situación de extensión universitaria. Situación para la investigación científica Características de la praxis educativa. Síntomas de fatiga social que persisten frente a las actuaciones. Realidad del investigador como trabajador docente universitario. Otros aspectos de la realidad social inidentificables con investigación y extensión universitaria.	Abordaje de las situaciones en las comunidades, en la sociedad y en el ámbito interno de la universidad para la búsqueda de superación de obstáculos y condiciones para la satisfacción de necesidades desde la realidad del investigador. Reflexión y acción consiente para la búsqueda de formas de vida en grupos enteros de personas mediante la implementación de proyectos de acción coordinados y comprendidos. La búsqueda del cambio social considerando familias y grupos de trabajo procurando hacer una cohesión de todo y participación de todos. Reconocer y utilizar la solidaridad mecánica y orgánica para activar procesos sociales en y desde la universidad valorando la acción comunicativa entre sujetos.

Fuente: Castillo (2016).

2.6. Referencias Bibliográficas del capítulo.

- Alonso, J. (1996) Metodología. Limusa Noriega Editores. México.
- Beltrán, M; Ferrando, P Y Alvira, F. (1994) El Análisis de la realidad social. Métodos y Técnicas de Investigación. Alianza Editorial Madrid.
- CONABA- BAUNAC. (2002). Programa de Beneficio Académico. CNU. OPSU. Caracas Venezuela.
- Canales J. 2012. La arqueología del saber de Michel Foucault o la caja de herramientas: un análisis enunciativo de resistencia a los dispositivos.
- Carrera G. (1984). Una nación llamada Venezuela. Monte Ávila Editores. Venezuela.
- Coriat, B. (1992). El taller y el robot. México. Siglo XXI.
- Durkheim E. 1989. Las reglas del método sociológico. Buenos Aires Argentina, Emlacomex.
- Fernández, A. (2014). Intervención socioeducativa emocional. La toma de conciencias para romper creencias limitadoras. En Jiménez A. Et al. Infancia en contexto de riesgos. Editorial GEU, Granda España.
- Foucault, M. (1997). Vigilar y castigar. México: Siglo XXI.
- Foucault, M. (1992). La verdad y las formas jurídicas. Barcelona: GEDISA.
- Gonzales Luis Armando. (s/f). Teoría crítica versus teoría de sistemas: la confrontación Habermas Luhmann. Documento en línea disponible en: <http://www.uca.edu.sv/revistarealidad/archivo/4e2d8da2d86eateoriacritica.pdf>
Consultado 03 de mayo de 2016.
- Habermas, J. (2004). Teoría de la acción comunicativa. Tomo III. Madrid: Tecnos.
- Hernández, R; Fernández, C; Batista, P. (2006). Metodología de la Investigación. Mc.Graw-Hill. México.
- Hurtado, I; Toro, J. (1998) Paradigmas de Investigación y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambio. Epistemes Consultores Asociados. C.A. Valencia Venezuela.
- INE. (2004). *Anuario Estadístico 2004*. Caracas: INE 2004.
- Jiménez, E. M. (2002). *Nuevos enfoques teóricos, evolución de las políticas regionales e impacto territorial de la globalización* (Vol. 27). United Nations Publications.
- Laurel, A y Noriega, M. (1989). *La salud en la fábrica*. México: Ediciones Era.
- Marchioni M. (2014). La infancia un bien comunitario. En Jiménez A. Et al. Infancia en contexto de riesgos. Editorial GEU, Granda España.
- Martín, E. (2001). Gestión de Instituciones Educativas Inteligentes. Mc.Graw. Hill. España.
- Marglin, S. (1977). Orígenes y funciones de la parcelación de tareas. ¿Para qué sirven los patronos? En A. Gorz. *La División del trabajo*. Barcelona LAIA.
- Messing, K (2008). Cambiar la ciencia para cambiar el mundo. En L. Cedillo. V Congreso Internacional Mujer trabajo y Salud. Por trabajo dignos para las mujeres. Zanzana. México.
- Messing, K., Vogel I., Parra M., Grönkvis L y Lagerlöf, E. (2002). *El trabajo de las mujeres: comprender para transformar*. Madrid: Catarata, Instituto de la Mujer, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

- Moreno, A (2008). Perfeccionamiento del contenido en la unidad curricular: Sociedad, Estado y Constitución en el Programa de Formación de Grado de Estudios Jurídicos de la Universidad Bolivariana de Venezuela. Tesis para optar al Grado de Máster en Educación. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño. Convenio Cuba – Venezuela.
- Morín E. (2004). Introducción al Pensamiento Complejo. México. GEDISA.
- Morín E. (1999). El método. La naturaleza de la naturaleza. Madrid: Cátedra.
- Morín, E.(1999). Los siete saberes necesarios para la Educación del futuro. Paris: UNESCO.
- Nacional, E. (miércoles 8 de agosto de 2011). Salud y Ciencia. Edición Especial El Nacional [Instituciones en Cifras], págs. 2,5.
- Navarro. E. (2007). Inversión venezolana en ciencia alcanzó 2,11% del PIB. <http://www.conicit.go.cr/boletin/boletin58/cvnet15.shtml>. Consultado el 02/08/2011
- Oramas, A., Echevarria, J., Rodríguez, R., Azze, M Y Rodríguez, T (2002). Los métodos participativos en pedagogía. *Salud de los Trabajadores*. 10(1 y 2). 98-114.
- Parra, D. (2014). Calidad de la educación universitaria contextualizada en la dimensión pedagógica. Un aporte teórico para su resignificación desde el pensamiento complejo. Tesis presentada como requisito para optar al grado de doctora en ciencias de la educación- Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos. Venezuela.
- Pozas W., y Casañas M. 2006. Maestría en educación. Docencia Universitaria. UBV-IPLC. UNESCO. Caracas.
- Quiroga, V; Alonso, A y Roig, S. (2014). El proyecto YOUTUHME: una experiencia innovadora socioeducativa de empoderamiento con jóvenes en contextos migratorios en Europa. En Jiménez A. *Et al. Infancia en contexto de riesgos*. Editorial GEU, Granda España.
- Ramírez A. (2014). Teoría gerencial educativa que articula dialécticamente Docencia, Investigación y Extensión; para entamar desde una visión compleja universitaria los procesos inherentes a la calidad. Tesis presentada como requisito para optar al grado de doctora en ciencias de la educación- Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos. Venezuela.
- Rengifo Y. (2014). Perspectiva de género como noción no androcéntrica en la política educativa venezolana: una construcción teórica en el contexto de la posmodernidad. Tesis presentada como requisito para optar al grado de doctora en ciencias de la educación- Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos. Venezuela.
- Rodríguez, M. (2007). *Estrategias exitosas para la investigación*. Maracay, Venezuela: La Libre Editores.
- Rosas, L Y Riveros, H (1998) Iniciación al Método Científico Experimental. Editorial Trillas. México.
- Tamayo, M. (2006). El Proceso de la Investigación Científica. LIMUSA Noriega Editores. México.
- Universidad Nacional Abierta. (2000). Técnicas de Documentación e Investigación I. UNA. Caracas. Venezuela.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2012). Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctorales. UPEL. Caracas. Venezuela.

- Universidad Nacional Experimental de la Fuerzas Armadas Nacionales. (2006). El Conocimiento del Conocimiento. Por Edgar Morín. Decanato de Investigación y Postgrado. Post doctorado en Educación. UNEFA. Caracas.
- Valderrama, T; Mena, A. (2005). Rumbo al Socialismo. Fundación Fondo Editorial Fabricio Ojeda. Venezuela.
- Villegas, M. (1998). Principios Epistemológicos De La Sociología. Primera Edición Universidad Ezequiel Zamora. Barinas Venezuela.
- Viruela, M. Scripto N. (2002). Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales. Universidad de Barcelona. Vol. VI. Número 119(82). Fuente. INTERNET. [Documento en línea]. Disponible en <http://www.ub.es/geocrit/sn/sn119-82.htm>. [Consulta: 2007, Febrero, 02].

CAPÍTULO III

Metodología como un camino en construcción

Caminante, son tus huellas
el camino y nada más;
Caminante, no hay camino,
se hace camino al andar.
Al andar se hace el camino,
y al volver la vista atrás
se ve la senda que nunca
se ha de volver a pisar.
Caminante no hay camino
sino estelas en la mar.

(Antonio Machado)

A continuación se presenta la postura metodológica que se asume para hacer y desarrollar conocimiento científico. Recordemos que estamos presentando una investigación científica que aborda el desarrollo de un caso concreto en un contexto dado y que el mismo se soporta en una postura holística que parte de la premisa humanista donde se asume el desarrollo como cambio positivo que se propicia desde el ámbito en el cual el investigador hace vida social, donde tenemos como referencia fundamental una matriz epistémica (capítulo II) que sirve de base para conocer y comprender la realidad abordada.

Respecto del capítulo III, la metodología como camino en construcción se tiene en primer lugar, las generalidades que orientan la investigación; en segundo lugar, la caracterización de la investigación; en tercer lugar, la postura epistemológica asumida por el investigador; en cuarto lugar, la unidad de análisis y los sujetos informantes; en quinto lugar, se describen los procedimientos aplicados para la investigación que se circunscriben dentro de las etapas de la investigación y las actividades desarrolladas; en sexto lugar, se presentan las técnicas de investigación; en séptimo lugar, se plasma la perspectiva histórica de la investigación y la validación del conocimiento mediante la interacción dialéctica con expertos universitarios venezolanos y españoles. Se quiere destacar aquí también se presenta el plan de investigación que incluye objetivos operativos y sirven de soporte para activar procesos de cambio desde la universidad como entorno laboral saludable, este plan de investigación orientan la formulación de un programa de acciones mismo que se presenta en el capítulo siguiente (capítulo IV). Debemos destacar que en forma de síntesis para el desarrollo de la metodología se plasma un cuadro que presenta una visión panorámica de las técnicas de investigación aplicadas y en la parte final de este apartado están las referencias bibliográficas. .

3.1. Generalidades de la investigación.

La investigación es un trabajo científico en el ámbito de la salud laboral con resultados en aplicaciones prácticas. Se soporta en las bases valorativas de la investigación cualitativa y complementando con enfoque positivista aplicando la ergonomía participativa y potenciando la interacción dialéctica entre el investigador, diversos grupos de investigadores que interactúan con otros trabajadores del sector universitario y actores sociales para apoyar procesos de cambio social. Es una investigación acción orientada a la

generación de un modelo operativo que es viable para dar respuesta a la necesidad de las universidades como entornos saludables y como instrumentos de desarrollo que apoyan procesos de cambio social en la región. Es una investigación movida por el compromiso del investigador que reconoce la necesidad de impulsar procesos desde la docencia universitaria que está en íntima relación con la vinculación comunitaria (extensión universitaria) y a la creación intelectual (investigación científica); todo ello con miras a la generación de respuestas a problemáticas del entorno universitario y de la sociedad.

Hay que destacar que esta investigación busca nuevos rumbos para impulsar el desarrollo humano familiar y sociolaboral en un conglomerado social (estado Apure de Venezuela). La misma exhibe particularidades porque a partir de ella se deben general lineamientos aplicables y de carácter específicos para un conglomerado social contextualizado y delimitado que es una parte de la sociedad venezolana (otro conglomerado social más complejo) y que también forma parte de la sociedad planetaria, esto es, el todo de la sociedad (sistema de la sociedad según Luhmann); simultáneamente, esta investigación debe plasmar una construcción teórica que permita configurar un rumbo para activar procesos sociales de transformación desde la individualidad y la subjetividad personal hasta alcanzar mayores niveles de complejidad. Por este motivo, se parte de la premisa que el sujeto (investigador) y los sujetos (conglomerado social o unidades de análisis), siendo parte de un tejido social, pueden y deben establecer vínculos de cooperación y de identificación con las problemáticas y necesidades que afecta a todos, para de esta manera, activar un proceso de cambio y transformación social.

Reconocemos que las personas como individuos ayudan a moldear su propio desarrollo (humano) y también, ellas como miembros de la sociedad moldean su propio ambiente, este es, del conglomerado social que forman parte. Situación que ocurre en la medida que los sujetos influyen sobre otros sujetos para dar respuesta a las necesidades personales y/o colectivas, esto dependerá del nivel de egoísmo o altruismo del sujeto y de todos los miembros de la sociedad. Reconocemos que la investigación está imbuida en la subjetividad, que existen las redes de interrelaciones socioculturales y que buscamos la comprensión mutua entre humanos que son próximos y también extraños. (Morín 1999) y

que todo acto individual es una experiencia vivida porque un hombre no es un individuo y su experiencia es desarrollada en relación con una colectividad y una sociedad (Ramírez, 2014).

Los sujetos estarán continuamente expuestos a exigencias sociales así como a las fuerzas ambientales y en nuestro caso, hemos definido esto como una carga social. En este sentido, tenemos un proceso en equilibrio dinámico (según la estática y dinámica de la sociología de Comte), donde existe una interacción dialéctica progresiva en un sistema que puede ser establecido entre el sujeto y el ambiente social o dicho de otra forma, el sistema *Sujeto_Conglomerado-Social_Sociedad*. Esta interacción del sujeto y ambiente-social es progresiva en cuanto a su efecto y en cuanto a su complejidad y analizada en su mínima expresión, esto es “la condición menos compleja” estaría dada por el momento inicial donde se reconoce socialmente (cultural y legalmente) que “algo” pasa a ser “alguien” y dejamos de hablar de un “que” para referirnos a un “quien.” Dicho momento histórico, que lo consideramos el tiempo cero de un sujeto, es el momento que se reconoce que algo tiene vida y por tanto, es allí donde ese “algo” pasa a ser “alguien” a quien se le reconocen desde la sociedad como “un sujeto de derecho” y por ello, se activan otros procesos sociales que definen la carga social asociada a esta vida y a su entorno social más pequeño (la familia como conglomerado social).

El tiempo cero de un sujeto lleva implícito toda una serie de “arreglos iniciales y previos” que realiza la sociedad, la familia, la pareja y/o la madre para “facilitar o complicar el proceso de desarrollo de una vida.” Esto es el desarrollo de un miembro más de la sociedad y quien luego progresivamente, se va incorporado al tejido social y puede o no impulsar cambios en su entorno social. En este sentido, un sujeto cuando es reconocido como tal, esto es, como una vida -inicia su estado social y este inicio ocurre en un ambiente social que visto desde la perspectiva más reduccionista “es el ambiente materno” y ampliando los límites podremos abordar ámbitos un poco más extensos y complejos “la familia” hasta alcanzar mayores niveles de complejidad “conglomerado social.” Todo ello depende según el equilibrio que se logre entre el marco legal y el código ético-moral del conglomerado social en el que emerge el sujeto en inicio de vida social (madre-familia-comunidad-sociedad).

Durante todo el proceso de vida, esto es, desde el tiempo cero o inicio de vida (concepción, nacimiento, reconocimiento de sujeto), el ser humano va a ir adaptándose y ayudará a moldear su propio desarrollo. Afectará el vientre y la vida de la madre en su proceso de crecimiento fetal, establecerá diferentes niveles de influencia en su contexto social. Los contextos sociales vistos de menor a mayor complejidad son: a) los microsistemas que corresponde al ambiente diario en el que se desarrolla la vida del sujeto (vientre materno, relación hermanos, otros); b) los meso-sistemas que son varios microsistemas en lo que una persona está inmersa y donde interactúan con diferentes grupos sociales un poco más complejos que el sujeto (hogar-escuela; hogar-trabajo; hogar-comunidad); c) los exosistemas que son los grandes ambientes institucionales, (escuela, iglesias, agencias gubernamentales) y macrosistemas (conglomerados sociales) y sociedad en general o planetaria que sería el sistema social o sociedad de Luhmann.

Por todo lo antes expuesto, se considera que estamos abordando una realidad social en la que interesa el desarrollo del ser humano que vive en sociedad y consideramos que al hablar de desarrollo humano, familiar y sociolaboral, estamos interesados en el cambio social que pueden y deber ser impulsados en diferentes sistemas. Tomamos como punto de partida que el desarrollo de la humanidad (desarrollo de la sociedad, desarrollo social), inicia en el desarrollo humano personal y que los cambios experimentados por todos y cada uno de las personas en el transcurrir del tiempo pueden y deben influir en otros niveles o sistemas que conforman un colectivo o conglomerado. Los cambios ocurridos en diferentes sistemas se va complejizando desde el inicio de la vida de un sujeto y afecta a la sociedad. Consideramos que no hay desarrollo de la humanidad si no existen los humanos.

Por este motivo, se plantea realizar un acercamiento holístico del desarrollo humano familiar y sociolaboral de un conglomerado social. La postura holística (Hurtado, 1998) permite al investigador acercarse a la comprensión de su realidad donde se comprende la intimidad del investigador, se aprecian los cambios, se integran los conocimientos y pueden ser aplicados en las escuelas, las áreas de trabajo, las universidades y las diferentes realidades. Por todo ello, hacemos un acercamiento holístico que permite y admite entender el evento desde diferentes perspectivas para lograr una comprensión mayor, más entera o más completa (Barrera, 2008). Se utiliza un enfoque ecológico y recurrente. Lo ecológico alude a

la utilización de diferentes sistemas y unidades de análisis y lo recurrente se refiere a la posibilidad de realizar diferentes lecturas o inmersiones para una realidad que se aborda desde diferentes perspectivas. En este sentido se hace el estudio del desarrollo abordando un caso concreto en un contexto definido, se valora la territorialidad y la universidad como entorno saludable considerando las orientaciones de Escalona (2006) en la vinculación del trabajo y desarrollo social. También consideramos la calidad de la educación privilegiando los factores ergonómicos que permiten aplicar la ergonomía escolar para abordar aspectos físicos y mecánico y el docente e investigador como trabajador que tiene una realidad laboral y social en la que debe accionar procesos de cambio social mediante proyectos y programas articulados y coordinados.

La metodología de investigación que se emplea tiene rasgos de la trans-complejidad donde podemos encontrar *el nivel reflexivo-egoísta* (subjetivo-cualitativo) que permite al investigador realizar un acercamiento reflexivo hermenéutico desde la realidad de él y donde se identifican necesidades individuales (egoístas). Respecto de la perspectiva histórica de la metodología, se quiere destacar que *“la investigación nace”* de una necesidad de hacer un esfuerzo intelectual que fuese un camino para aprender (necesidad sentida individual). Queremos destacar que se hace uso de las posturas y teorías científicas de diferentes ámbitos del conocimiento científico y se orienta el esfuerzo intelectual a configurar un aporte científico desde la experiencia investigativa del autor y para ello, se valora la cuantificación (objetivación) y la generación y divulgación de saber científico tomando simultáneamente la definición de objeto de conocimiento y sujeto conocedor.

Por todo lo antes expuesto, se tiene que la investigación valora y hace uso de la capacidad del ser humano quien es creativo, adaptativo, cambiante, actor y participante del desarrollo intelectual, es histórico, complejo y recurrente y estas características también definen el marco filosófico-metodológico-ontológico- desde donde se hace y se genera el conocimiento científico aquí presentado. En este sentido, la investigación sistematiza experiencia y formula un modelo de accionar investigativo para impulsar el desarrollo y tiene rasgos de la vida social que es progresiva y del conocimiento científico que también es progresivo e inacabado y el cual consideramos que está en desarrollo también.

El investigador como actor social considera como punto de referencia que la base y fundamento para impulsar el desarrollo tiene implícita dos grandes situaciones: 1. La incertidumbre que limita el conocimiento total de toda la realidad y 2. La ineludible necesidad de empoderar a los actores sociales para que el desarrollo social pueda impulsarse de forma intencional por las acciones de individuos y grupos sociales articulados e interrelacionados y sinérgicamente unidos por intereses comunes. Consideramos que esta investigación carece de la linealidad que caracteriza idealmente la investigación positivista, pero, tampoco se puede sostener la postura totalmente investigación cualitativa porque no existe un modelo que permita investigar para impulsar cambios y a la vez teorizar para postular una metodología y esta es la innovación que presenta este esfuerzo intelectual y científico que aborda el desarrollo humano, el trabajo la salud y la educación centrada en la universidad como entorno saludable y de apoyo al cambio social

Quiere destacar el autor que desde el punto de vista metodológico resulta interesante la concepción transcompleja de Carpio (2013) quien sostiene que al abordar el proceso salud-enfermedad desde la visión del nuevo paradigma complejo es necesario tener presente que las ciencias siendo un conjunto de conocimientos obtenidos a través de la observación y el razonamiento están en un constante avance. Consideramos en esta investigación que se puede plantear nuevos caminos y formas para dar lugar al desarrollo de la “metodología de avanzada.”

Dice Carpio que la ciencia avanza en su evolución y adecuación para poder responder a los problemas que se suscitan en la sociedad que es cambiante. El autor citado plantea que “Este ingreso hacia la trans-complejidad ha sido fortalecido por todas las transformaciones (políticas, económicas, sociales, etc.) inducidas en el mundo, las cuales han llegado a generar en la población mundial nuevas problemáticas y necesidades que deben ser reconocidas, atendidas y resueltas por este saber.” Postura que asume el autor como fundamental para impulsar el desarrollo porque se requiere considerar las demandas y necesidades de las sociedades, que se conocen solo estando directamente imbuido en dicha realidad y se debe incidir y convivir en ella para conocerla y transformarla de forma progresiva.

En este mismo orden de ideas y respecto del desarrollo local y una perspectiva transcompleja. Rodríguez (2010) sostiene que en las últimas décadas, la sociedad mundial ha cambiado y se han generado alteraciones en todo el sistema y ello exige de las instituciones y de los gobiernos locales, el deber de asumir el papel protagónico propiciando espacios territoriales donde los actores sociales y gobiernos locales puedan formular estrategias orientadas a la satisfacción de las necesidades esenciales de la población. Dicha situación origina una nueva y compleja organización con las multi-dimensiones que lo conforman.

Rodríguez (2010) afirma que el Estado, consideramos nosotros que también toda organización que busquen el desarrollo de conglomerados sociales, deben dar el protagonismo a los miembros de la sociedad. Desde lo transcomplejo se origina un cambio de paradigma donde el desarrollo local permita la interconexión entre las políticas de estado, sociedad y mercado, generando un nuevo modelo de desarrollo sostenible que integre las políticas territoriales, económicas, sociales y medioambientales en un entorno basado en la cooperación. Esta interconexión que se da entre los tres elementos origina un nivel de transcomplejidad que logra desarticular todo el modelo hasta ocasionar desorden y caos, sin embargo, partiendo del mismo se generará nuevamente el equilibrio. Esta posición teórica soporta el enfoque de la investigación.

En la actualidad (octubre, 2016) estamos en el proceso de articulación para de esta manera, dar lugar a un cuerpo teórico procedimental que emerge de una experiencia investigativa y acción social desarrollada durante poco más de siete años y en la que se privilegia, la prevención, la actuación, la intervención, la activación de procesos programas y acciones desde el conocimiento de las demandas comunitarias y la participación de los sujetos de la sociedad todo en concordancia con las orientaciones sociológicas y de intervención en comunidades que plantea Marchioni(2014) son necesarias en la actualidad.

3.2. Caracterización de la investigación.

La investigación es empírica y evaluativa con acción participante y enfoque emergente centrada en la salud laboral. La investigación de campo corresponde con el análisis sistemático de problemas en la realidad haciendo uso del enfoque de investigación conocido o en desarrollo y de métodos y paradigmas o enfoques de investigación (UPEL 2012). El enfoque emergente permite la complementación interparadigmática y de método y técnica. La perspectiva evaluativa se adscribe a la quinta generación de la evaluación y respecto de las técnicas y métodos se emplea diversas técnicas y complementada con la revisión documental.

El método de estudio o intervención educativa comunitaria o Investigación Acción Participante (IAP) parece que guía o engloba todo este accionar investigativo. Ya que se desarrolla similar a lo planteado por Quiroga, Alonso y Roig (2014) quienes conciben que la IAP “pretende mejorar las situaciones colectivas basando la investigación en la participación de los propios colectivos a investigar que son sujetos protagonistas que interactuar a lo largo del proceso de investigación. El desarrollo de trabajo investigativo tiene como el punto de partida la necesidad de realizar una configuración teórica con aplicaciones prácticas en ámbitos laborales universitarios para liderar procesos de desarrollo (humano, familiar y sociolaboral). Se hace uso de una diversidad de técnicas de investigación que incluyen aproximaciones cuantitativas, aproximaciones cualitativas y la revisión documental. Se destaca el uso de la observación participante, la utilización de grupos focales de discusión y actuación y el análisis de contenido aplicado en la investigación documental.

3.3. Postura epistemológica para la investigación

La investigación se desarrolla aplicando en enfoque multimétodo con integración intraparadigmática. Es un diseño de investigación empírico Cualitativo-Cuantitativo y documental. la investigación se realiza considerando para ello la postura de Ruiz, 2009 que refiere que en la investigación podemos utilizar dos o más procedimientos de indagación lo que permite abordar una realidad o fenómeno de estudio con una concepción, con un enfoque, con una forma para el levantamiento y análisis de la información y aplicar

diferentes formas para interpretar los resultados y hacer las inferencias correspondientes o pertinentes y ello también está en correspondencia con el enfoque emergentes que se aceptan en la actualidad donde el dialogo como método es imprescindible y se reconoce la complejidad de las realidades que exigen trascender porque existen niveles en los que se nos presenta la realidad y esto es así en todos los campos y más aun en la realidad de los seres vivos lo que exige también *diferentes niveles de la lógica* a aplicar Martínez (2012).

El investigador admite la integración de los paradigmas de investigación (cuantitativo y cualitativo) que como teorías filosóficas son completamente diferentes, pero como herramientas de investigación resultan de gran aplicabilidad para realizar una investigación acción con énfasis en la evaluación. Se rescata y valora los aportes de la investigación cualitativa para incorporar el enfoque evaluativo de la Quinta Generación donde se asume el pensamiento sistémico a fin de reconocer la interdependencia y la necesidad de colaboración donde se utiliza una postura ecléctica que admite la autoevaluación, la co-evaluación, unidireccional o externa.

Respecto de la investigación evaluativa, Carol Weiss refiere las orientaciones para considerar la evaluación de los programas de acción y sobre las reacciones de actores sociales que pueden ser amigables, colaborativa, reactivas y hasta de intolerancia o resistencia (1999). También se valora las bases valorativas de la investigación cuantitativa que están en el positivismo, el análisis y la síntesis, la inducción y la deducción. Es una investigación producto de una decisión personal del autor que interactúa con otros actores institucionales (profesores y otros trabajadores universitarios), siendo la investigación un ejercicio profesional que incluye al “nosotros” (Muñoz, 2007). Desde esta investigación se incluye a los docentes-investigadores que desean participar y otros actores sociales adscritos a las diferentes unidades de gestión y gerencia educativa universitaria con ámbitos de acción en el estado Apure.

3.4. Unidad de análisis-estudio y los sujetos informantes.

Siguiendo el enfoque del desarrollo desde una postura ecológico que hace referencia a microsistemas, macrosistemas y exosistemas, realizamos un acercamiento progresivo a la sociedad apureña y venezolana que es nuestra unidad de estudio (la sociedad en un caso concreto). Partimos del ámbito laboral en el cual hace vida el investigador, siendo un centro laboral donde trabajan para el 2008 un total general de 500 personas, mismas que se circunscriben en un contexto de la sociedad venezolana y específicamente en el Estado Apure, que alberga 459.025 personas. En el estado Apure, se reconoce que gran parte de la población tiene una relación de Trabajo donde el estado es el patrono, siendo la Educación y Salud gratuitas y también allí están otros grupos de trabajo que corresponden con el sector construcción, comercio, agrícola entre otros.

Durante el estudio que nos atañe, se definieron unidades de análisis por sectores laborales, educativos, entornos familiares y otros. Esto aprovechando las redes de colaboración y cooperación que el investigador va construyendo y que permite auto-referenciarse como un sujeto que “vive experiencias” siendo parte de un sistema y vida social (ver cuadro 3). Se aborda la realidad de estudio por unidades de análisis que son definidas y redefinidas en función de los diferentes momentos de acercamiento. En este sentido, están las condiciones de trabajo como realidad de estudio donde se tomó como unidad de análisis los centros de trabajo (universidades), también se definieron otras realidad de estudio más pequeñas que pueden ser las condiciones de trabajo del personal que trabaja en oficina, donde las unidades de análisis son otras (puestos y áreas de trabajo), lográndose un acercamiento en diferentes niveles para la realidad de los trabajadores universitarios. Durante la investigación se estudian los puestos de trabajo (secretarias e investigadores), áreas de trabajo (administrativo, docente, obrero), se hace uso de las bondades de la investigación cualitativa donde las unidades de análisis son flexibles y se posibilita la definición de grupos homogéneos de exposición sobre los que se considera se manifiestan la carga laboral o las mismas condiciones peligrosas de trabajo.

Una unidad de análisis puede ser una persona o trabajador expuesto a una condición peligrosa de trabajo y también puede ser un ámbito de acción donde se deben impulsar procesos de desarrollo social desde la praxis del profesor universitario (docencia, investigación y extensión). El abordaje de las áreas de trabajo en un mismo centro, puede

ser visto como otra realidad de estudio (micro-realidad), surgen siete unidades de análisis donde los miembros o “actores” que conforman la unidad de análisis son informantes y una unidad de análisis, porque se aplicó el consenso como herramienta de investigación. Para cada grupo homogéneo se aplicaron los instrumentos de recolección de datos. El criterio general para definir los grupos homogéneos (unidades de análisis) es el enfoque de “carga laboral” referida como una entidad o carga que está relacionada con las condiciones de trabajo y que se manifiesta sobre un conjunto de personas que laboran en condiciones similares. De la aplicación del criterio carga laboral en las condiciones de trabajo de una universidad, se pueden identificar los siguientes grupos homogéneos o unidades de análisis:

1. Los trabajadores(as) del “Sector de Gestiones Administrativas,” son las personas que realizan actividades en concordancia con una serie de tareas que incluye: la atención a las necesidades y demandas de otras personas que pueden ser jefes inmediatos, los estudiantes, personal interno y externo a la UNELLEZ. En este sector se encuentran las secretarías, los encargados de los departamentos de personal, el personal de administración, los trabajadores de caja, los asistentes administrativos, el personal de atención a los estudiantes de Pre-grado y Postgrado, el personal que labora en otros departamentos con funciones administrativas.

2. Los trabajadores y las trabajadoras del “Sector Docente,” está formado por los profesores y las profesoras universitarias, los auxiliares docentes, ellos imparten clases en las diferentes aulas de la universidad, realizan actividades de Investigación y Extensión universitaria, también cumplen funciones administrativas, ejemplo son los jefes de Programas y Sub-Programas Académicos, el jefe de Mantenimiento, el Coordinador de Investigación, de Extensión o de Postgrado, entre otras dependencias.

3. Los trabajadores del “Sector Mantenimiento y Transporte,” donde trabajan sólo hombres, realizan actividades muy diversas, entre las que están: movilización de insumos, materiales, mobiliario, vitrinas, archivos, chatarras, prestan servicio para el traslado de trabajadores y estudiantes, también están encargados de realizar las actividades de mantenimiento de las instalaciones eléctricas y de las paredes, instalan puntos para toma corriente, conectan y desconectan los aires acondicionados integrales y de ventana. Los trabajadores del sector transporte, se encargan de movilizar el personal y de equipos de

oficinas, hacen recorridos por vías terrestres que pueden ser de unos pocos kilómetros al día, esto es, el recorrido desde las instalaciones del Vicerrectorado hasta la zona de UNELLEZ El Recreo y también, realizan viajes desde el estado Apure hasta otros estados de Venezuela, entre ellos, Barinas, Guanare, Cojedes, Aragua y Lara, y otros. Este sector, incluye a los chóferes, los ayudantes de chóferes y los mecánicos.

4. El personal que labora en los “Archivos y la Biblioteca,” pueden ser obreros y empleados, realizan trabajo de manejo de material impreso como libros, guías de estudios, periódicos, revistas científicas, informes de investigación, expedientes de estudiantes y otra gama de documentos variados. Este grupo se caracteriza porque está expuesto al polvo, la tinta y a todo lo relacionado con la reproducción y manejo de documentos. En este sector se ubica el personal del archivo del Subprograma de Atención, Registro y Seguimiento Estudiantil (ARSE), el personal de las bibliotecas y la hemeroteca, el personal de reproducción.

5. Los trabajadores y las trabajadoras del “Comedor Universitario,” son las personas encargadas de manipular, preparar y servir los alimentos a los estudiantes de la universidad. Allí están las cocineras, los ayudantes y supervisores de cocina, los porteros, la licenciada en Nutrición y Dietética. Este personal es mixto respecto a la relación de trabajo con UNELLEZ, un grupo pertenece a una empresa externa que presta servicios a la universidad y otros son personal activo dependientes directamente de la Institución. Solo tres de 25 son personal de la universidad.

6. Las personas que laboran en las “Cooperativas de Vigilancia y Limpieza,” dicen ser miembros de cooperativas, pero, existen importantes indicios que indican ellos no tienen todos el mismo derecho en relación a las ganancias, son las personas encargadas de garantizar la seguridad de las instalaciones y las condiciones de salubridad, tanto en el horario de clase, al igual que en momentos en los que la universidad se encuentra no operativa, es decir, a altas horas de la noche y en vacaciones. Los vigilantes son todos hombres, en el área de limpieza hay hombres y mujeres.

7. Los trabajadores y las trabajadoras de “Los Laboratorios,” incluye aquellas personas que laboran en las áreas destinadas para los laboratorios de Química, Física, Informática y Biología. Allí, laboran los asistentes de investigación, los asistentes de laboratorio, el jefe del laboratorio, el supervisor de laboratorio, los profesores de las

prácticas de laboratorio y los estudiantes que asisten a estas instalaciones para realizar actividades académicas. Las actividades laborales se corresponden con manejo de sustancias químicas, muestras de tejidos de animales y actividades inherentes a la electricidad y a la computación.

Por otra parte, se procedió a definir una (o varias) nueva(s) unidad(es) de análisis que permitiera abordar la situación de las universidades como centros laborales que tienen procesos peligros y en este sentido, se replica el abordaje anterior “ampliando el foco de estudio” y haciendo adaptaciones. En este sentido, el investigador es sustituido por un grupo de investigadores cuatro (04), los informantes o grupos homogéneos son ahora redefinido como homogéneos para un mismo centro universitario y trabajadores de diferentes tipos (administrativos, docentes y obreros), ellos son homogéneos en cuanto a que trabajan en la misma universidad objeto de evaluación. El objetivo de la reunión y discusión es hacer el diagnóstico de los factores peligrosos institucionales (como indica el método ergonómico) y también incorporar en la discusión una etapa de reflexión colectiva para impulsar cambios en la salud y la seguridad en el trabajo de los centros laborales universitarios objeto de evaluación. Se socializan los logros, los avances y las dificultades de la UNELLEZ al ser considerada como “entorno laboral saludable.” También debemos destacar que el grupo de investigadores (evaluadores) resulta de carácter diverso, ellos están adscritos a las diferentes universidades que son objetos de análisis y evaluación y ellos a su vez ayudan y facilitan el acceso a los centros laborales.

Durante la fase de actuación e intervención para cambio social, se hacen análisis y se redefinen unidades de estudio, estas pueden ser una o varias escuela pública venezolana, una o más familias del estado Apure y de otras partes de Venezuela, una o varias empresas (sector servicios, sector manufactura), una o varias acciones dentro de las triadas del docente (proyecto extensión, docencia, investigación) y otras muy diversas unidades de análisis que pueden ser una persona, grupos de ellas un lugar o varios lugares. A continuación se hace una descripción general de las unidades de análisis y de los informantes.

Cuadro 3. Caracterización de las unidades de análisis e informantes para diferentes acercamientos de la realidad estudiada.

Realidad	Informante y población.	Generalidades del acercamiento para la investigación.
Diagnostico de las Condiciones de trabajo para la docencia investigación y atención a público en la UNELLEZ.	Tenemos un total de 500 trabajadores en la UNELLEZ. 44 docentes ordinarios de planta; 120 administrativos. Se muestreó en diferentes momentos para escoger docentes ordinarios, trabajadores universitarios, cinco puestos de trabajo y también realizando un abordaje documental de la situación de la investigación.	Para el <i>diagnóstico de los factores peligrosos</i> . En la UNELLEZ los informantes son 28, representan 6%, en toda las universidades el estado se analizaron cuatro grupos que suman 45 personas. Ambos enfoques se realizaron desde grupos homogéneos de exposición. Durante el estudio de <i>las condiciones para hacer investigación científica</i> se consideró dos momentos cuantitativos y cualitativos. Primero con 82% (35 de 44) de recuperación de instrumento sin muestreo. Segundo, trabajando con dos grupos homogéneos cada uno con tres personas y aplicando criterios de inclusión (destacados o no en investigación). Para el análisis ergonómico de puesto de trabajo, se analizó la situación de 05 mujeres trabajadoras en oficinas diferenciadas por tiempo de servicios y situación familiar. Durante el análisis documental de la realidad investigativa se analizan cinco trabajos y para el abordaje de la calidad de la educación se estableció un grupo de expertos en I-D-E formado por cuatro personas. El proceso de muestro aplicado es dirigido e intencional para probar límites y buscar saturación. Hernández; Fernández y Batista (2006; pp. 666). <i>El investigador (doctorando) durante toda esta fase de investigación ocupó diferentes roles: especialista que guía el proceso, experto y responsable, coordinador, colaborador o responsable del proyecto.</i>
Reflexión, diagnóstico y accionar de la universidad como entorno laboral e instrumento de cambio.	Se realizaron diversas acciones y proyectos sociales de cambio partiendo desde el análisis por grupos familiares, por sectores laborales y ámbitos de conocimiento (salud laboral, ciencias de las religiones). En total nueve familias partiendo del entorno familiar del investigador hasta otros ámbitos familiares conexos. Se planteó aprovechar lazos familiares, lazos comunitarios con o sin vínculos socio laborales y de la religión y también lazos institucionales nacionales e internacionales.	Varias unidades de análisis definidas por familias (07) con uno o varios informantes claves según la disponibilidad de las personas a apoyar iniciativas y a generar aportes. Se establecieron grupos de trabajo, grupos de reflexión y grupos de acción partiendo de la realidad universitaria abordando la realidad sociolaboral en el estado Apure y en Venezuela. Durante la investigación se hacen acciones en ámbitos institucionales de Apure, de Venezuela y de la sociedad planetaria. Son referencia los informantes y gestores de cambio social conformado por equipos de investigación de profesores universitarios, docentes de aulas en ámbito no universitario, líderes religiosos y comunitarios. El ámbito familiar del investigador es tomado para la consideración de los efectos de peligro psicosocial en el núcleo familia y como gestor de cambios sociales. Se estudian unidades familiares e historias de vida de compañeros de trabajo del investigador, vecinos del investigador y otras familias vinculadas a la práctica y creencias religiosas. También se incorporan para el análisis familias directas de estudiantes de la materia metodología de investigación e investigación social de las carreras de pregrado y postgrado de la UNELLEZ. <i>El investigador (doctorando) es colaborador del proyecto acción, líder de proyecto, coordinador de acciones y otros roles que van desde líder cooperador, colaborador, asesor, ponente, espectador y observador externo.</i>

Fuente: Castillo (2016).

3.5. Procedimientos de investigación.

El proceso de investigación tiene implícitos las cinco etapas de *la investigación acción* que son diagnóstico, planificación, ejecución, sistematización y evaluación. Durante *el diagnóstico* se realizan aproximaciones ergonómicas para identificación de las condiciones de trabajo de una universidad por áreas y puestos de trabajo, también se considera la realidad social y educativa universitaria y la situación de la investigación científica.

Respecto de *la planificación*, permite la configuración de acciones con una fundamentación teórica en la salud laboral y en la gerencia educativa para universidades con relevancia en la actuación colectiva de grupos focales de discusión y actuación todo ello da lugar a la estructuración de procedimientos metodológicos que soporten acciones en diferentes ámbitos (ergonómico universitario, gerencia educativa, comunitarios) con miras a la configuración de las universidades como entornos saludables y como instrumento para el cambio social. Durante la fase de *ejecución* se incluyen la activación de procesos de cambio social con acceso y utilización de recursos disponibles y la realización de actividades centradas en la salud laboral y en educación y desarrollo. La *evaluación* implica la consideración del proceso investigativo y de los resultados en la búsqueda de entornos saludables en las universidades y como instrumentos de cambio social.

El despliegue de estas etapas está estructurado en tres momentos. El primer momento denominado “*Diagnóstico situacional y de reflexión teórica para un centro universitario*” que implica una revisión documental y el análisis situacional para las condiciones de la universidad donde se realizan diversas actividades laborales: a) investigación científica, docencia universitaria, extensión universitaria, atención al público, trabajo en oficinas y otros. Tomando la universidad como actor para el cambio social que debe dar respuesta a las diversas problemática de la sociedad. Dicho momento también incluye la aplicación de técnicas y métodos ergonómicos para puestos y áreas de trabajo en un centro universitario que posteriormente permite el establecimiento de grupos focales de discusión y actuación en salud laboral y en creación intelectual (investigación científica).

El segundo momento de *“Reflexión y abordaje empírico con actuación planificada desde diferentes centros universitarios”* aborda los aspectos de las condiciones de trabajo en las universidades de la región y la gerencia educativa centrada en los aspectos de salud y seguridad en el trabajo, gestión para la investigación y la praxis educativa e investigativa personal. Este momento se desarrollo aplicando diversas técnicas de investigación y acción. Entre ellas están: a) la aplicación del técnica ergonómica participativa (Método Deparis o estrategia SOBANE), la conformación de grupos focales para la sensibilización de otros trabajadores universitarios en materia de salud laboral. Incluye la realización de jornadas de investigación y encuentro de saberes con grupos de acción y participación y también contiene un momento de reflexión personal-profesional respecto de la actividad investigativa y de docencia universitaria desplegada por el investigador.

El tercer momento denominado *“sistematización y evaluación de proceso y resultado.”* Corresponden con la etapa de desarrollo de un modelo de investigación que se denomina de avanzada que pretende reforzar el rol de la universidad para liderar procesos de desarrollo humano, familiar y sociolaboral. También incluye la configuración de lineamientos de acción para establecimiento de una gestión en salud laboral. Esta fase busca que cada universidad y todas en su conjunto sean centros de trabajo y educativo donde se investiga con relevancia y se activan procesos para el avance de nuestra sociedad potenciando el esfuerzo colectivo para iniciar y sostener desde su propio seno, un proceso de creación de salud para la comunidad universitaria y la sociedad en su conjunto.

Actividades desarrolladas en diagnóstico situacional o primer momento de la investigación doctoral.

Análisis de la investigación científica en función de los métodos y paradigmas de investigación (2008) que se realiza mediante la aplicación de la investigación científica con soporte documental e implica el análisis de contenido, el fichaje y el almacenaje y procesamiento de información documental (Castillo y Rodríguez, 2010).

Análisis de puestos de trabajo de secretarias y asistentes administrativos aplicando diferentes enfoques ergonómicos entre los que destacan el análisis antropométrico adaptando y mejorando técnicas ergonómicas (Castillo y Escalona 2009).

Diagnóstico participativo de los factores peligrosos ocupacionales (2009) que exige la aplicación del Método Deparis adaptado (Castillo y Escalona 2008).

Evaluación de la investigación con enfoque de salud y género (2010) implica el abordaje de la investigación científica como actividad laboral con el muti-método (cuanti-cuali) que admitió el modelos de evaluación desarrollado por el instituto Navarro de Salud Laboral (INSA) de Martin y Góngora (2002) la aplicación de la encuesta y de grupos de discusión.

Abordaje colectivo de los aspectos que atentan contra la calidad de la educación (2012) y *reflexión personal respecto de la praxis educativa, investigativa y extensionista* (2013) que a partir del análisis crítico y de autocrítica permiten orientar futuras acciones como investigador, asesor de trabaos de grado y de fin de máster y en otros ámbitos comunitarios.

Formulación de una aproximación general para un programa de acción en investigación y salud laboral que se oriente a la búsqueda de aliados para la adecuación de la UNELLEZ a las normativa en salud y seguridad laboral (LOPCYMAT) y la apertura de nuevos rumbos para la investigación científica desarrollada con acceso a recursos económicos, conformación de grupos de investigación, establecimiento de redes y lazos de colaboración entre las diferentes universidades del estado Apure y de las sociedad procurando una mayor interacción de la universidad con la comunidad. Ello se realiza a partir de las conclusiones y recomendaciones surgidas de las aproximaciones empíricas y científicas que cada una de las actividades antes descritas.

Actividades desarrolladas en el abordaje empírico y reflexivo o segundo momento de la investigación doctoral.

Planificación flexible que incluye acción, autoevaluación y adaptación a la realidad y a las necesidades. El mismo se logra en la medida que se planifican una serie de acciones y se implementan de forma progresiva siendo flexible y adaptándose a las exigencias de las instituciones y a la realidad social laboral y familiar, esto se logra desde la praxis investigativa extensionista y docente y en gerencia educativa del doctorando. En este sentido a continuación se presenta un plan general que orienta la investigación y que está centrada en considerar la universidad como un entorno saludable y gestora del cambio

social en la búsqueda del desarrollo humano familiar y sociolaboral; también se presenta una visión panorámica del abordaje científico y de las orientaciones metodológicas y de las técnicas de investigación aplicadas.

Actividades desarrolladas en el tercer momento de la investigación doctoral.

Reflexión de la experiencia de investigación considerando el despliegue del proceso como un todo articulado.

Sistematización de la experiencia para la configuración de un soporte teórico y práctico que orienta otras acciones en la búsqueda del avance de la sociedad.

Validación de la propuesta metodológica desarrollada a partir de la interacción dialéctica con expertos de investigación de universidades nacionales (Venezuela) e internacionales.

Cuadro 4. Plan de investigación centrada en las universidades como entornos saludables y gestoras del cambio social.

Objetivo general	Objetivos específicos	Actividades	Recursos
Activar procesos de cambios en las universidades como creadoras de salud e instrumentos de desarrollo de la sociedad venezolana y del estado Apure.	<p>Favorecer la creación de entornos saludables en las universidades propiciando la reflexión y la acción de los trabajadores universitarios.</p> <p>Dinamizar la investigación científica desarrollada en las universidades para que los actores universitarios respondan a las necesidades sentidas de las comunidades.</p>	<p>-Desarrollo de proyectos de actuación en salud laboral en ámbitos universitarios y no universitarios.</p> <p>-Desarrollo de proyectos de actuación en investigación científica, docencia universitaria y extensión universitaria.</p> <p>-Desarrollo de un plan operativo desplegable desde la gerencia educativa que desempeña el investigador.</p> <p>-Ejecución de los proyectos viables desde el ámbito de actuación del investigador.</p> <p>-Formulación de líneas de actuación a partir de la reformulación de los proyectos de actuación desarrollados.</p> <p>-Evaluación de la experiencia de investigación.</p>	<p>Humanos: El investigador doctorando es el primer agente de cambio que procura que otras personas se anexas en función de las posibilidades de colaboración, se incluye a los trabajadores de la coordinación de investigación del VPDR y los profesores investigadores. Se destaca la relevancia que tienen los actores sociales y comunitarios que se logren vincular en las acciones coordinadas por los diferentes proyectos armonizados en el programa de desarrollo humanos familiar y sociolaboral que se formule.</p> <p>Financieros: recursos económicos de los presupuestos asignados para la investigación de la institución en la que trabaja el autor y de otros recursos financieros a los que se puedan acceder en convocatorias públicas o privadas para financiamiento de proyectos de investigación y acción social-comunitaria.</p>

Fuente Castillo Víctor (2010). Actualizaciones realizadas por el mismo autor en octubre del año 2016.

Cuadro 5. Visión panorámica de las técnicas de investigación aplicadas.

Momento de la investigación	Generalidades del abordaje científico	Otras generalidades de la metodología (Técnicas e instrumentos de investigación).
Primer momento	Estudio de caso para la investigación científica con diversas aproximaciones utilizando el paradigma de investigación cualitativo y cuantitativo.	Realización de un estudio de caso como técnica de diagnóstico Aplicación de métodos ergonómicos diversos que incluyen el Modelo de evaluación de INSL. La ecuación de NIOH el método REBA entre otros. El análisis documental y de contenido. La observación participante, la observación de grupos y la reflexión individual y colectiva. Aplicación del análisis documental como técnica de investigación.
Segundo momento	Planificación de acciones desde las ciencias educativas aplicando criterios de gerencia, sentido común, autoevaluación y otros criterios profesionales	Herramientas de la planificación educativa que incluye la formulación de un programa de desarrollo humano familiar y sociolaboral que además incluye <ul style="list-style-type: none"> • Discusión grupal. • Seminarios, • Simposios y conferencias. • Entrevistas abiertas. • Grupos de discusión y acción. • Mesas de trabajo. • Análisis documental Actividades de creación intelectual.
Tercer momento	Evaluación de la experiencia de investigación en el desarrollo de la tesis doctoral y como proceso creativo del investigador que hace práctica científica.	Revisión documental de las investigaciones vinculadas al proceso creativo que incluye la consideración del método hipotético deductivo como alternativa metodológica. Consideración de los métodos cualitativos de investigación para validar el abordaje de la investigación doctoral. Reflexión interpretativa y de teorización científica valorando la experiencia investigativa con el enfoque “ <i>Ergosocioepistemológico</i> ”. Validación del conocimiento incorporando y considerando las evidencias empíricas, documentales, tecnológicas históricas científica y metodológicas para la aceptación de la producción teórica y práctica en la comunidad científica.

Fuente Castillo (2013) con actualizaciones realizadas por el autor en Octubre 2016.

3.6. Técnicas e instrumentos de investigación.

Se utilizó un enfoque de triangulación de método, de técnicas y de investigadores. Al aplicar las bases valorativas de la investigación cuantitativa y la investigación cualitativa, se logró la triangulación de método. Al emplear diferentes técnicas para la observación de la realidad de estudio se consideró la triangulación por técnica (ergonómica, diagnóstico socioeducativo, acción participante, evaluativa, documental) y al incorporar diversos investigadores en la planificación y ejecución de actividades para liderar procesos de desarrollo y de gestión en salud laboral de las universidades, se logra la triangulación de investigadores (el autor y otros investigadores venezolanos).

En este sentido, se aplicaron las siguientes técnicas y sus instrumentos: a) la entrevista individual y/o encuesta, aplicando el cuestionario denominado: *“Factores Psicosociales. Identificación de situaciones de riesgo”* elaborado por Martín y Góngora personal adscrito al Instituto Navarro de Salud Laboral (2002) y un cuestionario de realización propia; b) la observación de grupos mediante la entrevista abierta con discusión grupal; c) la observación participante incorporando la perspectiva del autor que es investigador activo del centro universitario donde se realiza la investigación; d) la encuesta mediante instrumento diseñado por el investigador. El diagnóstico participativo de los factores peligrosos ocupacionales para diferentes áreas y centros de trabajo referido por Castillo y Escalona (2008) Castillo y Escalona (2009); utilizando el método Deparis y la estrategia SOBANE (Malchaire 2010) y otras diversas técnicas ergonómicas entre ellas análisis antropométrico, ergonomía participativa, ergonomía como herramienta para trabajadores y otras.

La observación participante.

En la observación participante se busca lograr el aprendizaje de una realidad que se muestra al investigador que también forma parte de la realidad. En este caso se trata de conocer mediante la observación las condiciones de trabajo existentes en las universidades, los procesos de investigación docencia y extensión universitaria y para ello se valora el diálogo y la convivencia como medio de recolección de información y de datos de investigación. La información se extrae de los actores por medio de la palabra y el discurso.

Es decir en la observación participante se aplica la observación directa en vivo, en acción. La observación participante es una de las técnicas muy importante en el trabajo de campo. Como ocurre con cualquier otra técnica, nunca basta por sí sola para obtener los datos que necesita el investigador. En este caso, se utilizó la observación participante que permite al investigador el uso de los sentidos, especialmente de la vista y así el puede hacerse con o sin ayuda de aparatos técnicos el estudio de la realidad, las cosas y “hechos de interés científico, tal como son o tienen lugar espontáneamente, en el tiempo en el que acaecen y con arreglo a las exigencias de la investigación científica” (Sierra, 2005, p.266).

En este estudio, se aprovechó la oportunidad que tienen el investigador para observar la realidad ya que es un trabajador de la institución por ello, la visión y experiencia del autor de la investigación se incluye en los datos de la investigación ya que él no es un espectador, también es actor de la realidad estudiada por ser un profesor e investigador de una de las universidades objeto de estudio. Es decir, en el estudio la perspectiva del investigador y las observaciones y vivencias se incorpora como fuente de información para ejecutar el estudio del centro de trabajo, él forma parte de los trabajadores en el ámbito de la docencia universitaria. De igual forma se conformaron grupos de investigación y acción que permitieron planificar y desarrollar encuentros de saberes, jornadas de investigación científica, grupos de asesoría y de sensibilización para la gestión en salud y seguridad laboral así como para la asesoría en investigación y extensión universitaria.

La observación y actuación de grupos: para ejecutar este estudio, se usó la técnica de observación participante de grupos que permite abordar las condiciones de trabajo de los grupos definidos a partir de la incorporación de la dimensión de género. La observación de grupos es aquellas que permite abordar a un conjunto de personas para registrar la información de ellos y ellas. Las observaciones individuales por su parte, permite solamente el investigador hacer la observación, y se dice existe observación por grupo “cuando es efectuada por un grupo de personas la cual puede a su vez tener diversas variantes, ya que en un grupo todos pueden hacer la misma observación, o tratar cada uno un aspecto diferente” (Cerde, 1991, p.241). Se conformaron grupos de informantes para abordar la situación de trabajo en las diferentes universidades y grupos de observadores y

de asesoramiento y análisis en materia de gestión en investigación científica desde las universidades y en salud y seguridad en el trabajo de centros universitarios.

Técnicas de investigación documental: la investigación con diseño documental aplica el método científico. Sierra (2005) señala que la investigación documental “es una de las partes capitales de las ciencias de la documentación, que tiene a su cargo la consecución de su objetivo básico: recuperar prontamente y con precisión, entre la masa de documentos almacenada, los que sean de interés como fuentes de información de las tesis o investigación. (p. 280) y utilizando el método científico contiene rasgos de tipo analítico-sintético. Respecto a lo analítico-sintético. El mismo autor señala que: “estudia la realidad distinguiendo y separando uno de otros sus elementos más simples, pero no se queda aquí, sino que procura luego unir y recomponer los elementos separados, obteniendo una visión global del conjunto y de las relaciones estructurales entre sus elementos. (p. 33).

Técnicas de investigación empírica: el desarrollo de la investigación exige la implementa acciones en ámbitos comunitarios que posteriormente, permiten reorientar las acciones retroalimentado el ámbito de la planificación educativa y por ello se hace uso del marco metodológico que se utilizó en el cultivo de la convivencia escolar (Castillo, Rodríguez y Diamon, 2010), las orientaciones metodológicas para la violencia doméstica una enfermedad de la sociedad realizando por un equipo de profesores de una Universidad venezolana y de diagnóstico social realizado por (Castillo, Avendaño, Rodríguez, García y Avendaño 2014) y de los lineamiento para el accionar educativo en el ámbito no universitario.

Por otra parte, la aproximación a la realidad laboral (trabajo), se cumple mediante la utilización de la ergonomía con diferentes enfoques, la ergonomía escolar (centros educativos), la ergonomía en sector servicios y manufactura. Desde esta aproximación se logra un estudio de los puestos y áreas de trabajo aplicando diferentes métodos ergonómicos y de evaluación de riesgo psicosocial, todo ello teniendo presente la particularidad que exige en abordaje de la salud ocupacional que es interdisciplinar. El investigador considera en esta fase aspectos técnicos, aspectos legales, laborales y procedimentales propios de los centros laborales estudiados y centra el estudio en la prevención de los trastornos musculoesqueléticos y los efectos en la salud mental que son los graves problemas

reconocidos a nivel internacional y nacional y que afecta la población trabajadora. La Metodología aplicada es de investigación de campo con enfoque ergonómico utilizando El Método Deparis, evaluación inicial de factores de riesgo, ecuación de NIOH, REBA y otras técnicas ergonómicas reseñadas en Castillo Suárez y Escalona (2013).

De igual forma, se realizó la evaluación Inicial de los Factores Psicosociales aplicando simultáneamente el Método de evaluación inicial de los factores psicosociales elaborado por el Instituto Navarro de Salud Laboral (INSL) propuesto por Martín & Góngora (2002) y un cuestionario de elaboración propia para coleccionar información general de los sujetos de investigación. La herramienta de análisis estadística utilizada fue el Programa EPIDAT. Martín & Góngora (2002) autores del modelo de evaluación que se utilizó, recomienda trabajar con 20 al 30 % de la población. Luego de analizar cada cuestionario se validaron 30 de los 36 recuperados. Los 30 cuestionarios recuperados, representa 68% para la población general y 83% de todos los cuestionarios entregados, lo que permite afirmar que el personal docente ordinario aceptó y aplicó el modelo de evaluación propuesto por los autores antes identificados.

El Modelo del INSL aborda los Factores Psicosociales y considera cinco variables: 1) la libertad para la toma de decisiones; 2) el interés del centro laboral para el desarrollo de sus trabajadores; 3) la gestión del tiempo; 4) la cohesión de grupo y; 5) el hostigamiento laboral. La puntuación de dichas variable es referida a una escala del modelo que permite calificar el centro laboral en relación al riesgo psicosocial. El cuestionario de elaboración personal permite identificar las características personales-laborales del investigador, los aspectos vinculados con la situación para el trabajo investigativo y las dificultades que afrontan para culminar efectivamente el proceso investigativo. En este cuestionario se preguntó: la edad, la profesión, el uso del tiempo libre, la conformidad o no respecto de las herramientas y medios directos de trabajo a la vez que daba lugar para presentar la percepción de los sujetos en relación con las condiciones para realizar la investigación. Por otra parte, se utilizó la entrevista a profundidad para la fase cualitativa con preguntas abiertas que estructuraran un eje para la discusión y abordaje de la realidad de estudio, es decir la actividad investigativa en la universidad para establecer las líneas de acción estratégica que permitan definir las potenciales mejoras para el centro laboral.

3.7. Perspectiva histórica para la investigación.

Debemos destacar que la metodología de investigación aplicada en el desarrollo de la tesis doctoral tiene implícita un proceso creativo y de validación de conocimiento en el cual existen interacciones del autor con expertos en investigación científica de la Universidad Pública de Navarra y de otros ámbitos universitarios en la búsqueda de un discurso y soporte que permita validar el modelo de investigación de avanzada. Se trata de una investigación que desarrolla soluciones prácticas a problemas concretos y que también es una metodología en desarrollo y que tiene un largo proceso de investigación y reflexión que se resume cronológicamente en la siguiente forma.

1. El investigador en el años 2006, ganó un concurso de oposición como profesor universitario venezolano, recibe y valora las recomendaciones de la Doctora Rita Rodríguez quien dijo “organiza todo trabajo intelectual que hagas desde ahora en adelante, configura un tema o idea problemática, trabaja en ella y luego... conviértela en tu tesis doctoral y te sirva como trabajo de acenso de profesor catedrático-emérito de Venezuela.”
2. Durante más de seis años (2008-2014), el investigador realiza en diversos mementos y según oportunidades y vivencias el acercamiento empírico a la realidad de un conglomerado social en el que hace vida, utilizando para ello, un enfoque metodológico de progresos, esto es, una actividad humana de investigación que abandona la posición egoísta y procura la idea altruista en la búsqueda del bien colectivo.
3. En tanto que, los últimos dos años (2015-2016), se procede a “la evaluación de la experiencia de investigación con miras a la validación de conocimiento científico” dando lugar a una versión de la tesis doctoral con un enfoque “**Ergosocioepistemológico**” que se circunscribe en el paradigma de la complejidad, pero que necesitó reorganización y reestructuración para lograr la comprensión. Por ello, el investigador realiza actualizaciones y mejoras para la validación de la investigación que resultan en actualizaciones que se reportan para el año 2016, entre ellas, considerando los métodos de investigación y los paradigmas que soportan la investigación científica en la actualidad. De esta forma se circunscribe la investigación en el contexto de la Universidad Pedagógica Experimental Libertados UPEL (2012) y que resulta acorde con las orientaciones metodológicas que sostiene Marcos Marchioni que deben direccionar la actuación en contextos de riesgos y las

intervenciones sociales. Respecto de la UPEL la investigación es de campo “con enfoque de investigación no conocido porque está en desarrollo” y según Marchioni es una acción e intervención social abierta a la crítica y autocritica que busca plantear alternativas metodológicas y cambios que soporten un modelo alternativo para la cultura dominante.

El desarrollo de la investigación ha tenido que abrirse a la crítica y autocritica para confrontar y convencer los intelectuales y académicos que consideran necesaria la focalización de un problema de investigación, esto es, centrarla o delimitándola a un problema concreto. De igual forma, las políticas sociales se ocupan de las personas individualmente, a pesar que se reconoce una realidad compleja, planetaria y conformada por sistema interdependientes. Sin embargo, la orientación del trabajo intelectual que nos atañe, se adscribe a las afirmaciones de Marchioni quien considera que una actuación en contexto de riesgo tiene que ser en distintos niveles y desde diferentes ámbitos por lo que es absolutamente necesario:

-Poner en marcha procesos (no proyectos) y programas 'de largo periodo' que permitan conectar intervenciones individuales, grupales y colectivas, así como asistenciales, promocionales y preventivas, contando con nuevas relaciones, sinergia y colaboraciones entre todos los recursos existentes.

-Poner en marcha programas 'globales' que permitan superar el sectorialismo, aunar energías, crear sinergias entre acciones complementarias y afrontar temáticas de manera compartida e integrada.

-Realizar actividades y promover iniciativas que cuenten realmente con la participación de la ciudadanía, superando el papel de pura consumidora y receptora de cosas que otros deciden, realizan y evalúan. (p49).

Las afirmaciones anteriormente realizadas se sintetizan en: activar procesos, implementar programas, promover iniciativas que potencian y propicien la participación donde el diagnóstico comunitario, compartido, y realizado participativamente y ello, resulta fundamental para actuar de manera coordinada e interrelacionada que debe hacerse en diferentes niveles y desde diferentes ámbitos. Siendo esta la línea general que orientación la metodología aplicada en el trabajo de investigación aquí presentado. En resumen, el enfoque de la investigación que orienta a la formulación de lineamientos de desarrollo para el estado Apure contiene una metodología innovadora que comparte similitudes con la metodología YouthME formulada por académicos de la universidad de Barcelona (Quiroga, Alonso y Roig, 2014) siendo investigación acción participante e investigación evaluativa.

3.8 Referencias bibliográficas del momento metodológico.

- Avendaño Z, Castillo, V; Rodríguez, R; García C y Avendaño J. 2014. Líneas estratégicas para un plan de prevención de la violencia sexual infantil aplicable en escuelas públicas venezolanas. Documento en línea disponible en https://www.researchgate.net/publication/283795279_LINEAS_ESTRATEGICAS_PARA_UN_PLAN_INTEGRAL_DE_PREVENCIÓN_DE_LA_VIOLENCIA_SEXUAL_INFANTIL_APLICABLE_EN_ESCUELAS_PUBLICAS_VENEZOLANAS (Consulta, Junio 2015).
- Barrera, M. (2008). *Modelos Epistémicos en investigación y educación*. Editorial SYPAL.
- Carpio Deheza, Gonzalo; (2013). EL PROCESO SALUD-ENFERMEDAD DESDE LA VISIÓN DEL NUEVO PARADIGMA EN MEDICINA: PARADIGMA COMPLEJO TRANSDISCIPLINAR. *Revista Médico-Científica "Luz y Vida"*, Enero-Diciembre,
- Castillo V, Avendaño Z; Rodríguez R, García C. Avendaño J (2014). El llanto silencioso y desgarrador de la violencia sexual infantil en los llanos occidentales venezolanos. Congreso Internacional infancia en contexto de riesgos. Universidad de Huelva España. Documento en línea disponible en https://www.researchgate.net/publication/283795341_EL_LLANTO_SILENCIOSO_Y_DESGARRADOR_DE_LA_VIOLENCIA_SEXUAL_INFANTIL_EN_LOS_LLANOS_OCCIDENTALES_DE_VENEZUELA (Consulta, Junio 2015).
- Castillo, V., y Escalona, E. 2009. Cuando el trabajo en oficinas se percibe pesado: Casos en una universidad venezolana. *Salud de los Trabajadores* 17 (2): 107-120.
- Castillo, V y Rodríguez R. 2010. Análisis de la Investigación científica en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (Núcleo Apure). *Acta Apuroquía* 1(2): 29-42.
- Castillo, V. Rodríguez, R. y Diamond, A. 2010. Cultivo de la convivencia escolar: experiencias de educación en valores en una escuela pública venezolana. *Acta Apuroquia* (2):47-56.
- Castillo, V; Suárez, N y Escalona, E. 2013. Evaluación ergonómica en el área termoencogible de una empresa fabricante de pintura venezolana. *Revista ciencia y trabajo*. [Documento en línea]. En <http://www.scielo.cl/pdf/cyt/v15n47/art05.pdf> [Consulta, enero 20, 2014]
- EDONA 2014. Escuela de Doctorado de Navarra. Informe de tesis doctoral. Universidad Pública de Navarra. España.
- Escalona, E. (2006). Relación salud-trabajo y desarrollo social: visión particular en los trabajadores de la educación. *Rev Cubana Salud Pública*, 32(1), 1.
- Estrena, I. 2008. Sociedad ambiente y desarrollo: conflictos en América Latina. *Entreciencias* 1(1). 79-94.
- Hurtado J. (1998). Metodología de la investigación holística. SYPAL. Caracas.

- INE (2014). XIV censo nacional de población y vivienda, resultados por entidad federal y municipio del estado Apure. Instituto Nacional de Estadística Venezuela.
- Malchaire, Jacques. (2010). La estrategia SOBANE y la guía Deparis para la gestión participativa de los riesgos ocupacionales. *Salud de los Trabajadores*, 18(2), 153-163. Recuperado en 23 de octubre de 2016, de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-01382010000200007&lng=es&tlng=es.
- Marchioni M. (2014). La infancia un bien comunitario. En Jiménez A. Et al. Infancia en contexto de riesgos. Editorial GEU, Granda España.
- Martínez. M. (2012). Epistemología pedagógica. *Figura fondo*, 31, 9-37. Recuperado en 23 de octubre de 2016, de <http://prof.usb.ve/miguelm/Epistem%20Pedag%202.pdf>
- Morín, E. (1999). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. UNESCO. Francia.
- Muñoz, G. 2007. Un nuevo paradigma: la quinta generación de la evaluación. Caracas-Venezuela. Laurus UPEL. 13(23):158-198.
- Quiroga V. Alonso V y Roig S. (2014). El proyecto youthME: una experiencia innovadora socioeducativa de empoderamiento con jóvenes en contexto migratorios en Europa. Conferencia magistral en el congreso internacional infancia en contexto de riesgo: Universidad de Huelva-España.
- Rodríguez, J. 2010. Manual de metodología para el estudiante y el profesor. Switt Print CA. El Hatillo, Venezuela.
- Ruiz C. 2009. La investigación multimétodo desde el paradigma de la complejidad. En Teorética sobre saberes científicos. Moreno D (Editor). Publicaciones del área de Postgrado. Serie conferencias. N° 1. UNELLEZ. San Carlos. Venezuela.
- UPEL (2012). Manual de trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. FEDEUPEL. Caracas.
- Weiss, C (1999). Investigación evaluativa. Editorial Trillas. México.

CAPITULO IV

Acercamiento a la realidad desde la fase empírica.

La forma de conocer y comprender la realidad es imbricarse y estar en contacto con ella y empleando una actitud abierta y flexible. El apóstol Pablo al escribir la que se cree fue la primera de sus Epístolas (Primera de Tesalonicenses) recomienda “*Examinadlo todo; retened lo bueno.*” Desde esta perspectiva entramos a abordar la realidad de estudio que nos atañe que es una parte de la realidad social venezolana con miras a retener las cosas buenas que podemos utilizar para impulsar el desarrollo.

4.1. Diagnóstico de las condiciones de trabajo de una universidad.

La universidad es un centro laboral donde prevalecen las mujeres; ellas, representan más del 50% en todos los tipos de personal. El cuadro 5, muestra que el total de trabajadores y trabajadoras de la universidad son 455, pero, esto no incluye el personal que labora para la Universidad a través de Cooperativas y tampoco a las personas que trabajan en el comedor, cuya cifra es de 45 personas. El total son 500 sujetos, el personal obrero y empleado puede ser rotado de un puesto a otro, una trabajadora inició como obreras de limpieza y actualmente se desempeña en un puesto supervisora en la Biblioteca, existe movilidad del personal, los obreros pueden pasar a formar parte de la nómina de empleados. El personal administrativo es seleccionado a partir de criterios con un perfil específico. Los obreros (as), por su parte, no tienen un perfil buscado, son los que realizan un trabajo directo, el personal académico presenta los mayores estándares de exigencia por perfil. La clasificación y/o división en el trabajo obedece a los planteamientos del taylorismo y el fordismo que clasifican a los trabajadores en “objeto pensante” y “objeto actuante” definiendo jerarquías de mando para el seguimiento y el control de la forma de extraer la fuerza laboral. El personal docente es clasificado en fijo (ordinario), contratado (a prueba luego de concurso) y libre (contrato eventual). La selección del personal docente es la que representa y exige los mayores niveles de exigencia.

Los obreros(as) son contratados para servicio de limpieza, chóferes, electricistas, y otros servicios, no requiere una preparación intelectual. Aquellos que soportan el estado de explotación por largos años, pueden conseguir contratos más largos. Los trabajadores coinciden al referir que la inestabilidad laboral es un problema porque alcanzar un puesto fijo exige someterse a largos periodos de espera con contratos inestables y entradas y salidas del ámbito laboral. Los empleados administrativos son 120 en total, de ellos 33,3% estaban para el momento del desarrollo del estudio bajo la modalidad de contrato. No obstante, gran parte de los que están en condición fija ya pasaron años en un contrato de servicios, la situación es similar a los obreros pues son contratados para funciones específica por un monto de dinero que posteriormente es cancelado, teniendo la oportunidad de pasar a fijos mediante la modalidad de concursos internos que se abren para cargos vacantes y pueden optar aquellos trabajadores(as) que están contratados; así se

vincula al trabajador(ra) especializado(a) que es un profesional por largos períodos trabajando sin mayores beneficios en la espera de un “concurso.” Luego de ganar cargo por concurso obtiene beneficios salariales y una clasificación según los años de experiencia, el puesto de trabajo y el nivel de preparación y conocimiento del trabajador.

El período para la clasificación propicia el tráfico de influencia y el amiguismo para ubicarse en puestos estratégicos con “cargos vacantes” con altos niveles de clasificación lo que genera incertidumbre e inestabilidad y unido con el miedo y angustia de tener o no un puesto fijo atenta contra el tranquilidad de los trabajadores porque cualquier cambio en el gabinete nacional (Ministro de Educación), influye de forma directa sobre el nombramiento y remoción de las Autoridades Universitarias, generándose cambios en las condiciones y puestos de trabajo de los empleados, de los obreros y también en los profesores. Esta situación que es referida para el 2008 y se mantiene en la actualidad (2016). El personal docente, presenta una organización del trabajo donde no escapa a estados de explotación propios de la flexibilización laboral. Los profesores pueden ser clasificados de la siguiente manera: personal ordinario y personal contratado. Los primeros gozan en su totalidad de todos los beneficios laborales, es decir, de los beneficios que propician la actualización en conocimientos (becas y permisos remunerados), vacaciones, seguro de hospitalización cirugía, maternidad y otros; los segundos, no siempre disfrutan de los beneficios.

El personal contratado en el ámbito de la docencia universitaria, tienen diferentes matices, los más comunes son: el docente contratado libre y el docente contratado de concurso, este último, es aquel profesional que ganó un Concurso de Oposición, él debe estar contratado durante dos años, para luego pasar a personal ordinario. El mismo, disfruta de gran parte de los beneficios, menos el de “estabilidad laboral,” antes de pasar a ordinario, él puede ser despedido. El número de docente libres o contratado 228 (76,8%) supera considerablemente al número de docentes de planta (fijos), ellos son contratados para ejercer la función docente por un semestre en una materia específica, por su trabajo se cancela el honorario correspondiente y no se le reconoce ningún otro beneficio.

La mayoría de los profesores están en condición de docentes libres, ello indica que la mayor carga en la formación de los futuros profesionales de la universidad está bajo la responsabilidad de personas que no tienen una estabilidad como profesores universitarios,

no gozan de beneficios laborales que le permitan actualización de conocimiento. Interna, se pueden verificar la existencia de pluri-funciones en el trabajo, donde las exigencias propias del taylorismo se solapan con cambios que generan mayores exigencias a los trabajadores. En este ámbito laboral, por definición de cargos y según palabras de la trabajadora, deben coexistir varias personas laborando, esto es, el obrero fabricante, el obrero-tecnólogo, y el obrero administrador; cada uno debería asumir trabajos polivalentes.

Cuadro 6. Distribución del personal de la UNELLEZ Apure.

Tipo de personal	trabajadores Fijos (%)	Trabajadoras Fijas (%)	Personal Contratado (%)	Área de ubicación	Total (%)
Empleados administrativos	27 (22,5)	53 (44,2)	40 (33,3)	Vicerrectorado y El Recreo.	120(100)
Obreros	14 (38,8)	15 (39,5)	09 (23,7)	Vicerrectorado y El Recreo.	38 (100)
Docentes	33(11,1)	36 (12,1)	228 (76,8)	Vicerrectorado, El Recreo y aldeas Universitarias	297(100)
Otros sin relación directa de trabajo	No aplica	No aplica	No aplica	Vicerrectorado, El Recreo y aldeas Universitarias	45

Fuente: Departamento de Recursos Humanos UNELLEZ (2008).









Total general 500 personas.

Condiciones peligrosas de trabajo en la universidad. Las “condiciones generales insatisfactorias y peligrosas” corresponden con aquellos puestos donde se realizan actividades a) administrativas; b) docencia universitaria; c) bibliotecas-archivos; y d) mantenimiento- transporte. Los informantes de los respectivos grupos homogéneos de exposición refieren que la suma de los aspectos de las condiciones de trabajo insatisfactorias y en alerta supera 70% (cuadro 7 y 8). De los cuatro grupos mencionados y que tienen las condiciones más adversas para trabajar, las mujeres prevalecen en tres de ellos, concluyéndose que las mujeres están en peligro, al tener las peores condiciones de trabajo. En segundo lugar están dos grupos homogéneos que perciben “condiciones generales en estado de alerta,” entre 40% y 50% de los aspectos que se perciben como satisfactorios (Cuadro 7), según la opinión del grupo se requieren urgentes modificaciones para evitar así daños a la salud. El tercer lugar, es ocupado por el personal que labora en el comedor de la universidad, este grupo homogéneo manifiesta tener “condiciones de trabajo

satisfactorias,” en ellos, más del 50% de los aspectos evaluados parecieran que satisfacen las necesidades de ellos (Cuadro 7 y 8). Sin embargo, a partir de la consideración de la actitud de los informantes frente al estudio de las condiciones de trabajo, es posible afirmar que el comedor tiene condiciones de trabajo altamente peligrosas. El poder del empleador se manifiesta para mantener en dominación y evitar acciones de los grupos organizados. Como referencia el patrono mostró resistencia para mejorar las condiciones de trabajo y las condiciones peligrosas de trabajo del comedor parece al investigador ser más graves que las condiciones de trabajo en la universidad

Cuadro 7.

Clasificación de las condiciones de trabajo para los grupos homogéneos.

Grupo homogéneo	 (%)	 (%)	 (%)	Observaciones.
*Gestiones administrativas.	12 (63)	05(26)	02 (11)	Condiciones generales insatisfactorias y peligrosas Y mediana para mejorar.  +  > 70%
*Actividades docentes.	13 (68)	02 (11)	04(21)	
*Biblioteca y archivos	09 (47)	08(42)		
* Mantenimiento y transporte.	04 (21)	11 (58)	02(11) 04 (11)	
*Laboratorios	06(32)	04(11)	09 (47)	Condiciones generales en estado de alerta o mediana para mejorar.  > 40 %  < 50%
*Vigilancia y limpieza.	06(26)	05 (11)	08 (42)	
*Servicio de comedor	02(11)	07(37)	10(52)	Condiciones de trabajo satisfactorias. Deben ser estudiadas con mayor detenimiento ya que se presumen son peores de lo que refieren los informantes.  > 50 %

Fuente: datos de la investigación (2008)

Cuadro 8. Apreciación general de los factores peligrosos ocupacionales del centro laboral

	GESTIONES ADMINISTRATIVAS	ACTIVIDADES DOCENTES	MANTENIMIENTO Y TRANSPORTE	RESERVA BIBLIOTECA Y ARCHIVOS	COMEDOR UNIVERSITARIO	SECTOR LIMPIEZA Y VIGILANCIA	LABORATORIO
1.- áreas de trabajo							
2.- organización técnica del puestos							
3.- Adecuación del trabajo							
4.- Riesgos de accidentes							
5.- Los comandos y señales							
6.- Las herramientas y el material de trabajo							
7.- Posiciones de trabajo							
8.- Esfuerzo y manipulación de cargas							
9.- Carga mental							
10.- La iluminación							
11.- El ruido							
12.- El ambiente térmico							
13.- Peligros químicos y biológicos							
14.- Estabilidad Laboral							
15.- Las relaciones de trabajo entre compañeros							
16.- El ambiente social local y general							
17.- El contenido del trabajo							
18.- El ambiente psicosocial							
19.- Zonas de dolor en el esquema corporal							

Fuente: datos de la investigación (2008).

Las afirmaciones de los grupos homogéneos indican que los trabajadores y las trabajadoras presentan fatiga principalmente en los miembros superiores (manos, dedos y brazos), en los miembros inferiores (pies, pantorrillas, rodillas), en los hombros, y la espalda. Las áreas del cuerpo más afectadas, donde prevalecen las mujeres coinciden, en la espalda, los hombros y el cuello. Las dolencias referidas, están relacionadas en gran medida a las posturas incómodas productos de la falta de adecuación de los puestos de trabajo, los problemas en la organización técnica del puesto, así como la carencia de herramientas y materiales de trabajo. Según Alvarado y Roldan (2001), citados por Acevedo (2002), las mujeres trabajadoras tienen como problemas de salud más frecuente, dolores en la espalda y en el cuello, situación que está relacionada con condiciones ambientales deficientes.

Las molestias en los miembros inferiores fue referida por las personas que trabajan en bipedestación prolongada y/o caminando (vigilantes, personal del comedor, bibliotecarias, actividades de mantenimiento). En relación a los trastornos músculo-esqueléticos para miembros inferiores, Escalona (2001), refiere que diversos estudios plantean teorías explicativas para estos trastornos. Entre ello señala: a) deterioros producidos por la exposición a prolongados períodos de fatiga como consecuencia de realizar trabajos en espacios confinados; b) estar de pie por largos períodos; c) el levantamiento de pesos y los esfuerzos máximos con miembros inferiores y; d) los cambios biomecánicos vinculados al sobrepeso.

Los aspectos mencionados están presentes en las condiciones de trabajo del personal de mantenimiento, de vigilancia, del comedor y de la biblioteca. Ellos y ellas realizan trabajo pesado, podrían asumir posiciones de pie con flexión de las rodillas y con posturas de agachado o arrodillado, las fatigas en la cadera pueden estar relacionadas con la edad y también por la manipulación de carga. Las molestias a nivel de la garganta fue señalada como zona de fatiga por los docentes, el personal de gestión administrativa y el de la biblioteca-archivo, esto puede estar vinculado a que deben hablar en forma prolongada dando clases, atención a clientes (servicios) en áreas con ruido molesto que aumenta las exigencias en la intensidad de la voz.

66% de personal administrativo son mujeres, por ello, se puede afirmar que por cada hombre hay dos mujeres que están sometidos a potenciales trastornos de la voz en el centro laboral estudiado. En este sentido en el estudio de Escalona (2006) reporta que las mujeres docentes a nivel de escuelas primarias presentan mayor número de síntomas de alteraciones de la voz y sobrecarga vocal que los hombres. En cuanto a las condiciones del ambiente de trabajo que afecta la voz en las profesoras señala la presencia de humo por quema de basura en las comunidades. En el cuadro 6, se observa que las mujeres prevalecen en el personal administrativo, por cada empleado administrativo (hombre) hay dos empleadas administrativas (mujeres). En la universidad estudiada las personas que laboran en las oficinas, bibliotecas y archivos son las que tienen las peores condiciones de trabajo y presentan el menor nivel de conformidad 11% (cuadro 7).

Mención especial es el caso del personal que labora en el comedor que está expuesto a esfuerzo y manipulación de cargas, situación también está presente y afecta al personal administrativo, grupo donde prevalecen las mujeres, ellas consideran este aspecto como una situación de alerta para el esfuerzo físico y manipulación de carga y enfrentan altas exigencia en relación a las deficiencias en las áreas de trabajo, así como en organización técnica del puesto y adecuación del trabajo.

La situación anterior fue referida por Nataren y Noriega (2004) como peligrosa para puestos administrativos, encontrando vinculación con esfuerzos físicos intensos y posiciones forzadas durante la jornada laboral. Por este motivo se considera importante incorporar en el diagnóstico, la evaluación del puesto de trabajo de oficinista y todo los que hacen trabajo en oficina (gerencia académica) porque se exponen a posturas incómodas en forma prolongada por a la falta de un mobiliario adecuado y esta situación podría generar a largo plazo problemas de salud en lo relativo a trastornos musculoesqueléticos. Consideramos necesario hacer un estudio detallado respecto de las dimensiones antropométricas y su relación con los puestos de trabajo para considerar posibles deficiencias en el diseño del puesto. En el caso de las mujeres y hombres que laboran en pantalla de visualización de datos.

A continuación se presentan las primeras aproximaciones respecto de la relación entre condiciones de trabajo y posibles efectos a la salud que se muestran como zonas de dolor y fatiga en las y los trabajadores.

Cuadro 9.

Problemas en el centro de trabajo estudiado, condición peligrosa y efectos a la salud.

Problema	Condición peligrosa	Posibles efectos a la salud
Carga excesiva de alumnos por secciones en los laboratorios.	Exposición a químicos	Accidentes de trabajo que pueden ocasionar quemaduras con químicos e intoxicaciones
Situación de insalubridad en baños, pasillos y paredes de la universidad.	Exposición a bacterias hongos y otros agentes biológicos.	Patologías respiratorias y enfermedades de la piel.
Deficientes condiciones físicas del centro de trabajo	Exposición a factores físicos (baja iluminación y ruido molesto)	Dolores de cabeza, irritabilidad y patologías visuales.
Deficiencia en escogencia del Mobiliario	Exposición a altas exigencias ergonómicas.	Estrés y otras patologías mentales.
Inadecuado clima de la organización.	Exposición a factores psicosociales	Estrés y otras patologías mentales.
Ausencia de políticas de promoción y protección de la salud	Todos los existentes	Desajuste físico-mental-social- de las personas.

Fuente. Dato de la investigación 2008.

Cuadro 10. Zonas de dolor y fatiga de grupos homogéneos de exposición.

Grupo Homogéneo y Sexo.	Zonas de dolor y fatiga de las mujeres	Zonas de dolor y fatiga de los hombres	Área del cuerpo donde se manifiesta la “Carga Laboral”
Gestiones administrativas M= 03. H= 00	a) Cabeza (nariz, ojos). b) Manos y brazos. c) Garganta. d) Pecho e) Hombros e) Espalda.	No se aplicó.	Cabeza zona frontal Miembros superiores. Garganta. Hombro Espalda Pecho.
Actividad Docente. M= 02. H= 01.	a) Cabeza (ojos) b) Garganta.	a) Cabeza (frente y ojos) b) Manos. c) Garganta.	Cabeza zona frontal Miembros superiores. Garganta.
Mantenimiento y Transporte. M= 00. H=04.	No se aplicó	a) Cabeza (ojos y frente) b) Hombros. c) Espalda. d) Cuello. e) Manos y brazos. d) Cadera. e) Rodillas. f) Tobillos. f) Pantorrillas. g) Muslos.	Cabeza zona frontal Miembros superiores. Miembros inferiores. Hombros Espalda. Cuello.
Bibliotecas y Archivos. M=03. H=02.	a) Cabeza (ojos y nariz) b) Manos, dedos y brazos. c) Cuello. d) Espalda.	a) Garganta. b) Cuello c) Brazos. d) Pantorrillas. e) Espalda f) Pies.	Cabeza zona frontal. Miembros superiores. Miembros inferiores. Espalda. Cuello. Garganta. Pecho.
Servicio de Comedor Universitario. M=02. H=02.	a) Hombros. b) Piernas. c) Pies. d) Espalda.	a) Manos	Miembros superiores. Espalda. Hombros. Miembros inferiores.
Vigilancia y limpieza. M=01. H= 04.	a) Manos y dedos. b) Espalda. c) Piquiña en el cuerpo.	a) Cabeza (ojos). b) Rodillas. c) Cadera. d) Pantorrilla. e) Pies. d) piquiña en el cuerpo.	Cabeza zona frontal Miembros superiores. Miembros inferiores. Cadera. Purito.
Personal de los laboratorios. M= 01. H=03.	a) Cabeza (frente y ojos) b) Manos c) Brazos d) Cuello	a) Cabeza (nariz y ojos). b) Pecho. c) Brazos. d) Piquiña en el cuerpo	Cabeza zona frontal Miembros superiores. Pecho. Purito

Fuente: los trabajadores y trabajadoras de los grupos homogéneos de exposición (2008).

El grupo homogéneo de exposición donde prevalecen los hombres y que tienen condiciones de mayor peligro corresponde a mantenimiento y transporte. Ellos realizan un trabajo ocasional por lo que el efecto acumulativo de las exposiciones a condiciones de peligro no se hace presente. A diferencia de los puestos ocupados en su mayoría por mujeres, las cuales padecen más por causa de las condiciones peligrosas del trabajo. En este sentido, el trabajo administrativo considerado como ligero, exige un esfuerzo físico y de organización, por ello, muchos de los problemas de salud que pueden afectar a las trabajadoras pasan inadvertidos.

El diagnóstico refleja que el trabajo de las mujeres en la universidad estudiada tiende a hacerse más pesado y poco gratificante debido a las inadecuadas condiciones de trabajo y los peligros psicosociales tales como: las malas relaciones personales entre los trabajadores de diferentes departamentos. No así dentro de la misma área de trabajo, donde se perciben un nivel de socialización adecuado. Al considerar las condiciones ambientales de trabajo, las actividades son realizadas en áreas con escasa iluminación, solo un grupo refiere tener suficiente iluminación (comedor) y se realiza el trabajo donde hay ruido molesto. De igual forma las condiciones de ambiente térmico son poco adecuadas. Estos resultados coinciden con los hallazgos de Rojas, Squillante y Espinoza (2002). Las malas condiciones ambientales afectan en mayor proporción a las mujeres que a los hombres en los grupos estudiados. Los y las informantes, refieren en forma general que se exponen al contacto con excretas de palomas y de murciélagos en las áreas de trabajo, los autores también constataron esta situación y aunado a la presencia de polvo (peligros químicos y biológicos), es posible considerar que las molestias respiratorias referidas en tres grupos homogéneos pueden estar relacionadas con efectos negativos causados por el polvo y la presencia de excretas de aves.

En Estados Unidos, The National Alliance for Hispanic Health (2000), sostienen que “la exposición intensa al polvo y al humo causa irritación a los ojos, la garganta y los pulmones, produce tos y estornudos. Estos primeros síntomas son la manera que tiene el cuerpo de deshacerse de sustancias extrañas.” Especial atención es necesario tener con la exposición a las excretas de aves por la posibilidad de enfermar por Histoplasmosis. En la universidad también se puede exponer al personal al humo por quema desechos orgánicos,

la zona donde está ubicada la universidad es cercana a campos agrícolas o terrenos donde son frecuentes las quemas, situación que afecta continuamente a las personas que laboran en oficinas administrativas, donde las mujeres son mayoría.

Por otra parte, la presencia de solventes orgánicos en forma de vapor, al igual que el exceso de polvo, puede generar cuadros alérgicos. Estos factores están presentes en las áreas de trabajo, en las bibliotecas (polvo) así como en los laboratorios (vapores orgánicos). En los laboratorios de la universidad laboran seis técnicos, tres hombres y tres mujeres. Vale la pena destacar, que en el laboratorio, existen depósitos para sustancias químicas, hay recipientes por lo general de vidrio y de plásticos que son colocados a diferentes niveles de altura, la persona que trabaja en los laboratorios se expone al peligro de ser golpeado por objetos que podrían caerse de los estantes, los trabajadores de esta área por lo menos una vez han manifestado haber sufrido de irritación en los ojos y resequedad en la garganta.

De igual forma, ellos, deben participar en salidas de campo donde pueden ser expuestos a accidentes de tránsito, peligros de mordeduras y picaduras de animales o de sufrir muerte por inmersión. Todos estos factores exigen un abordaje con urgencia para evitar daños a la salud de docentes, investigadores y técnicos de laboratorio. El personal de los laboratorios es donde se confirma su exposición a potenciales accidentes debido al exceso de estudiantes y las condiciones de los laboratorios. En relación al formaldehído que puede ser usado para disecar tejidos de animales y estructuras óseas, la Universidad Castilla-La Mancha, en España (2002), desarrolló un programa de prevención ya que la inhalación de vapores de esta sustancia orgánica puede irritar el tracto respiratorio y los ojos y causar con el tiempo graves daños respiratorios. Entre las preocupaciones de los trabajadores de los laboratorios está la sensación de peligro cuando los estudiantes entran por primera vez a las prácticas, debido a la inexperiencia y que pueden generarse situaciones peligrosas.

Las condiciones de trabajo de la universidad fueron consideradas por los trabajadores y trabajadoras como insatisfactorias y peligrosas. Las mujeres prevalecen en todos los sectores laborales en la universidad, más de la mitad de la fuerza de trabajo es proporcionada por ellas y están ubicadas principalmente en áreas Administrativas, en

Docencia y en la Biblioteca-archivos, siendo estas áreas las más insatisfactorias y peligrosas.

Las condiciones ambientales de trabajo en general son inadecuadas, el ruido es molesto y aumenta las exigencias en la intensidad de la voz de trabajadoras y trabajadores. La iluminación es el aspecto peor percibido en toda la universidad, existen problemas en la organización técnica del puesto, existen peligros químicos, biológicos y altas exigencias ergonómicas y psicosociales que afectan a toda la población trabajadora y en mayor proporción a las mujeres.

4.2. Valoración de la investigación como actividad laboral.

En este apartado se realiza el acercamiento a la realidad laboral considerando como unidad de análisis los profesores universitarios con estabilidad laboral y que deben hacer gestión en el marco de la triada D-I-E. En total son 44 persona. Aquí se aplicó un abordaje cuantitativo con una encuesta que tiene un 82% de recuperación y dos grupos de análisis aplicando observación de grupo con observación participante. Con todo este marco de acción investigativo se tienen los siguientes resultados.

El cuadro 11, presenta la situación de trabajo para la universidad (UNELLEZ), en relación con la actividad laboral de los profesores universitarios en la tarea de “creación intelectual o investigación científica”. Se observa que prevalece el personal académico de género masculino, 56% son hombres y 44 % son mujeres. El área de conocimiento en la que se titularon e investigan es en humanidades principalmente (56%). Llama la atención que dentro del personal investigador-docente prevalecen los hombres, un estudio previo realizado por Castillo & Escalona (2008) encontró que en relación a la universidad como centro laboral (docente, obreros y empleados), el personal femenino supera en número al personal masculino. Sin embargo, en el estudio previo, se incluyó al personal docente libre que tienen jornadas de trabajo ocasionales, al personal administrativo y obrero que por lo general tienen menor nivel de remuneración y de valoración para el trabajo (reconocimiento social). Las mujeres, por lo general presentan los menores niveles de ingreso económico que su contraparte los hombres, aunque tengan el mismo nivel de formación académica,

ello, se atribuye según Acevedo (2002) a las obligaciones que deben asumir el relación al trabajo doméstico, el trabajo reproductivo o dicho de otra forma a rol de mujer en la sociedad patriarcal.

La antigüedad promedio es diez años y por ello, se considera necesario utilizar el enfoque preventivo de la salud ocupacional ya que 64 % del personal tiene menos de 12 años de servicio y tardarán más de una década en jubilarse 33% adolecen de capacitación para desarrollar trabajos de investigación (pregrado y especialista); los magísteres y doctores representan 67%, se puede concluir que el personal docente de la universidad posee un nivel de capacitación para realizar la actividad investigativa. Se logró determinar que la proporción de mujeres académicas que asumen el trabajo domestico casi duplica la de los hombres en la misma situación (17:10). De ello, se tiene que las mujeres académicas están expuestas a mayor carga de trabajo, esto es trabajo remunerado y no remunerado o doble presencia en comparación con su contraparte, los hombres y ello puede afectar el perfil de salud enfermedad y la capacidad para conciliar ambos roles (público y privado).

Cuadro 11. Caracterización de la población sujetos de estudio.

Dimensión	Opciones	F (%)
Área de conocimiento	Humanidades	20 (56)
	Ciencias	16 (44)
Antigüedad	Menos o igual a 12 años	23 (64)
	Mayor o igual a 12	13 (36)
Género	Femenino	16 (56)
	Masculino	20 (44)
Capacitación para la investigación	No (pregrado y especialista)	12 (33)
	Si (magíster y doctor)	24 (67)
Ascenso retrasado por trabajo de investigación	No	23 (64)
	Si	13 (26)
Responsable de trabajo doméstico	Académico (Hombre)	10 (28)
	Académica (Mujer)	17 (47)
	Otras personas	09 (25)

Años de servicio en antigüedad: 10±8 años. Edad promedio 43±8 años.

Fuente Datos de la investigación recolectados por Castillo (2010).

Las condiciones para la investigación en la universidad en estudio: 56% (20) están ubicados en el Programa de Ciencias Sociales; 22% (08) pertenecen al Programa de Ciencias del Agro y Mar; 22% (8) están ubicados en el Programa de Ciencias de la Educación. Según los resultados 17 % dice no disponer de tiempo libre, 19% dice no tener tiempo para la reposición física; 94% considera que no existe cultura de apoyo para la investigación; 94% refiere que las condiciones de la universidad (infraestructura) no presenta condiciones adecuadas para la investigación.

100% de los encuestados refieren que la Bibliografía disponible en la universidad no es suficiente para la investigación científica; 83 % considera que las redes de comunicación e información no son adecuadas para la investigación. 72 % considera que los medios de divulgación de la universidad no permiten realizar ni publicar trabajos de investigación y 86% considera que es necesario disponer de laboratorios de idiomas para la realización efectiva de trabajos de investigación; todos los encuestados consideran que no existe asesoramiento en la universidad para realizar trabajos de investigación y 56 % no están de acuerdo con las normas que rigen la realización y evaluación de trabajos de investigación (Ver cuadro 12).

La evaluación inicial de exposición a los factores psicosociales (cuadro 13), permite afirmar que el centro laboral tiene dos de las cuatros variables en estudio en situación “Inadecuada,” ellas son: a) Participación-Implicación-Responsabilidad y b) Formación-Información-Comunicación. De ello, se puede afirmar que existen problemas que dificultan el desarrollo adecuado de la organización Martín & Góngora (2002). Por ello, es urgente una actuación en el centro para disminuir la posibilidad de generar efectos negativos a la salud del personal ordinario. De igual manera, las variables Gestión del tiempo y Cohesión de grupo son calificadas por el modelo como “Adecuadas.” Ello, indica una situación favorable desde el punto de vista Psicosocial, pero, se recomienda en este caso, investigar puntos de mejoras que puedan llevar a una situación de mayor adecuación. Resulta de gran relevancia observar que la puntuación para Mobbing o acoso laboral es diferente de cero ($\neq 0$),

Cuadro 12. Diagnóstico institucional de la investigación universitaria.

Dimensión	Descriptor	F (%)
Ubicación por Programa Académico	Ciencias Sociales	20 (56)
	Ciencias del Agro y Mar	08 (22)
	Ciencias de la Educación.	08 (22)
Uso del tiempo.	Si goza de tiempo libre	30 (83)
	No tiene tiempo libre	06 (17)
	Si hay tiempo de reposición física	29 (81)
	No hay tiempo de reposición física	07 (19)
Existencia de Cultura de apoyo.	Si existe la cultura	02 (06)
	No existe la cultura	34 (94)
Adecuación de la infraestructura	Si es adecuada la infraestructura	02 (04)
	No es adecuada la infraestructura	34 (94)
Situación de bibliografía	Si es adecuada y suficiente la bibliografía	00 (00)
	No es adecuada ni suficiente la bibliografía	36 (100)
Adecuación de las redes de información y comunicación	Si está adecuadas	06 (17)
	No está adecuadas	30 (83)
Adecuación de los medios de divulgación para hacer y publicar trabajos de investigación.	Si permiten	10 (28)
	No permiten	26 (72)
Necesidad de un laboratorio de idioma para hacer y publicar la investigación.	Si se considera necesario	31 (86)
	No se considera necesario	6 (12)
Conformidad para el asesoramiento en el trabajo investigativo.	Si está conforme	00 (00)
	No está conforme	36 (100)
Aceptación de normas que rigen la investigación en UNELLEZ.	Si está conforme	16 (44)
	No está conforme	20 (56)

Fuente: personal docente ordinario de la universidad.

Total de encuestados 36 personas.

Cuadro 13-. Evaluación inicial del centro laboral en relación a factores psicosociales.

Variable	Puntaje promedio	Resultado de Evaluación inicial (*)
Participación-Implicación-Responsabilidad	22	Inadecuado
Formación-Información-Comunicación.	24	Inadecuado
Gestión del Tiempo	09	Adecuado
Cohesión de Grupo	11	Adecuado
Mobbing	02	Situación de alerta

Fuente: elaboración propia de datos de la investigación.

Total población 44; cuestionarios recuperados 36. Sujeto que acepta el modelo para evaluación 30 (83%). (*)

Calificación asignada según escala de Martín y Góngora (2002 p. 14 y 15).

Los resultados antes expuestos plantean la necesidad urgente realizar esfuerzos para investigar potenciales casos de hostigamiento psicológico que tiene repercusiones nefastas en la salud mental de los trabajadores y las trabajadoras. Los (as) investigadores (as) refieren casos en los que las identificaciones político-partidistas generan condiciones para el aislamiento y exclusión de grupo o para las respuestas tardías en trámites administrativos. Entre ellos, solicitud de ascenso, solicitud de aval o financiamiento para la investigación, permisos para realizar cursos de actualización y/o perfeccionamiento. El autor de la tesis quiere destacar que este aspecto orientó a realizar otras acciones de investigación y de acción en este ámbito (peligro sicosocial).

A continuación se realiza el acercamiento a una realidad del puesto de trabajo en pantalla de visualización de datos de las oficinas en la universidad objeto de diagnóstico. Se aborda la situación de cinco puestos de trabajo de secretarías de la universidad aplicando criterio de inclusión y exclusión para probar límites tal y como se refiere en el capítulo III.

4.3. Heavy work in offices

The main objective was to make the ergonomic evaluation for work condition in offices of a Venezuelan University to identify dangerous processes and to propose changes. *Methods:* There uses the triangulation of investigation (qualitative-quantitative); Deparis Method and Observation of Working Positions; Individual and Collective Interview; Homogeneous and Heterogeneous Groups. The labour population is 120 (80 women, 40 men). The sample was fixed in 8 females which work as secretaries, according to the inclusions criteria *Results:* in the interviews the workers said they had health problems, visual weakness shoulders ache, lumbar pains, anxiety and fatigue. Most of them were causes because of the constant changes in the organization, they inform fear of lose their jobs and most of them feel unsecure.

The workers said the environment is noisy, too much dust, pigeon excrement, uncomfortable furniture, lack of the health protection policies and insurance, lack of maintenance of the work equipment. They identified as dangerous working conditions: poor lighting, noisy work environment, uncomfortable furniture, double role as woman (housekeeping and workers), constant changes of supervisor and unstable work contract. Observed tasks were: a) Dealing with the public as give information to the internal personnel and external as well, the demand is high and affects the worker psychologically; b) Revision, transcription and sending documents from one place to another, this require high level of concentration; c) Manipulate and classify books booklets, and other class of information taking into account files techniques; d) Keep the office neat and clean; e) Reception, handling, and sending of the mail system.

The work changes its performance constantly. The place of work is changeable and implies from two to seven cycles of work per day, the time for the cycle is an hour and seven minutes. This type of work is related to the work in other office. The observed interruptions were for: needs of documents in other office, orientation necessity, lack of equipments, electricity breakdowns, lack of materials and equipments, equipment failure, the worker sat in a wrong posture, some workers lifted heavy weight and did other type of work too risky for them. The location of the working equipment, chairs and disks are in the

wrong place. Inadequate positions, long seated positions. Raising weight was observed in inadequate form.

The location of the office equipments and furniture are inadequate. There exist problems of organization of the work for deficiencies in the distribution of implements and equipments of work that generates requirements in the work and represents a heavy lift for the workers. *Conclusions:* The work done by the secretaries is too demanding because of the bad working conditions, bad organization of the work, wrong work equipment, wrong working tools; all of these represent a high demand work task from the point of view emotional, psychological and physical. It's necessary to do a better work organization, supply the work places with the comfortable and necessary equipment and furniture. Organize physical environment. Plan an excellent maintenance plan and do a schedule according to the necessity of the place. *Key words:* Ergonomics, Work, Offices, Gender.

In Venezuela 82.5 % of women is used in the service sector. On the contrary, men have more diversified works. (Acevedo, 2002); the position of secretary is occupied mainly by women, they are contracted for the attention to the public must be nice with the users and this includes: smiles, phrases of comity, nice words and good dressing which represents for them an emotional and affective exigency (Acevedo, 2002). As to the work and their health effects has been reported that workers generally suffer from muscle skeletal disorders related to ergonomic requirements related to forced or inadequate positions (Nataren & Noriega, 2004). European indicators of health status indicate that women fall ill more than males. The most frequent reasons are the ailments muscle skeletal, this situation brings as consequences their early retirement. (Messing, Vogel, Parra, Grönkvist & Lagerlöf, 2002); in Venezuela, according to the statistics of the National Institute of Prevention Health and Labour Security [INPSASEL], the disorders muscles skeletal occupy the first position for the occupational diseases.

The working conditions of the women secretaries is a situation that calls the attention, since being a female working position it is perceived as a sure place where the work is easy simply and pleasant, but the reality can be different (Messing, Seifertr & Gonzalez, 1997) in a study considers importantly to make the invisible visible and made the science to change the world by incorporating a gender studies in the field of

occupational health, in this perspective one can understand the complexity of the problems health that affect women. The hazardous conditions of work of the domestic and paid area interact of complex form and give like proved the deterioration of the health and of the quality of life of the women, situation that can go unnoticed, it seems that there is a tendency to over precarious forms of employment and working conditions of women (Messing et al. 2002); due to visions slanted and removed from the reality the society and part of the scientific community that ignores the vision of gender have established myths that support that the women: a) are employed at sure positions(places) and b) are of fragile condition. The reality is that the women have centred traditionally in precarious employments with deterioration of the environmental conditions of work and that they present big emotional and affective requirements with accumulative negative effects on the health. They adopt uncomfortable position and realize physical effort (heavy work) which causes muscle skeletal disorders (Messing et.al 1997); (Acevedo, 2002); (Acevedo, 2005).

Castillo & Escalona (2008) sustain that the hard-working women of an official Venezuelan University are in situation of danger due to weaknesses in the organization of the working places. On the other hand, the personnel in charge of the safety in the work of the above mentioned university considers the offices as a sure place, where they do not present hazardous conditions of work. The executives and managers of every department do not understand the motives of the complaints of the secretaries who feel exhausted and sick and often ask for permissions to stay away from work in repeated occasions, the secretaries complain for inconveniences and pains in the upper members, the achieves of the management say that they only can ask for rest and not to want to accomplish with the work.

All of the secretaries present pain in the back and inconveniences in the neck and complain because the positions of work are inconvenient and already they do not want to work with an obsolete, damaged and inadequate furniture of office that required from them big effort to slide drawers and damaged files, with chairs that do not provide any comfort. From the said before the following anxiety for the research emerge: Can the muscle skeletal disorders be generated in the working conditions of the secretaries in the university, if these conditions are considered sure and comfortable? To give the answers to this question, the

following objective of investigation is established: Evaluate the physical parameters and organization of the working place of the secretaries of an university to compare them with jobs that are considered to be difficult or disagreeable where it has been accepted that the heavy weighed of the work generates negative impacts to the health of the personnel (muscle skeletal disorders).

4.3.1. Type of study, population and subjects of investigation.

The investigation (research) is descriptive, of field with ergonomic approach and mixed (qualitative - quantitative) design. An Ergonomic Evaluation was realized from the approach of triangulation of method applying: a) Method Deparis; b) the approach of Ergonomics of Escalona, Yonusg, Gonzalez, Chatigny & Seifert (2002) and the anthropometric analysis depending on the desirable comfort in the position of work. The study was realized in two stages; in the first one, there was applied the Method Deparis modified to obtain the participative diagnosis of the hazardous conditions of work and in the second one, was allowed to study the positions of work and its final valuation in relation to five working places by means of the application of the anthropometric analysis from the consideration of the corporal segments proposed by Drillis & Contini (1966) and the position of comfort in seated and standing. The population who performs administrative activities in the university is of 120 (80 women and 40 men), the position of secretary is played exclusively by women. They realize a very important work for the functioning of all the departments where attention to users exists: Teaching in Predegree and Postdegree, Human Resources, Administrative Services, and Academic Management among others. There took part of intentional form 8 women, who were working in offices of the university, distributed in two groups. The first one consisting by three women with more than ten years of service for the university and that have been rotated by different positions of the administrative areas; the second one, five women with less than 10 years of experience in the same positions. They have not been rotated by other offices. Sampling: inclusion criteria, techniques, and research tools.

The sampling was directed and intentionally. In the first stage a homogeneous group was conformed and for the second stage a heterogeneous group. For the homogeneous group of the first stage office workers were selected by the following criteria: a) women

with more than ten years of experience in office work in the university; b) those who demonstrated interest of taking part in the study; c) with permission of their immediate chief to serve as informant; d) Workers who have been rotated in different positions or places; e) in non reproductive age; f) with labour stability; g) married. In the first stage, there was applied an integration approach that allowed the study of the conditions of work of the offices using the consensus in relation to perception of the workers of the means of work, the activity, the organization, the division and the dangerous processes valuing the participation of the women subjects of investigation or research.

There was in use the individual and collective interview, the guide of observation modified of the Deparis Method. The observations of the working places were realized taking as a reference the comfort of the positions of work by means of the anthropometric analysis and there was defined a quotient of comfort that expresses the relation between the number of ergonomically evaluated aspects that expire with criterion to give comfort to the worker, divided among the total number of approached situations.

In the second stage, a heterogeneous group of women were selected by the following criteria: a) woman with less than 10 years of labour experience as secretaries; b) that demonstrate activity in the housekeeping to consider the double roll; c) desire to take part in voluntary form in the study and with permission of their immediate chief to take part; e) that were demonstrating symptoms or pathologies muscle skeletal of the upper limbs (cervical column, painful shoulders, pains in the wrists, the neck and the hands); f) in reproductive age or not; g) With labour stability or without it; h) married or single. For the observation of this group of Five Working places it used a complete day of observation for every position, the interview was applied opened to obtain information related to the labour university activities, the housekeeping, the familiar relations and possible health sufferings.

4.3.2. Characteristics of the women under this study.

The homogeneous group of workers remained shaped by three women with ages between 36 and 41 years, the time of service in the institution ranges between 10 and 14 years, two are professionals of long career and one studies in the same university in the night shift. They all are married and with children. The height is between 1.60 and 1.65 m;

the weight between 75 and 81kg. They all realize housekeeping and say that they receive few help from their couples for the work at home. All of them manifest to be victims of very diverse sufferings of health among them: a) disorders of the respiratory system that includes the constant cough and the asthma; b) allergies and skin diseases (dermatitis); c) pains in the joints and disorders of the (cervical) column. The heterogeneous group remained shaped by five women with ages between 23 and 54 years; in relation to the marital status 04 are married and 01 single; with regard to the level of academic formation or training, 02 are university students and 03 professionals of long careers. The time of service is between 02 and 09 years. They demonstrate that they realize in its entirety the housekeeping, though they get help of occasional form from their couple or for their mom or major and single sister. Two of them have a son, one is pregnant and has a son, the single does not have children and that of major age has a son and two grandsons. They all demonstrate be sufferings from health disorders as muscle skeletal: disorders of the cervical one; degenerative discopathy C4/C5 and C5/C6 with segmental instability, pains of back and of the neck, neuritis (inflated nerves) cervical instability in C3/C4.

To realize the diagnosis all the informants took part and they coincide in affirming that the general conditions of work of the University for the Administrative Staff are dangerous and need urgent changes. Of 18 aspects evaluated by the Deparis Method, perceive 11 in situation of dissatisfaction (red colour), 05 aspects in situation that deserves changes (yellow colour) and only 02 in condition of satisfaction (green colour). See Table 14.

For the organization of the work and the adequacy of it. They are considered to be worrying and in danger, they say: what happens here is that the working space is small and prevents us from moving, sometimes one feels like caught against the walls and stumbling over objects or throughout too many things, the furniture that they use, they say it is inadequate most of it is obsolete and useless, the big cabinets for filing are fixed and the drawers get stacked. They say: the computers do not serve, always they have virus, the files get lost because the computer erases them and it is a tremendous problem if one has not saved the files remains without anything.

The aspects of Security in the University. The risks of accidents and the commands and signs, they are considered by the workers in situation of danger, they demonstrated that: the zone of Post degree does not have parking lot, to park the cars it is very difficult, always it is necessary to be looking for a small place to park. The zone of Predegree has parking lot but the lack of signs and the amount of pedestrian crossing. They think that someone might be wound by a car both in the zone of Predegree and in Post- degree, the areas for the crossing pedestrian are not notable; they say that there are no fire-extinguishers for fires, are afraid that in case of an emergency situation the danger and the consequences could be irritated by weaknesses in safety, the personnel has not been trained to attenuate the effect of a fire, there is neither system of alarms nor signposting. In case of emergencies we have to wait for the firemen to come. Big weaknesses exist in relation to the safety aspects.

The tools work and direct means. It is an aspect that presents a situation of alert, of four aspects that they need to evaluate, three are in yellow and one in green, the printers are located in small and inadequate tables and it forces the workers to withdraw every sheet that is printed; otherwise, they have to pick up every sheet that falls to the floor, the printers, The photocopiers and the computers are insufficient, do not have ink or are damaged. The working places are not provided with the necessary material, the capacity of the computers is not adapted to the volume of work, and the workers must move the furniture of the office to look for a better place to work. They coincide and tell the teacher: we do not rely on the material that we need to work and the tables and chairs are uncomfortable. The positions of work according to the informants are uncomfortable. One of them says you should look teacher, the locks of the offices' door ... sees that they are not good in order to open one lock it is necessary to make magic or play with it for a time, the shelves and , some doors are damaged, they are not repaired rapidly, this impedes the work. It seems that the lack of adequacy of the work and the weaknesses in relation to the selection of the furniture determines to the women to inconvenient positions on having to realized their work on uncomfortable display unit of information, the secretaries who do not have an executive chair must incline the neck, tense the top members, the seated position suffers from comfort, is a situation that produces fatigue and depletion.

The workers support that: the work does not always is of high requirements in relation to mental load. They consider that this aspect is in level of satisfaction (green colour); nevertheless, they say that: the secretaries and the personnel that work in the zone of Pre-degree have major load of work, there will always be a mental load since it is more necessary than physical work according to the experience.

The physical Environment. Three aspects are associated with the red colour and only one is considered by the informants by the green colour. The lighting, the thermal environment and the chemical and biological dangers are considered by them as hazardous conditions (red colour), the concern of the noise, say by them is in satisfactory (green) condition. They say: actually here one does not feel noise, nevertheless the lighting is poor, the lamps are damaged and they are not repaired.

Here the university does not take advantage of the natural light, the glasses of the windows are covered by paper or painted by dark colours to diminish the transfer the radiant heat of the Sun to the offices, but, the temperature is increased, ventilation does not exist. There are no external tents and the climate is tropical. The equipments for the conditioning of the air not always work, some of them are damaged or are insufficient, and heat sensation being generated in the offices, another concern to the personnel is the chemical and biological dangers. They say: in some offices and areas of the corridors of the zone of post degree the doves, the bats, the spiders, the mice make all their necessities around these areas that is the reason one can find excrement and, it is disgusting. “Was observed that the above mentioned animals have been established, and even they reproduce in this place, this generates problems of health conditions, in the walls and roofs excess of dust is observed, spider webs and excrement of animals. One of the secretaries said: Always I cover the keyboard otherwise when I forget to do so, when I use it next day my hands get all types of pains, the same thing happened to my face, and arms this is exasperating.

The Psycho organizational Environment. The labour stability is an aspect that one presents as an adverse condition; the changes in the managerial positions generate stress and worry. They say: to one who takes long time to make decisions it is difficult, the needs of the campuses university students differ widely and on having realized the changes, these decide in Sedate Head office, they do not know what the amount of work is done here. The workers are not consent to the conditions of work in the psychosocial area, are not considered of equal form to the workers and a few persons feels that are discriminated to others. Not all the persons have equal opportunity, I have several years requesting my relocation and no answer yet, to others, already they gave to them the movement to positions of better classification, it is not fair.

4.3.3. Work dynamic of the Secretaries.

Tasks and times of work observed. The workers who has typical functions of a secretary fulfil the following functions: a) transcription of documents for this task their find that the computers used is in the opposite position of the display unit of information; b) operational managing of the files that includes: to open, to check and to close drawers of metallic files located from the level of the floor up to over the shoulder of the workers. For what they adopt a wrong position ; c) to attend the immediate chief in the development of days and special activities organized in the office, they, must prepare, move and deliver refreshments to the users of the offices for it they walk inside and outside of the office; d) Attention to the public who implies receiving requests and realizing the corresponding steps, it do sittings with support in the office; e) to support the order and cleanliness of the office, reason for which there must locate every object in this working place, deposit the papers and other objects that do not serve in the wastebasket and to realize the needed to post on the door and to place the respective adornments in the office when one is in special festivities. For it, they travel and do occasional movements; f) receipt, sending (parcel) and movement of correspondence from one office to another, demands that the worker moves from his or her place of work to others Offices, some of which can be inside the same building or out of it. In average, the time needed to realize a cycle of work is 67 minutes with a standard diversion of 9.

The cycle can be repeated for 2 and 7 times per day (see table 29), the women who are employed at the office area of Pre-degree try a major number of requests (four or seven daily cycles). A cycle can be understood as an attention to the public who can be one or several persons who present requests. The work realized by the secretaries performs great importance for the functioning of all the operative units of the university. By the variability of the characteristics and numbers of users variations are generated in a way that she must act in order to expire with the requirements established in this dependence. The variations can be return a document for lack of some signature or seal, need to request an additional collection that must be preceded for others dependences, as example, with the Department of Administration. During the labour day such interruptions can arise such as: a) requirements of collections in another dependence that they are in the files of the office; b) orientation to secretaries in training; c) other workers or hard-working day pupils to the coordination request to use the equipments or wish help, therefore, the worker must interrupt the function of a normal day; d) interruption of the supply of electric power; e) the material of work finishes for instance the sheet of paper and the cartridges of printers among others.

The incidents in the day of work for the secretaries are diverse. Examples of them are: a) damages in the printers, copiers, computers or equipment that demands the action of the secretary. It can be observed a secretary using a pen and a bent wire trying to accede to the buttons of on or off of the printer which got stacked and damaged the remained unattainable the process of impression or printing being paralyzed; b) interruption of the normal activities for protests of the students what causes the urgent exit of the workers of their area of work; c) slide of the feet on having walked; d) falls of the drawers of the files; e) chairs that are in use for sitting do not support the weight of the person for what they slip and can split and brake. The secretaries on advanced age have difficulties to go up and down the stairs, they, during the day are allowed to realize pauses to look for the window, to lunch and to speak with the companions. In the academic programs the work is observed by major level of physical exigency and of concentration since the entry and persons' exit to the office is constant and therefore major levels of work exist.

4.3.4. Observed positions and functional anthropometry.

The secretaries are in average 40 % of the time of work sat with arms leaning on the desk checking documents or attending users; 24 % of the time sat with the arms without support working on display unit of information, 27 % using files and shelves standing up and 9 % in other varied activities that include pauses of work and to walk inside and outside of the office (see table 15). For the prolonged sit down position is observed that the plane of reference to the vision (it is not adapted to the needs of the workers and it forces them to incline the neck in approximately 20 degrees) to check the document in process, for absence of a support for the documents. On the other hand, the height of the seats of the chairs they are fixed do not allow to be adapted to the heights of the workers (see table 15). Respect of the support of the elbows they do not have chairs with its arms supports of fixed height, being comfortable only in one position. The secretaries incline the trunk and it forces them to an uncomfortable position, if the chair is broken the secretary is blamed; also, problems with the upper limbs can happen, pain in the shoulders neck and back. For the hands support it is observed that they are out of the requirements of the worker because of the level in each of the tables used by them, as it can be seen chairs are not fixed to suit the size of the workers (see table 15); for the foregoing, it comes apparent that the sitting position has serious weaknesses and have an index of average comfort of 0,33, which indicates that from a 100 % of the positions considered in the secretaries, in average only 33 % fulfil with ergonomic criteria which indicates the precarious conditions of the position prolonged seated. Each of the working places of the secretaries has a quotient of minor or equal comfort to 0.5 (0.17; 0.5; 0.5; 0.17; 0.33) see table 16.

Respect of the analysis of the standing up position, is observed an inadequate design of the shelves and file. The area of vertical work for the secretaries should be between the level of the elbows and the level of the shoulder (0.98-1.27m.) for those of 1.55m of stature and 1.03-1.33m for those who measure more of 1.60m (see table 17); nevertheless, it appears that the dimensions of shelves and files are almost in its entirety out of these specifications the quotient of average comfort has a value of 0.20; the above mentioned index says that only 20 % of the positions in average meet with the ergonomic analyzed requirements, having as criterion that according to Ergonomic the workers in the standing

up position must realize work only to the height of the wrist and the shoulders (range of ideal performance. The application of the method allows affirming that the task of managing of the files and shelves needs to be modified urgently, the form in which they arrange the equipments and furniture, for the transcription and attention to the public it needs an urgent adequacy.

From the ergonomic evaluation of the conditions of work of the secretaries in the university under study it was demonstrated that serious weaknesses exist in the designs of the positions. Due to this the workers assume inadequate positions that generate the problems of origin muscle skeletal. The factors of risk that have related to injuries muscle skeletal are the factors of the repetitive movements, the adoption of forced positions, the level of effort and the manual manipulation of loads (Messing et al. 2002); the observation of the work allowed to demonstrate that on having used the files and shelves of the offices, the workers present discomfort.

In the matter, a study realized in workers of a file of medical histories demonstrated that muscle was generated in 100 % of the hard-working skeletal alterations as consequence of inadequate positions that include flexion and twist of the trunk, position of squatting, extension of top members, and extension of the neck, in a long sitting position (Camacho, Martinez & Borges, 2005); the situation described before match to a great extent with the conditions of work of the considered secretaries (Messing et al. 2002), the tools and all the materials of work have been constructed thinking about the average “man”, it, makes women victims of worse conditions of work that their counterpart, that is to say, the men.

Of equal form they recount that the ailments muscle skeletal generally have its origin in the deficiencies of adjustment of the working place, the morphology of the woman differs from that of the man and between themselves differences exist in dimensions for that reason a condition different from average and will cause Problems of adjustment of the body to the furniture, it generates problems to the women who are employed at offices on having used a fixed and not identical furniture with her anthropometric dimensions.

For the studied sample of the secretaries there is dimensions of the workers, they are changeable, three of them are in the range of stature of 1.55m; 1.60m and 1.63m; they can be identified as secretaries of changeable statures and the implements of work (chairs,

office and files) are not adapted to their anthropometric conditions. In this respect, all the women of the studied sample are exposed to uncomfortable positions in long form and repetitive tasks that can cause chronic damages and incapacities. The paperwork typified like easy as other works remunerated that the women realize, affects considerably the opportunity to claim the rights that have a worker who suffers a disease of occupational origin since there has been demonstrated that the women need to realize “big efforts to obtain recognitions of the diagnosis” (Silva & Araujo, mentioned by Messing et al. 2002). On the other hand, the work realized and considered as light requires a physical effort and of extremely organization and for it many are the problems of health that is affecting them.

As mentioned before, it is possible to hold that there exists little recognition of the dangerous factors that affects the women in their work at the office, the secretaries under this study surrender to very long and forced positions, to the utilization of damaged files that demands big physical efforts from them to open clogged drawers, high level of exigency in the dedication for the housekeeping almost Exclusive of them joined with overcharges of work for overloaded tasks, all of it make the office work a donkey-work and difficultly to support. The results coincide with the finds of diverse studies among them that of Alvarado & Roldan (2001); Galban (1996) mentioned by Acevedo 2002, that stands out on the work of the women: environmental deficient conditions, overcharge of work, intense pace, overloaded tasks, high requirements in labour performance causing them, muscular pains in neck (47.2 %) and back (55.3 %) physical depletion (47.1 %). This study on having applied the considerations of gender determined that 74.8 % of Women realized almost always the housekeeping; this is another situation that has to be added to the tasks of our typical women secretaries.

4.3.5. The work of the secretaries is heavy

Acevedo (2005) makes an analysis of the evolution of the exposure to risks for workers of countries of the European Union during the period from 1990 to 2000 and reports that the risks in heavy loads present a progressive increase of 31, 33 and 37 % for the 90s, 95s and 2000 years respectively. In the same way, it reports an increase for the same period of the risks for that who works with computers (14.39 and 41 %). For the said before, it is possible to affirm that the increase of the risks for the persons who work so

much in works of heavy loads and work opposite to display unit of information is similar, even the % of risks for those who work with computers and overcomes in 4 % those who handle heavy loads for the year 2000, making in this way the use of computers a work with more risks the manipulation of heavy loads one. In the past, it was considered that the backaches, pains in the neck and in the shoulders were caused by the physical conditions of work, the excessive use of muscular force and the overcharge situation that seems to be more present in the masculine jobs (construction, agriculture). Nevertheless; Vall-Llobel (1997) sustain that the above mentioned sufferings are similar to the ones found in hard-working cashiers of banks, clerks and those persons who work with computers. In a study of a food industry, Acevedo (2005) found that the impact to the health related to the heavy work comes too early and generates discomforts of health perceived by the workers, among them: lack of energy, the headaches, the backaches and the muscular pains.

From the above mentioned situation the investigator demonstrated they were associated with rotation, intense rhythm, inconvenient positions, heavy work and high level of concentration and noise. On the other hand, the researcher refers to an immediate impact demonstrated in the days of absence for reasons of health, with an index of major gravity in the women (18.5) than in the men (5.7). These results are similar to the situation that the women have to face in the offices working as secretaries, for these reasons it is not fair to qualify the office work as a peaceful, easy, light, agreeable and secure job since the same impacts were observed in the health in all the women subjects of study that work in the university as secretary it can be said, the health impact of the secretaries at the university coincides with the health discomforts presented by the workers who performed heavy works at the food company. The results of this research indicate the necessity of reclassify the office work and change it from an easy and light conception for a heavy and dangerous work. It can be said that either for the heavy work or for the work with computers, dangerous conditions are generated and it influences directly in the increase of the muscle skeletal disorders, fatigue, the stress, and the repetitive work commit an outrage against the health of the persons.

4.3.6. Origin of the cases of the muscle skeletal disorders.

They, uncomfortable positions adopted as consequence of the utilization of inadequate furniture, it seems that the selection of the equipments and furniture to used by the secretaries is prioritized by the saving of economic resources, it generates others cost for deterioration of the health of the workers, the files and fixed chairs though more economic one determine the women of the offices to a heavy load of work (precarious work), it is urgent to change the above mentioned furniture. The University is a place of work and characterized by the nonexistence of policies of prevention, it, does not allow the formation of the Culture of Prevention or it can be said that it simply does not exist. This situation can be settled guaranteeing the integration of the department of industrial safety and the coordination of medical service that do not have a culture of prevention, this department does not know the preventive approach simultaneously that applies neither the integral protection of the workers nor the vision of gender. An inadequate organization of the work is observed.

The deficiencies in the distribution of implements and equipments of work generate conditions of work not adapted because it limits the mobility of the workers or force them to support positions that generate tension in the upper members. In relation to this it is possible to say that the file can be located in other places to give major space to the workers, the computer and printer can be located in another table to give major comfort. Another aspect that is related to the studied problem is the lack of maintenance, the files present difficulties to slip since they have not been checked, glass shelves exist with damaged lock, for what the workers have to bend the whole trunk to open the same one, surmountable situation on having applied opportunely programs of preventive and corrective maintenance to the equipments of work of the office. Of the anthropometric analysis, and the conditions of work there is demonstrated that there is a connection between the problem of health of the secretaries and the conditions of work, the origin of the muscular pains that the worker suffer, the inconveniences in the eyes and headaches can be linked by the deficient lighting and the wrong position of the monitor.

4.3.7. The woman's condition of the secretaries

It is accepted that the increasing incorporation of the woman to the labor market has not brought any important change in the participation of the male in the responsibilities of the home, this brings as result that the women who work in offices or outside their homes present a high prevailing for sufferings of health (Shoshanna, 2008). For the secretaries under this study, this is a reality since the load of the housekeeping is almost exclusively on them, this is why it can be found the additional load that all of them have in the housekeeping with few help from their partner or relatives, all of it added to the load of the office work makes them fall ill considerably from mental health and doing to the secretaries worker who develop a double role, worker and housewife determining them to negative effects on the health and potential victims of stress for work overload (Avila 2008). The additional load that all of them have is the housekeeping with few help from their partner and relatives. One of them says I do not know what is better if I retire or continue working in a remunerated form, it does not make any difference it tells that women get worn out due to the work that they have in the offices and at home as a housekeeper, these women are being generated an excessively heavy load and that spoils the health of them besides the fact that it is too small to the world to see or simply it is small or not visible at all in the society.

On the other hand, exists a load of the emotional work linked to the worthless of the work done by them that is considered to be an easy and agreeable assurance, the chief devalues the work and those of safety do not give the necessary value to the danger of the work in offices, it adds emotional weight, limits the recognition of the dangerous factors and leaves the women to the critique and the loss of prestige since there is assumed a public image of sluggish women who do not want to be going to work and only want to ask for rest. This happens in a general form with the women of more than ten years of services in the university. On the other hand, the secretaries with less years of service work harder in order to avoid problems with the supervisors because they do not have work stability and they are contracted for a certain time and then depending on the appraisal of their supervisors and recommendations on them it is possible to contract them again. In the same way, it is important to emphasize that the continuous rotation of the supervisor or office

chief generates uncertainty and tension in the secretaries because their managerial style of the person in charge of the office. It generates distress and worry.

The real weight that is linked with the work of the secretaries is hidden to the eyes of the general managers, the safety managers and there does not become visible the weight of the work of the secretaries. This is a consequence of a limited approach that exists in the center of work that causes the specialists' medical attention of physiology and medicine that the problems of health study, persons in charge of the industrial safety who do not realize activities of prevention and even less they do not consider the differences that exist between the work of men and women and that assume the myth of the easy work in the Offices. Traditionally, the physical heavy work and the alterations muscle skeletal with sufferings of the knee, the hip, the column as a particular situation of the men in the work of the industry of the construction, in the agriculture and the work in lines of constant production (Escalona, 2001). Nevertheless, dangers exist in the work realized by the women in the offices that remain secret (Diaz & Mendel 1997), Because of the repetitive movements for the digitalization, the high requirements in dactylographic, the extension of the working day at home, the adoption of wrong positions affect the shoulders and neck, situation that destroys the health of the women in the offices, these damages go by in a non visible way because of the qualification of the office work as a simple and easy work. This is a serious mistake which affects the health of the women.

4.3.8. Proposal for modification of the working place

From the conducted study demonstrates that it is urgent to realize an ergonomic intervention which is summarized in an offer that has three important areas of action. They are: a) To change the furniture of the office acquiring mobile files, executive chair, offices and tables for computer that allow to adapt to the dimensions of the workers; b) to realize maintenance to the physical facilities and equipments of the office to guarantee the functioning of all parts, a level of lighting adapted, the promotion of the order and the cleanliness to eliminate unnecessary documents and c) to develop and to apply A Management of Health and Security in the Work that allows the installation of the



















Committee of Security and Labour Health, the creation of the Services of Health and Labour Security.

It is necessary to apply corrections in order to adapt the area of transcription and of attention to the public (office) to the dimensions of the workers and is recommended: a) to acquire a furniture with possibilities of adjustments according to the anthropometric characteristics; b) to guarantee the conditions of the position of reference that allow the position of thighs and elbows of horizontal form and the vertical arms and horizontal forearms, forming right angle from the elbow; c) relaxed hands, without extension not Lateral diversion; d) vertebral straight column, e) sole in right angle with regard to the leg; f) line of vision parallel to the horizontal plane; g) line of shoulders parallel to the frontal plane; h) angle of minor vision of 60 ° down horizontal according to Gonzalez and collaborators (2004). To avoid damages to the health of the filer secretaries, it is necessary that the shelves possess suitable dimensions, trying not to have very high or very low levels for the dimensions of the Venezuelan workers.

A suitable alternative is the purchase of mobile files that have command to go down or to rise to different heights. It is needed to separate in different files the usual documents of work from historical which are not used frequently. It is necessary to realize maintenance to the office furniture, especially to the locks of the files and shelves in order to improve the conditions of work of the office. Finally, it is very important that once implemented the changes everybody practise and adapt them in order to check if with these offers, there can be improvement in the conditions of health of the secretaries.

As for the organization of the work there appears the possibility of establishing a time to try documents and to give answers to the requests and that the participation of the workers is a priority. It is necessary that all the secretaries try during their permanency in position of sitting in front of the monitor that: a) the back is supported well; b) the level of the row of the key of beginning of the keyboard is this near the height of the elbow; c) the joints of the wrists) are in straight line; d) the shoulders must neither rise nor be left to fall down; e) provide a arms support f) control the height and angle of the monitor in order that the neck stays in position of balance in relation with the shoulders; g) to guarantee that the feet are well supported.

Table 14. Synthesis of the situation of work in the positions of the secretaries

Dangerous factor		Dangerous factor	
1.- Working areas		10.- Lighting	
2.- Technical organization of the position		11.- Noise	
3.- Work adequation		12.- Thermal environment	
4.- Accidents risks		13.- Biological and Chemical danger	
5.- Commands and signals		14.- Labor stability	
6.- Tools and working materials		15.- Working relations (workmates)	
7.- Working positions		16.- Social, Local and general environment	
8.- Effort and load manipulation		17.- Work contents	
9.- Mental load		18.- Psychosocial environment	

Source: information of the investigation or research

Table 15

Positions observed in five workers of the heterogeneous group and their duration expressed in percentage.

Posture	Percentage of time for each observed worker					Average time %
	1	2	3	4	5	
Seated with the arms leaning on the desk	28	44	43	31	55	40
Seated and typing with arms without support	30	19	24	27	20	24
Standing up working with files and shelves	36	30	22	32	16	27
Walking	06	07	11	10	09	09

Source: direct observation of a day of work. The Average for the Cycle of work is 67 minutes. Frequency of the cycle: from 2 up to 06 times per day.

Table 16

Zones of ideal functional scope and the one observed sat using the computers in the personnel of secretaries.

Position.	1	2	3	4	5
	Ideal	Ideal	Ideal	Ideal	Ideal
Level(m)	Real	Real	Real	Real	Real
Printer level	0.66	0.68	0.67	0.66	0.66
location	1.03	0.68	0.67	0.77	1.03
Screen visión	0.70	0.70	0.70	0.70	0.70
	0.74	0.99	1.00	0.99	0.74
Thighs leaning	0.44	0.44	0.45	0.47	0.44
	0.38	0.44	0.45	0.38	0.48
Elbows support	0.66	0.68	0.67	0.66	0.66
	0.00	0.63	0.66	0.71	0.66
Hands support	0.66	0.68	0.67	0.66	0.66
	0.74	0.75	0.74	0.62	0.74
Back support	Total	Total	Total	Total	Total
	100%	100%	100%	100%	100%
Confort quotient	0.17	0.50	0.50	0.17	0.33

TABLE 17

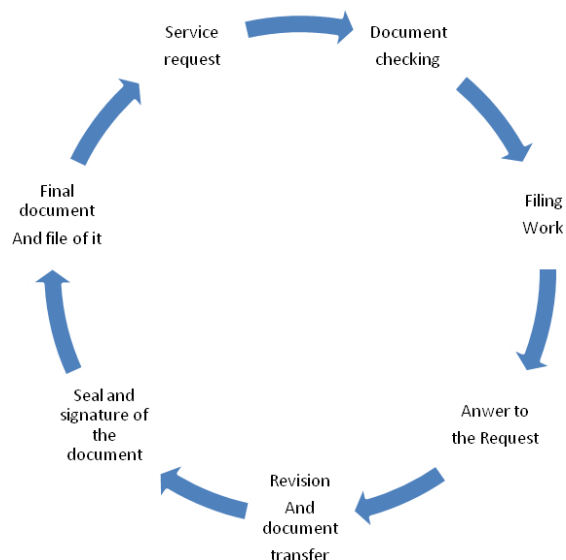
Ideals and real dimensions for the secretaries in the standing up position (files and shelves).

Equipment Position and ideal range of action (m)	Files and shelfe working height (m)				Confort Quotient
Secretary 1 0.98-1.27	0.39	0.72	1.05	1.37	¼
Secretary 2 1.03-1.33	0.18	0.45	0.63	0.85	0
Secretary 3 1.01-1.31	0.39	0.72	1.05	1.38	¼
Secretary 4 0.98-1.27	0.39	0.72	1.05	1.37	¼
Secretary 5 0.98-1.27	0.82	1.30	1.65	1.80	¼
Average for Confort quotient.					0,20.

Ideal = condition of comfort in standing up position calculated from corporal segments according to Drillis and Contini (1966). This indicates that the work must be realized between the heights of elbow and shoulders; minimum 0.98m and maximum 1.33m. Quotients of Average Comfort is 0.20 indicates precarious working for females in office.

Graph 4

Cycle of Work of the Secretaries



Source: Own Production.

4.4. La investigación científica en diferentes ámbitos.

A continuación, se presenta los resultados de una actividad de investigación que se orienta al análisis de la investigación realizada por los investigadores de la UNELLEZ entre los años 2000-2004 y también del abordaje en salud y seguridad en el trabajo en ámbitos nacionales e internacionales. Se realiza este acercamiento para continuar haciendo el diagnóstico de la universidad como activadora de cambio social desde la triada I-D-E. Se aborda el caso del entorno laboral donde trabaja el autor, para tener una visión histórica que permite comprender el proceso de generación de conocimiento en las universidades apureñas mediante un estudio de un caso concreto para un contexto específico y luego, se amplía la unidad de análisis y se incorporan otros ámbitos de investigación nacional e internacional en ergonomía y seguridad en el trabajo. Se reconoce que la Investigación la Docencia y la Extensión (triada I-D-E) son los ejes donde reposan las actividades del profesor universitario venezolano.

La investigación es una función inherente a la actividad científica donde se aplica la indagación comprensiva y exhaustiva acerca de la naturaleza y la sociedad, que conduce a nuevos conocimientos, puede crear nuevos sistemas y productos, resolver problemas sociales, ubicar y descubrir potenciales mercados para productos y servicios. Ella, es en esencia, como cualquier tipo de investigación una búsqueda de repuestas. Sin embargo, al tener el carácter científico, exige que en el proceso de indagación se aplique el método científico, el cual puede visualizarse como un conjunto de procesos sistemáticos y empíricos desarrollados por la comunidad científica que permite hacer ciencia, el mismo es altamente complejo y dilatado que exige la planificación y el uso de estrategias y técnicas (Sierra, 2005). Para hacer efectivo el estudio científico, el intelectual ha de considerar una serie de paradigmas. En años anteriores, surgieron confrontaciones respecto de las diferencias en la forma de hacer ciencia. Por un lado, los científicos cuantitativos y positivistas que definen una realidad objetiva y en contraposición, los partidarios del enfoque cualitativo que definen una realidad subjetiva, surgieron diferentes posiciones y confrontaciones que definen la forma de recolección, análisis y procesamiento de datos y la forma de presentación de resultados; hoy día, se aceptan estas y otras maneras de generar conocimiento.

Respecto de la investigación científica realizada en la UNELLEZ Apure, Barreda (1995) refiere que la participación de los docentes en el área de investigación es escasa. Los docentes tardan en promedio más de dos años para lograrla aprobación de su primera formulación de proyecto de investigación, esto, luego de ingresar a personal ordinario, la ejecución de los proyectos de investigación representó entre 26 y 31 meses de labor para los docentes investigadores. 45,45% logran terminar los proyectos, el restante fueron cancelados. Entre los aspectos que impedían la culminación de la investigación está la falta de previsión de tiempo para la ejecución de las actividades investigativas y la irresponsabilidad de los participantes. Los trabajos de investigación pueden ser usados para cumplir un requisito en el proceso de mejoramiento del escalafón universitario.

Un Trabajo de Ascenso, es una investigación científica realizada por un profesor universitario que aspira alcanzar un mejor puesto en el escalafón universitario. Siendo los modelos cuantitativo y cualitativo los de mayor aplicación en la investigación científica realizada en las universidades, se planteó realizar un estudio para relacionar la investigación científica, los modelos de investigación cuantitativo y cualitativo, el proceso investigativo ejecutado profesores universitarios y los paradigmas de investigación a fin de obtener una visión panorámica de la Investigación Científica en una Universidad Venezolana. Un paradigma de investigación es según Briones, citado por Cerda (1991) “una concepción del objeto de estudio de una ciencia, de los problemas para estudiar de la naturaleza de sus métodos y de la forma de explicar, interpretar o comprender –según el caso- los resultados de la investigación realizada.” Respecto de la investigación científica y el uso de modelos de investigación existe una confrontación que engloba a toda una sociedad de científicos e investigadores. Hernández et al., (2003), afirman que ciertos investigadores defienden la postura de usar un único modelo de investigación, otros plantean que cada uno de ellos puede ser aplicado según las condiciones en la que se presenta la realidad de estudio y un número de investigadores asegura que cada enfoque resulta apropiado para situaciones específicas. Por otra parte, existe una posición que admite los dos modelos dentro de una misma investigación con lo que se logra la integración de ambos enfoques, lo que es apropiado en situaciones concretas.

Generalidades de la investigación: Se observa que los trabajos de investigación considerados como objetos de estudios cumplen con lo establecido en las prioridades de la UNELLEZ. En ellos, se considera como situación de estudios realidades relacionadas con la zona de los llanos venezolanos, abordándose diferentes problemática entre ellas: a) el funcionamiento de instituciones públicas dedicadas a la construcción de viviendas; b) situación de organismos municipales; c) condiciones del proceso de enseñanza de la educación básica; d) estudio biológico de una especie de pez de la Amazonia Central y; e) la Educación Superior en el área de Estadística. Se espera, según la justificación planteada en los trabajos de ascenso objeto de análisis que la aplicación de los resultados permitan dar respuestas a la problemática que afecta el desarrollo de los llanos occidentes más específicamente al estado Apure. Sin embargo luego del análisis realizado el autor de la tesis doctoral evidencia que la aplicación de estos resultados y el impulso para el desarrollo de la región podrían ser una ilusión porque parecen quedar en simples aspiraciones o idealidades.

A partir de la consideración de los trabajos de ascenso se puede evidenciar que existe un acercamiento progresivo y bien enfocados de los investigadores en cuanto a la temática abordada, se evidencia una clara descripción y explicación del problema, los profesores detallan y citan observación o hechos que están asociados con el problema a estudiar, se establece con claridad la situación de estudio y parece estar bien definido el punto de partida para el investigador. Los investigadores y autores de los trabajos de ascenso durante el desarrollo y explicación del problema (por lo general) establecen una referencia de control, detallan aspectos que describen una situación problemática o presentan una tendencia del fenómeno observado y se circunscriben con preferencial enfoque positivista. Los investigadores conciben la realidad como objetiva, no asignan gran relevancia a los problemas de las mediciones ni a los errores asociados, solo un investigador realiza proceso de validación del instrumento de recolección de datos. Lo que representa debilidades en cuanto al enfoque positivista.

Lobo (2003) investiga en las Ciencias de la Educación, aborda el problema vinculado con las dificultad en el aprendizaje y la actitud de los docentes, no aborda los errores de la medición, e incluso refiere como datos que más de 70 % de los estudiantes a

nivel nacional están aplazados en Matemática y Lenguaje, además, refiere: “...una tasa promedio de 65% de aplazados para los años 1996-1997.” Datos que sirven para contextualizar el problema, luego, presenta la relación con el sector estudiado. (Educación Básica), comenta sobre la existencia de una variedad de factores que inciden en el aprendizaje y asigna gran relevancia a las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes. Dentro del informe concluyente, se evidencia criterios de redacción aceptables, existe claridad, estilo, coherencia en la redacción. Ella utilizó el paradigma analítico para desarrollar la investigación, se estudió una realidad con el propósito de explicarla.

La realidad que define la investigadora es la actitud del docente, para ello, aplica un diagnóstico y luego realiza un análisis de ciertos indicadores entre ellos: creatividad, currículo, estrategias de aprendizaje, pensamiento, alfabetización entre otras. Esta investigación se orienta a determinar las características personales y profesionales de los docentes y pretende generar “un producto final” que se corresponde con las habilidades requeridas en el docente para conducir el proceso gerencial en el aula. La investigadora aplica el análisis, estudia la actitud de los docentes por medio de diferentes indicadores que considera son los que describen dicha variable. Se observa en el trabajo de Lobo (2003) el enfoque reduccionista que caracteriza la investigación cuantitativa. Es conocido que el modelo de investigación cuantitativo, consiste en mediciones de variables observadas que luego son procesadas por medio de la estadística y que permite determinar relaciones matemáticas entre una y otra variable; la investigadora utiliza cuadros y gráficos donde utiliza la frecuencia y el porcentaje para establecer la actitud del docente. Lobo (2003), utiliza la inducción, estudia un conjunto de 122 docentes, aplica la deducción partiendo de la premisa que los indicadores definidos por ella son los que describen la actitud del docente, luego, establece conclusiones sobre la situación general de dichos profesionales.

La importancia asignada a la credibilidad, se evidencia en uno de los anexos donde se presenta el estudio realizado para garantizar la confiabilidad del instrumento de medición. Según los planteamientos teóricos, la investigación cuantitativa, algunas veces requiere la definición de una hipótesis o de un sistema de hipótesis que puede ser redactada en forma de afirmación, negación o interrogación y representan una conjetura que necesita ser estudiada para demostrar su validez, o por el contrario desecharla. En el caso de las

investigaciones estudiadas, se puede evidenciar que se realiza una formulación del problema; sin embargo, ninguna de las investigaciones cuantitativas analizadas y presentadas como trabajos de ascenso para el periodo de estudio, tiene una hipótesis. Respecto de la relación Sujeto- Objeto, propia de la investigación cuantitativa, se observa que la investigadora antes mencionada, considera que la realidad se le presenta sin modificaciones algunas. Al respecto, la posición de la investigadora considera que por el hecho de estarse realizando una investigación relacionada con las actitudes del personal docente, no existe ninguna alteración de la actitud del docente. Ella, cree firmemente en las respuestas que indican los docentes a pesar que las respuestas a las preguntas podrían estar viciadas o alejadas de la realidad. En relación a esto, es difícil creer que un profesional reconozca públicamente que está ejerciendo su profesión de forma ineficiente, obviando actividades que deben ser realizadas y que fueron enseñadas durante su formación académica.

El ser humano, por lo general, procura la aceptación de la comunidad en la que se encuentra, por este motivo, es difícil creer que un docente afirme que no utiliza estrategias didácticas. La investigadora asume que la realidad es objetiva y que no cambia debido a la presencia de ella. Respecto de los diseños utilizados en los trabajos de ascenso, se logró evidenciar que son diversos los aplicados por los investigadores de la UNELLEZ entre los que destacan: a) Investigación descriptiva; b) Investigación de campo, no experimental, transeccional descriptiva. Una de las investigaciones identificadas con el diseño de campo es particularmente diferente ya que el informe no identifica el tipo de investigación y menos el diseño; sin embargo, se puede evidenciar que es una investigación realizada por un profesor del área de la biología. Pérez (2000) y hace uso de las herramientas de la investigación cuantitativa con enfoque positivista y diseño de campo y observación directa. El investigador recolecta una muestra de peces de una especie, capturados en el hábitat natural, aplica diferentes análisis estadísticos paramétricos (análisis de varianza, covarianza, regresión lineal, etc) y no paramétricos (prueba de contingencia, análisis factorial de correspondencia) estableciendo asociación entre variables, aplicando la teoría de las probabilidades, la esperanza matemática, el valor de asociación o criterio “p.”

La Investigación cualitativa en la Unellez- Apure. A partir del análisis de los trabajos de ascenso, se evidencia que la investigación fundamentada únicamente en el modelo cualitativo no es utilizada, los investigadores optan por aplicar un enfoque mixto, el mismo se basa en el paradigma pragmático, que evita utilizar los conceptos de “verdad” y “realidad” ya que los mismos han causado una diferenciación y tema de discusión entre los enfoques cuantitativo y cualitativo. Este enfoque admite que la relación investigador participante(s) es interdependiente y bajo esta óptica se considera como importante la influencia de los valores del investigador y la perspectiva de todos los actores involucrados en la realidad de estudio. En el caso específico de la UNELLEZ, se puede observar la aplicación de este modelo en la generación de conocimientos en el ámbito de las Ciencias de la Educación.

Flores, (2002) utiliza ampliamente su experiencia como docente para plasmar la información que pretende ser de gran ayuda para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes universitarios de la asignatura Estadística. Por otra parte, también se evidencia la aplicación de este modelo en el proceso de generación de conocimiento relacionado con el funcionamiento de un Sistema de Información. Es importante destacar que ambos trabajos aplican las bases del modelo cualitativo ya que utilizan la información cualitativa con enfoque descriptivo y no necesariamente cuantificable, a la vez que utilizan en el procesamiento de la información las técnicas de la interpretación, y los autores dirigen sus resultados a comunidades y salones de clases, coincidiendo con ello con lo planeado por Tamayo (2006).

La revisión de los resultados de informes de investigación permite observar que Flores (2003) tomó en cuenta, los pasos de la investigación con modelo cualitativo, planteados por Hernández et al., (2006); es decir el investigador, define diferentes objetivos que se desarrollan a lo largo del libro y para los cuales consideró que la literatura relacionada con el tema juegan un papel fundamental y eligió el contexto de los estudiantes universitarios de la UNELLEZ de la asignatura Estadística. Por otra parte, el otro trabajos de investigación aplica tanto el modelo cualitativo, como otro modelo, es decir, realiza una investigación con diseño mixto. En el trabajo se utilizan los lenguajes de programación. El resultado final es un manual de usuario y un Sistema de Información Catastral. La

información externa al sistema es obtenida por la interacción del usuario (persona) con el exterior (arrendador o comprador).

Un análisis de la actividad científica, esto es, en relación a las similitudes y diferencias entre los enfoques cuantitativo y cualitativo es realizado por Hernández et al., (2006) donde se presentan los puntos de vista y posturas de diversos catedráticos; en este sentido, el profesor Alonzo sostiene en la entrevistas realizada por Hernández et al., (2006) que la investigación es la fuente de conocimiento y al ampliar sus fronteras se debe ser ético. Según la opinión del profesor Alonzo, La investigación cuantitativa está consolidada como la predominante; sin embargo en los últimos años, la investigación cualitativa ha tenido mayor aceptación y parece que se comienza a superar el debate sobre la oposición entre ambos tipos. La opinión y posición del profesor Alonzo, coincide con los resultados de la investigación realizada en la UNELLEZ Apure, el modelo de acción investigativo tipo cuantitativo tiene mayor aceptación entre los investigadores y la investigación cualitativa disfruta de cierto nivel de aceptación entre los científicos.

De igual forma, Salazar es entrevistada por Hernández et al., (2006) y afirma que en el estudio de los fenómenos sociales, en las Ciencias de la Salud, el enfoque cualitativo representa una herramienta metodológica ampliamente usada en estudios doctorales de Filosofía, Epistemología, Educación y Lingüística. Ella, afirma que los aportes de estos estudios se caracterizan por su riqueza en descripción y en análisis. Al considerar los modelos de investigación cualitativo y cuantitativo y tomarlos como teorías filosóficas son completamente diferentes, pero, como técnica para investigar pueden utilizarse en forma conjunta al momento de hacer el análisis y la discusión de resultados. En los trabajos de ascenso se observa una diversidad de formas para la formulación del problema, e incluso, existen trabajos que son presentados y que en su estructura no establecen de forma sintética el problema de estudio. Por ejemplo, algunos de los Trabajos de Ascenso se logró evidenciar que:

a) No existía una relación clara y directa entre las preguntas de investigación y la redacción de objetivos ya que cada uno de estos presentan contextos ampliamente diferenciados.

b) Se consideró a los objetivos de investigación como el centro de estudio. De lo que se evidencia que no existe una relación directa entre las preguntas de investigación y los objetivos al abordar situaciones diferentes. Ello puede atentar con el desarrollo exitoso y bien dirigido de una investigación.

c) Se evidencian debilidades para redactar los objetivos de investigación, los mismos adolecen de una redacción clara y precisa que garantice su cumplimiento o se confunden con actividades.

d) Existe dificultad para redactar con claridad y precisión los objetivos de investigación, se da el caso que su redacción es incompleta, muestra de ello es el siguiente objetivo “*Diseñar un sistema de información.*” Este objetivo adolece de una dirección a seguir, la redacción es incompleta, no se presenta un logro y no expresa claramente lo que desea el investigador al diseñar el sistema.

Cuadro 18. Usos de los modelos investigativos científicos en Trabajos de Ascenso.

<i>Área de desempeño del profesor investigador</i>	<i>Clasificación</i>	<i>Autor y años</i>
Ciencias Económicas y Sociales (contaduría pública).	Investigación Cuantitativa	Gutiérrez (2000)
Ciencias de la Educación (Estudios Básicos).	Investigación Cualitativo complementado con otro paradigma	Luna (2003)
Ciencias de la Educación (Estudios Básicos).	Investigación Cuantitativa	Lobo de Pinto (2003)
Ciencias del Agro y del Mar. (Bilogía Marina)	Investigación Cuantitativa	Pérez (200)
Ciencias económicas y sociales (Estudios Básicos).	Investigación mixto cualitativo/ cuantitativa	Flores (2002)

Fuente: elaboración propia (2007)

Según la información del cuadro 18, tres de los cinco informes de investigación son realizados mediante el enfoque positivista empirista que mantiene una tendencia totalmente centrada en investigaciones de enfoque cuantitativo, esto representa un 60 %, lo que indica que la mayoría de los investigadores considerados en el estudio tienden a realizar sus trabajos usando las herramientas de la cuantificación y utilizan en sus investigaciones estrategias metodológicas características del Modelo Cuantitativo. Por otra parte, es interesante hacer notar que entre los trabajos analizados, hay diversidad de Estrategias Metodológicas; ya que los dos restantes Trabajos de Ascenso utiliza enfoque cualitativo, lo que representa un 40% de la muestra estudiada; Sin embargo, los trabajos de corte cualitativo, tienen tendencia a complementarse con aporte de otros enfoques.

El enfoque o Modelo Multimodal, prevalece en la investigación cualitativa y éste permite la convergencia o fusión de los enfoques de investigación cuantitativo y cualitativo, aprovechando las ventajas de cada uno de dichos enfoques. El cuadro 18, también muestra que se puede afirmar que los profesores de la UNELLEZ-Apure utilizan y aceptan la “Pluralidad Metodológica.” Los trabajos de investigación realizados por los profesores de la UNELLEZ, sin lugar a duda tratan de mantenerse a tono con los avances científicos. Los profesores han utilizado con mayor o menor frecuencia unas y otras técnicas de recolección de datos, algunos sostienen una perspectiva humanística cualitativa con su énfasis en el lenguaje, en la interpretación de los hechos y en la consideración del sujeto estudiado, complementándose con otros enfoques. Otros profesores hacen ciencia desde la perspectiva del reduccionismo científico y siguen enfatizando en la formalización de las teorías, en la explicación, en el contraste empírico y en la medición de variables asumiendo la objetividad del método y la neutralidad valorativa.

Por lo antes expuesto, es viable afirmar que en la universidad se realiza la actividad de investigación en condiciones adversas, por ello, es posiblemente que los profesores optan por hacerla únicamente en el momento de cumplir con un requisito para ascender en el escalafón universitario; sin embargo, los resultados distan mucho de ser difundidos y/o aplicados. Por este motivo los informes de investigación pasan a formar parte de la literatura gris. En relación a ello, ninguno de los trabajos presentados fue publicado en evento científico alguno y uno de los trabajos de ascenso es un libro texto para la asignatura

Estadística I, sin embargo, el mismo no fue publicado ni editado. Es posible que la falta de apoyo económico, debilidades en la gestión de la Coordinación de Investigación de la Institución y el escaso compromiso de los investigadores por difundir los resultados de dichas investigaciones, son en parte, los factores que impiden un impacto de la investigación realizada en esta Casa de Estudios Superiores.

Quiere destacar el autor de la tesis doctoral que esta visión orienta la investigador para realizar las jornadas de investigación para buscar nuevos rumbos. Por esto se puede afirmar que el reconocimiento de las necesidades genera información útil para diseñar y ejecutar proyectos coordinados y pertinentes y dar lugar a una oportunidad para intervenir en la gerencia de investigación de la universidad objeto de estudio. Los resultados indican que es necesario:

- Desarrollar dentro de la institución profesores investigadores ya que se ha optado por concentrar el esfuerzo del profesor universitario en la docencia y por ello, la actividad de investigación no está cumpliendo el papel protagónico que le corresponde en la vida profesional del profesor universitario de la UNELLEZ Apure y esta es “una demanda colectiva” a la que debía darse respuesta desde la Coordinación de Investigación.

- Realizar asesoramiento y apoyo para la formación de otros profesores en relación con la investigación, el financiamiento y la urgente aplicación del conocimiento científico en realidades sociales.

- Mantener el apoyo a colegas y otros actores instituciones para la formulación de proyecto de investigación, búsqueda de financiamiento y conformación de grupos de investigación.

Del impacto de producción científica, Estrada, Sánchez y Gómez (2006) realizan un estudio de una publicación periódica y refieren que la literatura gris está formada por trabajos de grado, tesis, memorias de eventos entre otros, relacionados con actividad de investigación, son producto científico con valiosos aportes y suelen quedarse sin difusión porque los investigadores creen erróneamente que la investigación ha terminado con el informe final y no realizan mayores esfuerzos para publicar los resultados en una revista científica.

La universidad objeto de estudio, para el momento del inicio del proyecto (2007), adolece de programas de formación y evaluación de la actividad investigativa. Las limitaciones presupuestarias y falta de compromiso de la autoridades y de toda la comunidad científica en la institución se ha sumado de forma sinérgica para afectar negativamente la investigación. Hasta el año 2008 adoleció de una publicación periódica de carácter científico, lo que a su vez limita a los profesores para proyectarse como investigadores. Es importante resaltar que el escaso valor que la universidad asigna a la investigación en los últimos años ha tomado dimensiones alarmantes. Es conocido que el conocimiento no parte de la nada y en todos los aspectos ligados con la investigación y la educación, las evaluaciones permiten establecer lineamientos de acción para mejorar. De igual forma, la actualización permite seguir de cerca la evaluación del conocimiento, situación que no se cumple a cabalidad con la Investigación en la UNELLEZ-Apure. Por esta razón se ha dificultado el cumplimiento del papel protagónico que le corresponde a la investigación ya que solo la comunicación escrita de un trabajo de investigación valida y autentifica la contribución del profesor investigador al conocimiento científico (Castellano, 2001).

Por otra parte, se hizo un acercamiento a la realidad de la investigación en salud ocupacional (ergonomía y seguridad en el trabajo) en diferentes ámbitos laborales de Venezuela y en ámbitos internacionales. Para ello se aplicó la revisión documental de publicaciones y memorias de eventos científicos y también a partir de la información suministrada por diez informantes claves. De este acercamiento se tienen los siguientes resultados.

Las grandes empresas (agrícolas, manufactura, químicas y otras) desarrollan actividades de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST) debido a que pueden ser supervisadas por organismos del estado, pero, los pequeños productores y aquellos agricultores artesanales y cuya actividad laboral es por la tradición laboral, que implica una herencia familiar de tierras que son utilizadas para el cultivo, aunque contratan mano de obra para el oficio artesanal, no asignan importancia a la SST. Por otra parte, a nivel mundial se están reconociendo la necesidad de abordar otros problemas vinculado con la salud ocupacional, aunque en Venezuela, su relevancia aun no es reconocida, se hace

necesario tenerlos presente. Al respecto, destaca el informante número 3 que: *"El Envejecimiento de la población trabajadora, el aumento del trabajo remunerado desde el hogar, los avances en las nuevas tecnologías, el estrés por partículas y materiales nuevos de origen sintético... exigen una revisión y reorientación de las evaluaciones positivistas."* Acentúa un informante que el crecimiento del sector servicios, unido a la feminización del trabajo y al fenómeno de la globalización, genera nuevos retos en la investigación en salud ocupacional que exigen abordar el estilo de vida de los trabajadores y las trabajadoras, considerando las necesidades y particularidades que no necesariamente pueden abordarse en estudios positivistas. A continuación se presenta la percepción de la situación de investigación en SST desde la perspectiva de los informantes (ver cuadro 19).

Cuadro 19. La situación de la investigación en Salud y Seguridad en el Trabajo.

Informante	Vinculación para la investigación SST	Diagnóstico general
1, 2, 3, 4.	Manifiesta interés por desarrollar actividades de investigación en SST por exigencia académica y laboral. Profesional que presenta limitaciones para desarrollar investigación por debilidades filosóficas y metodológicas. Las áreas de influencia en SST son la epidemiología, la seguridad en el trabajo y la ergonomía. Profesionales que ejercen en la salud ocupacional como una extensión de la función médica con habilidades para el desarrollo de historias medicas ocupacionales y evaluaciones medicas de los trabajadores.	Necesidades de formación en filosofía y metodología. Requieren formación en la ética y el compromiso con los trabajadores.
5,6	Desarrolla investigación en diferentes sectores laborales y valora el enfoque participativo. Reconoce la existencia de diversos factores que impiden la investigación participativa, entre ellas destaca, la ilusión positivista y la postura academicista de los investigadores que afecta los intereses de los trabajadores (investigación por requisito académico)	Condición ideal para desarrollar y consolidar la gestión de SST en centros laborales.
7, 8, 9	Son trabajadores de diferentes sectores laborales (agrícolas, construcción y servicios) que tienen una escasa formación en salud y seguridad en el trabajo la cual fue alcanzada en el perfil profesional. Sin embargo, en sus centros labores adolecen de una gestión en SST.	Oportunidad para desarrollarse como un aliado para la actuación en materia de SST. Muestra que los sectores menos formales construcción agricultura adolecen de supervisión en SST.
10	Profesional ubicado en un área para cumplir un requisito sin formación para el desarrollo de una gestión en SST y sin sensibilidad por el tema.	Muestra las consecuencias de debilidades de supervisión, falta de compromiso del empleador e indiferencia de los trabajadores.

Fuente: Castillo y colaboradores (2014)

Cuadro 20. Tendencia investigativa en Congreso Internacional ORP 2008-2012.

Enfoque de estudio	2008 F (%)	2009 F (%)	2010 F (%)	2011 F (%)	2012 F (%)	Total F (%)
Evaluaciones Puristas positivistas.	26 (59)	15 (50)	26(59)	12(52)	13(45)	92(54)
Actuaciones y modificaciones.	09(20)	13(43)	09 (20)	03(13)	02(07)	36(21)
Innovación y nuevos enfoques.	04(09)	02(07)	04(09)	05(22)	04(14)	19(11)
Evaluaciones integrales y Participativas.	03(07)	00(00)	03(07)	02(09)	06(21)	14(08)
Evaluación los modelos, métodos y técnicas.	02(05)	00(00)	02(05)	01(04)	04(14)	09(06)
Total	44(100)	30(100)	44(100)	23(100)	29(100)	170(100)

54% de la muestra estudiada del periodo 2008- 2012 son Evaluaciones Puristas o Positivistas
Total de la muestra 170 trabajos. Fuente: Datos de la investigación.

Cuadro 21.**La participación en los trabajos de SST en congreso internacional ORP 2008-2012.**

Nivel de participación	2008 F (%)	2009 F (%)	2010 F (%)	2011 F (%)	2012 F (%)	Total F (%)
Alta	05 (11)	02 (10)	05(11)	04(17)	05(17)	21(12)
Media	10(23)	06(20)	10 (23)	07(30)	07(24)	40(24)
Escasa	29(66)	21(70)	29(66)	12(52)	17(59)	108(64)
Investigación de venezolanos	05(11)	02(07)	02(05)	03(13)	06(21)	18(11)
Investigación otros países	39(89)	28(93)	42(95)	20(87)	23(79)	152(89)
Total	44(100)	30(100)	44(100)	23(100)	29(100)	170(100)

63% de la muestra estudiada del periodo 2008- 2012 son estudios realizados con participación escasa de los trabajadores. 11% de los trabajos son realizados por equipos de investigación venezolanos. Fuente: datos de la investigación.

Líneas de acción, retos y necesidades en salud y seguridad en el trabajo: la SST desde la perspectiva internacional y nacional se plantea diversos retos, diariamente en el mundo, según OIT, mueren 6300 personas por accidentes o enfermedades ocupacionales. Los países en desarrollo pagan un precio especialmente alto en muertes y lesiones porque hay no pocos trabajando en sectores peligrosos como agricultura, pesca y minería (OIT), Venezuela en el año 2010, reporta 56.416 accidentes de trabajo. La zona central, esto es, los estados Carabobo (21,6%), Miranda (13,8%) y Aragua (14,9%) representan 50,3% de los accidentes de trabajo en Venezuela. Diferenciando por sector, la industria manufacturera

parece ser la más peligrosa con el 42,5% de los accidentes, seguida por el sector comercio y servicios (16%) y construcción 6,3%, Transporte y comunicaciones 6%, servicios sociales y salud 4,9%, agricultura 4,9%, actividades inmobiliarias, 4,5% explotación de minas y canteras 4% otras actividades económicas 10,9%. (INPSASEL, 2010), ante esta situación, nos preguntamos respecto de la relación que existe entre la participación de los trabajadores y los accidentes de trabajo. La relación parece ser que a menor participación para la prevención existe menor seguridad. Para demostrar la relación se debe determinar el riesgo específico para cada sector laboral. Situación que no fue considerada en el desarrollo de la investigación, pero que es de gran relevancia para la metodología de avanzada y para el impulso del desarrollo ya que resulta muy interesante impulsar y propiciar la participación para desarrollar y activar proceso de forma endógena.

Queremos mostrar aquí que la situación de exposición a situaciones peligrosas en ámbitos laborales tiene manifestación a nivel de las universidades y también en otras partes de Venezuela y en toda la sociedad planetaria. Debemos tener esto presente cuando consideramos impulsar el desarrollo en el marco de acciones desde la triada (I-D-E) ya que allí está una necesidad sentida y la manifestación de una relación de dominación y/o de explotación de los trabajadores desde una clase dominante que podría estar interesada en mantener esta situación en la invisibilidad y en el silencio.

Cuadro 22.**Generalidades de las condiciones de trabajo y nivel de participación de los trabajadores de la construcción, agrícolas y petroleros venezolanos.**

Sector laboral y participación	Situación de trabajo peligrosa	Situación de trabajo en alerta
Sector agrícola es de Escasa participación:	La Salud y Seguridad en el Trabajo no son consideradas una prioridad porque el trabajo es artesanal	Sin información detallada pues la evaluación del puesto de trabajo con enfoque ergonómico no se han culminado (incertidumbre).
Sector construcción es de Escasa participación :	Las condiciones son variables y dependen del alcance de la obra, aquellas desarrolladas en ámbitos de grandes proyectos, como la construcción de ferrocarril y otras obras de empresas trasnacionales implantan gestión de salud y seguridad en el trabajo. Las pequeñas obras y las empresas contratistas no realizan estudios de las condiciones de SST solo realizan charlas de seguridad	Sin información detallada pues la evaluación del puesto de trabajo con enfoque ergonómico no se han culminado (incertidumbre).
Sector petrolero es de alta participación	Las empresas petroleras aunque se reconocen como peligrosas desarrollan actividades de prevención de accidentes y de promoción de la salud y seguridad en el trabajo. Sin embargo en los últimos años se han reportado accidentes de trabajo en importantes centros petroleros que parece indicar una disminución del nivel de seguridad en el trabajo.	El mantenimiento de los equipos y las áreas de trabajo así como la preparación y capacitación del personal de las empresas petroleras que se vio afectada por la fuga de cerebros.

Fuente: observación general y percepción e informantes claves (02)

Cuadro 23. Condiciones de trabajo peligrosas y participación de trabajadores venezolanos

Sector laboral y participación	Situación de trabajo peligrosa	Situación de trabajo en alerta
La Manufactura exhibe participación mediana limitada por criterios gerenciales	Organización técnica de los puestos; Posiciones de trabajo. Esfuerzo y manipulación de cargas; Carga mental. El ruido. El ambiente térmico. El ambiente social local y general. Las Vibraciones	Las áreas de trabajo. La Adecuación del trabajo Los Riesgos de accidentes. Las herramientas y el material de trabajo. La iluminación. Los Peligros químicos y biológicos. Las relaciones de trabajo entre compañeros. El contenido del trabajo. El ambiente psicosocial.
La Empresa fabricante de pintura con participación mediana afectada por rentabilidad.	La adecuación del trabajo. El trabajo repetitivo. La manipulación de carga. La carga mental. La relaciones de trabajo entre operarios. El ambiente social, local y general; El contenido de trabajo. El ambiente psicosocial	Organización técnica entre puesto de trabajo Los accidentes. Las herramientas y el material de trabajo Los riesgos químicos y biológicos.
Sector servicios la participación es mediana debido a dificultades de tipo presupuestarias y debilidades gerenciales.	Las Áreas de trabajo. La Organización técnica del puesto. La adecuación del trabajo. Los Riesgos de accidentes. Los comandos y señales. La iluminación El ambiente térmico. Los Peligros químicos y Biológicos. Estabilidad Laboral. Las relaciones entre Compañeros de trabajo. El ambiente psicosocial	Las herramientas y el material de trabajo. Las Posiciones de trabajo El Esfuerzo y manipulación de cargas El ambiente social local y general. El contenido del trabajo
Laboratorios químicos participación es mediana debido a dificultades de tipo presupuestarias y debilidades gerenciales	La Organización técnica del puesto; Los Riesgos de de Accidentes Los comandos y señales La iluminación; El ruido	Las Áreas de trabajo. Las herramientas y el material de trabajo. El ambiente térmico Peligros químicos y biológicos. Las relaciones entre compañeros de trabajo. El ambiente social local y general
Generación de conocimiento participación es mediana debido a dificultades de tipo presupuestarias y debilidades gerenciales	Las Áreas de trabajo. Organización técnica del puesto La adecuación del trabajo. Las Herramientas y el material de trabajo La iluminación. La carga mental El ambiente térmico. Las relaciones entre compañeros de trabajo El ambiente social, local y general. El contenido de trabajo El ambiente psicosocial	El ruido La estabilidad laboral.

Fuente: elaborada a partir de datos de investigación y observación de especialista (2013).

La tendencia internacional y nacional debe estar orientada a promover la seguridad y salud en una economía verde, donde se busque un desarrollo económico y social que también es ambientalmente sostenible, se apoye y estimule las acciones prácticas a todos los niveles que privilegie la equidad y la igualdad para lograr un trabajo decente con equidad entre los hombres y las mujeres, porque, todos y todas somos trabajadores y trabajadoras. Por todo lo antes expuesto, se requiere una formación en la ética y el compromiso social en el profesional que ejerce en salud ocupacional para evitar la arrogancia del técnico que se considera conocedor de todo y el único capaz de dar soluciones a los problemas; es decir, asumir una posición humilde, al acercarse a la realidad del mundo del trabajo debemos recurrir a estrategias que favorezcan a los trabajadores para que participen en los estudios y logren la adquisición de algún tipo de conocimiento sobre su realidad en el trabajo y que ellos, sean recompensados por su colaboración con mejores condiciones de trabajo.

Los investigadores del área de la salud y seguridad en el trabajo, debe tener una posición objetiva ante la realidad observada, sin perder de vista que el objetivo central de los investigadores en salud ocupacional es la lucha por lograr que el trabajo se realice en condiciones dignas, donde no se comprometa o se exponga a riesgo la salud de los trabajadores. Se requiere la actualización permanente de los profesionales y trabajadores en materia de SST y propiciar la formación sólida en los centros educativos de pregrado y mayormente de los postgrado, profundizando en forma práctica en los soportes teóricos, filosóficos y metodológicos para el abordaje de la realidad objeto de estudio. Los egresados de nivel de postgrado en salud ocupacional deberán estar adecuadamente documentado y capacitados en las diversas técnicas e instrumentos a las que puede recurrir para acceder a la información o datos requeridos en la investigación. Para ello, se requiere implantar una formación en SST más práctica, que incluya preguntas de desafío para abordar casos complejos de la SST "fuera del libro". Desarrollar en los programas de postgrado, las Pistas de Análisis que permitan una intervención en SST y el desarrollo de criterios para estudiar casos problemas de la SST, dando énfasis a los problemas con las posturas de trabajo, la manipulación de carga y todos aquellos aspectos de la ergonomía.

Para ello, es necesario y adecuado realizar y garantizar durante el desarrollo de postgrados en SST, visitas dirigidas para elaboración de diagnósticos y propiciar el abordaje técnico de situaciones de trabajo con participación de los trabajadores. Todas estas estrategias deben ser consideradas en el marco de una nueva educación que debe ser mediada por las tecnologías de información y comunicación, garantizando infraestructuras, los servicios y el seguimiento al proceso educativo (López, 2008). Se debe “traducir” las investigaciones de un lenguaje académico a un lenguaje “popular”. La formación debe ser gestionada por los sindicatos, así como por las organizaciones sociales que apoyan a las trabajadoras impulsando la sensibilización y la cultura de la prevención con alianzas entre el movimiento sindical y otras organizaciones que debe incluir los movimientos feministas y los movimientos comunales, entre otros.

Es urgente, planificar y aplicar acciones en la empresa insistiendo en la necesidad de instalar, registrar, capacitar y hacer funcionar los comité de salud y seguridad en el trabajo con una constitución mixtas que incluyan a todos los actores involucrados con las condiciones de trabajo para atender todos los asuntos de la SST y también potenciar el dialogo entre trabajadores/as y empleadores para buscar mejoras y potenciación de la prevención. Por otra parte, se requiere, evitar visiones reduccionista, economicistas y simplistas que solo visualiza la relación costo-beneficio, optando por una concepción más humanista de la prevención y atención como estrategia para convencer a la autoridades y empresas a invertir en la prevención, instando a los gestores y planificadores de políticas públicas de impulsar cambios para atender las necesidades en SST y la definición de incentivos económicos para las empresas que realizan actividades efectivas de prevención.

Durante la realización del estudio, se ha evidenciado que la participación de los trabajadores en el abordaje de las condiciones peligrosas de trabajo es determinante la contextualización de la realidad. En Venezuela, parece que las empresas de manufactura, servicios, químicas muestran una mediana participación de los trabajadores en el estudio de las SST, ellas se ven afectadas por la rentabilidad del sector que enfrentan dificultades presupuestarias y debilidades gerenciales impidiéndose o limitándose las actuaciones por la aplicación de criterios economicistas. 62,5 % de los sectores abordados en el estudio de Venezuela, propician una participación mediana, siendo el sector petrolero identificado

con un nivel alto de participación y los sectores "menos formales" donde no existe control o supervisión gubernamental, las condiciones de trabajo son menos controladas y se expone al trabajador a la “suerte.”

A nivel internacional (España, Chile, Colombia y otros), la tendencia en los estudios vinculados con la salud ocupacional de un total 170 trabajos de investigación analizados, privilegia el uso de método de investigación cuantitativa, esto es, evaluaciones puristas, son estudios centrados en la medición de las condiciones peligrosas de trabajo, hacen énfasis en la estadística aplicada, la epidemiología y la medición de riesgos con métodos que ostentan ser objetivo sin tomar en cuenta las necesidades y particularidades de la población trabajadora. Las evaluaciones y mediciones puristas superan en proporción (54%) a las actuaciones y modificación (21%), a las innovaciones y desarrollo de nuevos enfoques (11%) así como a las evaluaciones integrales y participativas.

A nivel internacional parece que se privilegia los enfoques positivistas empiristas y a nivel nacional se presentan diversas condiciones que impiden o limita la participación. Ello coincide con los resultados de la investigación realizada en una universidad venezolana que hace análisis de los paradigmas y métodos de investigación, donde se afirma que los investigadores en la actualidad, por lo general, hacen ciencia desde la perspectiva científicista-cuantitativa, enfatizando en *"la formalización de las teorías, en la explicación, en la contrastación empírica y en la medición..."* el modelo de acción investigativo tipo cuantitativo tiene mayor aceptación entre los investigadores y la investigación cualitativa disfruta de cierto nivel de aceptación entre los científicos (Castillo y Rodríguez, 2010). La muestra estudiada en la fase documental, esto es, 170 trabajos de investigación presentados en ORP, parece mostrar que la participación de los trabajadores podría ser escasa ya que los enfoques positivistas se caracterizan por esta tendencia.

Respecto de la situación nacional y evaluada en el contexto del despliegue investigativo del Centro de Estudios para la Salud de los Trabajadores de la Universidad de Carabobo (CEST- UC) , la participación es mediana y ello estaría relacionado con las líneas estratégicas asumidas por este centro de investigación; sin embargo, la situación general a nivel nacional no necesariamente es esta. El estudio se limitó a ciertas unidades de análisis y no se realizó el abordaje de todos los centros laborales venezolanos. Sin embargo, es

importante destacar que los intelectuales vinculados con la salud ocupacional y la seguridad en el trabajo, sostienen que buenas prácticas en la evaluación de riesgo exige la interacción y la comunicación (Pere, 2010). Por ello, la participación debe propiciarse e impulsarse para garantizar que las iniciativas para mejorar las condiciones de trabajo cuenten con la aceptación y el compromiso de los trabajadores. Este punto de vista es grandemente valorado dentro del desarrollo de la investigación centrada en las condiciones de trabajo de las universidades que es una de las miradas que se hace en la realidad de estudio.

Debemos destacar que luego de abordar las condiciones de trabajo en una de las universidades y también con la consideración panorámica de la acción de la universidad como agentes de cambio social (investigación), se procedió a pasar a la fase de activación de cambios en la realidad para ello siguiendo la línea de acción social de Marchioni se diseñó y ejecuta un programa orientado a responder a las necesidades sentidas de los trabajadores y de la sociedad.

4.5. Diagnóstico de la universidad como agente de cambio social.

A continuación se presentan las necesidades sentidas que surgen del diagnóstico institucional y que sirven de fundamento para realizar proyectos de acción en el ámbito laboral de las universidades y otros proyectos que se orientan a diagnosticar y dar respuestas a las necesidades de la sociedad. Debemos destacar que el acercamiento empírico, permitió la realización de un diagnóstico y este sirve para dar respuesta a una de las interrogantes formuladas. En este sentido, se destaca en los cuadros 24 y 25 los elementos que permiten hacer de las universidades un instrumento de cambio social y un entorno saludable, donde una gestión en salud laboral unido con una gestión personal de todos los actores universitarios se unen sinérgicamente para la integración de la triada D-I-E utilizando como herramienta de cambio social un programa que articula acciones y proyectos de acción social e institucional. Este proceso debe emerger desde la realidad más cercana al investigador para ir alcanzando otros ámbitos y transformándolos.

Cuadro 24 Diagnóstico de la universidad como instrumento de cambio social.

Síntesis de necesidades sentidas	Líneas para el cambio social	Objetivos.
<p>Inexistencia de una Gestión de salud y seguridad para la universidad evaluada que resultan en peligro psicosocial y de las debilidades ergonómicas con potenciales efectos a la salud debido a condiciones de trabajo precarias y peligrosas y existiendo debilidades en la gestión institucional.</p> <p>Urgencia de la dinamización de la investigación que se muestra en la usencia de lazos de cooperación y apoyo para la investigación, la escasa interacción entre los investigadores y las comunidades que unido con dificultades en el acceso a recursos para la investigación y la orientación de la investigación a satisfacer necesidades academicistas y escaso abordaje para la solución de problemas.</p> <p>Debilidades de actualización de docentes y de su praxis con serias limitaciones para el acceso de recursos para las mejora en infraestructura y dotación y ello exige la reorientación de la investigación privilegiando las actuaciones y modificaciones con la realización de innovaciones en los métodos y técnicas de intervención y acción.</p> <p>Capacitación de trabajadores en prevención de riesgos privilegiando la participación de ellos para la búsqueda de cambios en la reglamentación y en otras situaciones institucionales.</p> <p>Acompañamiento de docentes investigadores para formulación de proyectos y acceso a recursos..</p>	<p>Activación de investigación aplicada y sacada de guetos academicistas.</p> <p>Realización de actividades directas en las comunidades para conocer y comprender y transformar la realidad.</p> <p>Acciones de gestión desde la gerencia académica para apoyo a la investigación.</p> <p>Formulación de un plan participativo de diagnóstico y acción en materia de salud laboral para ámbitos universitarios.</p> <p>Conformación de una red de profesionales articulados para la actuación en salud laboral y en investigación.</p>	<p>Desarrollar simposios y eventos orientados a la investigación científica con apertura a los actores sociales e institucionales.</p> <p>Aplicar proyectos de acción orientado a abordar la situación de los niños, la mujer y el trabajo que puede afectar la Salud</p> <p>Desplegar de actividades de asesoramiento y acompañamiento de los investigadores en formulación de proyectos de investigación.</p> <p>Replicar el diagnóstico participativo de los factores peligrosos ocupacionales en otras universidades el estado apure procurando formación y capacitación de los diferentes trabajadores.</p> <p>Configurar un proyecto grupal de investigación con financiamiento externo que sirva de ejemplo a la comunidad universitaria y de cambio social.</p>

Fuente Castillo elaborado a partir del análisis del caso de la UNELLEZ. (2010).

Debemos destacar que las aproximaciones empíricas antes descritas, muestran la necesidad urgente de articular las acciones para el cambio social y de impulsar acciones para transformar las universidades en entornos saludables. Teniendo como instrumento de desarrollo las universidades, aplicando el enfoque eclógico para el desarrollo y procurando el progreso de la sociedad desde las ciencias (siguiendo las posturas de Augusto Comte), consideramos que el camino debe incluir la vinculación de sujetos que comunicados y coordinados sean protagonistas de los procesos de cambio (Según las posturas de Durkheim y Luhmann). Por todo ello, se despliega un proceso desde la triada Docencia-Investigación-Extensión. También partiendo de la premisa que el trabajo realizado en las universidades es de gran importancia para el desarrollo social, dicho trabajo puede tener mejores resultados cuando las condiciones del entorno laboral no atentan contra la salud del trabajador y por ello, se hace evidente la necesidad de impulsar un proceso de creación de salud en la universidad para que esta se transformen en entornos saludables a la vez que el autor se activa como gestor de cambio desde los micro sistemas en los que hace vida social.

A continuación se presenta el programa de acciones diseñado y ejecutado por el autor para impulsar el cambio social y propiciar que las universidades del estado Apure se configuren como entornos saludables. Las acciones están centradas en la triada Docencia-Investigación-Extensión y en la coordinación de investigación, mismas que luego configuran un conjunto de resultados de investigación y acción social en ámbitos laborales, familiares y otros que seguidamente son presentados y que sirven como evidencia de un proceso de cambio social que puede y debe ser impulsado desde la universidad y que a su vez estaría centrado en el sistema Salud-Trabajo-Educación en el cual el investigador tienen ámbitos de acción.

Cuadro 25. Programa de acciones para el desarrollo (humano-familiar-sociolaboral) aplicable desde la realidad del autor.

Objetivo general	Obj. Específicos	Acciones y otras actividades de cooperación.	Recursos
Activar procesos de cambios en las universidades oficiales del estado Apure a partir de la información obtenida en el diagnóstico situacional previamente realizado.	<p>Favorecer la creación de entornos saludables en las universidades propiciando la reflexión y la acción de los trabajadores universitarios.</p> <p>Dinamizar la acción social desde la triada Investigación, Docencia y extensión desarrollada en las universidades para que los actores universitarios respondan a las necesidades sentidas de las comunidades.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diseño y ejecución de un <i>plan operativo articulado con la función docente investigador</i> (2010-2016) que incluye la conformación de <i>grupo de investigación y acción</i> en las universidades. 2. Realización de <i>eventos científico regionales</i> orientado a la búsqueda de nuevos rumbos para la investigación y al financiamiento. 3. Interacción dialéctica colaborativa para el establecimiento de redes de cooperación entre los diferentes investigadores de la región. 4. Apertura de espacios dentro de las universidades para tecnólogos, piscicultores y miembros de los consejos comunales además de otros investigadores. 5. Asesoramiento y orientación a actores sociales de la investigación científica con énfasis en la acción y menos en la academia. 6. Socialización de experiencias de investigación, docencia y extensión con miras a la búsqueda de recursos económicos para la investigación así como mejorar las oportunidades para la acreditación como investigadores venezolanos. 7. Formulación y de un <i>proyecto para la gestión en salud ocupacional</i> del centro laboral UNELLEZ. 8. Desarrollo de <i>proyecto de investigación y extensión</i> con actuación en ámbitos comunitarios, socioeducativos, productivos y de manufactura. 9. Abordaje empírico y de concienciación en materia de salud laboral para la Universidades del Estado Apure. 10. Conformación de grupos homogéneos de exposición por universidad para el diagnóstico participativo de los factores peligrosos ocupacionales. 11. Consideración continúa de las necesidades sentidas de la comunidad para orientar la acción investigativa según la perspectiva de consejos comunales, centros educativos, otras instituciones públicas, grupos religiosos organizados entre otros. 12. La reflexión colectiva en materia de salud laboral activada desde el punto de vista del grupo de investigadores que participa en el proyecto 	<p>Humanos: Investigador/doctorando y otros que se anexan en función de un proyecto de investigación financiado para tal fin.</p> <p>Financieros: 11.000Euros aproximadamente</p> <p>Provenientes de un Proyecto del ministerio de ciencias y tecnologías de Venezuela LOCTI</p> <p>www.mcti.gob.ve</p> <p>Humanos: trabajadores de la coordinación de investigación de la UNELLEZ Apure y otros que se suman en las actividades desarrolladas.</p> <p>Financieros: 7.000Euros aproximadamente como parte del presupuesto de la UNELLEZ para investigación en VPDS.</p>

Fuente Castillo Víctor (2010). Actualizaciones realizadas por el mismo autor en octubre del año 2016.

4.6. El Despliegue de la triada y del programa de desarrollo.

El despliegue del programa de acción presentado en el cuadro 25, permite dar respuestas progresivas a las diferentes necesidades sentidas que fueron diagnosticadas (ve cuadro 24) y que siguen siendo identificadas por contacto con la sociedad. Debemos destacar que en la medida que se ejecutan proyectos de investigación y extensión y de acción educativa (I, D, E), se continúa con el proceso de identificación de necesidades y se formulan acciones y líneas que buscan constituir mejores condiciones para la vida en sociedad. Este proceso de identificación de necesidades, activación de acciones, coordinación de proyectos, reconsideración de necesidades con un contacto directo con la sociedad, se realiza desde los ámbitos de acción y de vida que permiten el mismo sistema social en los cuales el investigador hace vida social, partiendo desde los microsistemas hasta los macrosistemas (entorno laboral, entorno familiar, entorno comunitario y otros entornos de mayor complejidad).

De los proyectos con énfasis en la investigación y docencia.

El investigador consideró necesario desarrollar actividades para promover la investigación colectiva (Grupal), aplicada en realidades sociales para responder a necesidades sentidas de la sociedad. Se inició un proceso de contacto con la sociedad mediante proyectos de acción en escuelas para la cultivación de la convivencia escolar. También se organizó un evento científico regional que tenía más de 10 años que no se hacía, según la normativa debe hacerse cada dos años. En este evento organizado por el coordinador de investigación de UNELLEZ Apure (doctorando), se procuraron incorporar todos los actores institucionales, de forma inclusiva y participativa se dio lugar para que afectos al gobierno socialista y comunista, así como, afecto a la oposición, participaran como ponentes en las conferencias y plenarias. Esta situación fue muy bien valorada por la comunidad científica: por lo general, se excluyen las fuerzas políticas unas a otras por la competencia del poder y la universidad estando expuesta a una intervención política ha propiciado la lucha por el poder.

La XV jornadas de investigación de VPDS (211) es un evento que marca las pautas y dio apertura para la participación de todas las universidades del estado Apure, esto buscando colaboración y cooperación entre las universidades ya que ellas tradicionalmente concebían sus acciones de forma parcelada, las actividades que realizaba cada universidad eran desconocidas por las otras instituciones. Las Jornada de investigación de UNELLEZ Apure del 2011 sirvieron como escenario de discusión

y encuentro entre pares y grupos de investigación, también permitió que se socializara la experiencia de una línea de investigación (LIDISEN) de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez y se dio apertura para la divulgación de la investigación acción transformadora formulada por la Doctora Rocio de Prato (UNESR). Todo ello se perfiló como un ejemplo que luego fue seguido por otras universidades y en otras dependencias de la UNELLEZ y de las Universidades del estado Apure.

Al respecto, la coordinación de Postgrado de UNELLEZ luego realizó otros eventos y para el 2013 se realizaron las siguientes Jornadas de investigación de UNELLEZ Apure, evento realizado cuando la coordinación de investigación está en manos de otra persona; El investigador (doctorando) renuncia al cargo de Coordinador de investigación (finales del año 2011), pero continua apoyando la gestión de la coordinación y podemos afirmar que se disminuyó el tiempo entre Jornadas de investigación de UNELLEZ de 10 años a menos de tres. En la actualidad se están gestando las próximas y el autor ha sido invitado para presentar una ponencia de integración de la triada I-D-E con metodología de avanzada.

También hay que destacar que se realizaron actividades de asesoramiento para acreditación de profesores como investigadores y dos simposios para financiamiento de proyectos de investigación en el marco de las convocatorias que podía ser viables para otros investigadores de la UNELLEZ Apure. Debemos destacar que antes de la activación del plan de acción impulsado desde la coordinación de investigación de la UNELLEZ, las universidades del estado Apure adolecían de edición de revistas científicas, solo 05 investigadores de la región estaban acreditados en el Ministerio de Ciencia y Tecnología y luego de aplicado el proyecto, los docentes universitarios procuraban publicar sus resultados de investigación, las iniciativas y gestión vinculada al proyecto impulsó la acreditación de un creciente número de investigadores de la UNELLEZ y de otras instituciones y se logra la asignación de recursos para dos proyectos de investigación desde el Ministerio de Ciencias y Tecnologías de Venezuela, algo que era considerado poco probable o inviable para los investigadores antes del proceso de sensibilización y actualización realizado. Dos años después de la actuación, el número de investigadores acreditados supera la veintena y sigue en aumento ya que los profesores se han orientado a la investigación y se editan dos revistas científicas desde la UNELLEZ dándose lugar para la publicación del conocimiento científico, disminuyendo la producción de literatura gris.

A continuación se presenta la producción científica que resalta un proyecto de acción donde se cultiva la convivencia escolar y también las generalidades de las ponencias centrales que fueron presentadas en el evento organizado desde el programa diseñado. Esta producción científica muestra como la acción coordinada entre el autor (UNELLEZ) y la doctora Rita Rodríguez (UNESR) tienen un naciente interés por dar respuesta a las necesidades de la sociedad. Posteriormente se desarrollan otras iniciativas que se orientan a la prevención de la violencia intrafamiliar, violencia sexual infantil y contra la mujer, acciones que se planifican y coordinan por intereses y lazos de cooperación entre investigadores, docentes, miembros de la comunidad y organizaciones religiosas que hacen vida en la región. Estos procesos creativos y sus resultados se presentan como evidencias de acción social desarrolladas desde la universidad en ámbitos comunitarios (ver apéndice 1).

4.6.1. Acciones y proyectos de actuación comunitaria.

En Venezuela, se ha iniciado un nuevo camino para las prácticas pedagógicas y la formación en valores no escapa a ello. Al respecto, Marcano (2005) plantea que “los valores son principios que marcan la actitud y la conducta de las personas, son aspectos que influyen en su comportamiento y permite crecer como individuos al entenderlos como aportes positivos al desarrollo de sus vidas.” (p.19). En el esfuerzo de formar a los venezolanos para una vida social, desde la Educación Básica en el estado Apure-Venezuela, se ha incorporado en escuelas públicas un programa de Educación Religiosa Escolar (ERCE) orientada a la educación en valores que procura el fortalecimiento del valor de la convivencia. Dicho programa surgió como una iniciativa de la comunidad organizada que estableció un convenio para educar en valores y en contenidos extracurriculares, esto según la disponibilidad del personal docente directivo y de aula y el interés de padres y representantes. Durante el abordaje de la situación, se evidenció una necesidad de promover la convivencia, situación que es reconocida como algo apremiante y que está considerada en el marco legal vigente de Venezuela, donde la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CNRBV, 1999) en sus artículos 1 y 2, refiere que el país se fundamenta en un patrimonio moral donde se reconocen como valores superiores: la vida, la libertad, la justicia, la solidaridad, la democracia. Es motivo de preocupación el desgaste progresivo de valores observado en los diferentes sectores de nuestra sociedad, generando una serie de problemas en el ámbito de las relaciones humanas.

La realidad es inquietante para los docentes de aula y se han visto en la necesidad de buscar una vía que pueda mejorar la convivencia porque parece estar debilitada. Al respecto, una docente refiere: *“el grupo de este año parece ser más desordenado que el del año pasado ... que será de nosotras con el pasar del tiempo... ya no aguanto.”* La mayoría de los estudiantes de cuarto (4º) grado, demostraban un comportamiento de irrespeto hacia las normas establecidas en el aula, desafiaban al docente cuando solicitaba el cumplimiento de las normas de cortesía, los alumnos usaban un tono de voz agresivo, se muestran desafiantes contra la docente del grado y también a los demás compañeros de clases, todo ello conduce a la ausencia de una convivencia escolar en los grupos observados. La observación a los grupos de estudiantes de quinto grado, detectó que existía enfrentamientos entre grupos -lo hacían en reiteradas ocasiones-, en primer lugar, un grupo de alumnos que propiciaban riñas y peleas en horas de recesos y aun durante el desarrollo de las clases, también se observó, aunque con menos frecuencia, entradas y salidas de los alumnos a la escuela sin autorización, estudiantes casos expresaban palabras obscenas al dirigirse hacia sus compañeros, demostraban rabia, incitándolos a encuentros de peleas para solucionar sus problemas de socialización a lo que ellos llaman “cuentas pendientes.” Ellos, demostraban actitudes y trato poco amistosos, muestran reacciones negativas de agresividad, rechazo y desprecio. Los casos críticos parecen querer ejercer un poder para dominar a otros.

Los estudiantes manifestaron modos de conducta de rebeldía, oposición y negativismo en el entorno escolar donde conviven. Una maestra del aula, invitó a los alumnos a ejecutar una actividad en grupo, los mismos se ubicaron en equipos con premeditación y de una forma selectiva, notando en ellos, la falta de solidaridad y compañerismo y una niña de 14 años de origen étnico (Yaruros) fue excluida por los niños y adolescentes compañeros de clases, fue dejada sola al momento de realizar las actividades grupales al parecer “porque era una India”. Igual ocurre con niños de escasos recursos económicos que asisten a clases con indumentarias en precarias condiciones (vestimentas deterioradas). Se observó que había grupos de niños con materiales insuficientes o incompletos y no lograron culminar los objetivos propuestos, los estudiantes no aceptaron indicaciones de la docente para compartir los materiales con las cuales trabajaban, uno de los alumnos dijo: *“mi mamá me dice que no me deje robar las cosas, el creyón es mío y tengo que cuidarlo, si lo presto me lo roban... que la mamá de ellos le compre para que tengan también...”*

Después de hacer un análisis de las observaciones y confrontando con la teoría y otros expertos de la escuela, se trianguló la información y se generó las siguientes categorías de los ámbitos de manifestación de la falta de convivencia (ver cuadro 26).

Cuadro 26. Ámbitos de Manifestación de la falta de Convivencia.

Aspecto Considerado	Formas de Manifestación	Situación de abordaje
Agresividad Infantil	Daño físico o psíquico, entre ellos, las patadas, los insultos, las ofensas y otros; manipulación, rebeldía.	Rechazo, frustraciones, violencia, desobediencia. No asumen la situación.
Estilo Docente.	Experiencias y modelos, influencia en la formación de valores.	Emociones negativas, propiciar los valores deseables, integración socialización.
Entorno Social	Comportamiento inadecuado, incumplimiento de las normas	Problemas de socialización con otros niños y/o adultos

Fuente: Datos de la investigación, Castillo, Rodríguez y Diamon (2010).

Una vez identificado los ámbitos de manifestación del debilitamiento de la convivencia, se clasifica la población escolar considerando, los alumnos del cuarto, quinto y sexto grado de educación básica con edades comprendidas entre nueve y catorce años de edad (09-14). Del diagnóstico se logró identificar dos grupos de estudiantes: Grupo I denominado “casos críticos” formado por 44 alumnos (21%) que manifiestan con su conducta un debilitamiento de los valores de convivencia; Grupo II que muestra conducta aceptable y requieren la consolidación de los valores de convivencia, representan 79% y son 166 estudiantes. Los educandos identificados en el primer grupo mostraban agresividad entre ellos y contra los maestros, irrespeto a las normas, desafiaban el orden, actitud poco amigable o no colaborativa cercana al egoísmo. Se consideró necesario y urgente el fortalecimiento del valor de la convivencia.

Respecto de la educación Tolosa. 2007 refiere: “familia y escuela constituye el ámbito integral en el que se inicia el aprendizaje de la vida y se desarrolla la identidad personal”. (p. 43). Los casos críticos -con el pasar del tiempo y sin acciones de cambio- mostrarán conductas agresivas y violentas que afectaran el sistema social donde los sujetos hacen vida social.

La escuela constituye un escenario educativo que debe ofrecer a los estudiantes un marco social abierto y flexible en el que se fomente la interacción y sea un medio que facilite de forma general, el óptimo desarrollo entre el sujeto y su entorno, capaz de formar a un niño o joven con aptitudes positivas en el que demuestre tolerancia, respeto hacia las personas, ante las ideas y opiniones de los demás, exprese su capacidad al diálogo, manifieste sentimientos de amor y ternura hacia las personas que viven en su entorno, coopere con los demás en el logro de objetivos comunes, acepte a las personas que lo rodean respetando sus peculiaridades personales, valore y respete las normas sociales, entre otros. Sin embargo, cuando la educación se perfila con debilidades de calidad, se generan condiciones que atentan contra el desarrollo de la sociedad, ello se manifiesta posteriormente como necesidades insatisfechas que desencadenan problemas sociales.

De igual forma, López (2008) refiere que la participación de la familia en la comunidad educativa es de gran importancia ya que son los padres y representantes los responsables de educar a sus hijos y es allí, donde la integración del entorno familiar hogar y el entorno institucional (escuela) resultan un sistema de gran relevancia para impulsar cambios positivos en la sociedad. Es tarea de los educandos, cumplir con sus deberes, la institución (escuela, familia) debe propiciar ambientes de reflexión a fin de que se considere en el despliegue del proceso pedagógico las aspiraciones de cada persona, se propicie el desarrollo integral mediante la reflexión del alumno que es enfrentado a un dilemas, luego, él reflexiona, selecciona y escoge orientado por un docente que valora lo humano de lo humano y la existencia individual como una experiencia colectiva de interacción social. Dicho autor sostiene que “la comunidad puede contribuir a situar la escuela, a ubicarla en su justo contexto y hacer del aprendizaje un proceso que prepare para la vida y no sea mera transmisión de conocimientos”. (p. 20).

Por todo lo dicho anteriormente, valoramos la participación de otros sectores, personas y grupos de manera interactiva, participativa, protagónica para contribuir a la formación de una persona apta para vivir en sociedad. Visto de esta forma, este proyecto de acción luego de ser ejecutado establece como prioridad buscar la integración, la participación de todos los involucrados en el proceso educativo para contribuir a la formación de los educandos y mejorar la convivencia escolar y dicho proyecto se armoniza y coordina con el programa de desarrollo que busca un cambio social desde las universidades.

La educación en valores debe considerarse como una de las formas de mejorar las acciones y conducta de los educandos, ella permite la adquisición de un modelo de pensamiento reflexivo que orienta en el convivir diario a los sujetos de la sociedad. La planificación con enfoque axiológico y humanista constituye el medio que debe utilizar el docente para promover la interacción entre los educandos y la socialización adecuada que garantice el sano convivir. La aplicación de estrategias pedagógicas para el trabajo de investigación se fundamentó en: la Axiología, el Humanismo y la Teoría del Desarrollo Moral de Kohlberg. Se consideró necesario planificar y ejecutar actividades, estrategias educativas para propiciar la formación de un ser social apto para vivir y convivir en sociedad, siguiendo la línea orientadora del acto y hecho educativo establecido en el Programa ERCE. El objetivo fue propiciar en los estudiantes la internalización del valor de la convivencia desde el ámbito escolar incorporando a todos los actores de proceso educativo para el diseño y ejecución de estrategias didácticas que estaban centradas en tres ámbitos de acción:

- 1) Acciones estratégicas centradas en el personal docente: presentado el uso de clases expositivas, la enseñanza de casos, las visitas educativas, los juegos cooperativos y la aplicación de la narrativa como estrategias de fortalecimiento de valores.
- 2) Acciones estratégicas centradas en los educandos: para fortalecer el valor de la convivencia los autores emplearon la clase expositiva del tema de los valores y la importancia de la convivencia, se ejemplificó la importancia del convivir en armonía y lo trascendente de la paz en la sociedad utilizando la dramatización, las canciones, las lecturas reflexivas, las narraciones, la presentación de películas, los poemas, los títeres, los mimos, todas ellas fundamentada en las enseñanzas bíblicas y soportadas en el marco legal venezolano, es decir, la Ley Orgánica de Protección de Los niños, Niñas y adolescentes (LOPNA).
- 3) Acciones estratégicas centradas en los padres, representantes, responsables y otros miembros de la sociedad: se procuró la participación activa de los miembros de la sociedad, se realizaron charlas y discusiones grupales (cierre de proyectos de los docentes de aula) que incorporó la realización del primer encuentro de convivencia escolar, ello se desplegó con la participación activa de líderes eclesiásticos, representantes de consejos comunales y participantes del Programa Nacional de Formación de Educadores de la Misión Sucre.

Cuadro 27 El despliegue del plan de fortalecimiento de la convivencia escolar.

Situación	Estrategia	Recursos
Formación del valor respeto mediante lectura recreativa	Narrativa en la enseñanza	Humanos: personal docente y alumnos. Materiales: didáctico y audiovisuales.
Cultivo del valor de la amistad aplicando el juego lúdico.	Juegos cooperativos con encuentro de dos grados.	Humanos: personal docente, alumnos, representantes y personal directivo. Materiales: didáctico, audiovisuales y de interacción social (refrigerio).
Cultivo del valor de la igualdad y la tolerancia mediante la ilustración bíblica.	Dramatización y Narrativa en la enseñanza	Humanos: personal docente y alumnos. Materiales: didáctico, audiovisuales y de vestuarios.
Concienciación en la toma de decisión y sus implicaciones en el noviazgo de adolescentes	Discusión del tema y dinámica de grupo (mesa redonda).	Humanos: personal docente, alumnos, representante y miembros de la sociedad civil. Materiales: didáctico, audiovisuales y de interacción social
Cultivo del valor de la paz, la solidaridad, el respeto, la responsabilidad en la familia.	Clase expositiva, dinámica de grupo y narrativa en la enseñanza.	Humanos: personal docente, alumnos, representantes, miembros de la sociedad civil y personal directivo. Materiales: didáctico, audiovisuales y de interacción social (refrigerio).
Consolidación del valor de la convivencia mediante la realización del primer encuentro de convivencia.	Dramatización, Narrativa en la enseñanza, Dinámica de grupo.	Humanos: comunidad educativa. Materiales: didáctico, audiovisuales y de vestuarios y de interacción social (refrigerio).

Fuente: Castillo Diamon y Rodríguez (2010).

Una vez ejecutado el plan de acción para la convivencia, se observó que los alumnos respondieron positivamente al proceso de educación en valores. Los docentes refieren menos incidentes relacionados con falta de convivencia, mayor respeto a las normas y colaboración así como mejoró el trato entre los educandos. Las peleas al salir del aula de clases no se observaron durante los dos últimos meses de año escolar. Se evidenció que los problemas o diferencias entre los estudiantes se resolvían mediante la participación activa de los adultos (docentes y orientadores) a petición de las partes involucradas en el problema, se evidenció un avance en lo que a conducta solidaria y

amigable se refiere. La niña indígena de origen étnico que inicialmente era discriminada, al final del año lectivo era incorporada en las actividades si sufrir discriminación, los estudiantes eran más propensos a compartir los materiales. Una de las maestras del sexto grado manifestó que *“los estudiantes han cambiado para bien...la conducta de ellos es mejor... manifiestan el compromiso de tratar bien a sus semejantes y las palabras obscenas desaparecieron del lenguaje de los alumnos así como el uso de apodos y sobre-nombres.”* Los docentes manifestaron que luego de accionado el plan para la convivencia y recibir capacitación, ellos y ellas incorporaban diversas estrategias de enseñanza entre las que sobresalen: a) las exposiciones; b) los trabajos grupales y c) las clases dirigidas.

Por otra parte, una docente de cuarto grado, tenía como estrategia para el despliegue del proceso pedagógico, separar en el aula de clases a los niños de las niñas; por esta razón, en una oportunidad que los autores llegaron en una visita de aula al grado antes mencionado, se logró observar una situación de “algarabía”. Los varones gritaban y se burlaban de un niño que optó por solicitar apoyo de una niña destacada en rendimiento, él niño sintiéndose inseguro o dudoso de su actuación, pidió apoyo a la niña, la cual le invitó a sentarse cerca de ella para darle orientación y por este motivo, los niños se burlaron ya que no ocupaban el “lugar de los varones.” La estrategia de separación por sexo de los alumnos (propiciada por la docente), podría generar sectarismos, división sexual, discriminación y otras formas de manifestación contra las minorías, situación no deseada en la escuela ni en la sociedad porque atenta contra la convivencia y el sano compartir.

La experiencia antes presentada, resulta de una alianza entre un teólogo (autor y doctorando) con una estudiante de postgrado (que es familia del doctorando) y la Doctora Rita Rodríguez (mentora del doctorando), todos unidos por lazos en la familia de la fe (cristianos evangélicos) logran articular esfuerzos para abordar un problema social y comunitario en el marco de actuación de una institución de educación. En este sentido, se propició los lazos de cooperación entre el autor y formulador del programa para el cambio social con otros instrumentos (proyectos) para participar colectivamente y buscar el cambio positivo en la sociedad (acción 3, 5 del cuadro 25) La situación es análoga a lo que ocurre con las iniciativas desarrolladas en prevención de la violencia sexual infantil y violencia de género que están en el apéndice 1.

Cuadro 28.**Análisis de la relación comunidad y universidad: vinculación proyecto acción y programa de desarrollo desde la triada D-I-E.**

Instrumentos de planificación	Situación General	Análisis desde el ámbito laboral del investigador (I-D-E)
Plan de acción de una docente de aula para el cultivo de la convivencia.	El instrumento se formula para responder una necesidad académica de una estudiante de postgrado y permite dar respuesta a una necesidad sentida de la sociedad.	Se evidencia que la situación de violencia e intolerancia en la escuela es una muestra de los que sucede en otros ámbitos sociales (laboral, familiar, social) El autor (doctorando) realiza orientaciones a la docente de aula para que realice el trabajo exigido en el postgrado como una acción en la comunidad y en el tema de la prevención de la violencia.
Programa Educación Religiosa Comunitaria Escolar.	Existe como instrumento legal producto de un grupo de cristianos evangélicos pero no se está desarrollando porque se adolece de aliados al proyecto.	Existen las necesidades sentidas de un colectivo (comunidad escolar) e individuales (docente de aulas) y activando procesos de articulación entre los tres instrumentos se logran avances para la educación en valores y ello mejora las condiciones para una vida en sociedad.
Programa de cambio social desde la UNELLEZ.	Sirve como instrumento de articulación entre la docencia en postgrado, la docencia en aula de clases, los intereses y necesidades de la comunidad y de la estudiante de postgrado.	

Fuente; Castillo, V. 2016 a partir de la experticia de la investigación y acción social.

Proyecto acción de las XV Jornada de investigación del VPDS: La Coordinación de Investigación del VPDR en la sede de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ), propició el desarrollo de un evento científico denominado XV Jornadas Técnicas de Investigación, como espacio para la interacción dialéctica entre Universidades, Consejos Comunales, Comunas, Instituciones afines, entre otros, quienes se dieron cita para la construcción de conocimientos y orientados en la apertura hacia nuevos enfoques, valorando la investigación y direccionando los esfuerzos investigativos para el desarrollo de la región y la nación en tiempos de cambio social y cultural (acción 4 y 6, cuadro 25).

Partiendo del ideal que las universidades deben dar respuesta a la problemática local regional y nacional mediante el aporte científico, humanístico y de innovación tecnológica, impulsando el desarrollo sostenible en lo social, económico, cultural y ambiental, propiciando el encuentro y el diálogo de saberes. El evento inicialmente fue presentado en la UNELLEZ como una investigación acción; sin embargo no fue aceptada por las autoridades de la universidad (ver anexo 1, página 11).

Posteriormente, se admite la formulación del evento como una gestión desde la coordinación de investigación, cargo que ocupa para la fecha el autor y doctorando (acción 1, 2, 3, 6; cuadro 25). Debemos destacar que para la actualidad de la UNELLEZ, se reconoce que es necesario activar investigaciones de tipo acción y con impactos en las comunidades. El evento se desarrolló en tres etapas. En primer lugar, conferencias centrales para sensibilizar a la comunidad respecto de la realidad en los diferentes ámbitos, las iniciativas y experiencias de otros sectores vinculados con el hacer ciencia y dar respuestas a la comunidad. En segundo lugar, se realizaron seis mesas de trabajo, organizadas por áreas de conocimiento (facultades), esto para propiciar discusiones y la socialización de experiencia. En tercer lugar, la realización de una plenaria que recoge impresiones y sistematiza la experiencia y permite la suscripción de compromisos y acciones desde los diferentes actores institucionales y comunitarios asistentes al evento y es esto lo que se configura como un nuevo rumbo para la investigación.

Las Conferencias Centrales iniciaron con la diversas temáticas como lo indican sus respectivos títulos. *Primera: “una Visión General del Proyecto “Simón Bolívar” 2007-2013.”* durante la cual se abordaron definiciones de términos básicos, que permiten entender el contenido del Proyecto, entre ellos: la inteligencia, la emancipación, la alienación, el reflejo condicionado, la lógica como orden, el capitalismo, el socialismo, el modelo hegemónico y la acumulación primitiva u originaria del capital. *Segunda: “Todas las Manos a la Siembra.”* Donde se destacó las características de este programa, que tiene el rango de política nacional, el cual aspira la incorporación de la agricultura endógena dentro del ámbito educativo, sustentado en la Ley Orgánica de Educación (LOE) en que se vislumbra la educación como un proceso de “formación Integral” y en la que vincula a la Educación Universitaria a través de la “Investigación” al Plan Simón Bolívar (2007- 2013), en su Capítulo IV, sobre el Modelo de Producción Socialista.

Tercera “Investigación universitaria como una perspectiva para el desarrollo local a través de la vinculación comunal.” El conocimiento debe ser generado para impulsar el desarrollo, en esta visión se pretende vincular a la sociedad-universidad para lograr el máximo alcance de la realidad investigada y verdaderos aportes para la solución de los problemas de la sociedad. Donde las Universidades Venezolanas, son llamadas a “formar a alumnos críticos e irreverentes” debe considerarse en estas casas de estudio la necesidad de la construcción de una cultura científica donde se desarrolle verdaderas soluciones a los problemas con pertinencia social.

Cuarta. “La experiencia del LINDESEN vinculada al desarrollo regional.”

Esta es la Línea de Desarrollo Endógeno (LINDESEN), desplegado desde la UNESR – Núcleo Apure, que ejecuta investigaciones, orientadas a la búsqueda del desarrollo del Estado, abordando las problemáticas de las comunidades para el fortalecimiento de la sociedad de forma sustentable. *Quinta. “Eficacia y transformación gubernamental en la República Bolivariana de Venezuela”,* muestra datos cuantitativos para el año 2005 donde describe y analiza la posición económica, gubernamental y su evolución durante esos años. Los elementos neurálgicos se centraron en el desempeño de las instituciones gubernamentales, el deterioro progresivo de los indicadores asociados con la débil eficacia gubernamental de Venezuela en comparación con otros países en el periodo estudiado. *Sexta “Modelo andragógico para la formación de los estudiantes de la tercera edad en el proceso de mundialización universitaria.”* Propone un modelo educativo para personas adultas y que experimentan su proceso de enseñanza – aprendizaje de forma andragógica. El modelo propone y operacionaliza tres componentes educativos, que son: componente I. estrategias para el aprendizaje en redes de recursos para estudiantes universitarios de la tercera edad; componente II, elementos para una evaluación asistida para estudiantes universitarios de la tercera edad y componente III, didáctica motivacional para la actividad físicas para los estudiantes universitarios de la tercera edad.

Séptima. “Una visión teórica conceptual procedimental de la investigación.”

Realiza una descripción de la investigación y de los paradigmas cualitativos y cuantitativos y destaca sobre los criterios de credibilidad y la condición de confirmar los resultados, la observación, la inferencia inductiva, la interpretación de las cosas no puede ser expresada por las matemáticas, expresa un concepto global del objeto y se destaca la cualidad. Cuali-cuantitativo y/o Complejidad (ambos paradigmas) y destaca sobre la aplicabilidad de ambos Métodos para una investigación de tal forma de dar lugar para una posición holística (“El todo,” “Integración”) o compleja. *Octava. “La Organización del poder comunal como una experiencia innovadora para abordar las dificultades en la piscicultura.”* Destaca que las comunidades bajo un nuevo modelo como poder comunal, implementan nuevas estrategias para la solución del problema de los altos costos del alimento para peces, algo, que limita el desarrollo de la piscicultura y por ello, los productores organizados, optaron por crear el banco comunal que concatena esfuerzos con otras instituciones para la puesta en marcha de una planta productora de alimento concentrado para peces.

Novena. “La Escuela Popular de Piscicultura y de la Unidad de Producción Social Marisela.” Una Escuela que desarrolla conocimiento aplicable sin la rigurosidad científica, pero que dan respuestas a las necesidades de un colectivo, presentó evidencias del trabajo realizado con el apoyo del Instituto de Agroecología de Latinoamérica (IALA) con participación de estudiantes Latinoamericanos.

Es importante destacar que en el evento se dio lugar para el intercambio y difusión de conocimiento y se destacó la necesidad de articular los saberes científicos y populares a fin de propiciar el desarrollo sostenible y sustentable. Se valora entre los asistentes la urgente necesidad de investigar para dar soluciones a los problemas, esto es investigar con pertinencia social y allí los profesores, investigadores y académicos adscritos a las universidades deben admitir cambios en la concepción de la investigación ya que ello exige dar respuestas a las necesidades de la sociedad y hacerlos con compromiso y ética. Por su parte, los representantes de los saberes populares están haciendo aportes para el desarrollo de las comunidades y para la generación de soluciones a los problemas superando las barreras que impone la rigidez técnico-científica.

Finalmente, se puede afirmar desde los resultados del evento que el mismo se constituye un significativo aporte para la sociedad y los compromisos y acciones que se generan en los actores asistentes pueden llevar al éxito a las Universidades de la región, las que a partir de la experiencia consideran que pueden y deben tomar el verdadero rumbo hacia la investigación con compromiso social y con pertinencia. De igual forma, existe y debe darse mayor apertura a la divulgación científica para valorar nuestra cultura y talento, sin embargo, como investigadores, tenemos el deber de contribuir a la solución de los problemas sociales a través de la socialización del conocimiento. Los asistentes al evento concluyen que *“poseemos un excelente recursos humano preparado para contribuir al desarrollo de las ciencias, aunque, falta la creación de estrategias que rompan con aquellos factores que atentan contra el desarrollo y permitan búsqueda de una sociedad productora tanto de conocimientos como de bienes y servicios en pro de la solución de problemas en nuestra sociedad.”* Por otra parte, para impulsar el desarrollo endógeno, se requiere el intercambio de saberes recordando que es urgente, necesario e impostergable hacer alianzas y trabajar en colectivo propiciando la inclusión y la educación del soberano y teniendo presente que la ciencia es del pueblo y para el pueblo. Esta conclusión colectiva es base o fundamento de la investigación de avanzada que se postula en la tesis doctoral.

Debemos destacar que dentro del despliegue del programa de desarrollo humano familiar y sociolaboral formulado en el cuadro 25. Están acciones en investigación, docencia y extensión (acción 1, 8, 11) que incluyen el desarrollo de proyecto de investigación, dos de ellos fueron usados por el autor para optar a la categoría de profesor agregado en la UNELLEZ (2008) y profesor asociado (2013) y también se realizan diversas publicaciones (acción 6, cuadro 25) de artículo científico en revista científica regionales (UNELLEZ), nacionales e Internacionales (Salud de los trabajadores, Ciencia y Trabajo y otras). El doctorando fue nombrado Coordinador de Investigación de la UNELLEZ Apure. Entre el 2010 y 2012 y por ello realizó diversas acciones para dinamizar la investigación entre ellas destacan las realización de las jornadas de investigación, el apoyo a profesores de UNELLEZ Apure para que se acreditaran como investigadores, para obtener financiamiento de organismo públicos, para que publicaran en eventos científicos que son respuestas a demandas colectivas, para el año 2012 el autor, está ubicado en otro campus de la UNELLEZ y continua apoyando la investigación en UNELLEZ Apure y asesorando otras instancias de la UNELLEZ formulado proyectos y asesorando acciones en ámbitos comunitarios.

4.6.2. Proyecto acción centrado en la extensión universitaria.

Se realizaron diversas actividades con énfasis en la extensión universitaria; por lo general la extensión es realizada en la UNELLEZ y en otras universidades con orientación a desarrollar cursos de capacitación para miembros de la comunidad. El autor dentro del Programa diseñado (cuadro 25, actividad 8), ha realizado un proyecto de asesoramiento para grupos religiosos en relación con la organización de congresos de sociedades de damas, la realización de actividades de prevención de la violencia sexual infantil desde ámbitos educativos y ámbitos de acción comunitaria de grupos religiosos. También se han realizado actividades con desfavorecidos sociales para potenciar el empoderamiento de conocimiento que les ayude a enfrentar situaciones de la vida diaria. Entre ellos presidiarios, azotes de barrio y otras personas con debilidades en la convivencia y adaptación para vivir en sociedad. La experiencia personal del investigador-extensionista en diferentes ámbitos de la sociedad Venezolana, permite afirmar que las trabas burocráticas y las dificultades presupuestarias unidas con un pensamiento pesimista frente a las exigencias partidistas, impiden el despliegue de actividades de extensión. Parece que la posición de los profesores universitarios ante la extensión es que *“ella no parece de importante, ni relevante, es innecesario porque se utiliza la vinculación comunitaria para hacer proselitismo político”* Idealmente, un

profesor universitario debería articular las funciones investigación docencia y extensión, pero, esto parece no es común entre los docentes universitarios del estado Apure.

Debemos estacar que en esta fase, el investigador estableció un equipo de trabajo que se agrupa en un proyecto financiado por el Ministerio de Ciencia y Tecnología de Venezuela. Este equipo integrado por cuatro investigadores-docentes (acción 10 del cuadro 25) pertenecientes a universitarios del estado Apure con amplia experiencia en educación universitaria (investigación docencia y extensión), ellos trabajan en cuatro universidades distintas y tres miembros de la comunidad apureña. Se plateó la necesidad de abordar los aspectos que atentan contra la calidad de la educación universitaria de la región apureña y limitan el desarrollo e la región. Se desarrolló una conferencia y se publica una comunicación que permitió socializar entre la comunidad universitaria y no universitaria asistente a un evento científico internacional denominado, la universidad por el desarrollo sostenible y realizado en Cuba en el año 20012 donde estaban presentes autoridades de una de las universidades apureñas y otras personalidades gestores de las políticas públicas educativas venezolanas.

Es importante destacar que la reacción a la socialización de la información causó molestia entre los gerentes universitarios venezolanos que consideraban inadecuado divulgar una información referente a la universidad ya que ello “confortaba o negaba la pretensión política del gobierno” para presentar Venezuela como el aula más grande del mundo. La visión de la delegación venezolana asistente al evento fue mostrar los avances en educación universitaria mientras que el aporte desde el proyecto fue mostrar “la otra cara de la moneda.” En este sentido, parece importante destacar que desde los gestores y gerentes que son nombrados por directrices políticas y por gobiernos de turno, no desean reconocer las debilidades o situaciones que atentan contra la gestión y se prefiere ocultarlas o ignorarlas. Por otro lado, en la búsqueda de mejoras en la educación cada uno de los investigadores asumió el compromiso de hacer lo que estuviese a su alcance para impulsar el cambio y mejorar su praxis como docente. A partir de ello se impulsó un proceso de reflexión colectiva de la Universidad por el desarrollo (actividad 12, Cuadro 25).

A continuación se hace el abordaje de los aspectos que atentan contra la calidad de la educación, mismo que se realiza con un grupo de investigadores que se va

ampliando progresivamente. En esta fase están el doctorando, la doctora Rita Rodríguez y se unen dos docentes universitarios y otros colaboradores (UPEL, UNEFA). La educación ha sido reconocida como la clave del desarrollo sostenido, sustentable, prospero y feliz de la humanidad. Las expectativas de nuestra sociedad venezolana en cuanto a la educación han sido materializadas y formalizadas en la vieja carta magna (1961) y con mayor énfasis en la novedosa constitución venezolana (1999) así como en la ley orgánica de Educación (2009). En Venezuela se han impulsado cambios aprobando un nuevo marco legal para la inversión en ciencia y tecnología que ha generado un incremento de la inversión hasta alcanzar el 2,11% del PIB (Castillo, Escalona y Rodríguez 2011). Sin embargo, la región llanera y en especial el Estado Apure, han sido afectada por modelos de desarrollo que establecen los límites entre lo rural y urbano (centro-periferia) y las políticas públicas van a favor o en contra del avance de una región o en detrimento de ella.

El estado Apure es el tercero con mayor superficie del país, teniendo 76.500km² (8,35%). La población ajustada es de 413,937 y la del municipio San Fernando (capital) es de 131. 938. Toda la población apureña representa el 1,63% del nacional, ubicándose en el séptimo Estado con menor población del país. La esperanza de vida es de 71,9 con una diferencia con respecto a la nacional (75,4); la tasa de alfabetismo era para ese año (2001) de 87,1 y un índice de desarrollo humano para el 2003 de 0,6206 colocándose en un índice medio Según informe oficial (INE, 2001). Los datos más recientes muestran para que para el año 2011 el estado Apure, tiene un total de 459.025 personas, tiene una densidad poblacional de 6 habitantes por Km.² 51,5% hombres y 48,5% mujeres. La población de entre 15 y 64 años constituyen 62,6%. La edad mediana es 22 años, el hombre prevalece como cabeza de hogar 65,2% (INE, 2014).

En esta región hacen vida cinco universidades oficiales venezolanas, ellas son: a) la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ Apure); b) la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR Apure); c) la Universidad Nacional Experimental de Las Fuerzas Armadas (UNEFA Apure); d) la Universidad Nacional Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) y d) la Universidad Nacional Abierta (UNA).

Es importante destacar que las universidades apureñas forman profesionales a niveles de pregrado en diferentes áreas de conocimientos destacando las ciencias de la

educación, las ciencias económicas y sociales, las ciencias del agro y ambiente y las disciplinas tecnológicas y de ingeniería. Por otra parte, existen maestrías para la gerencia general, planificación, educación superior y doctorados en educación y en gerencia. Las Instituciones antes mencionadas despliegan grandes esfuerzos educativos y en mayor o menor medida se han incorporado a las políticas educativas nacionales, pero, se ven afectadas por el modelo de desarrollo desigual.

Por ejemplo, la convocatoria para el Programa de estímulo para la Investigación del Ministerio del Poder Popular para la Ciencia, la Tecnología y las Industrias Intermedias (ONCTI 2010), el registro nacional alcanzó el número de 10000 investigadores e innovadores. Sin embargo, el estado Apure se registró menos del 0,2%, esto es menos de 20 personas. Por otra parte, la universidad de mayor trayectoria histórica en el estado es la UNELLEZ, es aceptado que esta institución con 36 años de vida posee el mayor número de docentes universitarios ordinarios y una infraestructura y personal de apoyo en mejores condiciones que las de menor tiempo de vida, esta universidad es la que lleva la bandera en educación universitaria apureña; prueba de ello es que la Coordinación de Investigación fue la sede de un evento científico denominado XV Jornadas Técnicas de Investigación (UNELLEZ, 2011), evento sirvió como espacio para la interacción dialógica entre Universidades, Consejos Comunales, Comunas, Instituciones afines e innovadores, allí se presentaron cerca de 70 productos de investigación agrupados en ponencias centrales y seis mesas de trabajo.

Todos los actores que se dieron cita en el evento coinciden en el mismo para la construcción y producción de conocimientos, buscando la apertura hacia nuevos enfoques dando relevancia a la generación de conocimiento y destacando la investigación como fundamento para el desarrollo de la región y la nación en tiempos de incertidumbre. Sin embargo, dado todo este escenario que se presenta prometedor para la educación y el desarrollo permitió que se diera lugar para una reflexión y profundización de la situación del estado Apure considerando el trinomio: Investigación-Educación-Desarrollo ya que a partir de las observaciones realizadas por los investigadores, se puede afirmar que es posible que existan situaciones que impiden el despliegue acertado de los procesos educativos para la formación de profesionales.

En primer lugar, pareciera que los profesionales que están egresando de pregrado y postgrado presentan debilidades en las habilidades y competencias que se requieren para impulsar el desarrollo de la región. Al respecto, estudiantes de

postgrado refieren a sus profesores (autores-investigadores) que estudian para lograr un título, mejorar la clasificación laboral y alcanzar una mayor remuneración, sin dar mayor importancia al desarrollo profesional y laboral que pudiera estar vinculado con el título que ostenta luego de titularse.

En segundo lugar, preocupa a los investigadores que gerentes de instituciones del estado Apure, manifiestan estar desconcertados por las debilidades en el perfil profesional y en el compromiso institucional que debería mostrar un trabajador egresado de un nivel universitario. Por este motivo, se plantea realizar el siguiente trabajo que busca comprender la situación que pudiera atentar contra la educación universitaria desplegada en el estado Apure y sus implicaciones para el desarrollo de la región.

La educación es un proceso social que emerge da la raíz de cada pueblo, nación, de su estructura, por lo tanto es también instrumento eficaz para promover el desarrollo. La educación como imperativa social debe ser progresiva, entendida en el sentido de una educación para la formación del hombre integral en su postura de miembro de una comunidad, del ciudadano libre y responsable con el desarrollo económico social, capaz de influir en una mejor y más gran producción económica social. Para Venezuela, el subsistema de Educación Superior se ha venido cuestionando, se habla de la búsqueda del mejoramiento de calidad del proceso educativo. Se han hecho revisiones y propuestas hacia el modelo educativo, entre ellas destacan la reforma del Estado venezolano, los esfuerzos desde el Gobierno Bolivariano para propiciar la inclusión educativa y lograr una mayor pertinencia de los contenidos programáticos. Se busca en la actualidad articular los programas de formación a nivel pre pregrado y evitar el excesivo fraccionamiento del saber, situación que se hace detectable en los programas de estudio que comprenden nuestras casas de estudio.

De igual forma, se está procurando la aplicación y adaptación a las nuevas tecnologías de la información en los procesos de enseñanza aprendizaje muestra de ello es el Proyecto Canaima que democratiza el acceso a las tecnologías educativas ya que cada niño venezolano en educación adquiere un computador personal que sirve como herramienta de aprendizaje en el marco del diseño curricular que se despliega en las aulas de clases. Ahora mencionemos algunos avances en la educación.

El 28 de octubre de 2005. Según cifras oficiales, Venezuela se declara libre de analfabetismo para esa fecha la "Misión Robinsón" había alfabetizado a más de un millón 500 mil ciudadanos, es decir, en número de alfabetización sería superior al 95%. Por tanto según el Ministerio del Poder Popular para la Educación se afirma que Venezuela mejoró notablemente sus indicadores educativos en la última década. (El Nacional, 2007) En el 2010 el Ministerio Público publicó el folleto “Venezuela el aula más grande del mundo” y ya para el año 2007 el 83% era la tasa bruta de matrícula universitaria de Venezuela. Esta tasa ubicó al país como el primero de América Latina y el quinto en el mundo con mayor número de estudiantes universitario. Ese mismo año se crean tres misiones: Robinsón I y II, y Sucre, donde registraron 1.398.759 estudiantes.

En el año 2011 se tenía planteado que 7% del producto interno bruto del país se destinaría al sector educativo. Haciendo un balance y observando las cifras antes mencionadas diríamos que Venezuela y por ende todas sus regiones son hoy día una vanguardia en educación; son 583, (según cifras oficiales; El Nacional, 2011), el total de carreras que se ofrece en todas las instituciones de carácter público y privado dentro del sistema de educación superior en el país. Sin embargo, el Estado Apure tiene unas características sui-generí. El modelo de desarrollo seguido por Venezuela desde el mismo momento del descubrimiento, determinó la concentración de actividades, población, inversiones y poder en la franja centro-norte-costera, dejando parte del país en una situación periférica.

El estado Apure por sus características de accesibilidad y por la disponibilidad de recursos naturales basada en la explotación de la ganadería extensiva, y más recientemente explotación de la madera y el algodón se mantiene en una situación de marginalidad relativa. Estas condiciones han determinado su aislamiento del país. La innumerable cantidad de ríos y caños, la inundación en la época de invierno y la gran extensión de tierra conspiran contra la posibilidad de integración y la introducción de la economía moderna en las áreas de producción. Según lo encontrado en las 05 universidades que hacen vida en esta región llanera con respecto a la caracterización de los estudiantes universitario de pre- y postgrado tenemos.

1-. Exceso de matrícula estudiantil tanto a nivel de pre-y postgrado. Situación que afecta la educación, es aceptado que un número exagerado de estudiantes para un curso comprometen el despliegue curricular. Al respecto los autores han participado en

procesos educativos de pregrado con hasta 85 estudiantes y en caso de materias prácticas (química orgánica, seminario de investigación, práctica profesional) con matriculas de hasta 50 estudiantes, ello dificulta el despliegue curricular y la atención personalizada.

2.- Limitaciones de recursos en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Los profesores (autores) deseando impulsar mejoras en proceso educativos se ven imposibilitados de hacer uso de tecnologías de información y comunicación ya que el acceso al INTERNET es limitado en las instituciones, los recursos audiovisuales y de apoyo para la docencia son escasos o no existen.

3.- Estudiantes con debilidades formativas y condicionamiento cultural. Se generan serias dificultades para desplegar procesos educativos que exigen competencias básicas de entrada. En este sentido, las materias prácticas como cálculos, matemáticas, física, química son muy difíciles de desarrollar ya que los alumnos adolecen de los conocimientos previos y en los caos de estudios de postgrado, se observa debilidades en los profesionales (maestranes) que tiene poca o escasa capacidad de análisis, débil interés en la lectura crítica, escasa cultura para la investigación y la indagación lo que les condiciona a conformarse con los que el docente aborda en clases e incluso solicitan a los docentes consideraciones especiales. Es común oír de los maestrantes lo siguiente. *"profesor nosotros trabajamos en el día y no tenemos tiempo para estudiar... así que... trate de comprendernos... que podemos hacer para que esto no sea tan difícil."*

De igual forma, un curso de seminario de investigación para la maestría en gerencia (2010) refirió a uno de los autores que ellos no tenía conocimiento previo de metodología de la investigación porque no hicieron proyectos de tesis en pregrado, razón por la que ellos debían ser *"tratados de forma especial"* ya que para ellos hacer una tesis de maestría era muy difícil. Los Maestranes dijeron que era del dominio público que se podía optar: *"entre hacer la tesis que es un tremendo problema o pagar a un experto para que la haga... lo que uno quiere es el título y no hacerse un investigador"*

4.- Uso inadecuado de las técnicas de la información y la comunicación. Al respecto preocupa a los investigadores que estudiantes de pregrado y postgrado e incluso profesores al pretender hacer esfuerzos investigativos acceden a documentos de INTERNET que son usados y abusados porque la información no es procesada, menos

analizada y se presenta como una simple copia del documento original, esto se ha observado en trabajos de tesis de grado para maestrías y en trabajos de pregrado. Siendo la misma una situación que exige un abordaje de la problemática educativa ya que señala debilidades éticas y falta del compromiso personal e institucional que se ve seriamente afectado por conductas impropias de estudiantes y profesionales.

5.- Debilidades para selección de carreras universitarias. Las preferencias por las carreras universitarias por parte de los estudiantes de pre-grado y postgrado no responden a la vocación ni a programas de formación y capacitación para el personal; ello, está definido por las condiciones socioeconómicas de los estudiantes, o por los servicios que ofrecen la casa de estudio. Para la UNELLEZ, resalta el comedor, el servicio de transporte entre otras. Los estudiantes de pregrado son pocos los asignados por C.N.U (Concejo Nacional de Universidades), dado que el promedio o índice es relativamente bajo. A nivel de postgrado, priva la necesidad de un título de postgrado para optar a una prima por profesionalización.

6.- Desarticulación nacional regional y local. Las universidades adolecen de centros y grupos de investigación consolidado, las líneas de investigación vistas como un ámbito de transformación de la realidad social, que une recursos humanos, infraestructuras, equipos, investigaciones y actividades de generación y divulgación de conocimiento científico, no se han consolidado, existen algunas áreas y ámbitos donde los investigadores hacen ciencia, pero, no están sistematizados o articuladas, adoleciendo de integración y sinergia intra y extrauniversitaria. Se está haciendo esfuerzos por rescatar las actividades universitarias fundamentales (Docencia, Investigación, Extensión), los esfuerzos se encuentran desarticulados del plan nacional y estatal. Un dato curioso las carreras ofertadas en nuestra casa de estudio que tienen que ver con el desarrollo de la región, Pesca Continental , Ingeniería Agronómica e Ingeniería Agroindustrial son las menos demandadas, aun persisten la demanda por carreras tradicionales concebidas como carreras de prestigio (medicina, derecho entre otras). En relación a ello que se puede esperar de la soberanía alimentaria considerada una prioridad en el plan de desarrollo nacional (Plan Simón Bolívar)

7.- Debilitamiento de los valores de convivencia situaciones de robos y hurtos en centro educativos. Se observa una tendencia marcada hacia los desajustes de los valores personales que definen al ser humano. Preocupa a los investigadores situaciones de violencia escolar que se ha reportado en educación básica (Castillo,

Rodríguez y Diamond, 2010) y que se hace manifiesto a nivel universitario. Al respecto, estudiantes y profesores han sido víctimas de hurtos colectivos porque desadaptados sociales han llegado en momentos de despliegue curricular para despojar a estudiantes y profesores de equipos (teléfonos celulares, computadores, equipos audiovisuales, otros), ello atenta contra la educación y el desarrollo, existen sobresaltos emocionales en los actores del proceso educativo, esto es, peligros de tipo psicosocial. De igual forma, los docentes universitarios evitan el uso de equipos audiovisuales porque les pueden ser sustraídos de forma violenta.

Finalmente, no quisiéramos culminar sin dejar algunas preguntas para la posterior interpelación. ¿Qué importancia han dado los gerentes de las Universidades Oficiales ubicadas en el estado Apure a la investigación y a las condiciones de trabajo? La respuesta parece ser directa y precisa, poca o ninguna. De igual forma. ¿Qué ocurre con la Planificación, Organización, Dirección y Control de la Investigación en los ámbitos educativos donde se forman los nuevos profesionales del estado Apure? Parece que poco o nada. Considerando que la función Investigación es fundamental y central para el funcionamiento de las IES en Venezuela y el mundo, es posible afirmar que ¿no tiene ningún efecto la precariedad o la falta de una estructura funcional para la Investigación científica en las universidades o aldeas universitarias que forman profesionales para nuestro país? Consideramos que *“.... Sin lugar a dudas... se genera un efecto dañino porque se compromete en gran medida la calidad de la educación universitaria.”* En este sentido, un grupo de académicos en precarias condiciones desmotivados y que parecen estar condenados a desaparecer (profesores ordinarios) poco pueden hacer mientras otros profesionales, escasamente capacitados para la investigación y sometidos a la explotación con salarios deprimidos son los que están formando y conformando la generación de relevo (docentes por honorarios profesionales). Una receta para la destrucción de la Educación Superior.

4.6.3. Proyecto para la promoción de la salud laboral universitaria.

Debemos destacar que en esta fase se plantearon tres acciones o proyectos, pero los mismos no se logran desarrollar o desplegar en su totalidad debido a diverso factores. El primer proyecto está orientado a transformar la UNELLEZ apure (VPDS) en un entorno saludable (acción 9, cuadro 25), donde se implementen cambios en las condiciones peligrosas de trabajo. Para ello se hizo una propuesta de gestión en salud laboral y que fue realizada por el doctorado en su condición de trabajador universitario

con apoyo de otros trabajadores, también presentada ante la gerencia de la universidad con fundamentación legal y viabilidad, se tenía disponible recursos humanos, infraestructura y otras condiciones para establecer un convenio de cooperación con otros organismos del estado para formar a los trabajadores y garantizar la activación de procesos por el bienestar de todos. Esta acción se coordina con los proyectos de investigación desarrollados por el autor en la salud laboral (acción 1, cuadro 25).

Sin embargo, el proyecto no se le dio el apoyo desde las esferas de poder de la institución, cumpliéndose lo que refiere Foucault respecto del poder, la dominación y la legalidad; parece al investigador que la gerencia reconoce que la organización de los trabajadores representa un poder que podría atentar contra el ejercido por las autoridades y por ello se considera que *“se mató la iniciativa durante el proceso de gestación y antes de nacer”*. En este caso, la masa (colectivos de trabajadores) saben y tienen conocimiento de lo que hay que hacer para mejorar las condiciones, pero, son estorbadas por aquellos que tienen el poder y ejercen la dominación. Posteriormente, se desarrollan actividades para la promoción de la salud en ámbitos universitarios y el sector manufactura, producción y construcción. Se dictaron conferencias y charlas de formación para la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales, se realizaron análisis de puestos de trabajo, asesoramiento para la construcción de una planta procesadora de alimentos para pescado y otras actividades que se orientan a educación de los trabajadores para la salud de los trabajadores.

4.6.4. Otras acciones y reflexiones en materia de salud laboral.

Los autores Víctor Castillo y Al Maaz Omaira investigadores de la UNELLEZ, abordan los factores asociados con la violencia en ámbitos laborales del sector servicios. Partiendo de la realidad que les involucra como trabajadores universitarios expuestos y reconociendo que se reportan en las estadísticas nacionales y mundiales un problema preocupante la salud mental de los trabajadores debido a los efectos de factores psicosociales. Desde esta perspectiva de referencia (microsistema laboral), parten de la idea que el acoso laboral es una realidad difícil de demostrar, porque en las instituciones públicas venezolanas se comenta sobre ello, en los medios de comunicación nacionales e internacionales se relacionan la inestabilidad política y la confrontación entre sector de gobierno y oposición y sus efectos en persecuciones a trabajadores del sector público, pero, la certificación de un caso de acoso laboral o de otras enfermedades asociadas con patología mentales son difíciles de demostrar.

Reconocen los autores que son diversos los factores asociados con patología mentales y con el acoso laboral y su estudio debe hacerse desde un paradigma cualitativo socio crítico, valorando la expresión del sujeto, el testimonio y la experiencia (Verratti, 2008). Este trabajo de investigación desarrollado como parte de la integración docencia, investigación y extensión del autor (actividad 1 y 12, cuadro 25), fue presentado en el evento científico internacional ORP 2011 realizado en Chile. Se destaca en dicha investigación que la situación en un centro laboral del sector servicio es preocupante. Se hace un análisis con argumentación desde la administración en las organizaciones para abordar las siguientes interrogantes: ¿Cuáles los aspectos que describen las relaciones sociales en el ámbito laboral de una Empresa de Servicios? ¿Qué define las relaciones de poder entre los trabajadores? ¿Cuáles comportamientos se vinculan con sensaciones de hostigamiento y/o acoso laboral en la empresa estudiada? y ¿Qué aspectos socioculturales definen a los trabajadores venezolanos? Mediante este acercamiento empírico se continúa identificando necesidades sentidas de la sociedad y más específicamente abordando los aspectos sociolaborales y familiares.

La sociedad actual, obliga al trabajador a cumplir jornadas de trabajos flexibles y exigentes. Las condiciones de trabajo, el horario y otras exigencias pueden afectar del ritmo normal de nuestras vidas. El trabajo es un hecho social que se vincula con otras vivencias, entre ellas, la existencia como miembro de una familia, el rol desempeñado en el ámbito socio-comunitario y otros. En el siglo XXI, la salud mental y el bienestar de los empleados tiende a ser considerado como crucial para el éxito de las organizaciones. Por ello, se debe proteger a los trabajadores, promoviendo la salud y seguridad en el trabajo. La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la salud mental y refiere que es un estado de bienestar que permite al sujeto ser consciente de sus propias capacidades, es una condición que le permite afrontar las tensiones normales de la vida. El trabajador puede hacer actividades productiva y fructífera estando en la capacidad de contribuir a su comunidad.

Siendo la definición de salud mental tan amplia, exige que se consideren diversos factores para prevenir las situaciones que causan el estrés y otros problemas de salud mental, entre ellos, el acoso psicológico laboral. Toda empresa u organización debe desarrollar actividades complementarias con los trabajadores, propiciando redes sociales de esparcimiento, como por ejemplo, los ejercicios físicos y otras actividades recreativas que se podrían desarrollar y propiciar desde el lugar de

trabajo, de esta manera, la salud mental es una calidad de la actividad vital del hombre; es el reflejo subjetivo de las relaciones de intercambio (cambios mutuos) del hombre con el ambiente, a la vez natural y social, en el cual desarrolla su actividad transformando la realidad y transformándose a sí mismo. También se concibe como la capacidad de mantener con el mundo relaciones dialécticas y transformadoras que permitan resolver las contradicciones internas del individuo y las de éste con el contexto social.

El interés fundamental que orienta a los investigadores es presentar los constructos vivenciales vinculados con los potenciales escenarios para el acoso psicológico laboral. Ello se realiza ya que el fenómeno incide negativamente en el bienestar biopsicosocial de los trabajadores, perjudicando su salud mental, física y sus relaciones interpersonales. Es por esta razón que es de suma importancia aportar insumos teóricos para identificar las condiciones que pueden afectar la vida y equilibrio del trabajador, el acoso psicológico, tiene un efecto social devastador. Dado al carácter subjetivo de este tema, es necesario resaltar que la existencia de un marco regulatorio en materia acoso psicológico en el trabajo, es muy reciente en la mayoría de los países del mundo, incluyendo Venezuela, donde la Ley Orgánica de Prevención Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT) identifica y califica tal situación.

Cabe resaltar que la administración de justicia en estos casos, es difícil ya que se trata de “objetivar aspectos subjetivos” y al tratarse se sensaciones y estados psicosociales que pueden ser solapados, disimulados o exagerados, que unidos con el desconocimiento o miedo de la víctima, se tiende a ignorar o a disminuir lo importante y peligrosos de la situación y da complejidad al abordaje del tema. Por tal motivo, la presente investigación busca conocer sobre una realidad específica que describe la sensación de acoso laboral y las condiciones y conductas relacionadas con dicha situación. El enfoque empírico resulta información importante para las organizaciones y centros laborales que pueden establecer elementos de análisis e identificación sobre el tema de acoso laboral. Así mismo, con respecto a su valor teórico, la investigación contribuirá al aporte de conocimientos para aquellas personas y profesionales que deseen construir y desarrollar futuras líneas de investigación e intervención dentro del complejo contexto de la violencia en el trabajo y con especial atención al acoso psicológico laboral.

El acercamiento realizado es desde la investigación cualitativa desarrollada en el marco del Programa presentado anteriormente (cuadro 25) y permite al investigador, profundizar y adentrarse en la vida de los sujetos y el objeto de investigación, el acercamiento a la realidad laboral ocurre de forma vivencial ya que el investigador conforma parte del sistema, se aplica una interacción personal de manera directa e indirecta. Se aborda desde el enfoque cualitativo, la vida de la gente, las experiencias vividas, los comportamientos, emociones y sentimientos, así como el funcionamiento organizacional, los movimientos sociales, los fenómenos culturales y las interacciones sociales. La selección del contexto en el cual se realiza el acercamiento es según las oportunidades que se tienen desde la relación interpersonal con otros sujetos de la sociedad, valorando la experiencia de los investigadores y también se completa con entrevistas a dos informantes claves que han desarrollado trabajos de investigación vinculados con el acoso psicológico para cumplir con requisitos académicos en universidades.

Caracterización del sector servicio en Venezuela. El sector servicio incluye comercio, transporte, comunicación, almacenamiento, educación, entidades bancarias, trabajo en el hogar y otros que puede ser público o privados, adolece de producción de bienes materiales, realiza atención a usuarios para satisfacer necesidades donde los trabajadores con sus labores dan vida a la organización. En Venezuela para el año 2002 este sector agrupaba el 64% de la fuerza laboral (Castillo y Escalona, 2008, p.88).

Las empresas de servicio, por lo general, tienen una estructura organizativa jerárquica que define las relaciones de poder y de subordinación entre los trabajadores. En Venezuela, la educación y la salud son gratuitas, por ello, el número de trabajadores dependientes del ejecutivo es considerablemente alto, se generan entonces situaciones políticas que influyen notablemente en los centros laborales y pueden afectar la estabilidad en los puestos de trabajo. Los cambios en los gobiernos de turno, impulsan cambios en los puestos directivos y pueden generar estrés y preocupación en los trabajadores del sector servicio (Castillo y Escalona 2009, p. 112), esto debido a que el sector laboral dependiente del estado tiene una relación directa con la realidad política.

Caracterización sociocultural de los trabajadores venezolanos. La caracterización sociocultural, que definen a los obreros y empleados en una empresa de servicio de Venezuela, es un reflejo de la población nacional. Por su parte, en el estado Apure viven un total 459.025 personas con 112578 jefes de hogar. Con un promedio de

cuatro personas por hogar. 52,8% son menores de 15 años y dependientes por cada 100 individuos en edad activa (15 a 64 años). Respecto de la situación conyugal, 40,1% solteros, 34,8 unidos 19,5% casados y los viudos separados y divorciados representan cerca del 6%. Respecto de las viviendas 84% viven en casas y 15,8 en ranchos (INE, 2011). Hay que destacar que el nivel sociocultural es variable y para efectos de comprensión los hemos clasificados en tres tipos

En primer lugar, existen la clase obrera, son trabajadores con escaso nivel de formación viven en condiciones de pobreza en edificaciones de carácter humilde y con limitaciones en el acceso de los servicios básicos. Ellos, deben enfrentar el día a día para lograr satisfacer las necesidades básicas, debido a la escases de recursos económicos y según el día a día, ellos pueden desempeñarse como albañil, vigilantes, cocineras, obrero de limpieza, y otros puestos de trabajo no especializados, donde se privilegia el trabajo físico y las tareas no especializadas. Estos puestos de trabajos pueden ser fijos, contratados o a destajos (eventuales). Las zonas de residencia son caseríos y barriadas que no cuentan con todas las condiciones de salubridad. Es decir, adolecen de manejo adecuado de aguas servidas, escasamente reciben el servicio de agua potable, aseo y otros.

En segundo lugar, están los trabajadores con formación básica especializada, ocupado por hombres y mujeres que han cursado la formación de educativa básica y de bachiller, también tienen cursos de formación laboral, es el caso de oficinistas, secretarias, asistentes administrativos, mensajeros, choferes, mecánicos, electricistas y otros. Ellos, pueden estar ubicados entre el personal obrero y empleado. Las condiciones de vida de los mismos, es de una clase pobre a clase media, con accesos a los servicios básicos; ellos muestran tendencia a superarse mediante la preparación académica, estos trabajadores pueden ser solteros casados, padres o madres de familia hijos que hacen vida en un entorno familiar y laboral.

En tercer lugar se puede caracterizar personas con alto nivel de formación académica que han tenido oportunidades de accesos a los recursos económicos y a la formación universitaria, gozan de estado de vida medianamente confortable. Es el caso de grupos de personas con vehículos, viviendas familiares espaciales, y ubicadas en zonas con acceso a todos los servicios públicos, incluyendo vigilancia pública y privada, aseo, agua potable, electricidad, internet y otros (ver cuadro 29).

Cuadro 29. Síntesis de las condiciones de vida para los trabajadores venezolanos.

Condición de vida	Nivel educativo	vivienda	Acceso a los servicios	Discurso del sujeto
Austeridad y limitaciones para satisfacer las necesidades básicas.	Bachillerato incompleto	Espacio Reducido. Ubicada en zonas de alto riesgo. En condición de hacinamiento	Limitado. Dificultades para el acceso.	<i>“No tengo nada de los que quiero. Mi situación de vida es desesperante.”</i>
Necesidades básicas cubiertas y con limitaciones para la seguridad.	Bachilleres, Técnicos y universitarios	Propias o alquiladas. Limitaciones de espacio y de seguridad.	Medianamente accesibles. Debilidades en la calidad de los servicios. Limitaciones para espacios de recreación y uso de tiempo libre.	<i>“Tengo algunas de las cosas que necesito pero debo mejorar mi situación de vida.”</i>
Adecuada con satisfacción de todas las necesidades	Universitarios de cuarto y quinto nivel.	Espaciosa y seguras. Disponen de mecanismos de Seguridad interna y externa.	Todos los servicios. Infraestructura para la recreación y uso del tiempo libre.	<i>“me siento satisfecha con lo que tengo pero deseo seguir superándome”</i>

Fuente: Al Maaz & Castillo (2013)

Caracterización de las relaciones de poder entre los trabajadores. Los trabajadores dan vida a las organizaciones, las condiciones laborales al igual que las sociedades no se conciben sin las relaciones de poder (González 2007, p.54). Las organizaciones que se dedican al sector servicios, requieren del uso del poder y establecer con ello capacidad y responsabilidad de tomar decisiones. El poder es la capacidad que se tiene para ejercer un dominio, un señorío, es la capacidad de mandar o de ejecutar algo. No es posible concebir una sociedad, ni un centro laboral donde no exista la relación de poder, la definición misma de relación laboral exige la subordinación. Sin embargo, existen perfiles psicológicos de trabajadores que pueden potenciar condiciones en las que quien ostenta el poder o quién desea el poder, genera ambientes peligrosos, surgen conflictos interpersonales y de relación laboral que están vinculados con la circulación del poder. Siendo que el poder se libera, circula y forma redes, existe la posibilidad de que las interacciones en ámbitos laborales sean afectadas por el deseo de mantener o evitar la circulación del poder.

Pérez (2012), sostiene que un trabajador en cualquier empresa u organización, puede encontrarse expuesto a peligros psicosociales originado en conflictos interpersonales o acoso psicológico. Por este motivo, se hace necesario el desarrollo de herramientas de gestión y prevención para el acoso psicológico. Se refiere que es necesario dar soporte a las personas que denuncian la situación de acoso psicológico, facilitando la información y actuación para resolver los conflictos que surgen entre los trabajadores. Al respecto, resulta determinante la información sobre derechos y obligaciones de empleadores y trabajadores y también la responsabilidad de la empresa para facilitar soporte médico, psicológico y evitar daños a la salud mental de los trabajadores. A pesar que el acoso psicológico es el tema de mayor relevancia en la gestión de los riesgos psicosociales, en España, según refiere Martí (2012) “solo el 18% de las empresas españolas han desarrollado procedimientos de acoso laboral para afrontarlo”. Ello, muestra que dicha situación no recibe la atención debida. El autor Martí destaca que un estudio sobre el desarrollo de protocolo para acoso laboral, el perfil de la organización que predomina para el acoso, es la empresas del sector servicios, de más de 250 trabajadores y con Servicio de Prevención Propio, también refiere Martí, que el 40% de empresas han vivido en alguna ocasión un supuesto caso de acoso. Mediante el análisis de información suministrada por los informantes y contratando con las posturas teóricas se elabora el siguiente cuadro síntesis para la situación de conflicto y escenarios de acoso laboral (ver cuadro 30).

Cuadro 30.

Relaciones de poder y potenciales escenarios de conflicto y acoso psicológico.

Estado jerárquico	Condiciones para potenciales escenarios de acoso	Origen de los conflictos	Líneas de acción.
Trabajador en Autoridad.	El trabajador percibe que podría ser desplazado por otro de mejor perfil.	Inseguridades. Debilidades en perfil profesional.	Desarrollo de un protocolo de acción para evitar y actuar frente a situaciones de acoso laboral.
Trabajador bajo Sumisión	El trabajador percibe que su jefe o superior no está capacitado para ocupar el cargo.	Deseos de alcanzar el poder.	Establecer un sistema de ascenso que valore los méritos de los trabajadores sin propiciar la rivalidad ni la competencia.

Fuente: datos de la investigación (2013)

Comportamientos vinculados con el hostigamiento psicológico laboral. Las condiciones de trabajo en el sector servicio puede potenciar conflictos con carácter

asimétrico. La persona que goza de un nivel de autoridad podría desarrollar en el tiempo conductas agresivas potencialmente solapadas o mostradas abiertamente en el entorno laboral. Se destaca el aporte de un “Informe Clave A” quien aborda la situación de sensación de acoso psicológico laboral en instituciones públicas de una zona industrial del estado Carabobo. De la experiencia dice que realizó una investigación con 40 trabajadores venezolano y destaca que:

- a) La situación de peligro psicosocial puede estar vinculado con el acoso psicológico que permanece oculto, esto parece ser un tema escasamente abordado. Reconoce el informante que resulta difícil demostrar que un trabajador está enfrentando el acoso psicológico.
- b) Manifiesta el informante que durante el 2005, la sensación de acoso psicológico fue percibida por 40 trabajadores, todos ellos, decían que se sentían víctima de la destrucción de la imagen personal.
- c) Refiere el informante que la excesiva carga de trabajo de las empresas de servicios, aumenta las exigencias de los trabajadores, ellos deben responder a un ritmo de trabajo muy exigente y se generan conflictos de relaciones interpersonales que no son solventados.
- d) Los centros laborales adolecen de sistema de vigilancia de peligro psicosocial, ello ocasiona dificultades mayores debido a la ausencia de procedimientos de resolución de conflictos.
- e) Los casos de sensación de acoso psicológico conocidos por el informante clave, se caracterizan por la existencia de un grado de depredación de los más fuertes contra los débiles. Es decir, las personas en nivel de autoridad pueden hacer uso y abuso del poder para deteriorar la imagen pública y las condiciones de trabajo de los subordinados que tienen altos perfiles y podrían ocupar otros puestos de trabajo.
- f) Las organizaciones del sector servicios, plantean una misión y visión que buscan concretar extrayendo la fuerza laboral. Sin embargo, las limitaciones de personal (escaso personal), podría atentar contra la atención del usuario y ello aumenta las exigencias de los cuadros de gerencia sobre los trabajadores subordinados.

Por otra parte, el “Informe Clave B” realiza el abordaje de la situación laboral con sensación de acoso psicológico en un centro laboral ubicado en la capital de Venezuela y refiere:

- a) Trabajadores del sector público (oficial), sufrieron interrupción de la relación laboral, ellos dicen que están vinculadas con identificaciones político partidistas. Es decir, según la percepción del informante, cambios en los gobiernos de turno pueden comprometer la estabilidad de un trabajador.
- b) Los centros laborales dependientes del ejecutivo, experimentaron cambios estructurales durante los periodos 2003-2005. El informante dice que los trabajadores entrevistados por él, refieren haberse sentido vulnerables ante los cambios y exigencias de las instituciones del estado.

El contexto onto–epistemológico, que rodea las relaciones individuo–sociedad y el hecho social del trabajo, exige la consideración del peligro psicosocial y de las sensaciones y percepciones de los trabajadores que frente a los conflictos y dificultades asociadas con las relaciones laborales, pueden verse limitados para afrontar las exigencias en el trabajo, la perspectiva de mirar el trabajo y al trabajador como principal recurso de la organización, crea una postura para la acción sobre el sistema social/político/cultural que se vincula con la vida de las organizaciones y con el trabajo. Es así que el ritmo de progreso y la consideración de expectativas subjetivas e intersubjetivas proveen líneas de expresividad y acercamiento a una realidad, cuyo panorama luce comprometido con la edificación de una cultura emergente, en el marco de la igualdad, la pertinencia social y la generación de constructos contextualizados, hacia la seguridad en el trabajo.

El ser humano se está revelando a nuevas formas de interacción, principalmente para redimensionar las pertinencias contextuales con equidad y justicia social, el lenguaje, el pensamiento y otro *social-político*, que es donde las colectividades interaccionan a través de la comunicación, la interacción y la manifestación de un sistema de creencias, valores y ritos con gran complejidad histórico–cultural que demarcan o definen en parte, las condiciones de trabajo del sector servicio. También está la acción para el protagonismo y el desarrollo integral del individuo, como parte elemental de una evolución trascendental, que tiene como punto de referencia a un hecho social, que se organiza en la sinergia y la espiritualidad y de esta manera se considera la proyección de un reconocimiento de los roles que cada actor social desempeña y la revitalización del hecho social trabajo, que debe ser dingo y seguro como vía alternativa para el desarrollo de las organizaciones y de cada uno de los trabajadores.

El aumento progresivo de interacciones sociales laborales nocivas, que no encuentran punto para su solución por la debilidad de las organizaciones que adolecen de procedimientos para la solución de conflictos, los cuales se acrecientan cada día más, debido al sectarismo, la competencia, la rivalidad y toda una serie de acciones y conductas poco éticas que urgen de una actuación oportuna para evitar la destrucción de la salud mental de los trabajadores. La complejidad no está dada en la construcción de un visión altruista del hombre para su propio beneficio, sino en el conjunto de relaciones que se es posible interconectar en el ejercicio de roles. La conciencia colectiva y la sinergia en el campo social, perpetúa el enlace, que más allá del simple hecho redunda en la posibilidad de abrir la mente del ser humano en la introspección del saber a la aprehensión del sentido de las cosas y una existencia social y laboral que consolide una armonía laboral en el sector servicio.

La sensibilidad humana, la conciencia colectiva y armonía laboral abre un espacio para la discusión y consolida la actitud del ser humano en la cultura organizacional. Promueve el valor de ser mejor persona y construye un complejo laboral humano en sentido global. Las acciones instituciones y personales deben orientarse para afianzar el cúmulo de saberes que están en la humanidad del ser y la construcción de significados en cada dimensión teleológica, psicológica, axiológica y heurística, es la ética del desarrollo social de avanzada, con énfasis en la cultura, tecnología y ciencia que proporcione un trabajo digno y seguro donde se evite condiciones de acoso laboral.

El escenario socio laboral del sector servicios, exige la actuación técnica y acertada de diversos profesionales, entre ellos psicólogos, ergónomos, sociólogos, educadores, trabajadores organizados, patronos y actores del estado para sumar esfuerzos. Por ello, los conocimientos, herramientas de medición y resultados de la investigación sustentarán la actividad exitosa para generar recomendaciones ajustadas a las necesidades del entorno. Los conflictos prolongados como el acoso disparan muchas dinámicas negativas en diversas áreas y afectan la salud y la estabilidad en el trabajo. La gerencia en el sector servicio, debe estar formada para prevenir actuar y mitigar el efecto de los factores psicosociales, de tal forma que, las relaciones de trabajo entre compañeros, el ambiente social local y general, el contenido del trabajo, la carga de trabajo y la supervisión, no atente contra la salud de los trabajadores. La capacitación es base para la prevención y el uso adecuado de las tecnologías de

información y comunicación puede hacer la diferencia para mitigar el efecto de una situación social laboral inconfortable.

El estudio del sistema salud-trabajo-enfermedad exige una aproximación metodológica profunda debido a la diversidad de factores vinculados. A nivel mundial, se reconoce la necesidad de abordar los problemas vinculados con la salud ocupacional para evitar accidentes y enfermedades ocupacionales. El estrés y otras patologías inespecíficas asociadas con la salud mental, exigen la consideración de las situaciones generales y las necesidades particulares. El sector laboral de los servicios crece de forma considerable, el mismo incluye los trabajadores que laboran en la salud, la educación, el comercio, el transporte y en otras actividades administrativas (Castillo y Escalona 2008) y se caracteriza por ser de gran importancia para la sociedad postmoderna que valora el conocimiento y el uso efectivo de la información. Toda esta situación, ha impulsado cambios en los medios y formas de trabajo relegando el trabajo físico para dar lugar a procesos creativos y de interacción social, donde las relaciones humanas median los procesos industriales automatizadas con maquinarias y equipos.

Todo ello, hace que el creciente sector servicios, genere una diferenciación en el perfil de salud enfermedad de los trabajadores ocasionando un aumento en las patologías de tipo psicológico y atribuible o relacionado con el trabajo. Los costos asociados con trastornos mentales son considerables, para el 2004, se estimaron en 240 mil millones de euros para toda Europea. Francia, reporta que el coste para la sociedad del estrés laboral se sitúa entre 10% y 20% de todos los gastos por accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. Los trastornos mentales constituyen 30% del número total de jubilaciones anticipadas en Suecia y 7% en Alemania. (*García, Castañeda, Urbanos, de la Cruz y López; 2011*). En Venezuela, el Instituto de Prevención, Salud y Seguridad Laborales (INPSASEL), recibió durante el 2009 un total de 1.588 denuncias por acoso y certificó seis, cinco casos pertenecen al sector público y uno de ellos es de una universidad oficial venezolana de la zona occidental del país.

El acoso laboral se concibe como una acción dirigida a la destrucción moral de una persona en su lugar de trabajo y produce el Síndrome de Mobbing, enfermedad ocupacional reconocida en Venezuela. El estudio de las condiciones peligrosas de trabajo vinculadas con los factores psicosociales, exige el abordaje de aspectos

subjetivos y de normativas legales. Este trabajo aborda la situación de los peligros de asociados con el trabajo, las formas como mitigar el efecto de los factores psicosociales, valorando para ello, las relaciones sociales laborales y no laborales.

Ya hemos referido que los factores asociados con el acoso laboral son diversos, su estudio debe hacerse desde un paradigma cualitativo socio crítico valorando la expresión del sujeto, el testimonio y la experiencia. En esta parte se realiza un acercamiento a la realidad del autor que ha desarrollado diversos proyectos de investigación (anexo 1), proyectos de extensión (anexo 3 y 4) y otras acciones (anexo 5 y 6). Diversas acciones dentro del despliegue de la triada I-D-E han sido estorbadas, retardadas, diferidas como se puede ver en los anexos 1 (páginas 8 y 11), anexo 2 (pagina 5 y 7) que planteó la apertura de una investigación en relación con la actuación del profesor en la ejecución de la actividad (anexo 4, página 2). Todo ello ocurre entre el 2006 y el 2011 mientras trabaja en el Estado Apure y se ve afectado por el ejercicio del poder de los que se encuentran en autoridad, luego, el autor decide solicitar un traslado a otra área de trabajo de la misma universidad. Sin embargo, entre el 2012 y 2014 enfrenta peores condiciones porque se procede a destruir la imagen pública y se hacen acciones de abuso de poder que entorpecen el trabajo de I-D-E.

Por todo lo antes expuesto se planteó necesario describir las acciones de un investigador especialista en salud laboral frente a la supervisión y control de la dirección académica, la que percibe el investigador es incómodo, que atenta y compromete el desempeño y la estabilidad emocional del sujeto investigador-investigado. Se destaca la imagen subjetiva y la respuesta del investigador al maltrato percibido en la relación laboral de subordinación con la jefatura de la Escuela de Arquitectura de una Universidad Oficial Venezolana ubicada en los Llanos.

El informante, investigador venezolano que desarrolla la línea de investigación de salud y la seguridad en el trabajo, refiere sentirse afectado por incomodidades en el ámbito laboral, decide hacer un seguimiento y registro de la situación de la supervisión y control al que se ve subordinado, procede a reconocer las formas de interacción social del ámbito de trabajo, realiza escritos para comunicar las molestias que percibe y posteriormente, refiere a las autoridades universitarias sobre la intención de denunciar a instancias jurídicas, el peligro psicológico que siente en el ámbito laboral. El investigador procede a hacer pública la situación, mediante comunicación oral y escrita con los compañeros de trabajo, a otros supervisores y gerentes, esto es, al

decano y al rector de la universidad y finalmente en el 2013, presenta la denuncia ante la instancia legal competente.

Venezuela, es un país con una política educativa que exhibe características especiales. El sector de educación en todos sus niveles, incluyendo la universitaria, ha experimentado un cambio profundo en las últimas décadas. Esto le ha permitido identificarse como el aula más grande del mundo. El Viceministro del Ministerio del Poder Popular para la Relaciones Exteriores (MPPRE), Reinoso, presentó cifras oficiales en Ginebra de 2011 y dijo que de las 28.384.132 millones de personas que habitan a lo largo del territorio nacional, más de diez millones se encuentran actualmente estudiando en los distintos niveles y modalidades del sistema educativo, lo que representa 37% de la población. Respecto de la matrícula universitaria, refiere un considerable incremento, dándose lugar a la universalización de la educación que es gratuita, según el viceministro, para el año 2010, la proporción de educación universitaria oficial es de 70,3% y la privada de 29,7% (MPPRE, junio, 2011).

La universalización de la educación en Venezuela, ha generado una situación particular, el aumento de matriculas y las condiciones de infraestructura que han sido utilizadas de forma ininterrumpida y adolecen de un mantenimiento a la vez que resultan insuficiente; por ello, se ha adoptado como espacios para la docencia universitaria, diversos lugares, entre ellos, edificaciones de educación básica para de esta forma, admitir la creciente matrícula universitaria. Castillo, Rodríguez, García & Rengifo (2012), destacan que la situación en las universidad venezolana, atenta contra la calidad universitaria, la política de no captación de profesores, la inexistente política de formación de generación de relevo unido con deficiencias en la infraestructura, dieron lugar a un fenómeno que caracteriza una universidad abierta al pueblo, pero que adolece de condiciones de una estructura funcional básica. Por un lado, se democratiza el acceso a la educación y por otro lado, se suspende la contratación de profesionales dedicados a la carrera docente universitaria y no se construyen infraestructuras, se trabaja en las existente, la jubilación del personal docente, administrativo y obrero ordinario y las política de no apertura de cargos docentes, hace que las vacantes generadas no se han reemplazado y genera una ruptura de la base gerencial.

La ausencia de personal docente ordinario, atenta contra el funcionamiento de las instituciones ya que limita la distribución de las responsabilidades gerenciales. La gerencia en niveles medios y altos se ve afectada porque el elemento político que ha permeado todos los niveles de la gerencia y se ha dado el caso que las autoridades

universitarias se definen en función de la identificación político partidista, sin que necesariamente sean los meritos académicos los determinantes. En este sentido, existen universidades donde rectores, decanos y jefes de departamentos, alcanzan los puesto de alta, media y baja gerencia en función de un proyecto político y no en función de las necesidades expectativa e intereses de la comunidad universitaria. Todo ello genera dificultades para el desarrollo de actividades laborales que se caracterizan por las deficiencias de personal y excesiva carga de trabajo que generan un clima de trabajo inadecuado.

Las personas que mantienen una relación de trabajo con el Estado Venezolano (Educación Pública), adolecen de un adecuado despliegue de la Gerencia en la Salud y seguridad en el trabajo, ello, se debe a la falta de formación de los gerentes instituciones. Yanes (2009), valora y reconoce los cambios en la regulación legal reciente ocurrida en Venezuela, ello ha ocasionado un creciente interés en el empleador para mejorar las condiciones de salud y seguridad en el trabajo para evitar sanciones del Instituto Nacional de Prevención Salud y Seguridad Laborales (INPSASEL). Castillo y Escalona (2008), realizan una evaluación ergonómica en una universidad venezolana y encuentra que la iluminación es deficiente, hay problemas en la organización técnica de los puestos. Existen situaciones peligrosas que pueden generar trastornos musculo esqueléticos, enfermedades respiratorias, trastornos de la voz y accidentes laborales por peligros químicos, biológicos y altas exigencias ergonómicas y psicosociales.

De igual forma, Castillo y Escalona (2009), abordan la situación en trabajadores de oficina y sostienen que el trabajo en oficina pudiera calificarse erróneamente como fácil y agradable, pero, la realidad puede ser otra, según la percepción de trabajadores secretarias y los resultados de una evaluación ergonómica integral determina que el trabajo es muy exigente por las malas condiciones del entorno físico, los problemas de la organización del trabajo, la inadecuación de equipos y herramientas para trabajar, situación que representa una pesada carga de trabajo y que se agrava luego que las mujeres secretaria tienden a realizar movimientos repetitivos para la digitalización, a extender la jornada al hogar que unido con adopción de posturas incómodas, esto es; encorvadas, inclinadas y torcidas afectando el sistema ostemuscular (hombro, cuello) y afecta la salud de las mujeres en las oficinas que se suman a la situación del trabajo doméstico.

Castillo, Rodríguez y Escalona (2011), aplican el Modelo de Martín & Góngora (2002) para realizar un estudio de la situación en una Universidad Oficial Venezolana,

ubicada en la zona de los Llanos y determinan que existen problemas que dificultan el desarrollo adecuado de la organización, recomienda una actuación en el centro laboral para disminuir la posibilidad de generar efectos negativos a la salud del personal docente universitario y destacan que la puntuación para Mobbing o Acoso Laboral es diferente de cero ($\neq 0$) y por ello, recomiendan un abordaje detallado de la situación ya que está latente el peligro psicosocial en el ámbito laboral antes identificado.

Reconstrucción de una experiencia que atentan contra la salud mental. Luego de la realización de un seguimiento a las situaciones de trabajo en sectores universitarios, se destaca la situación percibida por un investigador que dice sentirse agobiado por un maltrato laboral, la situación dice el informante, se inicia a mediados de septiembre de 2011 y surge por la actuación unilateral de la persona encargada de la escuela de arquitectura, quien luego de conocer sobre el traslado del investigador a un nuevo campus de la universidad, decidió ubicarlo según las necesidades que ella tenía en su ámbito gerencial, ignorando las aspiraciones, los derechos y las necesidades e intereses del investigador.

La jefa decidió ubicar al investigador en un departamento y puesto de trabajo que se adecua al perfil profesional y a las necesidades de la universidad, pero, la decisión gerencial, ignora las condiciones de salud del trabajador quien no debe exponerse a ambientes tóxicos por complicaciones alérgicas, tampoco considera la reubicación negociada con anterioridad con otras autoridades universitarias en función de los derechos adquiridos y contemplados en la convención colectiva vigente. El investigador dice que la situación se agrava con el pasar del tiempo, el sujeto percibe diversas situaciones o irregularidades que irritan e inquietan, ellas son:

1. Dilatación para los procesos administrativos del investigador por demoras en la las respuestas a las solicitudes y que podrían entorpecer el desarrollo de la investigación e impedir las mejoras en el perfil del trabajador.
2. Asignación incompleta de horas de trabajo que definen la carga académica del investigador y que podrían generar una desmejora en el nivel de clasificación, es decir en la clasificación y la dedicación ya que por “baja carga académica” se podría dar apertura a un expediente y sancionar al profesor e incluso rescindir del servicio.

3. Cambios de última hora en las materias que debe dictar y obligan al profesor-investigador a realizar una planificación educativa de forma apresurada para cumplir con las exigencias curriculares.
4. Utilización de doble discurso, la jefatura refiere oralmente que la solicitud realizada por el investigador tiene total apoyo y luego, realiza documentos que contradicen el discurso.

Por todo lo antes expuesto, el investigador decide hacer pública la situación, él se siente víctima de diversos modos de actuación que pudieran estar fuera del código de ética y de la buena intención que debe caracterizar a todo profesional, esto es: a) ocultar información; b) retrasar proceso y c) decir verdades a media. La divulgación de la situación es realizada por el sujeto mediante el uso del correo electrónico, donde aplicando la mayéutica, pretende inducir una reflexión a nivel de la jefatura inmediata (Dirección Académica) y con copia a la Gerencia General (rectorado). Un extracto del comunicado es el siguiente:

Profesora quiero preguntarle:

¿Por qué no se entrega el documento que defina una carga académica completa y a tiempo? Tomando en consideración que el semestre ha iniciado y no tengo un documento firmado que sustente la asignación del trabajo, pese a que varias veces fui a la oficina a buscarla y la respuesta es que la jefatura no ha firmado.

¿Cuál es la razón por la que no se respetan mis intereses y derechos, cuando de forma unilateral se decidió ubicarme en esa dependencia que usted preside, contrariando mis solicitudes realizadas de forma verbal y por escrito ante el rectorado?

¿Cuál es la razón por la que no se ha asignado un espacio físico, esto es un cubículo para ubicarme como profesor del departamento que usted preside, luego de realizar el traslado de puesto de trabajo?
¿Cuál es la razón por la que recibo un maltrato psicológico de parte de usted?

Creo que esto está afectando mi estado de salud, muchas veces he tratado de hablarle y usted me ignora y me deja esperando mientras dialoga con otras personas, me he sentido muy presionado psicológicamente. Pido no se meta con mi persona, porque no está bien lo que está haciendo, para mis solicitudes contesta de forma oral diciendo no hay problema, luego, dice a otros que negará la solicitud. Usted dice todo va bien y luego hace cambios de última hora, los documentos contradicen lo que me dice verbalmente y

también retrasa los procesos al no firmar los documentos a tiempo. Siendo que conozco de la salud ocupacional, dispuesto estoy a llevar la situación a las instancias que sean necesarias, no es una amenaza, lo que pasa es que no me deja más opciones y espero me pueda comprender, pero, es mi salud la que está en juego, le pido por favor no me moleste más y déjeme trabajar en paz que a mí me gusta mi trabajo.

Ante todo este escenario que muestra un conflicto entre partes, donde un sujeto enfrenta la sensación de acoso, se adolece de un protocolo de actuación, no estando claro ni entre los abogados consultores de la universidad, ni entre el personal encargado de la seguridad industrial (así se denomina el departamento), mostrando la falta de actualización y la usencia de políticas de prevención de accidente y enfermedades y ello ocasiona que la actuación del patrono sea nula. En todo este escenario el trabajador debió afrontar la situación tratando de conciliar y responder a las altas demandas psicológicas a las que se ve expuesto. Entre ellas destaca que:

En primer lugar, conocer sobre los aspectos legales asociados con los factores psicosociales y con el acoso laboral permitió al sujeto, estar seguro que una actuación era la mejor opción, él reconoce a partir de la formación en salud ocupacional que, por lo general: "el acosador se hace de un grupo de personas que respaldan o esconde la situación; todo por miedo a las reacciones de venganza". Una trabajadora dijo que estaba en acuerdo con la denunciar que se hizo porque ella sabía que también: "se maltrataba a otra profesora y nadie se había atrevido a reaccionar por miedo o por desconocimiento de las leyes."

En segundo lugar, hacer pública la situación, reconoce el investigador, fue una decisión acertada. Él refiere que de forma bien planificada, hacía del conocimiento a los amigos de la fuente de presión psicológica (jefatura) para que le hicieran saber que su proceder era inadecuado. Por ello, establecer redes de amigos y compañeros de trabajo y propiciar la comunicación entre compañeros de trabajo, resulta determinante para prevenir efectos de factores psicosociales adversos y evitar enfermedades mentales asociadas con el trabajo.

En tercer lugar, disponer de una familia consolidada que incluye esposa e hijos, dice el investigador, le permitió hablar de la situación y recibir orientaciones de la forma de proceder. Resulta interesante destacar que en varias ocasiones, el investigador decidió

llevar a los hijos infantes, hasta el lugar de trabajo y dice que lo hacía: "...para sentir la sensación de protección, porque la estabilidad del hogar pareciera que la trasladaba al centro laboral, ello lo sentía cuando mis hijos pequeños me acompañaban a la universidad".

En cuarto lugar, considera el investigador que el entorno social extra laboral, dieron soporte para mitigar el efecto a los peligros psicosociales que enfrentaba, el dice: *"dedicar tiempo para la cultivación de los valores morales cristianos y a una vida en un ámbito eclesiástico, servían de refugio frente a la situación peligrosa percibida en el trabajo."*

El comportamiento de un individuo es producto de la libertad de acción e interacción social donde la reglas, los roles y las dinámicas grupales definen la vida de la organización. Por ello, el gerente debe estar al tanto de la importancia del desarrollo integral de los individuos para de esta forma propiciar el logro de las metas planificadas y con ello el éxito de la organización. El gerente debe observar y develar las transformaciones de su entorno para comprender la realidad social de la organización, de esta forma, adquiere información relevante para tomar decisiones acertadas y emprender los cambios necesarios en su interior, luego influir y proyectar su visión en los actores y coadyuvantes de su gestión gerencial. Se debe potenciar el desarrollo personal de cada uno de los individuos y el éxito de la organización.

Los conflictos y tensiones entre los trabajadores, atentan contra la gestión y exige del gerente, la capacidad de influir positivamente en las personas para superarlos. Un gerente, debe aplicar la gerencia con inteligencia emocional para cultivar los valores de convivencia y superar los conflictos, para ello, buscará determinar la intensidad de las tensiones y conflictos y los elementos que pueden ayudar a la integración con el pleno respeto a la autonomía e identidad de cada individuo. Las organizaciones se conforman por personas, estas últimas tienden a formar grupos y equipos de trabajo. Es el caso de las asociaciones sindicales, los grupos y centros de investigación en las universidades; sin embargo, las condiciones de trabajo pueden definir y establecer otros grupos que determinan los microclimas organizacionales.

Un gerente debe estar presente en la realidad social de la institución para conocer las necesidades sentidas del personal, tenerlas presente permitirá al gerente, el acrecentamiento de su capacidad de actuar en los procesos internos de la institución

influyendo en la capacidad operativa que se refleja en éxito en el trabajo, la auténtica promoción y liberación humana. Por todo lo antes expuesto, es posible afirmar que un gerente debe desarrollar su inteligencia emocional para abordar las necesidades en los diversos escenarios donde coexisten una variedad de individuos con necesidades, perfiles, expectativas, aspiraciones distintas, para responder a las necesidades colectivas debe y tienen que ser todo en uno, esto es: Consejero, Amigo, Ingeniero, Supervisor, Maestro, Artista, Poeta, Actor.... Ello, daría lugar a la aplicación del conocimiento integral fundamentado en la gerencia emocional que cultiva un perfil amplio y complejo para abordar las situaciones de las organizaciones. Ello ayuda a quien trabaja como gerente o como subordinado para prevenir, evitar o mitigar las situaciones peligrosas de factores psicosociales. A manera general se plantea que un gerente debe imbuirse en acciones y condiciones que le permitan prevenir y mitigar el peligro psicosocial, entre ellas están:

1. Un adecuado manejo de la inteligencia emocional para equilibrar exigencias laborales familiares y sociales que le permitan protegerse y proteger el ámbito laboral en el cual hace vida como trabajador y como gerente.
2. Desarrollar oportunamente un proceso de capacitación continua para todos los trabajadores que orientan para la efectiva acción en un marco de armonía social, conciencia colectiva y sinergia social.
3. Aplicar y utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para la gerencia en materia de salud y seguridad en el trabajo facilitando el seguimiento y la supervisión para las relaciones sociales entre los trabajadores quienes pueden hacer uso de estas como un medio para manifestar públicamente una situación inconfortable.
4. Reconocer la importancia del tiempo de calidad y los aportes beneficiosos para la salud de trabajador debido a los lazos socio-familiares firmes. Las obligaciones como trabajador del sector servicio debe ser cumplidas en un entorno laboral que no atente contra la salud del trabajador, por ello, todo trabajador del sector servicio deben disponer de condiciones para gozar de un estado de equilibrio, donde, el trabajo, el tiempo libre y de recreación sean parte del día a día de una persona.

Se quiere destacar que los procesos tecnológicos son factores apremiantes que han cambiado la manera de pensar, gestionar y relacionarnos con los demás y exigen una transformación gerencial como dinámica de evolución al cambio organizacional. El nuevo escenario exige apertura y actualización continua, las organizaciones en la sociedad del conocimiento están saturadas de complejidad y conflictividad. Para el episteme postmoderno, los problemas sociales son implícitos y explícitos que exigen intentos de solución, la comunicación es personal, colectiva y mediada por las tecnologías; la valorización del tiempo es grande para la puntualidad, las organizaciones pueden ser burocráticas y/o desreglada y aparecen nuevos conflicto por sexo, minorías y diferencias culturales. Todo ello exige que la seguridad en el trabajo, sea considerada fundamental.

La jornada de trabajo de los profesores universitarios y del sector servicio pueden organizarse para admitir un periodo de 10 a 15 minutos entre horas o entre medias jornadas que puede ser utilizada en una actividad que no necesite esfuerzo físico o mental y que permita equilibrar las exigencias de un trabajo altamente exigente desde el punto de vista psicosocial. De igual forma, planificar actividades de recreación desde el centro laboral, es de gran ayuda para mejorar la estabilidad emocional y ello, también tiene su efecto en el servicio al usuario. Por este motivo, resulta interesante incluir actividades recreativas desde los centros laborales para alegrar la vida del trabajador, administrar actividades recreativas y de diversión puedes ayudar a sacar al trabajador del sistema cronometrado de trabajo y protegerlo contra los peligros de los factores psicosociales. A continuación se presenta un cuadro que sintetiza los aspectos vinculados con las líneas estratégicas para mitigar el efecto de los peligros psicosociales en ámbitos laborales.

Cuadro 31. Acciones estratégicas para la protección de peligros psicosociales.

Factores protectores	Factores condicionantes o peligrosos.	Líneas de acción estratégica
Estabilidad del entorno familiar y laboral con existencia de un Ambiente de socialización agradable.	Ruptura de las bases gerenciales que determinan las altas demandas de trabajo y exigencias psicosociales. Aislamientos de los trabajadores. Desinformación o falta de celeridad ante una potencial denuncia de acosos psicológico. Gerencia desprovista de inteligencia emocional.	Valorar la familia como aliada para la protección de la salud mental del trabajador. Establecer lazos entre el trabajador, la familia y la empresa mediante actividades de vinculación e interacción. Formar a los trabajadores sobre las ventajas que existen al hacer públicos la situación y los canales que pueden usarse para el flujo de información. Desarrollar actividades para la sensibilización del trabajador en la importancia de las relaciones sociales extra laborales y el uso adecuado del tiempo de calidad.
Conocimiento de leyes y normativas que regulan la actuación supervisora.	Escasa participación de los actores (patrono, trabajador y estado) para incorporar mejoras en el ámbito laboral.	Formación y actualización de los trabajadores mediante el uso de las TICs para las leyes, los reglamentos y procedimientos ante una situación de trabajo peligrosa.
Concepción de integral de la vida como un continuo	Enfoque reduccionista y limitado al entorno laboral de la gerencia ocupacional	Formación de los encargados de la gerencia ocupacional respecto del continuo de la vida incorporando indicadores para la visualización de tiempo de calidad en el trabajo y fuera del ámbito laboral.

Fuente: Al Maaz y Castillo V (2013).

4.6.5. Evaluación de puestos de trabajo en una industria venezolana.

Tomando en consideración que el sistema trabajo-salud-enfermedad es de gran importancia. Reconociendo que la manipulación de carga, el trabajo repetitivo, las posiciones forzadas y la rotación del cuerpo son los determinantes para los trastornos del sistema óseo y muscular en ámbitos laborales. El autor une esfuerzos con otros actores sociales e institucionales y desarrolla un proyecto de evaluación de puestos de trabajo del área de Termoencogible en una empresa de manufactura, identificando los factores peligrosos y los determinantes de lesiones musculoesqueléticas que es uno de los problemas en salud laboral de mayor relevancia a nivel mundial y en Venezuela también.

La forma de trabajar ha cambiado en función de los avances científicos y según las necesidades de la sociedad. El trabajo es un hecho social que transforma a los individuos, tiene implícitos riesgos para la salud ya que las deficiencias en las condiciones de trabajo pueden generar fatiga y lesiones osteomusculares (Esser, Rojas (2006); Nataren, Noriega (2004). La salud de los trabajadores y la seguridad en los

centros de trabajo debe estar garantizada a fin de evitar los accidentes y las enfermedades ocupacionales; por ello en Venezuela según Yanes (2009), se han dando cambios en la regulación legal reciente ocasionado un creciente interés en el empleador para mejorar las condiciones de salud y seguridad en el trabajo a fin de evitar sanciones del Instituto Nacional de Prevención Salud y Seguridad Laborales (INPSASEL).

Escalona, Yonusg, González y colaboradores (2002), refieren que las condiciones de trabajo seguras implican la aplicación de la ergonomía adaptando el trabajo a las personas y evitando así los problemas físicos, mentales, y emocionales. En este contexto, una empresa ubicada en Santa Cruz de Aragua (Venezuela), destinada a la fabricación y comercialización de pinturas de uso doméstico e industrial, se consideró necesario abordar una situación problemática que surge como consecuencia de quejas reiteradas de los trabajadores, quienes plantean la existencia de condiciones de trabajo peligrosas. La empresa objeto de estudio, tiene 200 trabajadores distribuidos en siete departamentos, ellos son: a) Administración; b) Laboratorio; c) Materia Prima; d) Taller; e) Almacén; f) Mantenimiento y g) Producción. El Departamento de Producción, está conformado por ocho áreas de trabajo, donde laboran 35% del personal (70 personas). Sin embargo, pareciera que una de las áreas de trabajo resulta desagradable y peligrosa para todos los trabajadores que evitan ser trasladados a esa zona. Es el caso del área de Termoencogible, donde se realiza el empaquetamiento de los envases llenos de pintura que luego son ubicados en el área de almacenamiento.

El área, tiene tres puestos de trabajo, es un lugar que pareciera representar para los trabajadores exigencias físicas y ergonómicas. Los trabajadores se quejan por dolores de espalda, de los hombros, la cintura y de los pies, ello a su vez ocasiona consultas médicas reiteradas y/o reposos médicos. Una observación preliminar realizada desde el Servicio Médico de la empresa en el área de Termoencogible, encontró que los trabajadores realizan actividades que Messing, Vogel, Parra, Grönkvis y Lagerlöf (2005) vinculan con los trastornos musculoesqueléticos, esto es: a) movimientos repetitivos; b) Flexión y rotación del cuello, tronco y miembros superiores e inferiores y; c) levantamiento de carga.

Durante el 2008, En el servicio médico de la empresa, se realizaron 782 consultas donde 230 (30%) fueron por lesiones musculoesqueléticos, 142 por

afecciones respiratorias (18%); el dolor de cabeza y las afecciones gastrointestinales representan 17%. Las lesiones musculoesqueléticas en su mayoría proceden del personal obrero, así como las afecciones respiratorias y gastrointestinales y la cefalea predomina en el personal administrativo. La región del cuerpo más afectada de trastornos musculoesqueléticos (TME), según los registros médicos de la empresa fue la espalda alta y baja (región dorso lumbar) que representa 78%, las otras zonas de molestias representan 22% (hombros, cuello, rodilla, pies, piernas y manos).

La situación antes descrita, permitió inferir sobre la existencia de deficiencias ergonómicas en el área Termoencogible y se planteó las siguientes interrogantes. ¿Qué factores de riesgo están presentes en el área Termoencogible que puedan generar trastornos musculoesqueléticos? ¿Cumple el área de trabajo en estudio con las condiciones ergonómicas básicas? ¿Qué mejoras pueden incorporarse en el área de trabajo en estudio a fin de garantizar la salud y la seguridad en el trabajo? Por lo antes expuesto, se traza como objetivo realizar una evaluación ergonómica a los puestos de trabajo del área de Termoencogible, con el propósito de identificar los factores peligrosos y los determinantes de lesiones musculoesqueléticas en el área Termoencogible en una empresa fabricante de pintura.

Para esta fase, se diseñó un estudio de intervención y se utilizó el enfoque de la ergonomía centrada en el análisis del trabajo de Escalona y colaboradores (2002). La Evaluación Ergonómica, fue realizada desde un enfoque multimétodo (cuantitativo-cualitativo). La muestra es intencional, se tomó el área Termoencogible debido a la preocupación de la Gerencia de Seguridad y Recursos Humanos de la empresa, unido a las recurrentes quejas de los trabajadores y a las consultas vinculadas con molestias musculoesqueléticas. Dicha área contiene una maquina donde laboran un operador, cuatro ayudantes y un supervisor. Ellos, pueden ocupar cualquiera de los tres puestos de trabajo indistintamente. Se realizó un estudio integral de los puestos de trabajo incorporando a los trabajadores y usándose una combinación de técnicas (entrevista, observación).

Respeto de las técnicas y métodos ergonómicos resaltan: a) La entrevista individual y la entrevista colectiva con el Método Deparis propuesto por el profesor Malchaire; b) la observación de tarea y determinación del ciclo de trabajo; c) la observación de posturas con el Método de REBA; d) la evaluación del levantamiento de peso mediante la Ecuación de NIOSH; e) el análisis físico y dimensional de los

puestos de trabajo mediante la consideración de la antropometría del trabajador y considerando el límite de alcance; f) determinación de la medida del puesto de trabajo en relación a los usuarios y finalmente se aplicó el cociente de confort en la posición de trabajo propuesto por Castillo y Escalona (2009) todas estas técnicas ergonómicas están bien descritas en Castillo, Suarez y Escalona (2013).

Las observaciones de los puestos de trabajo se realizaron durante un día típico de trabajo (ocho horas de trabajo) y a máximo nivel de producción, aplicando análisis de la antropometría de forma integral considerando la rotación de todos los trabajadores en los tres puestos de trabajo. El nivel de confort se mide tomando la altura de desplazamiento de la tarea realizada y su relación con las dimensiones corporales (hombros, codos, y manos). La evaluación de las posturas fue con el método REBA para evaluar los riesgos de padecer lesiones asociadas a una postura principalmente de tipo musculoesqueléticas y definiendo la urgencia para las acciones correctivas. Universidad Politécnica de Valencia. Respecto de los aspectos éticos, se procedió a solicitar el consentimiento informado de los trabajadores para utilizar la información que ellos proporcionaban garantizando la confidencialidad. Los trabajadores firmaron una carta donde aceptaba ser informantes y sujetos de investigación. El trabajo se realizó desde el Servicio Médico de la empresa a petición de la Gerencia General.

El área de trabajo objeto de estudio, pertenece a Producción, cuenta con suficiente espacio físico (80 m^2), en condiciones limpia, con ventilación e iluminación, tiene tres puestos de trabajo; el primero ocupado por 1 o 2 trabajadores que realizan la tarea de desarme de la paleta, cada paleta contienen 6 camadas ubicadas a diferente altura; siendo la camada 6 la de mayor altura (1.27 m). El puesto 2 está ocupado por un operador quien toma los cuatro galones los coloca en la zona de plastificado para empaquetarlos y los traslada al puesto 3 con ayuda de una cinta transportadora. El tercer puesto, es ocupado por 1 o 2 trabajadores, ellos, toman los paquetes de la barra transportadora, los coloca en forma ordenada sobre la paleta comenzando por la camada inferior (0.27 m del piso). El número de trabajadores del puesto 1 y 3 depende de la producción del día.

Condiciones peligrosas y percepción de los trabajadores. La edad de los trabajadores osciló entre 21 y 39 años con excepción del supervisor que tiene 53 años, Todos pertenecen al sexo masculino, la estatura se encuentra entre 1,71 y 1,84 m, un peso entre 69 Kg y 110 Kg; la antigüedad en el puesto de trabajo está entre 5 meses y 2

años. Cuatro (04) de los cinco (05) trabajadores, sin contar al supervisor, refieren que el área de Termoencogible es el puesto del área de producción que ningún trabajador quiere laborar. Ellos indican que se siente “*reventados*” y refiere diversos dolores en la espalda, hombro y otras partes de cuerpo.

Las principales zonas de molestias reportadas por los trabajadores al final de la jornada son: en primer lugar, la espalda baja o región lumbar; en segundo lugar, los hombros; en tercer lugar, la espalda alta (región dorsal); en cuarto lugar, la región cervical (cuello); en quinto lugar, los brazos; en sexto lugar, las piernas y en último lugar, las rodillas. La organización de trabajo es considerada por los trabajadores en situación de alerta; el trabajo se realiza en contrarreloj. Ellos dicen “*no nos dejan ni tomar agua porque hay que cumplir con la producción*”. La adecuación del trabajo es una situación considerada altamente peligrosa, se exige una intervención inmediata, el trabajo se percibe inadecuado. Ellos dicen “*tenemos que agacharnos, se trabaja todo el día parado y eso cansa.*” (Ver cuadro 32). Los accidentes de trabajo están en alerta, preocupa a los trabajadores el peligro de apisonamiento de los dedos de las manos, cables sueltos y el polvo con otros químicos de las áreas cercanas añaden peligro (Ver Cuadro 32).

Los comandos y señales no representan peligro alguno (color verde), respecto de las herramientas y material de trabajo, no cuentan con ellas, se dificulta el agarre de envases situación de alerta y debe mejorarse (color amarillo). En relación al trabajo repetitivo, la manipulación de carga y la carga mental se consideran una situación peligrosa, ellos dicen “*el trabajo debe hacerse rápido... la posición es incómoda y nos hace doler los pies*”. Ellos dicen que el tercero es el “más fuerte”. El trabajo es identificado como “aburrido y cansón” que implicaría un alto nivel de exigencia física y esfuerzo (ver Cuadro 32). Los factores ambientales (iluminación, ruido, ambiente térmico, vibraciones) no representan peligro alguno y ellos consideran que están conforme (color verde); sin embargo, refieren que se enfrentan a factores psicosociales.

Las relaciones de trabajo, el ambiente social, el contenido de trabajo y el ambiente psicosocial que se percibe, altamente peligrosos (rojo). Ellos dicen “*el supervisor persigue a los trabajadores y no deja ni hablar por un ratito.*” Ellos dicen “*no podemos ir ni al baño porque no hay tiempo para nada.*” El área de Termoencogible es considerada en la empresa como la peor área para trabajar. Ellos

dicen: “nadie quiere estar aquí... uno parece un burrito, no hay oportunidades para crecer ni para nada... por algo será que nadie quiere que lo mande para el termo... uno viene para acá y luego lo que sale es reventado.” (Ver Cuadro 32).

Cuadro 32. Síntesis de la situación de trabajo en el área de Termoencogible.

Situación de trabajo	
1.- Las áreas de trabajo	
2.- La organización técnica entre puestos de trabajo	
3.- La adecuación del trabajo	
4.- Los accidentes	
5.- Los comandos y señales	
6.- Las herramientas y el material de trabajo	
7.- El trabajo repetitivo	
8.- La manipulación de cargas	
9.- La carga mental	
10.- La iluminación	
11.- El ruido	
12.- El ambiente térmico	
13.- riesgos químicos y biológicos	
14.- Las vibraciones	
15.- Las relaciones de trabajo entre operarios	
16.- El ambiente social local y general	
17.- El contenido del trabajo	
18.- El ambiente psicosocial	


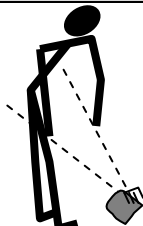




Fuente: trabajadores del área en estudio (06).

La evaluación del puesto se realiza en tres de ellos y en forma simultánea. El Puesto 1: él trabajador inicia el ciclo tomando un cartón (soporte) arma un paquete de 4 galones en la barra transportadora, tomando los galones de dos en dos hasta descargar la totalidad de la paleta (252 galones). El trabajador del Puesto 2: recibe los envases de la barra transportadora y sujeta el cartón para deslizar los cuatro galones ubicándolos sobre la maquina plastificadora, hala el plástico que se encuentra a 1.8 m del piso y cubre con ello los cuatro envases, con sus pies activa el descenso de la maquina selladora resultando un paquete que es tomado en el tercer puesto. El trabajador del Puesto 3: recibe y toma estos paquetes con sus dos manos y los va colocando en forma ordenada en una nueva paleta.

El Ciclo es descargar, empaquetar y armar una paleta (252 galones), se repite 20 veces al día (9 horas) en casos de mediana producción y 46 veces al día en máximo de producción, varía de 10 a 20 minutos e implica la realización de 63 microciclos. El promedio para descargar y armar una paleta observado en un día de trabajo fue de 15 minutos. Las interrupciones que ocurren en los ciclos son debidas a que se termina el rollo de plastificado, se acumulan los envases en el operador 2 o se le acumulan los paquetes al trabajador 3. Respecto de los Micro ciclos. El trabajador del Puesto 1 toma un cartón, lo coloca sobre la cinta transportadora y sobre éste, coloca 4 galones, tiene una duración de 10 a 14 segundos. Puesto 2, el trabajador recibe los 4 envases, los desliza para ubicarlo sobre la maquina plastificadora, hala el plástico que se encuentra a 1.80 metros del piso para cubrir los 4 galones y presionar el botón para activar el descenso de la maquina selladora, para ello, tarda 14 segundos. Por último, el micro ciclo del Puesto 3, consiste en recibir el paquete de la cinta mecánica procedente del puesto 2 y colocarlo sobre la paleta con una duración promedio de 14 segundos.

Puesto 1, Desarmado de paleta. El trabajador por cada paleta que desarma (ciclo) debe flexionar el tronco y el cuello para tomar todos los recipientes que están por debajo de la altura de su cadera. Se evidencia que las tres camadas superiores pueden ser tomadas sin inclinación, pero, las tres camadas inferiores, exigen que el trabajador se incline. Por cada paleta (ciclo) el “trabajador 1” forma 126 pares de envases trasladados que implican 63 flexiones de tronco y cuello con un ángulo de inclinación superior a los 20 grados, 126 rotaciones para el tronco e igual número de flexiones de los miembros superiores (una por cada par de envases tomados). El tiempo que transcurre en una jornada de trabajo a máximo nivel de producción para cada una de estas posiciones son 193, 20 y 267 minutos respectivamente. Se observa que el trabajador en cuestión 56% de la jornada laboral la emplea trasladando los envases hasta la cinta; 40% del tiempo lo usa para tomar los envases de las camadas ubicadas por debajo de su cadera y sólo 04% del tiempo lo usa para rotación del tronco. Ver cuadro 33.

Cuadro 33. Caracterización de las posiciones de trabajo, tiempo y frecuencia observada para el trabajador 1.

Tarea	Posición	Postura	Nº Repetición	Tiempo (min.)	Frecuencia por minuto	%	REBA
Recogida de envases de paleta	Flexión de tronco y cuello (recogida de paleta) 		63	193	0.33	40	09 Nivel de riesgo alto es necesario a la actuación cuanto antes
Movimiento de los envases hacia la cinta	Rotación del tronco 		126	20	6.30	04	09 Nivel de riesgo alto es necesario a la actuación cuanto antes
Traslado de los envases hasta la cinta.	Flexión de miembros superiores. 		126	267	0.47	56	04 Nivel de riesgo medio es necesario a la actuación.





Carga manejada de un par de envases: rango (9 y 11,5) Kg.

Tiempo total= 8 horas= 480 segundos.

Fuente: Observación del puesto.

Puesto 2. Plastificación de paquete de envases. El operador de la máquina de plástico (trabajador 2), realiza dos tareas, ellas son la vigilancia del proceso y plastificado de empaques. Él adopta dos posiciones de trabajo, flexión del tronco con inclinación del cuello en un ángulo de 20° y flexión de los miembros superiores para tomar el plástico con el que luego recubre los envases empaquetados de cuatro en cuatro. El trabajador en un día de trabajo a máxima producción, está 288 minutos con flexión de tronco superior a los 20 grados que representa 60% y 192 minutos está flexionando los miembros superiores, siendo ello el 40% de su tiempo total de trabajo (ver cuadro 34).



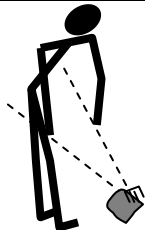
Cuadro 34. Caracterización de las posiciones de trabajo, tiempo y frecuencia observada para el trabajador 2.

Tarea	Posición	Postura	Nº Repetición	Tiempo (min.)	Frecuencia Por minuto	%	REBA
Vigilancia del proceso	Bipedestación 		63	288	0.22	60	02 Nivel de riesgo bajo y puede ser necesaria la actuación.
Plastificado de paquete	Flexión de hombros y Extensión de miembros 		63	192	0.22	40	05 Nivel de riesgo medio es necesaria la actuación.

Fuente: observación del puesto.

Puesto 3: Contrucción de paletas de productor terminado. El trabajador del puesto 3, toma los paquetes que son elaborados en el puesto 2, y los coloca sobre la paleta en forma ordenada para formar 6 camadas. Él debe flexionar el tronco a un ángulo mayor de 20 grados y el cuello para colocar todos aquellos paquetes que son depositados por debajo de la altura de su cadera, se observa que las tres camadas inferiores exigen una inclinación del tronco que varía entre 30 y 90 grados, las tres camadas superiores se realizan sin la necesidad de inclinación del trabajador. Por cada paleta (ciclo) el trabajador realiza 63 flexiones de tronco y cuello, 63 rotaciones para el tronco e igual número de flexiones de los miembros superiores (una por cada paquete tomado). El tiempo que transcurre en una jornada de trabajo a máximo nivel de producción para cada una de estas posiciones son 185, 21 y 274 minutos respectivamente. Ver cuadro 35.

Cuadro 35. Caracterización de las posiciones de trabajo, tiempo y frecuencia observada para el trabajador 3.

Tarea	Posición	Postura	Nº Repetición	Tiempo (min.)	Frecuencia (por min.)	%	REBA
Toma de paquetes de la cinta y traslado del mismo	Flexión de miembros superiores.		63	274	0.23	57	04 Nivel de riesgo medio es necesaria la actuación
movimiento rotatorio con paquete en mano	Rotación del tronco		63	21	3.0	04	09 Nivel de riesgo alto es necesaria la actuación cuanto antes
Colocación de paquete para la elaboración de la paleta	Flexión de tronco y cuello.		32	185	0.18	39	09 Nivel de riesgo alto es necesaria la actuación cuanto antes

Carga manejada de un par de envases: rango (18 y 23) Kg.

Tiempo de observación un día de trabajo: 8 horas trabajo y una de descanso

Fuente: observación del puesto.

La Evaluación del levantamiento de carga para puestos de Termoencogible se realiza aplicando ecuación de NIOSH. El trabajador del primer puesto, que hace el descargue de la paleta que viene de producción, realiza el levantamiento simultáneo de dos galones, ello representa una manipulación de nueve a once kilos y medio (9-11,5Kg, según producto en proceso). Una paleta representa 252 galones y exige 126 veces el levantamiento de la carga (dos galones); esto se repite entre 20 y 46 veces al

día según el nivel de producción. De ello, se tiene que dicho trabajador levanta entre 22680 y 66654 Kg., al día. El trabajador del puesto 3, hace el armado de paletas, realiza el levantamiento simultáneo de cuatro galones (un paquete), ello representa una manipulación de 18 a 23 Kg., el armado de una paleta representa 252 galones y exige 63 veces el levantamiento de la carga (un paquete); esto se repite entre 20 y 46 veces al día según el nivel de producción. El trabajador levanta entre 22680 y 66654 Kg., al día. El análisis de la condición de trabajo para el levantamiento de carga mediante la Ecuación de NIOSH, muestra una situación muy peligrosa y alto riesgo de sufrir Trastornos Músculo Esqueléticos (TME). Ver Cuadro 36 y 37.

Cuadro 36. Síntesis de la aplicación de la Ecuación de NIOSH para las diferentes tareas en el puestos 1 (manipulación de carga).

ALTURA DE LA CAMADA	27	47	67	87	107	127
factor de distancia horizontal (HM)	0,694	0,694	0,694	0,694	0,694	0,694
factor de altura (VM)	0,856	0,916	0,976	0,964	0,904	0,844
factor de desplazamiento vertical (DM)	0,898	0,938	1,000	1,000	1,000	0,927
factor de asimetría (AM)	0,808	0,808	0,808	0,808	0,808	0,808
factor de frecuencia (FM)	0,750	0,700	0,520	0,450	0,370	0,370
factor de agarre (CM)	0,950	0,950	0,950	0,950	0,950	0,950
Límite de peso recomendado LPR	7,065	7,372	6,218	5,315	4,098	3,547
FRECUENCIA POR MINUTOS	6	7	9	10	12	12
Índice de levantamiento	1,62	1,55	0,54	2,16	2,8	3,24

Carga manejada 11,5 Kg

LC 13.8

Cuadro 37. Síntesis de la aplicación de la Ecuación de NIOSH para las diferentes tareas en el puestos 3 (manipulación de carga).

ALTURA DE LA CAMADA	127	107	87	67	47	27
factor de distancia horizontal	0,625	0,625	0,625	0,625	0,625	0,625
factor de altura	0,844	0,904	0,964	0,976	0,916	0,856
factor de desplazamiento vertical	0,927	1,000	1,000	1,000	0,938	0,898
factor de asimetría	0,856	0,856	0,856	0,856	0,856	0,856
factor de frecuencia	0,800	0,800	0,700	0,700	0,520	0,520
factor de agarre	0,950	0,950	0,950	0,950	0,950	0,950
LPR	7,317	8,454	7,888	7,986	5,223	4,673
FRECUENCIA POR MINUTOS	5	5	7	7	9	9
Índice de levantamiento	3,14	2,72	2,91	2,88	4,40	4,92

Carga manejada 23 Kg

LC ≥ 60

La aplicación de la antropometría, muestra condiciones inadecuadas para los trabajadores ya que se presenta un nivel de “no confort” preocupante, esto es de 37.5% y mediano confort de 37.5%, lo que indica que la mayoría de las posiciones de trabajo adolecen de una adecuación de las dimensiones del puesto con las características antropométricas de los trabajadores (ver cuadro 38) lo que a su vez obliga a los trabajadores a realizar tareas con adopción de posturas incómodas, peligrosas que exige una actuación ergonómica (ver cuadro 38).

Los trabajadores refieren debilidades en la adecuación del trabajo, el mismo es repetitivo y representa peligros físicos y psicosociales, implica la manipulación de carga (9 a 23 Kg.) en situación de “contrarreloj” y supervisión estricta. Respecto del diagnóstico de las condiciones de trabajo son Insatisfactorias y Peligrosas que incluyen una Mediana para mejorar. El trabajador del Primer puesto (Puesto 1), presenta un riesgo alto para Trastornos Musculoesqueléticos en la tarea de recogida de envases, se hace necesaria la actuación cuanto antes y en el traslado de los envases, se determinó que presenta un riesgo medio; por ello, la actuación es necesaria. El trabajador del puesto dos (Puesto 2), durante la vigilancia del proceso se expone a un riesgo bajo y una actuación ergonómica pondría ser necesaria. El plastificado de paquete tiene un nivel de riesgo medio que define una actuación ergonómica necesaria. El trabajador del tercer puesto (Puesto 3) presenta una situación similar al puesto 1.

Los trabajadores en el primer y tercer puesto realizan tareas con un nivel de riesgo alto para los TME. Al comparar la situación de puesto 3 y 1, la carga manejada por el trabajador 3 es mayor (se duplica) agravando el riesgo, ambos se exponen a la adopción de posturas incómodas, manipulación de carga y alto grado de repetitividad (ver cuadros desde el 32 al 35). Los puestos de trabajo 1 y 3, presentan tareas donde existe un incremento acusado del riesgo (Índice de levantamiento > 3). Este tipo de tarea es inaceptable desde el punto de vista ergonómico y debe ser modificada (ver cuadro 36 y 37).

Cuadro 38. Determinación del confort considerando simultáneamente el tipo de trabajo y la altura (exigencia alta, ligera-moderada) para los trabajadores del área Termoencogible.

Características de los trabajadores evaluados							Altura de trabajo para las tareas (m)								Criterios análisis
Variables personales				Dimensiones corporales Drillis & Contini. (1966) (metros)			Puestos 1 y 3 Tarea de Manipulación de camadas.						Puesto N° 2 Plastificado de paquetes.		% confort Ideal
Nº	Talla (m)	Peso Kg	IMC	Nudillo de dedos (Manos)	Codos	Hombros	0.27	0.47	0.67	0.87	1.07	1.27	1.80	0.85	
1	1.71	69	24	0.64	1.08	1.40	-	-	+/-	+	+/-	+/-	-	+	25
2	1.75	71	23	0.66	1.10	1.43	-	-	+/-	+	+/-	+/-	-	+	25
3	1.78	78	25	0.67	1.12	1.46	-	-	+/-	+	+/-	+/-	-	+	25
4	1.80	95	29	0.68	1.13	1.47	-	-	+/-	+	+/-	+/-	-	+	25
5	1.84	110	32	0.69	1.16	1.51	-	-	+/-	+	+/-	+/-	-	+	25
6	1.73	90	30	0.65	1.09	1.42	-	-	+/-	+	+/-	+/-	-	+	25

Fuente: elaboración propia.

- la altura de trabajo adolece de confort.

+ La altura de trabajo proporciona confort.

+/- La altura de trabajo a mediano confort

Rango de confort ideal: codos y nudillos de las manos.

Rango de mediano confort: codos –hombros y manos-rodillas.

Rango de no confort: por debajo de rodillas y por encima de hombros.

Cuadro N° 39. Recomendaciones para mejorar las condiciones de trabajo del área de Termoencogible

¿Qué hacer en concreto?	Consideraciones que justifican la acción	Responsables	Otros Aspectos a estudiar
Incorporar ayuda mecánica para armado y desarmado de paletas o en su defecto, modificar los niveles de altura para los puestos de trabajo que exigen manipulación de carga incorporando una grúa o andamio, mesa giratoria y basculante que permita subir y bajar la altura de las paletas dependiendo del peso soportado según las necesidades de los trabajadores. (Puesto 1 y 3).	Control de la fuente de riesgo para TME Deficiencias en cumplimiento de las leyes. Deparis establece condición de peligro por adecuación del trabajo, ritmo de trabajo, manipulación de carga y factores psicosociales. NIOSH indica que la carga de trabajo supera la permitida por tanto hay riesgo para TME. REBA indica que existe riesgo en las posturas de trabajo. Existen debilidades de confort, 37,5% de las alturas de trabajo están adecuadas.	Departamento de Salud y Seguridad en el Trabajo. Gerencia de la empresa.	Entrenamiento de los trabajadores para el uso de la maquina incorporada.
Disminuir el ritmo de trabajo regulando la velocidad de la cinta transportadora e incorporando personal para cumplir con las exigencias de producción. Tomar en vez de dos galones solo 1	El ritmo de trabajo los define el movimiento de la cinta y exige a los trabajadores rapidez y le da una referencia al supervisor para apurarlos.	Recursos Humanos y Gerencia de Producción Y trabajadores del área.	Velocidad de referencia de la cinta transportadora.
Modificar el nivel de referencia para tomar el plástico de envoltura del puesto 2.	La elevación de miembros superiores de forma repetitiva que sale del nivel de confort	Gerencia General y trabajadores del área.	
Diseñar y aplicar un plan de prevención de TME incorporando pausas de trabajo, rotación del personal y educación para la adopción de posturas.	La educación y la prevención son las herramientas para prevenir los accidentes y las enfermedades ocupacionales.	Médico especialista en salud ocupacional. Recursos Humanos	Necesidades particulares de los trabajadores
Considerar el rediseño del puesto 2 para propiciar el trabajo en posición de sedestación o en forma mixta para evitar posturas prolongadas.	Falta de confort para los miembros superiores.	Departamento de Salud y Seguridad en el Trabajo y Recursos Humanos	
Instalar un sistema de ventilación para la zona de producción evitando la acumulación de químicos en las áreas de trabajo	La exposición a riesgos químicos puede afectar la salud de los trabajadores del área de Termoencogible y en mayor medida a los de la zona donde se manipulan tales sustancias.	Departamento de salud y seguridad en el trabajo. Gerencia General	Concentración de químicos en las áreas de trabajo y su toxicidad.

Fuente: entrevista a los trabajadores.

El trabajador del área de empaquetado (Puesto 2), parece tener mejores condiciones de trabajo en comparación con los puestos vinculados con el descargue y armado de paletas, no exigen la manipulación de carga; sin embargo, la vigilancia del proceso y el plastificado, es un trabajo realizado en estado de bipedestación prolongada, con excesiva supervisión, en contrarreloj y que no permite el descanso. Es un estado de riesgo bajo que puede exigir una actuación. Resulta interesante considerar que las zonas de dolor y fatiga al final de la jornada, indican que la espalda baja, los hombros, la espalda alta y el cuello son las regiones del cuerpo que se perciben afectadas luego de la jornada. Al respecto, la prevención de los trastornos lumbares relacionados con el trabajo exige: diseño ergonómico del trabajo, educación y formación y selección del trabajador. Fundación Kovacs (2005) Guzmán, Borgas y Muñoz (2007). Las condiciones de trabajo en el área determinan trastornos de tipo musculo- esqueléticos.

Montiel, Romero, Lubo y otros (2006), refieren que al estar presente, la manipulación de carga, el trabajo repetitivo en contrarreloj, un ambiente psicosocial inadecuado y peligroso y la adopción de posturas incómodas que a su vez interactúan de forma simultánea para afectar la salud de los trabajadores y generar TMT. Por ello, se requiere una modificación urgente de los puestos de trabajo que permita la adecuación del puesto a las dimensiones de los trabajadores para: a) evitar daños a la salud y las pérdidas económicas vinculadas por demandas por enfermedades ocupacionales. Los determinantes presentes en el puesto de trabajo que podrían explicar las lesiones musculoesqueléticas son los problemas de organización del trabajo referidos a la supervisión estricta, carga de trabajo excesiva, déficit de personal, siendo el diseño del puesto inadecuado, se hace necesario evitar la manipulación de cargas fuera de la zona neutral del cuerpo.

El cuadro 39 muestra las consideraciones generales y particulares que surgen del análisis ergonómico realizado a tres puestos de trabajo de una empresa de manufactura. Debemos destacar que la situación precaria de trabajo ha sido abordada en ámbitos universitarios, en ámbitos de servicio que no son universitarios y todos ellos muestran una misma tendencia. Las debilidades en la adaptación e los puestos de trabajo exponen a los trabajadores a altas exigencias ergonómicas y que unido a otras condiciones peligrosas pueden generar TMT y ello ocurre en diferentes sectores laborales.

4.7. Reflexión inicial de la acción social procurando el desarrollo.

A continuación, procedemos a realizar una consideración de los actos individuales y grupales vinculados al despliegue del programa de acción social desde la integración de la triada I-D-E. Siendo este trabajo de investigación un proceso de cambio social activado desde la realidad laboral en la que se encuentra el investigador. Ya se ha destacado que el autor es un sujeto cuyos actos son experiencias desarrolladas en relación dialéctica con una colectividad, aquí está el elemento fundamental para hacer entornos saludables e instrumentos de cambio a las universidades y ello sucederá cuando todos los actores sociales asumamos una conciencia colectiva, una responsabilidad social compartida que impulsa la articulación de acciones y proyectos en redes de colaboración y participación.

El autor reconoce que se ha dado lugar para el surgimiento de diferentes redes de interacción sociocultural y que a su vez han facilitado y permitido el abordaje de diversos sistemas (microsistemas), entre ellos: el entorno familiar del investigador y las diferentes relaciones hogar escuela, hogar trabajo y hogar comunidad. Ejemplo de ellos son los proyectos de acción y de investigación social con familias (violencia infantil). También están otros ejemplos del abordaje sistémico y de proyecto de acción para el cultivo de la convivencia escolar que incluye la relación hogar-escuela. El ecosistema hogar-trabajo se consideró al abordar la realidad laboral y familiar del autor y de los trabajadores venezolanos en el apartado que estudia la sensación de acoso laboral y el investigador. De igual forma, la evaluación ergonómica titulada el trabajo pesado en las oficinas es otro ejemplo del abordaje trabajo-hogar y también el estudio de la realidad del sector servicios y el acoso laboral.

Respecto del sistema hogar-comunidad ya hemos presentado el abordaje de la realidad sociolaboral de los trabajadores de Venezuela. El esfuerzo intelectual y de cambio social que nos atañe, ha permitido la realización de diagnósticos, la ejecución de acciones sociales y de cambio positivo en ámbitos universitarios, ámbitos de educación no universitaria y continua en el tiempo mediante la interacción con los miembros de la sociedad para reconocer demandas, establecer redes de cooperación y colaboración entre actores sociales, institucionales y comunitarios.

Queremos destacar que durante el desarrollo de la investigación, se han abordado exosistemas que incluye ámbitos de la escuela y de la iglesia evangélica y se han abordado los macrosistemas como ejemplo la sociedad Venezolana y la sociedad planetaria mediante la participación del investigador en eventos científicos nacionales e internacionales a partir de los lazos de cooperación establecidos desde el CEST y la Universidad de Carabobo que permitió vinculación con instancias internacionales. Ejemplo son las actuaciones del autor como ponente y colaborador en diferentes escenarios nacionales e internacionales Entre ellos: la Universidad de Zacatecas, el Congreso Mujer, Salud y Trabajo (México 2008), congreso Internacional de Ergonomía realizado en Beijing (IEA, 2009), Mesa de Trabajo de la Universidad de Ámsterdam (2009); Congreso de Riesgo Profesional (ORP, Chile y España); congreso la Universidad por el desarrollo sostenible (Cuba, 2011); Congreso Internacional de Educación (Puerto Rico 2013); Congreso Infancia en Contexto de Riesgos (Huelva 2014) y otros. Donde la universidad y el investigador son agentes de cambio.

A continuación, redefinimos la unidad de análisis para abordar las universidades del estado Apure como entornos saludables. Reconocemos que considerar únicamente el centro laboral donde el investigador trabaja es una visión reduccionista, egoísta y poco efectiva para impactar a la realidad social. Siendo la sociedad un todo exige un abordaje complejo, multiforme y multidimensional, que además exige del gestor de cambio social una posición altruista para impactar y beneficiar a grupos sociales, Esta consideración se postula como *“las bases para develar en forma general”* un la línea de acción para activar un proceso de acción y cambio social que se debe sostener en el tiempo, que exige aplicar proyectos y acciones con diferentes abordajes, con diferentes sistemas, desde posturas complementarias y adaptadas a la realidad social y al contexto sociocultural. Este aspecto se retoma en los capítulos posteriores para configurar un modelo teórico y una propuesta práctica que permita impulsar el cambio social positivo desde los diferentes entornos sociales y desde los diferentes ecosistemas. Todo ello se debe hacer desde la reflexión y acción colectiva donde actores universitarios y otros actores sociales, podemos abordar de forma participativamente todos aquellos factores que generan desigualdades, inequidades, necesidades insatisfechas y postular y aplicar líneas de acción que orienten futuras actuaciones para impulsar el desarrollo de la región apureña y venezolana.

Retomando la importancia del sistema Salud_Trabajo para el desarrollo social y aplicando la visión particular de los trabajadores del sector educativo (Escalona 2006), procedemos a valorar las condiciones de trabajo del sector educativo universitario en todo el estado Apure, teniendo presente que los aspectos físicos y mecánicos (infraestructura y equipos) son escasamente abordados por estudios científicos a pesar que son vinculados con la calidad de la educación. Por ello, hacemos un diagnóstico ergonómico, luego una propuesta como solución práctica al problema particular de los trabajadores universitarios y de la sociedad apureña. En la parte final de este capítulo, se hace la presentación del diagnóstico global de las universidades y sus factores peligrosos ocupacionales, y seguidamente, en el capítulo V, se presentan las líneas de acción para impulsar el desarrollo, mismas que se elaboran a partir de las acciones y proyectos activados en el marco del programa de desarrollo ejecutado desde la tróica D-I-E. Esto se hace porque los diferentes sistemas abordados, permiten activar procesos, reconocer necesidades sentidas en la colectividad y coordinar acciones que luego son reconsideradas para seguir impulsado el cambio social positivo, este aspecto también es una línea *“para develar un constructo teórico y práctico que permita sostener acciones para el desarrollo de la región.”*

Recordemos que en el capítulo III, la metodología y la unidad de análisis (punto 3.4) indicamos que para abordar la situación de las universidades como centros laborales, donde existen procesos peligros, se replica el abordaje realizado en la UNELLEZ ampliando el foco y haciendo adaptaciones. Al respecto, se mantiene el método ergonómico (Déparis como técnica de investigación), pero el investigador (uno), es sustituido por un grupo de investigadores cuatro (04); el grupo homogéneo son informantes y considerados potenciales activadores de procesos creadores de salud dentro de las universidades, ellos son trabajadores de un mismo centro universitario, allí nos plantemos hacer diagnóstico e impulsar acciones para hacer de las universidades un entorno saludable y por ello, durante el diagnóstico, se comenta la experiencia de la UNELLEZ en materia de SST. A continuación se presentan los resultados del diagnóstico global.

4.8. Diagnóstico de las condiciones de trabajo del sector universitario.

Condiciones de trabajo en la Universidad “No Presencial”: El grupo de informantes son cinco (05), tienen entre 9 y 16 años de servicios, son tres mujeres y dos hombres, el rango de la edad es de 35 a 54 años. El nivel de instrucción varía desde licenciatura hasta doctorado. Todas las universidades oficiales venezolanas regulaban la relación de trabajo mediante dos instrumentos, ellos son, el acta convenio de los trabajadores universitario y las actas convenios del sector docente. El primer instrumento agrupaba a los empleados (sector administrativos) y a los obreros (puestos no especializados); el segundo instrumento regulaba la situación del personal docente y de investigación. Sin embargo dicha situación cambia recientemente (2013) cuando se aprueba un único instrumento que abarca todos los trabajadores y los clasifica de tres tipos, administrativos, obreros y docentes.

El personal que conforma el grupo de informantes de la universidad no presencial, está integrado por una obrera (trabajadora de limpieza), una profesora, un profesor y dos empleados (trabajadores administrativos). Respecto de la situación general, ellos dicen que el centro laboral permite a los trabajadores mejorar la situación laboral y tienen oportunidades de clasificarse a mejores puestos, se ha dado el caso de trabajadores de la seguridad de empresas externas (cooperativas) que han regularizado la situación laboral, siendo incluidos en la nómina de personal fijo. También hay casos de administrativos que han ocupado puestos de máxima gerencia académica (director). La entrevista se realiza el día 25 de mayo de 2013 siendo las 10:12 am con una duración de poco más de una hora (termina a las 11:15am). El grupo de informantes refiere que existen las variaciones de horarios que responden a las características particulares de la universidad. La sede central del estado Apure está ubicada en la capital (San Fernando), tienen dos unidades de apoyo y un centro de presentación de evaluaciones para los estudiantes en los otros municipios, ubicados fuera de la ciudad (entre 100 y 500 kilómetros de distancia), la institución tiene aproximadamente 77 trabajadores entre obreros, administrativos y profesores.

El ambiente de la discusión es agradable y adecuado, se inicia la discusión y se observa a los informantes respetuosos e interesados en el tema. Todos coinciden en afirmar que la *“situación problema de las universidades venezolanas es de tipo presupuestarias.”* Durante la entrevista, se proporciona alimentos y bebidas a todos los presentes y se perciba

un clima organizacional adecuado y confortable que se caracteriza por la receptividad al equipo de entrevista. Respecto de la participación: la obrera se muestra con interés de participar, al inicio parece cohibida o tímida con dificultades para expresar la situación, luego de culminada la entrevista grupal, ella aborda al equipo de investigación y refiere otros detalles relacionados con la situación de trabajo. Ellos argumentan, discuten respetuosamente cada uno de los tópicos abordados y luego establecen el consenso. Los resultados de la evaluación se presentan en el cuadro 40.

La organización del trabajo y la adecuación del trabajo, son consideradas por los informantes en estados de alerta (color amarillo), al igual que la adecuación del trabajo. Los trabajadores dicen: *“que la situación es adecuada en casi todas las áreas, las menos adecuadas son las más viejas, el espacio de trabajo es pequeño, pero, adecuado al trabajo ya que la universidad tiene características diferenciadas con otras universidades que son tradicionales”* el mobiliario dicen que es adecuado aunque *“un poquito viejo...”* los archivos son fijos y las gavetas se atascan. Respecto de los aspectos de seguridad, los riesgos de accidentes (ítem 4) están en situación de alerta. Existe riesgo a robos, quemaduras o incendios debido a quemas de áreas aledañas. La obrera dice: *“una vez se necesitó llamar los bomberos porque estábamos a punto de incendios.”* Los comandos y señales (ítem 5), son considerados por los trabajadores en situación adecuada, se ejecutó recientemente un proyecto de intervención de los estudiantes que mejoró la señalización de las áreas e incluso se adecuaron a las necesidades de personas especiales (Ver cuadro 40).

Las herramientas y medios directos de trabajo, es un aspecto que presenta una situación de alerta, de los cuatro aspectos que lo evalúan (ítem 6 al 9) uno está en peligro (herramientas y material de trabajo), uno en “alerta” (color amarillo) y dos en situación de conformidad (color verde). Los puestos no están dotados del material necesario, la capacidad de las computadoras no se adecua al volumen de trabajo. Todos coinciden al referir que *“no se cuenta con el material que se necesita para trabajar, tenemos que colaborar o traer de nuestras casas las cosas que se necesitan y las sillas son incómodas.”* Las posiciones de trabajo exigen presencia continua en las oficinas y ello les preocupa y argumentan *“los administrativos y las secretarias asumen unas posiciones ineducadas por debilidades del mobiliario.”* Al respecto, una de las trabajadoras (profesora) dice *“Yo tengo que pegar la silla de la pared porque me puedo caer, la silla no aguanta con el*

peso.” Los informantes dicen que: “el trabajo no es tan exigente y en relación a la carga mental y el esfuerzo. Los únicos que realizan manipulación del carga son los del almacén y tienen ayuda mecánica para mover cajas y otros materiales.” Por tanto refiere satisfacción (color verde).

El ambiente físico, es evaluado en los puntos 10, 11, 12 y 13 de la guía de discusión del Método Deparis, dos ítems son asociados con el color amarillo y dos son considerados por los informantes con el color verde. La iluminación y el ambiente térmico son considerados en estado de alerta y representan una condición que exige modificación. Al respecto dice: *“existen áreas como los cubículos de los profesores y otras oficinas donde el calor es sofocante.... Algunos espacios de trabajo no cuentan con la iluminación adecuada ya que las lámparas no funcionan totalmente, se hace necesario cambiar el tipo de bombillos.”* Respecto del ruido, dicen que está en condición satisfactoria (verde). *“El ruido que hay es agradable pues es el canto de la aves.”* Se evidenció que las lámparas dañadas no se reponen y el calor radiante del sol se trasmite a las oficinas y aumenta la temperatura del ambiente interno a un nivel inconfortable, ello, debido a que el sistema de enfriamiento ambiental no funciona y el clima es tropical, los peligros biológicos se consideran que son adecuados y es calificado con el color verde. Sin embargo, la docente refiere que las culebras se meten a los baños (servicios) de las mujeres y ello les asusta. Los hombres dicen que esto no es grave y que es eventual, se refieren problemas por la presencia de humo en el ambiente proveniente de las quema de áreas aledañas generándose dificultades respiratorias, esto es, en tiempo de verano.

El ambiente psico-organizacional, se evalúa en la guía del Método Deparis por medio de los ítem 14 al 18, todos ellos son considerados en estado de confort. Los trabajadores coinciden en afirmar que *“la política”* no ha entrado a la institución y todos se respetan, se apoyan los unos a los otros. Por lo general se organizan actividades para el sano compartir, es decir, celebran encuentros en días especiales y ello ayuda a la sana convivencia. Durante la entrevista, se observa que los informantes no siempre comparten el punto de vista y existen diferencias en la posición y opinión respecto del tema de discusión. Sin embargo, rápidamente, se logra el consenso ya que existe la tendencia al respeto y la

negociación lo que demuestra que frente a la diferencia de opinión se privilegia y se muestran tolerantes y respetuosos.

Condiciones de trabajo en la Universidad Pedagógica: se realiza una entrevista durante una hora y media. La misma ocurre el 27 de mayo de 2013 en horas de la tarde, participa un grupo de informantes que fueron seleccionados según las indicaciones del equipo investigador con ayuda y apoyo del gerente de la institución universitaria y buscando representar la heterogeneidad de la población. Los informantes son cinco personas, 04 profesionales (ingeniero, educador y dos administradores) y un obrero (sin profesión), quien ejerce como sindicalista. Respecto de la situación por género los informantes son una mujer y cuatro hombres, el rango de edad entre 31 y 58 años de edad y el tiempo de servicio está entre un (01) y 23 años. Se refiere que existen variaciones de horarios y diferencias en relación con la situación de trabajo, existiendo dos tipos de trabajadores. Los fijos quienes trabajan para el Instituto (privado) que es auto gestionado y los que son eventuales o contratados, quienes trabajan los fines de semana para la dependencia “Pública” El Instituto tiene aproximadamente 60 trabajadores y en la dependencia pública no está del todo claro. El número es desconocido y variable según las necesidades eventuales. El personal se clasifica en obreros, administrativos y docentes y todos ellos se rigen por la convección colectiva de los trabajadores universitarios (2013) y las normas de la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU).

Los trabajadores muestran amplia preocupación por la situación de la sede, la universidad funciona en instalaciones arrendada y ello genera incomodidad. Ellos coinciden al afirmar que *“durante mucho tiempo parecían que estaban como olvidados.”* Dicen que teniendo cerca 30 años funcionando y para el momento de la entrevista colectiva (mayo 2013) se les ha indicado que *“la situación de infraestructura será mejorada porque pronto se mudan a una nueva sede.”* El ambiente de la discusión es medianamente agradable, se inicia la discusión mostrándose respetuosos e interesados en el tema. Luego, dos de ellos, debieron abandonar el grupo ya que tenían que seguir con el trabajo. Todos coinciden en afirmar que la situación que afecta la institución *“es de tipo presupuestario y por debilidades del mantenimiento de la infraestructura que es responsabilidad de la dueña del*

edificio.” Los resultados de la evaluación participativa de las condiciones peligrosas de trabajo se presentan en el cuadro 40.

La organización del trabajo y la adecuación del trabajo, son consideradas por los trabajadores en situación de peligro. Las áreas de trabajo están en alerta (amarillo) dicen que *“el ascensor no funciona y por ello deben subir y bajar escalares de varios pisos.”* Existen debilidades en la organización de los puestos, en la adecuación del trabajo ya que según el parecer de los trabajadores *“el presupuesto no alcanza, las áreas de trabajo son incomodas, y los archivos, las mesas, las sillas, las paredes y ventanas están deterioradas.”* La infraestructura es arrendada y la dueña no hace reparaciones y la gestión institucional no cuenta con recursos para hacerlas. La figura 05 presente una vista panorámica de las condiciones relacionadas con estos aspectos.



Figura 05.
Áreas de trabajo congestionadas con archivo improvisado en oficinas.

Los aspectos de seguridad, los riesgos de accidentes (ítem 4) están en situación de peligro (rojo). Existe peligro por hurtos, por caídas a un mismo nivel y de un nivel a otros, también existe peligros eléctrico y el sistema de seguridad no funciona. *“no hay dotación de equipos de protección personal... varias mujeres se han caído y resultaron heridas en la piernas debido a los problemas en la escalera y la falta de funcionamiento del ascensor...”*

la moto del mensajero se las han robado y el peligro de hurto es terrible.” Los comandos y señales (ítem 5), son considerados por los trabajadores en situación peligrosa, igualmente, las herramientas y el material de trabajo. Ellos dicen que “no hay dinero... la administración de la universidad debe entregar los materiales de trabajo y dicen que están por llegar y nunca llegan... el mantenimiento no es una prioridad, tenemos que comprar de nuestro dinero haciendo autogestión pero no es suficiente” (ver figura 06).



Figura 06.

Entrada al ascensor y sistema contra incendio inoperativos por falta de mantenimiento

Las herramientas y medios directos de trabajo, resultan ser un aspecto que presenta una situación de peligro, de los cuatro aspectos que lo evalúan (ítem 6 al 9), dos están en peligro (herramientas y material de trabajo, esfuerzo y manipulación de carga) y dos en alerta (amarillo). Todos coinciden al referir que *“no se cuenta con las herramientas y esto es en todos los puesto de trabajo, las posiciones de trabajo son incómodas”* La situación afecta obreros, empleados y profesores. Respecto de las posiciones de trabajo y de la manipulación de carga *“el motorizado dice sentir dolor en todas partes, luego del día de trabajo porque debe adoptar posiciones incómodas... los que trabajan el oficina utilizan sillas de plásticos muy rudimentarias e incómodas y quienes trasladan el agua potable, equipos y cajas de libros deben hacerlos caminando y subiendo de 4 a 6 pisos por las escaleras con manipulación de carga (Ver figura 7).*



Figura 7

Área de trabajo de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

El ambiente físico es evaluado en los puntos 10, 11, 12 y 13 de la guía de discusión del Método Deparis, tres ítems son asociados con el color amarillo (alerta) y uno es considerado por los informantes como situación peligrosa (rojo). La iluminación es deficiente porque *“no se reponen las lámpara... Aquí donde estamos hay suficiente pero en el área de docencia no es igual. Los trabajadores refieren que “el ruido es molesto en algunas áreas y el calor es infernal.”* Al abordar la situación de peligros químicos y biológicos ellos refieren que *“los murciélagos y las aves se meten por las ventanas y hacen nidos”* (ver figura 8)

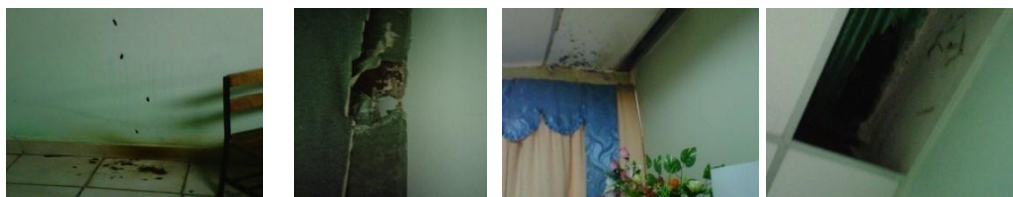


Figura 8.

Diferentes áreas de trabajo deterioradas las paredes con filtraciones y excretas de las palomas.

El ambiente psico-organizacional es evaluado en la guía del Método Deparis por medio de los ítem 14 al 18, tres de ellos son considerados en estado de alerta (color amarillo), ellos son las relaciones entre compañeros, el ambiente social-local y el contenido de trabajo y dos de los aspectos están en estado de confort (estabilidad laboral y ambiente psicosocial). Los trabajadores coinciden en afirmar que existe un convenio entre el patrón y los trabajadores para regir la relación laboral. También refieren que las relaciones entre compañeros no son malas, ni peligrosas, aunque les parece que se han deteriorado *“hace falta unión y mejorar los canales de comunicación y se requiere mejorar el trato y la*

cordialidad, existen grupos de trabajo que comparte, pero, de forma aislada” El sindicalista (trabajador obrero) dice que *“los trabajadores están haciendo lo que pueden para mantener la áreas habiendo pequeñas fallas pero se están superado.”* El sindicalista refiere al investigador que en el año 2006, se dio lugar a un caso de abuso y maltrato en el trabajo, alguien de la gerencia institucional trataba a los obreros como animales *“yo levante un informe (el sindicalista) contra la persona que me agredió... el gerente fue amonestado verbalmente y desde el sindicato se hicieron los correctivos, en la actualidad no hay caso de maltrato laboral.”* (Ver cuadro 40).

Condiciones de trabajo de la Universidad Andragógica.

Se realiza una entrevista con una duración de 2 horas. La misma ocurre el 23 de mayo de 2013. Se inicia la entrevista con un total de 7 trabajadores quienes muestran molestia con la situación de tiempo de servicio, ellos dice tener más tiempo de servicio del que se reconoce en relación laboral. El tiempo de servicio varía entre 5 y 12. Son seis (06) hombres y una mujer. La mujer trabaja como profesora, los hombres son administrativos obreros y choferes. Son 06 profesionales. 02 en ciencias de la educación (licenciatura y maestría), 02 licenciados en ciencias administrativas (administrador y contador) con maestría en gerencia; 02 son abogados y uno es Técnico Superior. La edad varía entre 29 y 50 años. Se reconoce que la gestión actual ha permitido el pase a personal fijo, pero, los docentes tienen más de diez años en una situación de contratación sin apertura de concursos También hay casos de administrativos que han llegado a ocupar puestos de director.

El ambiente de la discusión es agradable, se inicia la discusión mostrándose respetuosos e interesados en el tema. Todos coinciden en afirmar que la *“situación problema en relación a las universidades es de tipo presupuestario.”* También destacan la situación particular de la universidad que se ve afectada por decisiones centralizadas y descontextualizadas de la realidad institucional, la misma está ubicada en la periferia porque la sede central está en Caracas (capital ubicada a 600km de distancia). La organización general de la universidad y del núcleo se decide sin la participación de los involucrados. Durante la discusión, los informantes discuten y argumentan y muestran interés por el método de investigación que dicen podría utilizarse para otras aplicaciones (trabajo comunitario) y que el alcance de la investigación consideran que representa un

inicio para organizar a los trabajadores (opinión de los abogados). Los resultados de la evaluación se presentan en el cuadro 40.

La organización del trabajo y la adecuación del trabajo, son consideradas en estados de peligro (área de trabajo y organización técnica de puesto). Las áreas de trabajo son muy alejadas y adolecen de transporte y seguridad integral. Los robos y amenazas con armas son muy comunes dentro del área de trabajo y también fuera de ella. Los profesores contratados y el personal de mantenimiento adolecen de un área de trabajo “no tienen donde estar” la adecuación del trabajo presenta debilidades (alerta) ya que *“se requiere que los trabajadores sean ubicados según el perfil profesional porque no se actualiza la clasificación del personal en función de su nivel de formación y capacitación.”* El cargo para cada trabajador depende del cargo con el cual ingresa y la ubicación y reclasificación se decide en la sede central (Caracas). Por otra parte, parece que no se aprovecha las potencialidades de los trabajadores y hay inconformidad con el sistema de clasificación. Todos coinciden en afirmar que la población estudiantil ha aumentado y el número de trabajadores ha decrecido, ello, ocasiona dificultades para la organización y adecuación del trabajo (ver figura 9).



Figura 9.
Áreas de trabajo desorganizadas y con debilidades de infraestructura

Respecto de los aspectos de seguridad, los riesgos de accidentes (ítem 4) están en situación de peligro (rojo). Existe riesgo a robos, hay zonas que según los trabajadores son muy solas y usadas para perpetrar atracos (ver figura 10), ellos dice *“existe una división y desarticulación entre medicina del trabajo, seguridad física y seguridad integral y además el riesgo por el uso de sustancias químicas en laboratorios y en limpieza para los que no se ha capacitado al personal.”*



Figura 10

Área de docencia y atención médica sin iluminación ni mantenimiento.

Los comandos y señales (ítem 5), son considerados por los trabajadores en situación peligrosa. Se adolece de señalización de las áreas y la cultura de seguridad parece inexistente. Existen peligros por la situación de la infraestructura de obras inconclusas que tiene acumulación de material y con cables sueltos que representan peligro físico de electrocución (ver figura 11).

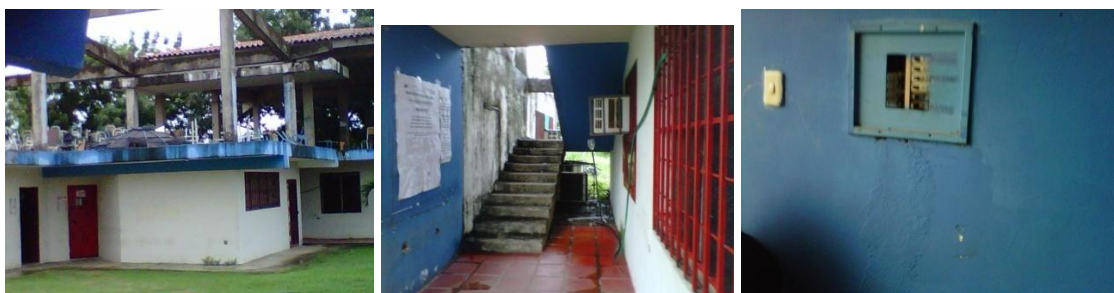


Figura 11.

Infraestructura deteriorada y proyectos de construcción inconclusos.

Las herramientas y medios directos de trabajo, es un aspecto que presenta una situación de alerta, de los cuatro aspectos que lo evalúan (ítem 6 al 9) tres están en alerta (herramientas, posiciones de trabajo y esfuerzo con manipulación de carga), uno de ellos en situación de conformidad. Los trabajadores no cuentan con las herramientas de trabajo, uno de los trabajadores refiere que una vez casi le despiden porque ocasionó un accidente de tránsito. Él dice que debió cumplir con la prestación de servicio de realizar transporte de estudiantes a pesar que ya había reportado que los frenos no servían *“la situación de las herramientas y dotación general ha mejorado con la gestión del director actual, pero, aún falta por adquirir otras cosas.”* Los trabajadores dicen que están esperando por dotación

de mobiliario ya que el que tienen está deteriorado. El administrador dice que no hay dinero y que se hace lo que se puede. Mención especial en relación a herramientas y material de trabajo es el caso de *“los que trabajan en Control de Estudio... donde hay varias personas que tienen cuatro años (04) sin dotación... el mobiliario deteriorado obliga a asumir posiciones incómodas. Respeto de la carga mental se considera “que no existe problema al respecto”*

El ambiente físico es evaluado en los puntos 10, 11, 12 y 13 presentes en la guía de discusión del Método Deparis, un ítem es asociado con el color verde refiriendo conformidad, otro ítem es calificado con el color rojo (peligro) y dos indicados con estado de alerta (amarillo). Al respecto, la iluminación es deficiente (rojo) y ellos dicen que *“la reposición de lámpara es esporádica, se queman y no se reponen como resultado hay zonas oscuras que dan miedo caminarlas durante las noches y aumenta la sensación de peligro para hurtos.”* Las áreas de trabajo no tienen problemas en relación con el ruido (verde); sin embargo, el ambiente térmico presenta debilidades (amarillo) porque hay zonas calurosas que no tienen un adecuado sistema de acondicionamiento de ambiente *“el calor es sofocante en las tardes.”* De igual forma, existe sensación de peligro químico y biológico por presencia de animales y sus excretas que generan situación de insalubridad. Ellos dicen que *“los perros, las aves (palomas), las ratas, las chiripas... están presente en diferentes área de trabajo (ver figura 12).”*



Figura 12. Equipos de acondicionamiento de ambiente deteriorado, sin retirar y huecos en paredes del Ambiente 10.

El ambiente psico-organizacional se evalúa en la guía del Método Deparis por medio de los ítems 14 al 18, tres aspectos son considerados en estado de peligro y dos en alerta. La estabilidad laboral preocupa a los trabajadores (alerta). Ellos dicen *“la situación*

del presupuesto universitario añade dificultades para la contratación del personal y por ello el ingreso del personal es un problema, además, se requiere que los cargos se reconozcan en forma adecuada.” Las relaciones entre compañeros de trabajo se consideran en alerta, existen dificultades de comunicación *“el problema es que existe grupos aislados y debilidades de formación en relaciones humanas.”* El ambiente local y general también representa una situación de alerta ya que se percibe que *“el clima organizaciones y el microclima presentan debilidades debido a las relaciones humanas.”*

Se reconocen situaciones entre los profesores que muestran un ambiente inadecuado, parece que la rivalidad y la competencia “por el poder” podrían añadir dificultades en las relaciones. Los trabajadores de oficina deben prestar servicio de atención de usuarios en condiciones inadecuadas que adolecen de confort y seguridad, ello, preocupa a los trabajadores además de la sensación de peligro por inseguridad en la zona que genera preocupación sobresaltos y sustos entre los trabajadores por los diversos episodios de robos colectivos que se hacen a trabajadores a docentes a estudiantes y al personal de oficina (ver figura 13).



Figura 13. Atención al público con equipos que no funcionan y congestionamiento de usuarios.

Condiciones de trabajo de una Universidad Militar: Se procuró establecer un grupo de informantes pero ello fue imposible y a continuación se destacan las diferentes aproximaciones. Se realiza una primera reunión con un profesor de la institución que forma parte del proyecto de investigación. El mismo gestiona un permiso para establecer otra reunión con el gerente medio de la institución el cual recibe al equipo de investigación y muestra interés por el proyecto de investigación. El gerente solicita información detallada del proyecto en desarrollo y se indica que es una investigación financiada por el Ministerio

de Ciencia y Tecnología de Venezuela en el Marco del Programa de Estimulo a la Investigación y la Innovación. Se realiza un conversatorio entre el equipo de investigadores y el coordinador, luego él procede a retirarse de la oficina para solicitar el permiso de la máxima autoridad de la institución (Jefe de Núcleo). Dicho gerente, (coordinador académico) solicita documentos que permitan conocer detalles del proyecto; él dice “*mi mayor me va solicitar información detallada,*” esto es, haciendo referencia al militar de mayor rango que preside en la institución. Transcurrido cerca de media hora, el gerente regresa y dice “*señores lamento decirle que se ha negado el permiso*” y por tanto, no pueden realizar la investigación (aplicar el método Deparis) y esta posición resulta en una limitante para conocer las condiciones de trabajo.

Percibe el investigador principal que existe una tendencia a evitar la evaluación de la situación de trabajo. Cabe resaltar que en una entrevista externa con un trabajador de la universidad, se logra recoger información sobre las condiciones de trabajo que están en estado preocupante. Una observación (sin medios de registro), permitió evidenciar paredes con filtración de agua, hongos en los techos, profesores que salían del aula de clases con muestras de fluidos corporales (sudor), porque el sistema de acondicionamiento de ambiente, son nuevos y funcionan, pero, se utilizan en periodos especiales debido al racionamiento eléctrico. La universidad está ubicada en una zona de clima tropical y la temperatura de los ambiente internos puede superar todos los días del año los 35 grados centígrados.

El ambiente se percibe amenazante y los profesores y estudiantes están en un clima de respeto a la autoridad y sin derecho a manifestar inconformidad, parece que la postura filosófica del ámbito militar se hace presente de forma continua en todos los ámbitos de la universidad. Un docente refiere sentirse en un estado de acoso laboral y una mujer que trabaja como profesora y coordinadora de una de las unidades, refiere al investigador que tiene la intención de denunciar maltrato a la mujer trabajadora, todo ello se hace en medio de una sensación de persecución y miedo a la autoridad donde “*aunque no quieran que digamos lo que está pasando lo queremos y lo vamos a decir.*”

Preocupa al investigador que la institución se presenta como una casa de estudio orientada a la excelencia académica; sin embargo, no existe intención de abordar los

aspectos que pudieran afectar a los trabajadores y la calidad de la educación universitaria. Por todo lo antes expuesto, resulta útil preguntar ¿Cómo están las condiciones de trabajo de la universidad militar? una pregunta que queda sin respuestas debido a la decisión de su máxima autoridad. ¿Cómo se sienten los trabajadores con las condiciones de trabajo? Percibe el investigador que ellos no están conformes y parece que se confunde a la universidad con un batallón militar, ignorando que es un centro laboral donde se busca la verdad, razón de ser de la universidad y donde existen los trabajadores y las trabajadoras quienes son sujetos de derechos que están consagrados en todo el marco legal venezolanos. Consideramos importante destacar que el profesor miembro del equipo de investigación (colaborador del proyecto) fue considerado traidor al proceso. Ha llegado a oídos de las autoridades de la universidad militar que el proyecto siguió su curso y que se ha levantado alguna información sobre las condiciones de trabajo y ello parece que motivó a las autoridades para despedir al profesor (echarlo del trabajo). Ello ocurrió a finales del 2013 y hoy por hoy, hasta Octubre de 2016 el profesor se encuentra en proceso de una demanda por despido injustificado.

4.8.1. Otras impresiones de la situación laboral en las universidades.

La situación actual en Venezuela es preocupante, debido a los problemas políticos, inseguridad y violencia. El autor principal se ha visto en la necesidad de denunciar una sensación acoso laboral, otro miembro del equipo de trabajo de investigación fue despedido del puesto de trabajo de la universidad militar. Todo esto ocurre en medio de una línea nacional que plantea la “supuesta” transformación universitaria, que ha dado lugar para la universalización del acceso a la educación universitaria en Venezuela. Sin embargo, la realidad educativa en las universidades oficiales del estado Apure, que adolecen de un presupuesto adecuado para funcionar, que deben desplegar procesos educativos en una infraestructura deteriorada o prestada, son señales de una situación inadecuada y potencialmente peligrosa que caracteriza la realidad laboral de las universidades. Situación que fue presentada por el autor principal en un evento desarrollado en la Habana (2012) que tenía como lema “La Universidad por el Desarrollo Sostenible.” Evento en el cual, partidarios de las políticas educativas nacionales, se mostraron en desacuerdos y en la negación de la realidad aquí descrita, la cual contrasta con el eslogan del gobierno de

Venezuela que dice orgullosamente “Venezuela el aula más grande del mundo.” Sin embargo, resulta interesante preguntar ¿que caracteriza el aula más grande del mundo? El peligro para los trabajadores universitarios y una educación con señales de grandes debilidades en relación con la calidad.

Estas y otras situaciones asociadas con la realidad en las universidades venezolanas, unidas con la crisis política y social que caracteriza la Venezuela actual, tiene un punto de inflexión en el escenario de las universidades donde históricamente ha emergido los procesos de rupturas y cambios políticos y que han bañado a toda la sociedad venezolana. Por este motivo se considera que las universidades son un lugar para la confrontación gobierno-oposición y ello impidió al investigador desarrollar el estudio ergonómico en las otras universidades tal y como puede verse en el cuadro siguiente. Donde podemos observar que de las siete (07) unidades de análisis definidas fue posible abordar totalmente cuatro de ellas. Una fue parcialmente abordada y las otras no se logró acceso porque no hay disposición para recibir al equipo de investigación. Seguidamente se presentan los niveles de acción que refieren las prioridades para abordar la situación de trabajo de las universidades como entornos saludables (ver cuadro 41).

Cuadro 40 Percepción de los factores peligrosos ocupacionales del sector universitario en el Estado Apure- Venezuela.

	UNIVERSIDAD NO PRESENCIAL	UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA	UNIVERSIDAD MILITAR	UNIVERSIDAD ANDRAGÓGICA	UNIVERSIDAD TERRITORIAL	UNIVERSIDAD REGIONAL	UNIVERSIDAD SOCIALISTA
1.- áreas de trabajo							
2.- organización técnica del puestos							
3.- Adecuación del trabajo							
4.- Riesgos de accidentes							
5.- Los comandos y señales							
6.- Las herramientas y el material de trabajo							
7.- Posiciones de trabajo							
8.- Esfuerzo y manipulación de cargas							
9.- Carga mental							
10.- La iluminación							
11.- El ruido							
12.- El ambiente térmico							
13.- Peligros químicos y biológicos							
14.- Estabilidad Laboral							
15.- Las relaciones entre compañeros							
16.- El ambiente social local y general							
17.- El contenido del trabajo							
18.- El ambiente psicosocial							

Fuente: informantes trabajadores universitarios apureños (2014).

Cuadro 41. Niveles de acción para el desarrollo de una intervención ergonómica en las universidades oficiales del estado Apure- Venezuela

Valoración cuantitativa	Nivel	Aspecto	Caracterización general Perceptiva.	Línea de acción
Negativa: (-3, -2, -1) Situación general peligrosa	I	Áreas de trabajo Organización técnica del puesto. Adecuación del trabajo. Riesgo de accidente. Las herramientas y material de trabajo La Iluminación. El ambiente térmico.	Apreciación general inadecuada que exige una actuación debido a las inconformidades de los trabajadores porque cualifican el aspecto de la situación de trabajo como peligrosa. Los aspectos que están vinculados con la situación se refiere principalmente a debilidades presupuestarias que genera presupuestos incompletos donde el funcionamiento de la universidad parece la prioridad y exige que los trabajadores aportes de sus recursos para la compra de materiales e impide la reposición de lámparas, la reposición de mobiliario y en general de los recursos y materiales necesarios para el mantenimiento y reparación de las instalaciones los equipos.	Mejoras en la situación presupuestaria. Gestión de salud y seguridad en el trabajo. Supervisión y control con perspectiva humanista. Reposición oportuna de mobiliario y mantenimiento de equipos e instalaciones con criterios de ergonomía y seguridad
Neutra: (0) Situación general en alerta	II	Los comandos y señales. Posiciones de trabajo. Esfuerzo y manipulación de carga Peligros químicos y biológicos. La relación entre compañeros	Apreciación general en alerta, que exige una actuación ya que podría representar condiciones peligrosas. Aquellos centros laborales que tienen mayores complicaciones debidos al escaso presupuesto universitario y a debilidades en la gestión gerencial universitaria o expuesta a los aspectos políticos pueden tener condiciones menos confortables que otros centros universitarios. La condición general puede ser menos adecuada de la reportada ya que universidades en las que fue imposible realizar la evaluación por limitaciones de acceso y condiciones especiales (recientemente creadas) pueden agravar la situación general.	Formación y capacitación del personal. Acciones de control de animales (aislamiento de áreas y control de plagas) para evitar los accesos de los animales a las instalaciones. Programación de actividades para el disfrute de la convivencia y el sano compartir con uso adecuado del ocio tiempo libre y recreación desde la política universitaria.
Situación general Adecuada	III	La carga mental El ruido. Estabilidad laboral El contenido de trabajo. El ambiente psicosocial local y general. El ambiente psicosocial.	Apreciación general adecuada que exige mantenerla en los centros laborales y realizar actuaciones específicas en aquellos sitios que refieren casos particulares. Por ejemplo el ambiente sicosocial y el contenido de trabajo en universidades con exceso de matrículas.	Seguimiento a las condiciones para garantizar la situación adecuada de trabajo.

Fuente: datos de la investigación (2014).

4.9. Referencias bibliográficas de la parte empírica.

- Acevedo, D. (2002). *El trabajo y la salud laboral de las mujeres en Venezuela. Una visión de género*. Valencia: Universidad de Carabobo.
- Acevedo, D. (2005). *Flexibilidad, división sexual del trabajo y salud laboral*. Caracas Venezuela: Universidad Central de Venezuela CENDES.
- Almaaz, O; Castillo, V. (2013). Potenciales condiciones de acoso en ámbitos laborales en Venezuela: reconstrucción de la situación en una empresa de servicios. Acta de congreso ORP. Santiago de Chile.
- Almeida, M. (2008). Factores Psicosociales. Trastornos mentales comunes en mujeres: estudio comparativo entre las amas de casa y trabajadoras. En CEDILLO & GARDUÑO (Eds), Libro de resúmenes. V Internacional Congreso Women, Work & health. 181-184. Zacatecas: Zanzana, A.C.
- Alvarado, L. Roldan, O (2001). Triple carga y perfil de salud de las empleadas públicas del Edificio Nacional de Barquisimeto, Estado Lara, mayo-septiembre 2000. Conferencia presentada en el III Simposio Internacional Salud y Trabajo. La Habana. Cuba.
- Amor, P. (2000). Variable socio demográfico y psicopatológico en mujeres víctimas de Maltrato Doméstico. Tesis doctoral presentada en la Facultad de Psicología. Universidad del País Vasco. España
- Araujo, T. (2008). The impacts of domestic work overload on mental health in brazilian women. Trabajo doméstico II. En CEDILLO & GARDUÑO (Eds), Libro de resúmenes. V international congress women, work & health. 156-158. Zacatecas: Zanzana, A.C.
- Arenas G. (2004). *La violencia simbólica contra las estudiantes de la carrera de enfermería*. Ediciones Caballero Borja. México.
- Arina, A. (2005). *Ponencia sobre Violencia contra las Mujeres*. Presentada en las Jornadas sobre Violencia de Género. San Juan de los Morros. UNERG
- Ávila, M. (2008). Sector servicios. Factores de riesgo en el trabajo administrativo. En CEDILLO & GARDUÑO (Eds.), Libro de resúmenes. V internacional congreso women, work & health. 99-101. Zacatecas: Zanzana, A.C.
- Barreda, J. (1995). Análisis de la realidad del área de investigación en la UNELLEZ Apure. Trabajo de investigación. Universidad Ezequiel Zamora, Apure.
- Barrera, M. (2008). *Modelos Epistémicos en investigación y educación*. Editorial SYPAL. ISBN 9789806306-65-3.
- Barrera, M. (1999). El Intelectual y los modelos epistémicos. Caracas: Editorial SYPAL.
- Betancourt, O., & Palacios, M. (1999). Trabajo y salud en el magisterio del Ecuador. *Salud de los Trabajadores*. (07)02, 101-121.
- Blázquez, N. (2005). El personal académico y de investigación en la Universidad Nacional Autónoma de México. En D. Cazés (Ed.), *Las inequidades de género en la UNAM. Análisis y propuestas*. (pp. 260-272). México: Centro de investigaciones interdisciplinaria en ciencias y humanidades.

- Briceño, R. (1999). La violencia doméstica en Caracas: Predoctrinas Sociales y Culturales. *Revista Acta Científica*, No. 50. Venezuela: LACSO.
- Camacho, N. Martínez, M & Borges, A. (2005). Condiciones de trabajo y salud de las trabajadoras de un archivo de historias médicas. *Revista Salud de los Trabajadores*. 13(2), 81-90.
- Casares, E. (2008). Estudios sobre el cambio en la estructura de las relaciones familiares. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2797222> [Consulta 09-04-2013].
- Castellanos, E. (2001). La edición de una revista científica nacional. *Scientia Unellezea*. 1:(1)11-29.
- Castillo, V (2008, a). Análisis de la Investigación científica en Unellez-Apure durante el periodo 2000 al 2004. Trabajo de Investigación no publicado, Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora.” Apure. Venezuela. 135 Pp.
- Castillo, V & Escalona E. (2008). Trabajo en instituciones educativas. Mujeres en peligro en universidad venezolana. En CEDILLO & GARDUÑO (Eds), Libro de resúmenes. V internacional congreso women, work & health. 32-35. Zacatecas: Zanzana, A.C.
- Castillo, V., Escalona, E., Permia, W & García, C (2009). Heavy work in offices: a case in a Venezuelan University. En WANG, LIU & SUN (Eds), [CD-ROM]. 17th World Congress on Ergonomic. Beijing-China: IEA 2009.
- Castillo, V y Rodríguez R. (2010). Análisis de la Investigación científica en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (Núcleo Apure). *Acta Apuroquía*. Vol. 1(2): 29-42: UNELLEZ. Venezuela.
- Castillo, V. Rita R y Aleida D. 2010. “Cultivo de la convivencia escolar: Resultados de Castillo, V, Rodríguez, R y Diamon A. (2010). Cultivo de la convivencia escolar: experiencias de educación en valores en una escuela pública venezolana. *Acta Apuroquia* Vol.2 (2):47-56.
- Castillo V (2011). Las crisis enlazadas al desarrollo personal y espiritual. VPD soluciones graficas. Maracay Venezuela.
- Castillo V; Escalona E y Rodríguez R (2011). Factores psicosociales y situación para el trabajo investigativo en una universidad venezolana. In Mondelo P., eds. IX congreso internacional de prevención de riesgos laborales. ACHS Chile.
- Castillo V; Ysbely R; Fuente S; Parra D; Parra F; Bermúdez L 1; Delgado I; Rodríguez R; Romero E y García C. (2010). Aportes al conocimiento vinculado a la ejecución de un evento científico regional. Caso: XV jornadas técnicas de investigación de la UNELLEZ Apure. *Apuroquia* Vol.2 (2):67-70.
- Castillo, V. Rodríguez, R. Avendaño, J y Moreno, A. 2013. “Mitigación del peligro psicosocial en ambiente laboral mediante la interacción Familia-Amigos-Recreación-Legalidad y TICS con capacitación para actuar.” ID2777 en acta del XI *Congreso Internacional de prevención de riesgos laborales editado por la Universidad politécnica de Catalunya Santiago de Chile*: ACHS.

- Castillo, V., Suarez, N.; Escalona, E. (2013) *Evaluación ergonómica en el área de termoencogible de una empresa fabricante de pinturas venezolana*. Ciencia y Trabajo 2013. ISSN 0718-2449.
- Castillo, V; Avendaño Z; Rodríguez, R; García C y Avendaño J. 2014. El llanto silencioso y desgarrador de la violencia sexual infantil en los llanos occidentales de Venezuela. Congreso internacional infancia en contexto de riesgo. Universidad de Huelva. España.
- Centro de Estudios de la Mujer. (2007). La Violencia en la Familia. En DONADO (Comp), Las familias en la construcción de una nueva sociedad. Conferencia Episcopal Venezolana. 161-172. Caracas.
- Cerda, H. 1991. Los elementos de la investigación. Como reconocerlos, diseñarlos y construirlos. Bogotá: Editorial El BUHO LTDA.
- CERIGUA (2006). *La Violencia de Género en centro América: Un Alerta*. <http://www.cerigua.org/> [Consulta 10-09-2006].
- Claret, A. 2012. *El investigador exitoso: competencias y estrategias*. Caracas Venezuela: MJ Editores.
- CONABA- BAUNAC (2002). Programa de Beneficio Académico. Caracas: CNU. OPSU.
- Cruces, J.M. (2008). La investigación en la Universidad Simón Rodríguez: un tránsito institucional difícil. *Entreciencias Revista Científica Multidisciplinaria*. (1)02, 85-101.
- Currículo Nacional Bolivariano, (2007). Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano. Caracas, Venezuela. MPPE.
- Dávila, F. (2007). Ciencia, innovación tecnológica y evaluación educativa. En A. Díaz & T. Pacheco T (Ed.), *Evaluación y cambio institucional*. (pp. 13-54). México: Paidós Educador.
- De Beauvoir S (2011). El género, teoría y construcción social. En HERNANDEZ (Comp.), Mujeres en crisis. Publicaciones Acuario-Centro Félix Varela. . 33-47. La Habana.
- Díaz, X & Mendel, J. (1997). Mujer trabajo y salud. Los daños ocultos. Chile. En CLARO, GOMEZ, LARRAIN, MATAMALA, MEACHAM, POLLARDO & VIEL (Comp.), *Cuadernos mujer salud* (pp.37-46). Santiago: RSMLAC.
- Díaz, A. (2007). Los sistemas de evaluación y acreditación de programas en la educación superior. En A. Díaz & T. Pacheco T (Ed.), *Evaluación y cambio institucional*. (pp. 55-145). México: Paidós Educador.
- Drillis, R., & Contini, R. (1966) Body segment parameters. School of Engineering and Sciences. BP174-945, 1166.03.
- Echevarría, E y Corral, P. (1998). Manual de Violencia Familiar. Madrid: Siglo XXI.
- Editarte, E. N. (2007). Venezuela en datos 2007. *El Nacional Edición Especial*, 152,157.
- Elías J. 2011. Una visión teórica conceptual procedimental de la Investigación. Conferencia en las XV Jornadas Técnicas de Investigación del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional. UNELLEZ, Núcleo Apure.
- Escalona E (2001). Trastornos músculo-esqueléticos en miembros inferiores: Condiciones de trabajo peligrosas y consideraciones de género. *Salud de los Trabajadores*. 1(09), 23-33.

- Escalona, E., Yonusg, M., González, R., Chatigny, C & Seifert, A. (2002). *La ergonomía como herramienta para trabajadoras y trabajadores*. Valencia-Venezuela: Universidad de Carabobo.
- Escalona, E. (2006). Relación salud-trabajo y desarrollo social: Visión particular en los trabajadores de la educación. <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=21432111> consultado el 01/12/2010.
- Escalona, E. (2006). Prevalencia de síntomas de alteraciones de la voz y condiciones de trabajo en docentes de escuela primaria. Aragua- Venezuela. *Salud de los trabajadores*; 14(2):31-54.
- Escalona, E., Sánchez.; González, M. (2007). *Estrategias participativas en la identificación de la carga de trabajo y problemas de salud en docentes de escuelas primarias. Salud de los trabajadores*. ISSN. 13-15-0138.
- Escalona E. (2011). Vinculación universidad sector productivo. Una experiencia de alianzas estratégicas para el financiamiento de la investigación. Conferencia en las XV Jornadas Técnicas de Investigación del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional. UNELLEZ, Núcleo Apure.
- Espinosa, M. (2008). Familia, psicoterapia y cultura: pasos y procesos hacia estudios de género. En ROBLES (Cord), Estudios de género. Docencia e investigación en Iztacala. Universidad Autónoma de México. 152-161.México.
- Esser, J & Rojas, C. (2006). Subjetividad, trabajo y salud mental. *Salud de los Trabajadores* (14) 2, 81-85.
- Estrada, M; Sánchez, L.; Gómez, W. 2006. Aproximación al estudio de las tendencias e impacto de la producción científica en salud ocupacional. Estudio de una publicación periódica. *Revista Salud de los Trabajadores*. 2:(14) 69-79.
- Flores, R. 2002. Estadística I. Métodos y procedimientos en la resolución de problema. Trabajo de Ascenso. Universidad Ezequiel Zamora, Apure.
- Fonti, A. (2007). Realidad de la familia venezolana. En DONADO (Comp), Las familias en la construcción de una nueva sociedad. Conferencia Episcopal Venezolana. 181-188. Caracas.
- Francis, D. (1999). Sobre el amor, la violencia, domestica, la agresión y la luz. <http://www.analítica.com/vam/1999.02/sociedad/02.htm>. [Consulta 09-08-2005].
- Franco Saúl. Zulma U. Paola T y Liliana B. 2007. “Aproximación narrativa a las intervenciones en salud para mujeres y niñas supervivientes de violencia sexual en la Red Suroccidental de Bogotá, 2003-2004”. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. XXXVI (3): 390-410.
- Fundación Kovacs (2005). Programa de Mejora de la Salud Laboral y Reducción del Absentismo. <http://www.kovacs.org/Actividades/ProgMej.asp>. Extraído el 03-03-2012.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior. Designación del Consejo Directivo transitorio de UNELLEZ. <http://www.tsj.gov.ve/gaceta/gacetaoficial.asp> [Consultado 30-10-2007]

- Galbán, M. (1996). Diferencias de género en la conciliación de cargas de trabajo y su impacto en la salud. Trabajo especial de grado para optar al título de Especialista en Salud Ocupacional e Higiene del Ambiente Laboral. Universidad de Carabobo. Venezuela.
- Gallardo W. 2011. Eficacia y Transformación Gubernamental en la República Bolivariana de Venezuela. Conferencia en las XV Jornadas Técnicas de Investigación del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional. UNELLEZ, Núcleo Apure.
- Garduño, M. (2001). "Para estudiar la relación entre el trabajo doméstico y la salud de las mujeres." Rev. Salud de los trabajadores. Vol.9, N° 1. Pp.35-43.
- Gómez, A (1997). Todas las mujeres son trabajadoras. En CLARO, GOMEZ, LARRAIN, MATAMALA, MEACHAM, POLLARDO & VIEL (Comp.), *Cuadernos mujer salud* (pp.02-08). Santiago: RSMLAC.
- González, L. F. 1998. Cuadernos Para la Reforma Educativa Venezolana. La Educación en los Valores. Un reto compartido. Estudios librería& editoriales, Caracas. 48. pp.
- González, J. (2000). *Clima educativo universitario*. Barinas: Ediciones de la Universidad Ezequiel Zamora.
- González, J. 2007. Genealogía del poder. En dimensión transdisciplinaria de la educación como ciencia. Stracuzzi S (Editor). Universidad Nacional Experimental Politécnica de las Fuerzas Armadas. Decanato de Investigación y Postgrado. UNEFA. Caracas. Venezuela.
- González, E; Borges, A & Martínez M. (2004). *Ergonomía en oficina. Manual del usuario de estaciones de trabajo*. Maracay-Venezuela: Ministerio de Salud y Desarrollo Social y Universidad de Carabobo. CEST- IAES.
- Guite, J. 2011. Visión prospectiva de la investigación. Compromiso social emancipador. Conferencia en las XV Jornadas Técnicas de Investigación del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional. UNELLEZ, Núcleo Apure.
- Gutiérrez, E. 2000. Diseño de un sistema de planificación y control de recaudación en INAVI-Apure. Trabajo de Ascenso. UNELLEZ-Apure.
- Guzmán, A. Borgas, L. y Muñoz B. (2007). *Determinación de Factores de Riesgos ocupacional generadores de Lumbalgia mecánica cosechadores de madera*. <http://facultadsalud.unicauca.edu.co/fcs/2007/marzo/factores%20de%20riesgo%20ocupacional%20>. Extraído el 12-12-2009.
- Hernández I. 2011. Organización del Poder Comunal: una experiencia innovadora para abordar las dificultades en la Piscicultura en el Edo. Barinas. Conferencia en las XV Jornadas Técnicas de Investigación del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional. UNELLEZ, Núcleo Apure.
- Hernández, M. 2008. La violencia en las escuelas: un problema actual a solucionar por la Educación, la Ciencia, la Tecnología y la Sociedad. *Revista Iberoamericana de Educación*, Núm. 46. Madrid. OEI. < <http://www.rieoei.org/deloslectores/2038Nodarse.pdf> > [Consulta: Marzo, 2010].

- Hernández, R., Fernández, C. & Batista, L. (2003). Metodología de la investigación. México: Mc.Graw Hill.
- Hernández, R; Fernández, C.; Batista, P. 2006. Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill.
- Hurtado, L.I.; Toro, G.J. 2007. Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambios. Editorial CEE SA, Caracas. 168 pp.
- INE (2014). . XIV censo nacional de población y vivienda, resultados por entidad federal y municipio del estado Apure. Instituto Nacional de Estadística Venezuela.
- INPSASEL. Estadísticas nacionales de accidente laborales formalizados ante el INPSASEL. Disponible en: http://www.inpsasel.gob.ve/estadisticas_08_09_10/estadisticas_2010.html
- Karwowski, W.; Mattila, M.; Mondelo, P. (2004) *Proceedings of the Third International Conference on Computer-aided Ergonomics and Safety*. ISBN: 84-699-0852-9
- Kohen., J. (1999). Salud y trabajo docente, elementos teóricos-metodológicos de la investigación al monitoreo. *Salud de los Trabajadores*. (7)2,51-68.
- Lanz W. 2011. Escuela Popular de Piscicultura. Unidad de Producción Social Marisela. Conferencia en las XV Jornadas Técnicas de Investigación del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional. UNELLEZ, Núcleo Apure.
- Laurel, A y Noriega, M. (1989). *La salud en la fábrica*. México: Ediciones Era.
- Ley Orgánica de Educación. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5266 (extraordinario), Septiembre 15, 2009.
- Ley Orgánica de Prevención, Condición y Medio Ambiente de Trabajo. (Decreto N° 3826). (2005, Julio 26). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela.
- Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5266 (extraordinario), Octubre 2, 1998.
- Ley Orgánica Sobre el Derecho de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (2007). Gaceta Oficial No. 38668. Venezuela: Ediciones Dabosan, C.A.
- Ley Orgánica Sobre el Derecho de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (2007). Gaceta Oficial No. 38668. Venezuela: Ediciones Dabosan, C.A.
- Lobo de Pinto, A. 2003. Actitud del docente ante factores que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los planteles de la primera y segunda etapa de Educación Básica del Municipio San Fernando de Apure. Trabajo de Ascenso. UNELLEZ- Apure.

- López, M. (2008). ¿Por qué hablar de usos educativos en las nuevas tecnologías? Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S160740412008000200011&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1607-4041.
- López, G y Guimaro Y. (2009). “Rincones de derechos de los niños, niñas y adolescentes”. Hologramática, 11:7-36. Consulta 01 de Junio de 2013 (http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/833/hologramatica11_v1pp7_35.pdf).
- López. Reinaldo. (2008). Comunidades educativas, Bases legales, Principios y Normas en la Convivencia escolar. Publicaciones Monfort C.A, Caracas 87pp.
- Lorente, M. (2001). Mi marido me pega lo normal. Barcelona, España: Critica.
- Lucas A y García P (2002). Sociología de las organizaciones. McGraw-Hill, España.
- Luna, N. 2003. Propuesta de un sistema de información catastral para el control de arrendamientos y ventas de ejidos dentro de la poligonal urbana de San Fernando de Apure. Trabajo de Ascenso. UNELLEZ-Apure
- Macías T y Castillo V (2014). La violencia intrafamiliar contra mujeres apureñas. Una enfermedad en la sociedad venezolana. Revista comunidad y salud. Artículo por publicar.
- Macías T. (2005) *Los valores éticos como clave de la excelencia en el proceso administrativo*. Trabajo de ascenso para optar a la categoría de profesor asociado no publicado, Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora.” San Fernando de Apure.
- Malchaire, J. (S/F) Método Deparis. Fuente. Internet [Documento En Línea]. Disponible en: <http://www.Déparisnet.be/sobane/SOBANE.htm#DéparisFR> [Consulta: 2009, Mayo, 03].
- Marcano. B. M. 2005. Proyecto de Formación Cívica y Rescate de valores del Poder Ciudadano: Manual Valija Didáctica Para la Formación en Educación Ciudadana y Rescate de Valores. Consejo Moral Republicano, Caracas. 99 pp. Ministerio de Educación. Currículo Básico Nacional CBN, (1997). Programa de Estudio de Educación Básica. Segunda Etapa. Caracas, Venezuela. MPPE.
- Márquez J. 2009. La nueva gerencia: Psicosocialidad en las relaciones del Trabajador-empresa. En Teoría sobre saberes científicos. Moreno D (Editor). Publicaciones del área de Postgrado. Serie conferencias. N° 1. UNELLEZ. San Carlos. Venezuela.
- Martín, E. (2001). *Gestión de instituciones educativas inteligentes*. España: McGraw-Hill.
- Martí, F. 2012. Estudio sobre el desarrollo de protocolos de acoso laboral en las empresas. *Acta de congreso ORP. Bilbao*. ISBN: 9788461579006.

- Martín, M., & Góngora, J. (2002). *Factores Psicosociales. Identificación de situaciones de riesgo*. España: Instituto Navarro de Salud Laboral.
- Martínez, M. (2012). El paradigma emergente. Hacia una nueva teoría de la racionalidad científica. *Editorial Trillas*. ISBN 978-968-24-0415-3.
- Martínez, M. *La investigación cualitativa etnográfica en educación: manual teórico práctico* Editorial Trillas 2011. ISBN 980-07-0366-7
- Martínez, S. & Vázquez, I. (2001). Programa de estímulos, productividad y salud en académicos de postgrado. *Salud de los Trabajadores*, 9(1), 05-19.
- Mavarez S; Hernández G, Reyes M y Cuenca E. (s/f). El gerente educativo y su influencia en el comportamiento organizacional. Centro de Educación e Investigaciones Pedagógicas CEDIP). Facultad de Humanidades y Educación. La Universidad del Zulia.
- Messing, K., Seifert, A & González, R. (1997). Haciendo visible lo invisible. Indicadores científicos de procesos nocivos que afectan la salud de las mujeres en el trabajo. En CLARO, GOMEZ, LARRAIN, MATAMALA, MEACHAM, POLLARDO & VIEL (Comp.), *Cuadernos mujer salud (pp.15-27)*. Santiago: RSMLAC.
- Messing, K., Vogel, I., Parra, M., Grönkvis, L & Lagerlöf, E. (2002). *El trabajo de las mujeres: comprender para transformar*. Madrid: Catarata, Instituto de la Mujer, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación. Currículo Nacional Bolivariano, (2007). Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano. Caracas, Venezuela. MPPE.
- Montiel, M., Romero, J., Lubo, A., Quevedo, L., Rojas, L., Chacin, B & Sanabria, C. (2006). Valoración de la carga postural y riesgo musculoesqueléticos en trabajadores de una empresa metalmeccánica. *Salud de los Trabajadores* (14) 1, 61-69.
- Montserrat García Gómez; Rosario Castañeda López; Rosa Urbanos Garrido; Omar de la Cruz Vicente Y Patricia López Menduiña (2011). Enfermedades Mentales derivadas del trabajo en España y su coste sanitario directo en 2010. ISBN-13: 978-84-695-0816-9 Universidad de Alcalá. DIPONIBLE EN www.ugt.es/saludlaboral/publicaciones/01_enfermedadesmentales.pdf.
- Morales W. 2011. La experiencia del LINDESEN vinculada al desarrollo regional. Conferencia en las XV Jornadas Técnicas de Investigación del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional. UNELLEZ, Núcleo Apure.
- Moro, C y Fonseca Y. 2010. Gestión de instituciones venezolanas en situación de violencia sexual infanto-juvenil en San Fernando, estado Apure-Venezuela. Trabajo de Grado,

- Programa de Licenciatura en Planificación del desarrollo, Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Apure, Venezuela.
- MPPCT. (2008). Indicadores-Venezuela. Observatorio Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación. [Documento en línea]. En http://www.oncti.gov.ve/pdf/PPISERIE_2008.pdf. [Consulta: Enero 15, 2010].
- MPPCT. (2011). Registro Nacional de Innovación e Investigación. Observatorio Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación. [Documento en línea]. En <http://rnii.oncti.gob.ve>. [Consulta: noviembre 15, 2011].
- MPPRE Venezuela (2011). República Bolivariana de Venezuela, el Aula más grande del mundo. Fecha consulta 27 Octubre de 2012. Disponible en: http://www.mre.gob.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=14266:república-bolivariana-de-venezuela-el-aula-mas-grande-del-mundo-&catid=13:venezuela-en-europa&Itemid=8
- Muñoz, G.A. (2007). Un nuevo paradigma: La quinta generación de la evaluación. <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=76102309> Consultado el 12/08/2010.
- Nataren, J. & Noriega, M. (2004). Los trastornos musculoesqueléticos y la fatiga como indicadores de deficiencias ergonómicas y en la organización del trabajo. Venezuela. Salud de los Trabajadores, 2(12), 27-41.
- OIT. Seguridad y salud en el trabajo. Disponible en: <http://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang--es/index.htm>
- ONU. 2006. “Informe del experto independiente para el estudio de la violencia contra los niños, de las Naciones Unidas”. Children Right International Network: Washington, DC: ONU. Consulta 01 de Junio de 2013. (http://www.crin.org/docs/SG_violencestudy_sp.pdf)
- Parra F. 2011. Una visión general del Proyecto Nacional “Simón Bolívar. Conferencia en las XV Jornadas Técnicas de Investigación del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional. UNELLEZ, Núcleo Apure.
- Pere, B. (2010). Buena práctica profesional en evaluación de riesgos laborales: informe bibliográfico. CISAL Universitat Pompeu Fabra Disponible en: <http://search.iminent.com/SearchTheWeb/v4/3082/homepage/Default.aspx>.
- Pérez, A. 2000. Edad y crecimiento del Mapurite: *Calophysus macropterus*, Lichtenstein, 1819 (PICES: PIMELODIDAE); en la Amazonía Central. Trabajo de Ascenso. UNELLEZ-Apure.

- Pérez, G. 2012. Herramienta de gestión y prevención de las situaciones de acoso psicológico: Análisis de la aplicación de protocolos de acoso desde MC PREVENCIÓN *Acta de congreso ORP. Bilbao*. ISBN: 9788461579006
- Pérez, J., La prevención en la empresa. En: *Debates* 6, 2, 23-32.
- Ramos M. 2008. La Educación en valores. *Revista de educación en valores*. Vol. 1: 110-118.
- República Bolivariana de Venezuela. Asamblea Nacional. (2005). Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo. Publicado en Gaceta Oficial N° 38.236 de fecha 26 de julio del 2005. Extraído el 2 de Abril, 2008 de la siguiente dirección electrónica: <http://www.scribd.com/doc/40418>
- Rivero, L., & Flores, C. (2008). Trastornos psíquicos y psicosomáticos: problemática de salud actual de los docentes mexicanos. *Salud de los Trabajadores*. (16)2, 73-86.
- Robles, A. (2008) Estudios de género. Docencia e investigación en Iztacala. Universidad Autónoma de México. México.
- Rojas T. 2011. El Programa: Todas las Manos a la Siembra. Conferencia en las XV Jornadas Técnicas de Investigación del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional. UNELLEZ, Núcleo Apure.
- Rojas, M., Squillante, G. & Espinoza, C. (2002). Condiciones de trabajo de una universidad Venezolana. *Salud Pública de México*, 44(5), 413-21. Extraído el 20 de Marzo, 2008 de la siguiente dirección electrónica: <http://www.insp.mx/rsp/articulos/articulo.php?id=000354#introduccion>
- Ruiz C. 2009. La investigación multimétodo desde el paradigma de la complejidad. En *Teórica sobre saberes científicos*. Moreno D (Editor). Publicaciones del área de Postgrado. Serie conferencias. N° 1. UNELLEZ. San Carlos. Venezuela.
- Ruiz, J. (1996). El profesor ¿docente o investigador? *Universitas* 2000. (20)4, 69-74.
- Salazar, J.; Rengifo, I. 2011. Modelo andragógico para la formación de los estudiantes de la tercera edad en el proceso de Municipalización Universitaria. Conferencia en las XV Jornadas Técnicas de Investigación del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional. UNELLEZ, Núcleo Apure.
- Salguero, A. (2008). Significado y vivencia de la paternidad. En ROBLES (Cord), Estudios de género. Docencia e investigación en Iztacala. Universidad Autónoma de México. 19-27. México.

- UC. Salud de los trabajadores 2009. I encuentro de los servicios de salud y seguridad en el trabajo de las universidades nacionales. 17(2) 141-144 pp.
- Sánchez I. 2011. La consolidación de una publicación científica internacional. Caso: Revista Salud de los Trabajadores. Conferencia en las XV Jornadas Técnicas de Investigación del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional, Apure.
- Seijas L. 2011. Investigación universitaria: perspectiva para el desarrollo local a través de la vinculación comunal. Conferencia en las XV Jornadas Técnicas de Investigación del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional, Apure.
- Shoshana, B. (2008). Estatus laboral de las mujeres y salud mental. En CEDILLO & GARDUÑO (Eds), Libro de resúmenes. V international congress women, work & health. 18-20. Zacatecas: Zanzana, A.C.
- Sierra, B. 2005. Tesis Doctorales y Trabajos de Investigación Científicas. Thomson Editores Spain. España.
- Strauss A. y Corbin J. (1997). *Bases de la Investigación Cualitativa*. Universidad de Antioquia. Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia.
- Tamayo M. 2006. El proceso de la investigación científica. Limusa, Noriega Editores, México.
- Tenace, L. (2008). Protección de los trabajadores no remunerados de cuidado de la salud. En CEDILLO & GARDUÑO (Eds), Libro de resúmenes. V internacional congreso women, work & health. 128-130. Zacatecas: Zanzana, A.C.
- The National Alliance For Hispanic Health. Estados Unidos. (2000). Exposición a polvos y efectos a la salud. Washington. DC. State Compensation Insurance Fund. Extraído el 29 de Marzo, 2008 de la siguiente dirección electrónica: http://www.hispanichealth.org/dust_deberis.lasso.
- Tolosa, A. 2007. La familia en la Construcción de una Nueva Sociedad. Conferencia Episcopal Venezolana, Caracas. 138 pp.
- Torres, M. Orangel. 2007. “¿Por qué la escuela debe animar las escuelas de padres?” Pp.51-58 en *Las familias en la construcción de una nueva sociedad*. 1^{ra} Ed. Caracas, Venezuela: Conferencia Episcopal Venezolana.
- Torres, R. E., & Torres, P.J. (2001). Ascensos retrasados: un fenómeno extendido entre profesores de una universidad venezolana. <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/705/70511242008.pdf>. Consultado el 12/08/2010.

UNELLEZ (Junio, 2011) XV Jornadas Técnicas de Investigación. Documento en línea]. Disponible En <http://www.jornadasunellez.unesr.com.ve> [Consulta: noviembre 15, 2011].

UNELLEZ. Oficina de Planificación y Evaluación Institucional. I Boletín Informativo VPDR. Estadísticas año 2007 Apure. <http://201.249.238.203/portalopei/images/descargas/estadisvpdr.pdf> [Consultado 29-10-2007].

UNELLEZ. Plan general de investigación 2000-2004. UNELLEZ. Barinas. UNELLEZ. Reglamento de los miembros del personal académico <http://www.unellez.edu.ve/universidad/Reglametos%20Personal%20Academico.pdf> [Consultado 29-10-2007].

UNESCO. (2004). Estadísticas. Extraído el 9 de Agosto, 2007 de la siguiente dirección electrónica: <http://www.iesalc.unesco.org.ve/estuni/public/index.aspx>

UNICEF. 2013. “Protección de la infancia contra la Violencia, la Explotación y el Maltrato” República Dominicana: Unicef. Consulta 20 de Mayo de 2013. (http://www.unicef.org/republicadominicana/protection_20436.htm)

Universidad de Castilla-La Mancha. (2002). Programa de prevención formaldehído de la Universidad de Castilla-La Mancha. Extraído el 29 de Marzo, 2008 de la siguiente dirección electrónica: <http://www.uclm.es/organos/gerencia/servicioprevención/documentación/procedimientos/PROGRAMA%20DE%PREVENCION%20formaldehido.pdf>.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador 2006. Manual de trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. Caracas. SEDUPEL 238 pp.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctoral. UPEL 2012. ISBN 980-273-441-1.

Universidad Politécnica de Valencia (s/f). Ergonautas. www.asociacion.org.ar/legislativas/2004/agosto/Res693.pdf Extraído el 07-03-2009.

Urrego Z. 2003. “Vicisitudes de una víctima de violencia sexual y de su terapeuta, a la luz de la legislación sobre salud mental en Colombia.” *Revista Colombiana de Psiquiatría*, Suplemento XXXII: 47- 54.

Urrego Z. 2007. “Las Invisibles: una lectura desde la salud pública sobre la violencia sexual contra niñas y mujeres colombianas en la actualidad”. *Revista Colombiana de obstetricia y ginecología* 58: 38-44.

- Valdés, Y., Díaz, M., Perera, M., Chao, A., Rodríguez, N., Gazmuri, P y Morgado, A. (2011). *Violencia de género en las familias: Encrucijadas para el camino*. Publicaciones Acuario-Centro Félix Varela. La Habana.
- Valls-Llobel, C. (1997). Salud laboral y morbilidad. En CLARO, GOMEZ, LARRAIN, MATAMALA, MEACHAM, POLLARDO & VIEL (Comp.), *Cuadernos mujer salud* (pp.56-60). Santiago: RSMLAC.
- Velzeboer, S. (2008). Los trabajadores que cuidan la salud en los hogares: un asunto de género. En CEDILLO & GARDUÑO (Eds), *Libro de resúmenes. V internacional congreso women, work & health*. 128-130. Zacatecas: Zanzana, A.C.
- Venezuela 2005. Gaceta Oficial de la República Venezuela Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. 1999. N° 36860. (Extraordinaria). Caracas, Diciembre 30.
- Venezuela INE. (2001). *Censo General de Población y Vivienda*. Caracas, INE, 2001: Edición Digital.
- Venezuela. 1970. Gaceta Oficial de la República Venezuela. Ley de Universidades .N° 1429 (Extra.). Caracas, Septiembre 08. Venezuela. 1999. Gaceta Oficial de la República Venezuela. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. N° 5453 (Extra.). Caracas, Marzo 2000.
- Venezuela. 1999. Gaceta Oficial de la República Venezuela. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. N° 5453 (Extraordinaria). Caracas, Marzo 2000.
- Venezuela. 2009. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. Ley Orgánica de Educación. N° 5929 (Extraordinaria). Caracas, Agosto 15.
- Venezuela. 2009. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. Ley Orgánica de Educación. N° 5929 (Extraordinaria). Caracas, Agosto 15.
- Verratti, Y (2008). *Cualitativo socio crítico y la metodología de la investigación acción*. Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado. UCLA. Venezuela
- Vries, R. (2007). La violencia en Venezuela. En DONADO (Comp), *Las familias en la construcción de una nueva sociedad*. Conferencia Episcopal Venezolana. 189-196. Caracas.
- Yanes L (2009). La salud de los trabajadores en el marco del proceso político venezolano: Impacto de la reforma de la ley orgánica de prevención, condiciones y medio ambiente de trabajo. *Salud de los Trabajadores* (16) 2, 103-113.

Yanes, L. (2008). La salud de los trabajadores en el marco del proceso político venezolano: impacto de la reforma de la ley orgánica de prevención, condiciones y medio ambiente de trabajo. *Salud de los Trabajadores*. (16)2, 103-113.

YBKE Mundial. Sep. 2008. Chávez lanza misión alma mater. Noticia publicada en el noticiero el día 25 de Septiembre de 2007. Disponible en <http://www.radiomundial.com.ve/yvke/noticia.php?212> Consultado el 10 de Noviembre de 2008.

Zuloaga M. 2011. La investigación para la transformación social. Una propuesta innovadora de la UNESR. Conferencia en las XV Jornadas Técnicas de Investigación del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional. UNELLEZ.

CAPÍTULO V.

Solución práctica al problema concreto.

A continuación se procede a presentar una propuesta para una gestión en salud y seguridad en el trabajo que es resultado de la aproximación empírica en las universidades del estado Apure aplicando la técnica ergonómica “Deparis” con adaptaciones realizadas por el autor; seguidamente, están las líneas orientativas para desplegar procesos de cambio social positivo orientadas a impulsar el desarrollo del estado Apure y de Venezuela. Debemos destacar que en esta parte se formula la solución a un problema concreto y contextualizado. Sin embargo, en los siguientes capítulos, se procede a evaluar la experiencia de investigación y a la generación de constructos teórico para el abordaje de la realidad social con miras al desarrollo.

5.1. Propuesta de Gestión Ocupacional en el Estado Apure-Venezuela.

Justificación de la propuesta: las condiciones de trabajo de las universidades oficiales del estado Apure violentan el marco legal venezolano. La estructura funcional y operativa para la seguridad en el trabajo, fue concebida en el contexto de legislación no vigente. En este sentido, es urgente una actuación para adecuar las universidades “centro laboral” a las exigencias de la legislación laboral vigente y hacer de ellas entornos saludables que crean procesos de salud para la comunidad universitaria y para la región. Un estudio realizado en una universidad oficial del estado Apure (Castillo y Escalona, 2008) determinó que las condiciones de trabajo son inadecuadas y podrían atentar contra la salud y la seguridad de las personas que allí trabajan. Los trabajadores y trabajadoras desconocen la peligrosidad de los puestos de trabajo, no reciben formación teórica, tampoco prácticas para prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales. Las instituciones adolecen de un sistema de vigilancia y control de las condiciones de trabajo, de los accidentes y de las enfermedades ocupacionales. La ampliación del estudio a otras universidades muestra una situación similar que resulta una debilidad para la gestión institucional del sector universitario oficial apureño y que comprometen la calidad de los procesos en ella desplegados y con ello se afecta la calidad de la educación y la vida en sociedad.

Los centros laborales evaluados (cuatro en total), no realiza a los trabajadores ni a las trabajadoras, exámenes obligatorios (pre-empleo, vacacional, pre-vacacional, ni de ninguna otra clase). Se adolece de un servicio médico ocupacional y no se tiene una historia clínica ocupacional para los trabajadores, tampoco se realizan estudios de vigilancia epidemiológica, todo ello es exigido por la LOPCYMAT y su Reglamento.

Las áreas reconocidas como peligrosa e identificada en la convección colectiva como ambientes tóxico) no realizan monitoreo biológico y ambiental (laboratorios universitarios) y menos aún en aquellas que se consideran “no peligrosas” pero que podrían afectar la salud del personal, esto es, el personal en gestiones administrativos quienes por lo general, son víctima de trastornos músculo-esqueléticos (Castillo y Escalona 2009). Por lo antes expuesto, se afirma que los centros laborales universitarios evaluados podrían estar violentando los derechos de los trabajadores y las trabajadoras consagrados en el artículo 53 de la LOPCYMAT.

Respecto de la higiene, la seguridad y la ergonomía, las universidades como centro laborales están violando el artículo 60 de la LOPCYMAT que establece el deber del empleador de intervenir oportunamente para evitar daños a la salud de las personas. La ley tiene establecido que los métodos de trabajo, las maquinas, las herramientas utilizadas en el proceso, deben ser adaptadas a las características psicológicas y las antropométricas de los trabajadores y las trabajadoras. Allí se adolece de una gestión de salud y seguridad en el trabajo, que es exigida en la legislación legal vigente en Venezuela que incluye el despliegue de políticas y programas de seguridad y salud en el trabajo para el reconocimiento, evaluación y control de las condiciones peligrosas de trabajo. Es urgente adecuar la situación de los centros laboral para garantizar los derechos de los trabajadores a un trabajo digno y seguro y a la protección de la salud y la vida (LOPCYMAT, artículos 40, 41, 42, 47, 48).

5.2. Líneas para hacer las universidades entornos saludables.

- 1 Desarrollar y aplicar una Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo que permita la instalación del Comité de Seguridad y Salud Laboral, la creación del Servicio de Salud y Seguridad Laboral y la elección de los Delegados y Delegadas de Prevención.
2. Elaborar y aplicar Programas de Seguridad y Salud en el Trabajo para mejorar las condiciones del entorno laboral, aplicando intervenciones ergonómicas que permiten tener un diagnóstico general de cada uno de las universidades y sus áreas de influencia (aldeas y extensiones universitarias), luego realizar evaluaciones e intervenciones ergonómicas para los puestos de trabajo, aplicando criterios de priorización según las condiciones peligrosas de trabajo identificadas.
3. Diseñar y Aplicar un Plan de Reposición del Mobiliario y de las Herramientas de Trabajo a partir de una intervención ergonómica con prioridad en sector de trabajadoras administrativas, dejando a un lado el mito que el trabajo en oficina es agradables y seguro, que no representa ningún peligros ya que las trabajadoras están siendo afectadas por los Trastornos Músculo Esqueléticos.
4. Incorporar la capacitación como elemento clave de la prevención, formado en primer lugar, un equipo de trabajo que tendrá la responsabilidad de diseñar implementar y ejecutar

la gestión de salud y seguridad en el trabajo y que luego, será multiplicador y activador de los procesos seguros, para ello, se puede establecer un convenio con el instituto de altos Estudios Arnoldo Gabaldón adscrito al Ministerio del Poder Popular para la Salud.

5. Desarrollar políticas de prevención y actuación ante potenciales enfermedades mentales que cultiven los lazos familiares, que capaciten a los trabajadores en la actuación frente a potenciales estados de acoso laboral, que sensibilicen a los gerentes y a todo el personal sobre la nocividades de la relaciones sociales marcadas por la rivalidad y las inadecuadas interacciones sociales.

6. Definir el protocolo a seguir en casos de denuncias vinculadas a factores psicosociales (acoso laboral, estrés, fatiga y otros) aplicando oportunamente la investigación en las condiciones de trabajo para prevenir y atenuar los efectos de los procesos peligrosos de trabajo.

5.3. Orientaciones generales para la activación de las líneas de acción.

Siendo que la participación de los trabajadores y las trabajadoras en la prevención y promoción de la salud es escaso o nulo. Al respecto de las cuatro universidades evaluadas, solo la UNELLEZ logró elegir los delegados (as) de prevención, ello ha sido vinculado con la asistencia y orientación del doctorando. Sin embargo, todas las Universidades deben establecer el Comité de Salud y Seguridad en el Trabajo. Esto representa una prioridad. Dos de las universidades cuenta con un departamento de Seguridad Industrial, pero, la participación en la prevención también es escasa o nula, parece estar orientada al enfoque reactivo no preventivo, esto es, seguridad industrial. Por ello, se dificulta garantizar las condiciones seguras a los trabajadores y se adolece de planes de acción en caso de emergencia. Por lo antes expuesto, es urgente promover la participación y formación de los trabajadores y las trabajadoras para la elaboración de planes y actividades de promoción de la salud y la seguridad en el trabajo, situación que es exigida en LOPCYMAT.

Para dar cumplimiento a esta línea de acción, se requiere considerar el personal adscrito a Bienestar Estudiantil, Instituto de Previsión Profesorado e instituciones similares. También el personal del Servicio Médico, Seguridad Física Integral pueden y deben ser formados y actualizados en relación con al enfoque preventivo de la salud ocupacional.

Consideramos que es necesario tener entre el personal de cada universidad: a) un profesional de las ciencias de la salud (médico); b) Un ingeniero químico, industrial (o carrera afín) con apoyo y/o formación de un técnico superior en seguridad industrial- prevención de riesgo y c) un abogado y un educador. Todos ellos, deben estar adscrito al Departamento de Salud y Seguridad en el Trabajo (por crearse) que a su vez dará lugar para el funcionamiento del comité de salud y seguridad en el trabajo, conformado por los delgados patronales y delegados de los trabajadores

A partir del acercamiento empírico en el puesto de trabajo de las secretarias en la universidad, se evidencia que existen serias debilidades en los diseños de los puestos. Debido a esto, las trabajadoras asumen posturas inadecuadas que generan los problemas de origen músculo-esqueléticos. Los factores de riesgo que se han relacionados con lesiones músculo esqueléticas “son los movimientos repetitivos, la adopción de posturas forzadas, el nivel de esfuerzo y la manipulación manual de cargas” (Messing y colaboradores, 2002). Los hallazgos de Castillo y Escalona (2009) demuestran que existe poco reconocimiento de los factores peligrosos que afectan a las mujeres en el trabajo de oficina, las secretarias y el personal que labora en oficinas, se someten a posiciones forzadas, a la utilización de archivos dañados que les exige esfuerzos físicos para abrir la gavetas atascadas, alto nivel de exigencia en la dedicación para el trabajo doméstico, casi exclusivo de ellas, unido con sobrecargas de trabajo por tareas sobreañadidas que hacen del trabajo de oficina un trabajo que se percibe pesado. El trabajo de las mujeres puede estar caracterizado por las condiciones ambientales deficientes, sobrecarga de trabajo, ritmo intenso, tareas sobreañadidas, altas exigencias en desempeño laboral, ocasionándole a ellas, dolores musculares en cuello y espalda, agotamiento físico que finalmente, se traducen en hernias lumbares y discales que a su vez las conduce a incapacitación laboral representando pérdidas económicas para el patrono y para el trabajador.

Todo esfuerzo en materia de prevención dirigido a la capacitación debe asumirse como una inversión que reporta beneficios y comprende acciones necesarias para dotar a los trabajadores de los conocimientos y habilidades que necesitan para el cumplimiento de las actividades laborales. La capacitación debe orientarse a sensibilizar a las personas y tiene que integrar a todos los actores donde cada trabajador conozca y aplique los

conocimientos y cumpla con las responsabilidades y funciones. En este sentido, se recomienda formar a los trabajadores en relación a pausas de trabajo, posiciones incómodas y los efectos a la salud. Siendo de gran importancia, promover el orden y la limpieza para eliminar condiciones inseguras, también es urgente la actualización y formación del médico de la universidad y de los trabajadores del departamento de Seguridad Industrial, ellos, deben actualizarse en materia de salud y seguridad en el trabajo para incorporar la visión preventiva. De igual forma, es urgente desarrollar programas de ocio y tiempo libre, de recreación y de turismo (artículo 56 de LOPCYMAT). Para ello, el despliegue y cumplimiento del servicio comunitario que está establecido en la legislación venezolana vigente, podría ser un punto de apoyo para desarrollar iniciativas incorporando estudiantes de ingeniería, de educación, planificación, administración y otros en actividades de promoción de la salud laboral.

Por otra parte, también es necesario que se propicie la realización de talleres de formación y sensibilización humana, de crecimiento personal a fin de mejorar las relaciones humanas y propiciar la geminación del espíritu de equipo. Se requiere mejorar el clima de la organización, diseñar y aplicar estrategias gerenciales que propicien el respeto a las leyes y a las normativas de la universidad, donde se valore el trabajo de las personas, se reconozcan en todo momento los méritos del trabajador, evitando el germen de la intolerancia o de las ideologías políticas que pueden minar y destruir el clima de la organización y genera serias dificultades para la comunicación, la cooperación y la convivencia en el entorno laboral y pueden afectar el ámbito familiar. Debemos destacar la existencia del Instituto Altos Estudios Arnoldo Gabaldon (IAES), que podría formar el personal de la institución sin representar costos algunos, solo es necesario firmar un convenio delimitando las condiciones para realizar un postgrado de forma semi-presencial en salud ocupacional e higiene del ambiente laboral. El establecimiento del convenio inter-institucional exige un proyecto articulado de cooperación que pudiera ser la presentación de esta propuesta y activar proceso de investigación acción en prevención de riesgos realizada por trabajadores universitarios.

Desarrollar un proceso de formación de profesionales en el área de salud y seguridad en el trabajo, puede ser un punto de partida para dar lugar a convenios entre

instituciones universitarias apureñas y de otros estados de Venezuela que posteriormente podrían fructificar en estudios de postgrado y representaría una oportunidad para profesionales, empresas y sector público venezolano que se reconoce está urgido de especialistas en salud y seguridad en el trabajo (prevención de riesgos). El estado Apure, adolece de programas de formación a nivel de pregrado o postgrado en el área de Salud Ocupacional o Prevención de Riesgo. Se reconoce aquí que la gerencia en el sector servicio, debe estar formada para prevenir actuar y mitigar el efecto de los factores psicosociales para que las relaciones de trabajo, el ambiente social local y general, el contenido del trabajo, la carga de trabajo y la supervisión sean adecuadas y ninguno de estos atenten contra la salud de los trabajadores.

5.4. Líneas para el desarrollo del estado Apure.

Reconociendo que existirá desarrollo humano siempre que la salud, la educación y el trabajo sean derechos garantizados para todos y todas. Por este motivo, impulsar el trabajo digno y seguro debe ser una prioridad, además promover y preservar la salud individual y colectiva y la educación de calidad. Por este motivo se presentan un conjunto de lineamientos desarrollados desde el abordaje integral de la situación de trabajo, salud y educación en el estado Apure. Los aspectos del trabajo resultan de un abordaje ergonómico y psicosocial, los aspectos educativos se consideraron por la aproximación a la realidad educativa en ámbitos universitarios y no universitarios y otros aspectos sociales que definen la salud de la sociedad, tomando como referencia la salud de la sociedad y la violencia como flagelo que atenta contra el sano desarrollo de la sociedad apureña.

Situaciones socio-laborales para impulsar el desarrollo: hemos referido que las actividades económicas de Venezuela históricamente han dependido del petróleo, destacando la región occidental (Falcón y Zulia) y oriental (Monagas y Anzoátegui). La industria de manufactura tiene gran importancia en la región central (Aragua, Carabobo, Miranda, Lara). El sector agropecuario es relevante en Barinas, Guárico y el Zulia, el sector servicios es importante en todos los estados y es la fuente de empleo principal en el estado Apure que depende casi exclusivamente de la administración pública o del trabajo artesanal (construcción y agrícola).

La creación de puestos de trabajo y reactivación de la producción con inversión pública y privada, mixta y de cualquier tipo debe propiciarse para que se garantice el disfrute del derecho al trabajo digno y seguro. Para ello, parece importante aprovechar los recursos propios de la región tomando en consideración todo aquello que impulse un proceso sustentable y sostenido y garantizado el derecho al trabajo, se requiere priorizar la salud y la seguridad en el trabajo, para ellos deben formarse los trabajadores de la salud ocupacional quienes deben tener una posición objetiva ante la realidad observada, sin perder de vista que el objetivo central que es la lucha por lograr que el trabajo se ejecute en condiciones dignas, donde no se comprometa o se exponga a riesgo la salud de los trabajadores.

Los centros de trabajo dependientes del sector privado, podrían estar generando peligros para los trabajadores, donde los determinantes presentes en los puestos de trabajo vinculados con los trastornos musculoesqueléticos, están asociados con los problemas de organización del trabajo y referidos a la supervisión estricta, la carga de trabajo excesiva y el déficit de personal. En cuanto a los medios y equipos de trabajo, el diseño de los puestos de trabajo puede ser inadecuado. Se evidencia en los resultados de la investigación que existe necesidad de formación y actualización para el personal que gestiona la salud y seguridad en el trabajo, así como, para los trabajadores. La investigación en salud y seguridad en el trabajo, exige valorar la subjetividad, la incorporación de posturas flexibles y de acción que permite el trabajo colectivo y colaborativo e incorpore a todos los actores para mejorar las condiciones de trabajo.

También exige la aplicación de una visión de actualización y colaboración entre todos los actores para así enfrentar los desafíos de una sociedad que debe sumar esfuerzo para proteger el trabajo como hecho social y a los trabajadores como el recurso más importante de la empresa. Se debe “traducir” las investigaciones de un lenguaje académico a un lenguaje “popular”. Los trabajadores pueden y deben participar en los estudios e intervenciones de salud ocupacional, los profesionales deben ser desarrollados en los estudios de posgrado con sensibilidad y compromiso social y resulta determinante la supervisión estatal para impulsar que el empleador invierta en Salud y Seguridad en el Trabajo (SST).

La formación debe ser gestionada por los sindicatos, así como por las organizaciones sociales que apoyan a las trabajadoras impulsando la sensibilización y la cultura de la prevención con alianzas entre el movimiento sindical y otras organizaciones que debe incluir los movimientos feministas y los movimientos comunales, entre otros, garantizando condiciones de paridad en la confrontación de los grupos que ejercen el poder (gubernamental, económico, institucional) y los grupos dominados (trabajadores, desfavorecidos).

Resulta urgente, planificar y aplicar acciones en las empresas y en todos los centros laborales, insistiendo en la necesidad de instalar, registrar, capacitar y hacer funcionar los comité de salud y seguridad en el trabajo con una constitución mixtas que incluyan a todos los actores involucrados a las condiciones de trabajo para atender todos los asuntos de la SST y también potenciar el dialogo entre trabajadores y trabajadora para impulsar la prevención. Por otra parte, se requiere evitar visiones reduccionista, economicistas y simplistas, visualizando la relación costo-beneficio de la prevención y desarrollar estrategia para convencer a la gerencia y empresarios a invertir en la prevención, instando a los gestores y planificadores de políticas públicas de impulsar cambios para atender las necesidades en salud y seguridad en el trabajo y las definición de incentivos económicos para las empresas que realizan actividades efectivas de prevención.

Para impulsar el desarrollo, resulta urgente promover los cambios en las condiciones de trabajo del sector público y del sector privado considerando e incorporando de forma activa y adecuada la visión de género para mejorar las condiciones de trabajo de las mujeres. Los centros laborales tipo universitarios presentan serias dificultades asociadas con deficiencias presupuestarias, el clima organizacional inadecuado y situaciones políticas que afectan la armonía de los trabajadores que podrían verse polarizados siguiendo u oponiéndose a los oficialistas. Al respecto, las líneas de acción desde la perspectiva ergonómica en las universidades (referida en el apartado anterior, 5.2) que también se presume, es extensiva para los otros centros de trabajo del sector servicios y manufactura.

Por otra parte, si deseamos actuar en materia de prevención de riesgos, se requiere:

- a) adaptar cada puesto de trabajo utilizando maquinarias, herramientas y equipos que respondan a las dimensiones de las trabajadoras; b) realizar oportunamente mantenimiento a las instalaciones, a los equipos, a las maquinarias para garantizar el funcionamiento de todas sus partes garantizando las condiciones higiénico ambientales y la dotación oportuna de herramienta de trabajo; c) desarrollar y aplicar una gestión de salud y seguridad en el trabajo que permita la instalación del comité de seguridad y salud laboral, la creación del servicio de salud y seguridad laboral y la elección de los delegados y delegadas de prevención; d) desplegar procesos saludables dentro de los puestos de trabajo aplicando el enfoque psicosocial que permita afirmar que la estructuración social y familiar y el conocimiento de los aspectos legales en los trabajadores y trabajadoras resultan fundamentales para la protección de los trabajadores en relación a los peligros psicosociales.

Todo lo antes dicho, hace referencia a la necesidad de desarrollar políticas de prevención de enfermedades mentales que cultiven los lazos familiares, que capaciten a los trabajadores en la actuación frente a potenciales estados de ascoso laboral y que sensibilicen a los gerentes y a todo el personal sobre la nocividades de la relaciones sociales marcadas por la rivalidad y las inadecuadas interacciones sociales.

La gerencia en el sector servicio, debe estar formada para prevenir actuar y mitigar el efecto de los factores psicosociales garantizando que las relaciones de trabajo, el ambiente social local y general, el contenido del trabajo, la carga de trabajo y la supervisión, no atente contra la salud de los trabajado. La capacitación es base para la prevención y el uso adecuado de las tecnologías de información y comunicación puede hacer la diferencia para mitigar el efecto de una situación inconfortable de trabajo vinculada con las relaciones de trabajo. La sensibilidad humana, la conciencia colectiva y la armonía laboral deben potenciarse, es ideal que exista un espacio para la discusión y la consolidación de la actitud del ser humano en la cultura organizacional. Por ello se debe promover el valor de ser mejor persona y desde allí, se puede construir un complejo laboral humano en sentido global.

El escenario socio laboral del sector servicios, exige la actuación técnica y acertada de diversos profesionales, entre ellos psicólogos, ergónomos, sociólogos, educadores, trabajadores organizados, patronos y actores del estado para sumar esfuerzos y todos actuar colectivamente y solidariamente para ser garantes del bienestar del trabajador y de la organización.

Los conocimientos, las herramientas de medición y los resultados de la investigación sustentarán la actividad exitosa para generar recomendaciones ajustadas a las necesidades del entorno. Los conflictos inter-laborales y prolongados representan un serio problema para las organizaciones y su funcionamiento, ejemplo de ello, es el acoso laboral que proyectan muchas dinámicas negativas en diversas áreas y afectan la salud y la estabilidad en el trabajo y debe abordarse sin dilación aplicando protocolos de actuación diseñados según la realidad de la institución. Queremos resaltar que la relación del sistema Salud-Trabajo es importante para el desarrollo social y en este sentido toda acción para el desarrollo, debe considerar la creación de puestos de trabajo y también la procuración de la inclusión social de jóvenes en el trabajo así como desarrollar formulas de integración social centradas en el empoderamiento.

El desarrollo humano-familiar y la educación no universitaria: siendo la violencia una enfermedad de la sociedad que puede ser prevenida cuando es abordando tempranamente y esto ocurre se visibiliza la situación de las poblaciones vulnerable. En este sentido, el desarrollo integral del niño y del adolescente, unido con el desarrollo humano en las mujeres, quienes ante una mirada indolente de la sociedad pueden ser relegados a la condición de explotación y en estados de sujetos vulnerables y esto se constituye en desigualdades e inequidades que no pueden obviarse cuando se desea impulsar el desarrollo.

La violencia en todas sus formas, atentan contra el desarrollo y la zona de los llanos occidentales venezolanos no son la excepción. La familia y la escuela deben mantener una relación muy cercana, de ello dependerá que los niños, adolescentes y futuros jóvenes miembros de la sociedad, reciban y participen activamente en las acciones educativas coherentes que les pueda garantizar la continuidad de la acción formativa iniciada en el hogar. Esta cooperación mutua debe fundamentarse en una relación

constante entre padres, docentes y directivos. Siendo la familia la primera escuela de valores, donde la persona forma sus primeros hábitos, se requiere la sensibilización de los padres y representantes para abordar la prevención de la violencia y ella representa el punto de partida para el impulso del desarrollo en la región. Se destaca aquí lo indicado por Jiménez (2014) que dice “la familia aparece como una garantía de desarrollo integral” (p22). También destacamos que si queremos abordar los problemas de la sociedad, debemos centrarnos en sus raíces y ellas por lo general están en las debilidades en educación.

La concienciación de los actores del proceso educativo es fundamental para lograr la educación en valores y la incorporación de ellos en cualquier proceso de planificación y transformación social. Es necesario propiciar un ambiente de convivencia, donde los alumnos desarrollen las capacidades necesarias para su formación integral, se promuevan actividades didácticas reflexivas para el desarrollo de habilidades de interacción social y se estimule el espíritu de equipo, el trabajo conjunto y otros escenarios donde se logre un ambiente de armonía y tolerancia. Todo ello nos remite a la necesidad de considerar el sistema educativo y la calidad de los procesos allí desplegados. Por ello se requiere mejorar las condiciones de los centros educativos, capacitar y actualizar al personal que allí labora, integrar la familia y los miembros de la comunidad en el proceso educativo, hacer evaluaciones y mejoras desde la gerencia y planificación educativa que resultan fundamentales para el desarrollo regional.

En Venezuela y en especial en los Llanos Occidentales (Apure) parece urgente la puesta en escena de acciones coordinadas entre las dependencias relacionadas con la protección de los niños, niñas y adolescentes y que fueron creados en el marco de la Ley Orgánica de Protección del Niño Niña y Adolescente (LOPNA). También es necesario incorporar de forma activa y protagónica a las mujeres y todos aquellos sujetos que hacen vida en el Instituto de la Mujer, las Universidades y de otras instituciones creadas para la búsqueda de la igualdad de género que se active para la prevención, atención y reacción ante la discriminación y toda forma de violencia.

Una actuación adecuada en la sociedad implica abordar los problemas y buscar las soluciones desde diferentes perspectivas, es por ellos que todo centro educativo, consejos

de derechos de los niños, las niñas y los adolescentes, así como los consejos comunales, las organizaciones no gubernamentales (eclesiásticas y de derechos humanos), deberían participar y alcanzar, por lo menos, una vez en la vida a todos los infantes para darle orientaciones a los infantes en relación a la forma de prevenir el abuso sexual a los infantes y de otras formas de violencia.

El docente de educación básica puede ser un actor decisivo para desarrollar e impulsar la capacidad de denuncia de los casos de violencia sexual infantil y él debe ser formado y formar al educando para responder ante potenciales estados de riesgo a violencia sexual infantil, dando siempre lugar para la unión de esfuerzos sinérgicos entre todos los entes y actores corresponsables en la educación (familia, escuela comunidad). En la medida que cada una de las personas que trabajan en instituciones desarrolle y articule acciones con otras instituciones y actores sociales para prevenir la violencia y para atender todas aquellas demandas colectivas que afectan los procesos educativos, entonces estaremos buscando el desarrollo.

Los actores universitarios debemos articular las acciones y el docente investigador debe considerar esta situación para desplegar procesos y programas desde la triada (I-D-E) y a partir de allí, se logrará la prevención de la violencia y la activación del cambio social positivo para impulsar el desarrollo. Teniendo siempre presente el reconocimiento de las demandas colectivas y la actuación coordinada en redes de colaboración. El esfuerzo de planificación en prevención de violencia sexual infantil y en todas sus formas, debe ser colaborativo participativo y pertinente donde se consideran los instrumentos orientativos de la planificación curricular vigente, a la vez orientado y fundamentado en la investigación y la innovación que permite dar una respuesta de atención y formación en la salud sexual y otros mecanismos de protección de los derechos humanos.

Para impulsar el desarrollo social, es necesario capacitar e incorporar a los miembros y líderes de comunidades eclesiásticas donde hay un número no pequeño de personas en congregaciones, confraternidades, institutos teológicos y otros que podrían interesarse en sumar esfuerzos para evitar la violencia sexual y cualquier otro tipo de violencia. Por tanto, los actores sociales e institucionales deben sumar esfuerzos colectivos coordinados y sostenido para propiciar la sana convivencia y la paz. De tal forma que se

propicie el desarrollo de una sociedad sana, con sujetos preparados para vivir, para convivir y desarrollarse en una sociedad sana con hombres y mujeres sanos.

Al respecto Marchioni (2014) refiere acertadamente en su ponencia la infancia un bien comunitario que “desde un punto de vista general, nadie podrá nunca disentir del hecho que una comunidad que no es capaz de asegurar un futuro digno a sus niños y niñas es una comunidad que tiene mucho que mejorar.” Este es el caso del Estado Apure que presenta serios problemas para el desarrollo de la niñez y por tanto para el desarrollo de una sociedad justa y en equidad. La inestabilidad del núcleo familiar, la pobreza y falta de formación y educación, unida al desconocimiento de los peligros de los infantes respecto del abuso sexual figura como una condición de predisposición para que exista o se genere la violencia sexual infantil. Ello también permite describir situaciones de injusticia y debilidades de desarrollo. Resalta el hecho que dejar los niños al cuidado de otras personas amigos o familiares directos (padrastro, tíos o amigos) resulta peligroso.

En relación a los procedimientos reglamentarios debe existir, instrumentarse y aplicar efectivamente el marco legal para penalizar la violencia sexual y cualquier tipo de ella. En Venezuela se encuentran: la Ley Orgánica de Protección del Niño, Niña y Adolescente, la Ley Orgánica Sobre el Derecho de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia y el Código Penal Venezolano. Donde los Organismos competentes en materia de violencia sexual, pueden y deben regir sus procesos de gestión en base a lo expuesto en dichas leyes y código, no siendo indulgentes con los agresores sexuales, ya que de otra forma, se podría dar lugar al peligro para otros niños, niñas o adolescentes. Los procesos de prevención de la violencia deben ser articulados con el seguimiento, control y penalización de aquellos actos que atenten contra el desarrollo de la sana convivencia, el estado y sus instituciones no pueden ni debe ser indulgente ante las acciones contrarias a la sana convivencia.

El mayor problema para la violencia sexual infantil es el silencio y las debilidades en un accionar temprano, esto es, la debilidad de formación de los infantes y de los miembros de la familia y de los actores institucionales que adolecen de herramientas efectivas para prevenir, mitigar y atender este flagelo que afecta la sociedad. La violencia sexual infantil genera una deuda social con los sobrevivientes quienes puede se victimas de

suicidio y otras conductas autodestructivas. Se requiere atención personalizada a los sobrevivientes y los familiares, donde toda la sociedad una esfuerzos para evitarla y para que se haga justicia y se penalice el delito ya que el silencio es el mayor cómplice y la familia por vergüenza, miedo o desconocimiento se ven impedidos para un accionar efectivo.

La atención oportuna de las víctimas o sobrevivientes de violencia debe ser inmediata para evitar que violencia genere violencia. La violencia contra mujeres apureñas en el ámbito privado, se presenta como una realidad que atenta contra la salud de ellas y debe ser abordado como un problema de salud pública, por lo general, tiende a quedar invisible y poco o nada divulgado. Se observa que las mujeres son expuestas a violencia psicológica y entre ella los insultos, las acusaciones de infidelidad y amenazas de muertes se presentan como los tipos más frecuentes. De igual forma, la violencia tipo sexual se presenta en segundo lugar siendo la más común negar las necesidades de la mujer y la demanda de sexo con amenazas. En relación a la violencia tipo física, está en tercer lugar, siendo la ruptura de objetos de la casa y las cachetadas las situaciones más comunes. La situación de la sociedad fundamentada en una concepción patriarcal que desvaloriza a la mujer, impide el desarrollo integral de la mujer que pese a dar oportunidades para un mayor nivel de educación, ellas siguen siendo víctima de violencia intrafamiliar ya que éste es un problema que requiere un abordaje integral que considere lo complejo del trabajo doméstico, además, la continuidad y heterogeneidad de las tareas de las mujeres que lo hacen como una forma de procurar la supervivencia de su núcleo familiar.

Por otra parte, la prevención y el tratamiento de la violencia doméstica hacia la mujer, es reto para la educación en todas sus formas, universitaria, no universitaria, formal o extracurricular. Durante la lucha contra la violencia, la educación de los miembros de la sociedad para lograr una vida familiar y social libre de violencia, debe ser una prioridad. También la represión de los actos violentos en el marco de las leyes novedosas que han sido aprobadas en Venezuela para evitar y reprimir la violencia.

Un proceso de investigación continua que haga visible lo invisible y muestre la vida privada de las mujeres y de otros sujetos vulnerables a ser víctimas de actos violentos. Es allí donde la triada I-D-E puede hacer grandes aportes. También deben generarse alternativas para nuevos modelos de conductas.

Resulta interesante rescatar la propuesta de Vries (2007) quien sostiene que la violencia debe asumirse como un problema de salud pública nacional y por tanto, se requiere establecer un organismo que nutriéndose de otros ya existentes, se dediquen al estudio, análisis, de todos y cada uno de los hechos de violencia que se suceden en el país ya que “ si no hay investigación, la docencia, la legislación y la represión que se hagan para evitarla, fracasaran porque simplemente se está enfrentado una falsa realidad.”

La mujer expuesta a situación de violencia intrafamiliar, requiere y debe contar con el apoyo de la sociedad, de las instituciones y sobre todo de las universidades que se consideran instrumentos de desarrollo, para evitar los maltratos y de esta forma hacerle sujetos de derechos visible en la sociedad y valiosas. De allí la relevancia e importancia de la nueva legislación venezolana que procura dar lugar a una vida libre de violencia.

Durante la búsqueda de un estado de salud para la sociedad en la que exista la “no violencia contra la mujer,” la madurez en los miembros de la familia, el conocimiento de los derechos a la vida libre de violencia y a un estado de actuación oportuna en prevención permitirá un mejor nivel de relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, donde la explotación y la dominación no sean el eje de la distribución de poder.

Las relaciones intrafamiliares sólo serán auténticas si están movidas por el amor, el respeto, el servicio a los demás, si se valora la dignidad de cada uno, la aceptación del otro, asumiendo que siendo diferentes, existen capacidades y limitaciones, lo que hará aprender a escuchar y ser capaces de comunicarse cada uno con sus propios sentimientos. Sostenemos en esta investigación en base a todo lo antes expuesto, que la violencia contra la población vulnerable, esto es niños, niñas y mujeres es un indicativo de debilidades de desarrollo social y exige un accionar para impulsar el desarrollo. Espinoza (2014) refiere en una ponencia titulada “La huida. Causas por las que los niños y niñas de la calle deciden abandonar su hogares” que es resultado de un estudio etnográfico realizado con niños y

niñas de la calle de México Distrito Federal. Ella indica que las causas van más allá de la pobreza, incluyen la desestructura familiar y trata de interpretar el significado de la calle o la violencia, que aparecen ligadas con las representaciones de género y con el imaginario en torno a la construcción de las relaciones maternos filiales. La autora antes citada concluye que “La huida respondía por tanto, a una realidad en la que se articulaban las expectativas que los sujetos adscribían al vínculo madre-hijo, la violencia que experimentaban dentro del hogar, la pobreza en la que vivían y al valor simbólico que le otorgaban a la calle.”

Consideramos trascendental abordar la situación de la violencia y de cómo prevenirla para desarrollar líneas de acción en la búsqueda del desarrollo. El enfoque de la situación laboral aunque representa una línea de acción resulta incompleto cuando el propósito es impulsar el desarrollo familiar-social y laboral. En este sentido cabe preguntar si la solución de los problemas en el ámbito laboral podría evitar que los niños y niñas hijos de los trabajadores abandonen sus hogares y opten por vivir en la calle, siendo ello, una clara señal de pobreza, de debilidades en las políticas públicas y estados de desigualdad que atentan contra el desarrollo integral de la sociedad.

Por ello considera el autor que la búsqueda del desarrollo implica abordar de forma transversal todo los aspectos o la mayoría de factores ligados al desarrollo social. En este sentido reconoce el autor y postula que la violencia es una enfermedad de la sociedad apureña y que trabajar en ella de forma preventiva y curativa, propiciando la participación y el empoderamiento de los actores sociales representa bases para el desarrollo. Coincidimos con lo referido por Vachiniano (2014) quien en la ponencia adolescentes globales y ciudadanía material en el contexto de intervención en contextos de riesgos, indica que existen factores estructurales que deben ser abordados “en conexión con un sistema de valores que se define hoy en un escenario más amplio, cuyo papel es indispensable para comprender como concretamente el sentido de exclusión toma su forma incorporada en los lugares marginales....” y que a su vez definen condiciones de subdesarrollo y de pobreza, de violencia estructural o de conflictos. Situación que estaría describiendo en parte la realidad venezolana y también la apureña.

El desarrollo humano-familiar y la educación universitaria: lo ideal es que las universidades den respuesta a la problemática local regional y nacional mediante el aporte

científico, humanístico y de innovación tecnológica, impulsando el desarrollo sostenible en lo social, económico, cultural y ambiental, propiciando el encuentro y el diálogo de saberes. Este aspecto fue ampliamente considerado en el capítulo II. Al respecto, la educación ha sido reconocida como la clave del desarrollo sostenido, sustentable, prospero y feliz de la humanidad. Reconociendo que las universidades son centros para la producción y aplicación de la ciencia, también para la activación del cambio social que debe iniciarse en las comunidades y para el despliegue de procesos educativos de formación para nuevos profesionales. Por este motivo, es urgente desarrollar dentro de la institución profesores investigadores ya que se ha optado por concentrar el esfuerzo del profesor universitario en la docencia, mientras tanto, la actividad de investigación no está cumpliendo el papel protagónico que le corresponde.

Respecto del impacto de producción científica, Estrada, Sánchez y Gómez (2006) comentan sobre la literatura gris que parece ser lo que se privilegia en la actividad científica universitaria. Una investigación en guetos academicistas es un obstáculo para impulsar el desarrollo. Sin embargo, queriendo superar los aspectos que atentan contra el desarrollo, la investigación científica, la innovación tecnológica y el cultivo de la cultura de los pueblos debe ser una prioridad. Para el caso de la región en estudio, se logró establecer que los procesos educativos y sociales desplegados en el estado Apure están afectados por diversos factores que deben ser superados. Entre ellos:

- 1.- El exceso de matrícula estudiantil tanto a nivel de pre-y postgrado que puede ser abordado con políticas educativas acertadas que permitan educar para la vida y no formar un profesional para engrosar una estadística y tener una bandera política. Se hace necesario la creación planificada de centros educativos con infraestructuras y condiciones adecuadas.
- 2.- Las limitaciones de recursos en el proceso de enseñanza- aprendizaje exige una articulación entre los actores institucionales y los actores políticos o de instancias del gobierno a la vez que se propicie la generación de recursos propios desde la universidad y centros educativos que activen procesos productivos. La activación de la universidad como productora de conocimiento, como empresa de producción social debe ser una opción para generación de recursos propios.

3.- Las debilidades formativas y el condicionamiento cultural exige la activación de procesos educativos de calidad en todos los niveles (no universitaria y universitaria). En este sentido una integración de la triada (i-D-E) hará que se despliegan procesos de actualización y actuación en ámbitos sociales e institucionales con efectos positivos en las instituciones educativas y ello bañará todo el sistema educativo. Los docentes (ciencias de la educación) pueden ejercer un rol determinante ya que los problemas sociales tienen una solución en la educación.

4.- Las debilidades personales e institucionales que influyen en la selección de carreras universitarias podrían ser superadas haciendo mejoras en el sistema educativo desde las políticas nacionales y estatales. Sin embargo, todos los docentes investigadores podemos activar procesos de asesoramiento y acompañamiento a las comunidades educativas no universitarias para abordar la decisión de escogencia de carreras de los alumnos que plantean el ingreso al sub-sistema universitaria.

5. La desarticulación nacional regional y local puede ser superada en la medida que las acciones de los investigadores estén articuladas en su nivel de planificación para el despliegue de la triada. Reconociendo y considerando los lineamientos nacionales y estatales y contextualizando esta situación en la actuación en red podemos hacer la diferencia en los procesos, programas, proyectos planificados y ejecutados.

5.5. Referencias bibliográfica del capítulo V.

- Camacho, N. Martínez, M & Borges, A. (2005). Condiciones de trabajo y salud de las trabajadoras de un archivo de historias médicas. *Revista Salud de los Trabajadores*, 13(2), 81-90.
- Castillo, Rodríguez y Escalona Factores psicosociales (2010). Factores psicosociales vinculados con el trabajo investigativo en una universidad venezolana. IX congreso internacional de prevención de los riesgos laborales. ACHS: Santiago de Chile.
- Castillo, Rodríguez, García y Rengifo (2012) Aspectos que atentan contra la calidad de la educación universitaria y limitan el desarrollo de la región. Universidad 2012. 8° Congreso Internacional de Educación Superior. Ministerio de Educación y las universidades del la República de Cuba: La Habana.
- Castillo, V. Rodríguez L. Rodríguez R. Moreno T. Moreno A y Avendaño J (2014). Visión crítica para los enfoques metodológicos aplicados en salud y seguridad en el trabajo. Documento en línea disponible en: www.prevencionintegral.com/system/files/paper/20584/files_version_pdf_Protegido/Paper25771_Full_procted_o_pdf. (Consulta 05-05-2014).
- Castillo, V. Rodríguez, R. y Diamond, A. 2010. Cultivo de la convivencia escolar: experiencias de educación en valores en una escuela pública venezolana. *Acta Apuroquia* (2):47-56.
- Castillo, V., y Escalona, E. 2009. Cuando el trabajo en oficinas se percibe pesado: Casos en una universidad venezolana. *Salud de los Trabajadores* 17 (2): 107-120.
- Department of Labor (2010). Quick stats on women workers, 2008. Washington, DC, U.S. (<http://www.dol.gov/wb/stats/main.htm>, consultada el 1 de febrero de 2010).
- Escalona, E. (2006). Relación salud-trabajo y desarrollo social: visión particular en los trabajadores de la educación. *Revista cubana de Salud pública*, 32(1), 1-19.
- Espinosa M (2014). La huida. Causas por las que los niños y niñas de la calles deciden abandonar sus hogares. Conferencia magistral en el congreso internacional infancia en contexto de riesgo: Universidad de Huelva-España.
- Esponda, M. A. (2013). Trabajo y salud en los años de la reestructuración productiva. El caso de los trabajadores de la ex Propulsora Siderúrgica, Ensenada, Buenos Aires. Cuadernos de Campo (São Paulo, 1991), (21).
- Fernández A. (2014). Intervención socioeducativa emocional. La toma de conciencia para romper creencias limitadoras. Conferencia magistral en el congreso internacional infancia en contexto de riesgo: Universidad de Huelva-España.
- González F. (2007). “Hacia la implementación de un sistema global de acceso electrónico a las Administraciones Públicas españolas”, *Revista jurídica de Navarra*, 43.
- Hausmann R, Tyson LD, Zahidi S. The global gender gap report. Ginebra, Foro Económico Mundial, 2008.
- Jiménez A. (2014). Infancia en contexto de riesgo. XXV años de la convención sobre los derechos del niño. Colección infancia cultura y educación. GEU editorial. Granada, España.
- LOPCYMAT. Ley Orgánica de Prevención, Condición y Medio Ambiente de Trabajo. (Decreto N° 3826). (2005, Julio 26). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela.

- Marchioni M (2014). La infancia, un bien comunitario. Conferencia magistral en el congreso internacional infancia en contexto de riesgo: Universidad de Huelva-España.
- Martín A., et alt. (2006). Derecho del Trabajo, 15ª ed., Tecnos, Madrid.
- Menendez A y Rodríguez E. (2003). "From Accident Medicine to Factory Medicine: Spanish Occupational Medicine in the Twentieth Century ", GRIECO, D. FANO, T. CARTER Y S. IAVICOLI, Origins of Occupational Health Associations in the World, Elsevier Science, Amsterdam.
- Messing, K., Vogel I., Parra M., Grönkvis L y Lagerlöf, E. (2002). El trabajo de las mujeres: comprender para transformar. Madrid: Catarata, Instituto de la Mujer, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- OIT (2010). Women in labour markets. Measuring progress and identifying challenges. Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 2010.
- Premji S, Lippel K, Messing K. "We work by the second!" Piecework remuneration and occupational health and safety from an ethnicity- and gender-sensitive perspective. Pistes, 2008, 10.
- Pretel A. y Ruíz M. (1999). De Hipócrates a Ramazzini, Fundación MAPFRE Medicina, Madrid.
- Quiroga V. Alonso V y Roig S. (2014). El proyecto youthME: una experiencia innovadora socioeducativa de empoderamiento con jóvenes en contexto migratorios en Europa. Conferencia magistral en el congreso internacional infancia en contexto de riesgo: Universidad de Huelva-España.
- Ramazzini B. (1999). Tratado de las enfermedades de los artesanos. Instituto Nacional de Medicina y Seguridad en el Trabajo, Madrid.
- Rodríguez E. y Menéndez Navarro A., "La Medicina del trabajo en la Historia". E GIL HERNÁNDEZ, Tratado de Medicina del Trabajo, Masson, Barcelona, 2005.
- Vaccariano F (2014). Adolescentes globales y ciudadanía material: la movilidad como forma de "Estar-En-El-tiempo." Conferencia magistral en el congreso internacional infancia en contexto de riesgo: Universidad de Huelva-España.
- Vernaza-Pinzón, P., & Sierra-Torres, C. H. (2005). Dolor músculo esquelético y su asociación con factores de riesgo ergonómicos, en trabajadores administrativos. Rev Salud Pública (Bogotá), 7(3), 317-26.
- Working conditions in the European Union: the gender perspective. Dublín, Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y de Trabajo, 2007.

CAPITULO VI

Evaluación de la Experiencia Investigativa.

A continuación se analiza y valora la experiencia de investigación con el objeto de generar insumos para el proceso de teorización que se realiza en el capítulo siguiente. La generación de conocimiento tiene implícito un proceso progresivo donde se ha propiciado la interacción dialéctica entre investigadores venezolanos y otros investigadores de diversas regiones y campos de acción y a partir de allí, se identifican las evidencias científicas. Todo este enfoque, permiten hacer una triangulación de fuentes y autores para seguir construyendo conocimiento y postular nuestra solución al problema de investigación. En la parte final de este capítulo, se presenta una síntesis de las evidencias que soportan la configuración de un modelo teórico para explicar la interacción entre conglomerados sociales y también sirve de soporte para configurar un modelo práctico de actuación social y de investigación aplicable en contextos de laboratorios, áreas y puestos de trabajo, en las fábricas, en las escuelas, en las universidades y en todos aquellos ámbitos de la vida social donde se desee hacer investigación científica, innovación tecnológica, generación y formulación de acciones de cambio social positivo.

Debemos destacar el énfasis que se hace en esta parte para la identificación y consideración de las evidencias empíricas, documentales y científicas que soportan el proceso de teorización que se realiza en el capítulo VII donde el autor, hace una producción intelectual a partir de la investigación científica desarrollada. Se considera en primer lugar, el objetivo del programa de desarrollo formulado, donde partiendo de la realidad del autor, se busca favorecer la creación de entornos saludables y dinamizar la acción social de la universidad desde la triada I-D-E. Luego procedemos a hacer el contraste entre el sistema teórico de referencia (capítulo II) y el contexto para el despliegue de la fase empírica que incluye diagnóstico y acción social. Se valora entonces la evolución de la investigación y la sistematización de la experiencia como un primer acercamiento que permita orientar futuras intervenciones desde las universidades como gestoras del cambio social.

6.1. Análisis de la ejecución del programa.

Teniendo presente el sistema Salud-Trabajo-Educación, procedemos a realizar una valoración de los resultados de despliegue del programa de acciones presentados en el cuadro 25. Debemos recordar que las acciones están coordinadas y articuladas (por acción del autor quien trabaja con otros actores sociales) y tienen como finalidad impulsar el cambio social desde los ámbitos ecológicos en los que se encuentra el investigador (universidad).

Surgimiento del programa de desarrollo (fase inicial): las primeras acciones surgen como actividades de investigación y extensión que sirven para responder a los requisitos institucionales de los dos primeros años de contrato del docente investigador, esto, porque según el marco legal que aplica en el centro laboral, todo profesor luego de ganar concurso de oposición debe cumplir con la triada para lograr el puesto fijo. Por ello, como se dijo en la perspectiva histórica de la investigación (capítulo III), entre el año 2006 y 2008, al autor, debe cumplir con la triada (I-D-E). En esta fase, se realiza un proyecto de extensión y uno de investigación y luego se formulan y ejecutan varios de estos (ver anexo 1 y 2). En el primer proyecto de extensión, se dictan conferencias, se asesora a un grupo de religiosas para la organización de un evento en ámbitos comunitarios (congreso de damas) y se abordan los aspectos familiares y los valores de convivencia según los principios bíblicos.

Se quiere destacar que se presentaron serias dificultades de tipo burocráticas para inscribir y cerrar administrativamente la actuación en extensión universitaria, el autor pidió el reconocimiento de 300 horas de trabajo y se reconocieron 80 horas, el proyecto fue realizado con financiamiento externo a la universidad, esto es, auto financiado (ver anexo 2). Respecto del primer proyecto de investigación ejecutado por el investigador, se orienta a realizar un análisis de la realidad investigativa que también fue presentado previamente (fase de diagnóstico). Esta investigación sirve para la actualización del docente y la sensibilización respecto de acciones sociales para responder a necesidades sentidas.

Desarrollo y ejecución del programa: teniendo en mente hacer de la universidad un lugar para la generación de concomimiento científico, se planteó la necesidad de desarrollar proyectos coordinados y grupales iniciados desde una perspectiva abierta y colaborativa donde progresara el dialogo de saberes, se propiciara el encuentro de académicos, cultores y otros actores sociales en diferentes eventos científicos y en acciones y proyectos colectivo; y desde esta perspectiva, se formulan los proyectos y se busca financiamiento tratando de cumplir el marco legal institucional y aprovechando el escenario universitario. En base a ello, se organiza un evento donde se dan citas diversos grupos sociales que discute y busca nuevos rumbos para la investigación en el Estado Apure.

Terminado el primer proyecto de investigación, se propone uno para abordar la cultura protestante apureña desde una perspectiva etnográfica y con aplicaciones en los ámbitos familiares y laborales valorando y considerando la dimensión de la religión como manifestación cultural que caracteriza el accionar de grupos sociales, sin embargo este proyecto no fue aprobado por las autoridades de la universidad porque consideran que es irrelevante para el conocimiento científico y el desarrollo de la región el tema de “la religión.” Se planteó entonces otras acciones de investigación para abordar los factores peligrosos ocupacionales del sector universitario y también de los puestos de trabajo oficinistas y asistentes de laboratorios. Dichos acercamientos ergonómicos se consolidan como el segundo y tercer trabajo de investigación desarrollado por el autor, mismo en los que, se procura abandonar la acción de investigación individual y se plantea por grupos (ver anexo 1).

Posteriormente, se formula una investigación acción para desarrollar las XV Jornadas de Investigación del VPDS, mismas que se despliegan como acción del coordinador de investigación (2011), pero que no se reconocen como una investigación acción. Para el año 2008 se formula un segundo proyecto de extensión que busca asesorar en materia de salud y seguridad en el trabajo en diferentes ámbitos (comunitarios, domésticos, institucionales) que se despliegan progresivamente, pero, que fueron estorbados en el proceso de cierre administrativo en la fase de reconocer las horas de trabajo efectivo en investigación y a pesar que el investigador despliega acciones en diferentes comunidades de Venezuela durante una semana y realiza vinculaciones con otras instituciones del estado relacionadas con la salud en el trabajo (INPSASEL).

También el autor, formula una propuesta de gestión en materia de salud y seguridad en el trabajo para la UNELLEZ que se remite a las autoridades universitarias, las mismas no se valoran y se procede a reconocer ocho (08) horas de trabajo efectivo en extensión y también se pretendió abrir un expediente de investigación (para sancionar) al profesor porque “no estaba claro” el ámbito de acción y esto se hace a pesar que no se está haciendo uso de recursos financieros de la universidad. De igual forma, el investigador participa y colabora como ponente en una actividad especial de extensión diseñada por otras profesoras, mismo que se despliega como actividad de extensión.

Por todos los vericuetos que se debieron afrontar para realizar investigación y extensión en el despliegue de la Triada Docencia-Investigación-Extensión, reconociendo que la docencia es la visión y acción que se privilegia dentro de la universidad, que la investigación permite actualización y formación del autor, mientras que la extensión es menos valorada y representa la exposición a trabas burocráticas, se decide orientar los esfuerzos de actuación comunitario (extensión), aprovechando las redes de colaboración que se logran establecer a modus propio y sin registrarlos como actividades formales para la universidad.

En este sentido, se desarrollan actividades en ámbitos educativos para la prevención de la violencia (apéndice 1) y el cultivo de la convivencia escolar y otras iniciativas en sectores de manufactura y la construcción. Ellas, son actividades de extensión “no registradas” existiendo evidencias de ellas en revistas científicas y en memorias de eventos científicos, pero, que no son reportadas a la universidad ya que representaban un largo proceso de sufrimiento y exposición a la burla o al desacredito.

Ejemplo de lo anterior, es el caso del asesoramiento a empresas comunales (planta productora de alimento para peces) que se apoya porque un familiar del autor es el líder del proyecto, dicha experiencia se publica en el primer congreso de ciencia y tecnología de Venezuela (2012). Otra iniciativa desarrollada es el cultivo de la convivencia escolar, misma donde están dos maestras que también son compañeras de la fe del autor y ellas quieren y piden apoyo al autor, experiencia que se publican en una revista científica regional (Acta Apuroquia).

También tenemos el diseño de un plan de prevención de la violencia y un diagnóstico social realizado para abordar la violencia sexual infantil, iniciativa de investigación y acción social que se apoya desde la extensión (informal) porque es liderado por la madre del autor y otras hermanas en la fe, mismo que se publica en el Congreso Internacional la infancia en contexto de riesgos organizado por la Universidad de Huelva (2014).

Debemos destacar que en todo tiempo se ha privilegiado el establecer redes de cooperación, el contacto con las comunidades, la socialización de experiencias y el aumento del área de influencia para involucrar y alcanzar a más personas que interactúan en un conglomerado social. Por esta razón el investigador ha hecho alianzas, actividades de colaboración y de interacción con la comunidad científica internacional, comunidad científica nacional y con actores y gestores de cambio en ámbitos de las ciencias de las religiones.

Se evidencia que la universidad en los guetos academicistas, no muestra resistencia para la docencia porque no representa una lucha de poder pues cada docente tiene su área de influencia definida (Marchioni, 2014). Sin embargo, las instituciones hacen uso del poder para ejercer el dominio de aquellos que pudieran estar impulsando iniciativas peligrosas para el discurso dominante tal y como refiere Foucault cuando teoriza sobre los dispositivos de poder. Es el caso de investigaciones con ámbitos de acción entre religiosos o con posturas metódicas consideradas una actuación no científica o nada relevante.

De igual forma, cuando se procura activar los procesos de cambio social se debe enlazar y vincular sujetos de la sociedad que se comunican y se coordinan en función de intereses y necesidades. Respecto a ello Niklas Luhmann y Max Weber han hecho importantes aportes teóricos que nosotros hemos confirmado, porque los sujetos que comparten intereses o que están en los mismos sistemas de referencia pueden colaborar en la realización y ejecución de actividades y proyectos comunes (ver cuadro 42).

Cuadro 42. Resultados del programa de acciones para el desarrollo y cambio social desde las universidades (I-D-E).

Eje de actuación	%	Autoevaluación y críticas al proceso	Consideraciones teóricas vinculadas a la realidad empírica abordada.
Docencia	100	El docente debe desarrollar máximo 12 horas semanales. El responsable del programa desarrolla en promedio 15 horas de clase semanales. La universidad privilegia la docencia y ella no representa ningún obstáculo desde la gerencia universitaria.	La universidad en su función docente no presente resistencia ni complicaciones para los docentes.
Investigación Anexo 1. Visión global de las actividades de investigación.	67	La investigación se realiza con diversas limitaciones. El profesor formula 06 proyectos de investigación llevando a feliz término 04. Dos de ellos no fueron aceptados en la universidad como investigaciones científicas. Los profesores deben enfrentar dificultades al momento de evaluar los informes de investigación que en algunos casos, pueden ser cualificados como deficientes y se paraliza el proceso de aprobación de informe final de investigación.	La investigación es valorada pero puede implicar para el profesor investigador la condición de enfrenta el discurso dominante de las autoridades que pueden valorar o no una iniciativa de investigación.
Extensión Anexo 2,3, 4 actividades desarrolladas en diferentes comunidades	43	El profesor formula 07 actividades de las cuales logra llevar a feliz término 03 de ellas, el resto debió anularlas porque diversas trabas de tipo burocráticas representaron serias dificultades y luego opta por realizar asesorías y contactos con diferentes ámbitos a modos propios con redes sociales logradas por lazos familiares y aprovechando los interés grupales de religiosos donde el autor hace vida social. La extensión es escasamente desarrollada por los profesores, aquellos que hacen privilegian los cursos de formación y representan un ingreso para los docentes. Parece entre los gerentes universitarios que la extensión tiene el peligro de convertirse en un medio por el cual, el docente obtenga ingresos económicos extrauniversitarios y al margen de la ley y por eso se obstaculicen algunas iniciativas sobre todo de asesoría y asistencia técnica a empresas y otros sectores privados.	La extensión universitaria se concibe como menos importante y es bien recibida desde las autoridades cuando se realiza como una bandera política, sin embargo puede representar luchas cuando no se corresponde con las aspiraciones de las personas en el poder.
Gerencia educativa Caso de las Jornadas XV de investigación	100	Las personas que están en gerencia por lo general responden a los intereses de un equipo político en el poder. Las iniciativas son bien recibidas dentro del equipo gerencial y por lo general cuenta con el respaldo de las autoridades a menos que se perciba que pudieran ser peligrosas para el ejercicio del poder.	Estar entre las personas que gestionan una institución implica ventajas porque las iniciativas son bien recibidas porque elevan los resultados de todos los que ostentan el poder.
Redes cooperación		Se establecieron lazos de cooperación entre el investigador y otros trabajadores de las universidades del estado Apure (1). Entre el investigadores y miembros de la sociedad apureña y venezolana (3); el investigador y SINEP (4), El Investigador y MEMIRELI (5); El investigador y el CEST-UC (6); el investigador y el INPSASEL (7); el investigador y organismos internacionales dedicados a la salud laboral entre ellos, ICOH (8) IEA (9) y universidad Ámsterdam (10), Universidad de Bilbao (11) y otras instituciones dedicadas al ámbito de las ciencias de las religiones y al dialogo interreligioso (12) entre ellas la UCM (12), el KAICIID (13)	Las redes de colaboración pueden establecerse con mayor y mejor articulación cuando existen afinidades previas porque existen intereses compartidos e identificación con las iniciativas que emergen de forma colectiva.

Fuente: Castillo Víctor (2016) realizado del análisis crítico aplicado al despliegue del programa.

De la actuación realizada en el programa de desarrollo ejecutado, hemos confirmado que la coordinación y articulación de acciones por el bienestar social puede lograrse aprovechando la solidaridad mecánica y orgánica tal y como refiere Durkheim. Las redes de cooperación surgen cuando sujetos comunicados interactúan dialécticamente y se articulan acciones y asociación en la medida que existen afinidades o intereses comunes, observamos que acciones de desarrollo implican una lucha contra las formas de poder (Foucault) y existe un valor agregado cuando se busca y activa el cambio social porque la comunidad activada puede impulsar mejoras en las escuelas, en las universidades y en la vida comunitaria tal y como refieren Quiroga y colaboradores (2014) y el cambio positivo se da cuando una situación es estudiada y se planifican y ejecutan proyectos y acciones para mejorarla.

6.2. Análisis de los efectos a la salud del autor del programa.

Procedemos en esta parte a realizar el análisis de las universidades como entornos peligrosos (no saludables) que requieren transformación para impulsar procesos de cambio. Para ello, retomamos el enfoque ecológico que orienta el abordaje del desarrollo humano familiar y sociolaboral presentado en el Capítulo I y II. Se hace un análisis y una evaluación aplicando los elementos y directrices legales para la investigación de una enfermedad ocupacional según las normas técnicas INPSASEL. La misma es una experiencia vivida del autor, el perfil de salud-enfermedad del trabajador universitario objeto de análisis se considera según lo indicado en el capítulo III, es la manifestación de una realidad social que comparten sujetos miembros de un tejido social en el estado Apure y en Venezuela. Al respecto, hemos destacado el perfil epidemiológico de los registros de accidentes y enfermedades ocupacionales en el capítulo IV de Venezuela, y consideramos que la experiencia del autor es referencia a las vivencias de otros trabajadores de las universidades, y también de los centros de trabajo públicos y privados que ante las condiciones peligrosas de trabajo, se someten a los trabajadores a daños a la salud generando deterioro de la sociedad, aumentando las diferencias entre grupos y deuda social que son indicativos de debilidades para el desarrollo.

Datos del trabajador: se presenta el caso del trabajador Víctor Daniel Castillo Guerrero, CI 12204087. Nacido el 12 de enero de 1976, casado, con fecha de ingreso a la UNELLEZ

el 24 de marzo de 2006. Residenciado en el barrio Mijagua II, calle “el Silencio,” número de casa 11 en el estado Barinas, Venezuela. La mano dominante es la derecha, masculino, cristiano evangélico, ingeniero químico de profesión, graduado en la universidad de Carabobo en diciembre de 1999. El trabajador laboró en el cargo de preparador de la asignatura laboratorio de química orgánica en el Departamento de Química Orgánica de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Carabobo (UC) desde el 15-11-1996 hasta el 30-09-99. También se desempeñó en el cargo de analista de aseguramiento de la calidad en GLASSVEN C.A (planta la Victoria) desde el 16 de mayo de 2000 hasta el 25 de agosto de 2000 y ejerció el cargo de profesor en el Instituto Universitario de Administración Industrial (IUTA) desde el septiembre 2001 hasta mayo de 2004.

Él trabajó como docente libre en la UNELLEZ (eventual) durante el segundo semestre de 2005, ingresa el 24 de marzo de 2006 en el cargo de profesor instructor a dedicación exclusiva en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora (UNELLEZ), adscrito al Programa de Ciencias del Agro y del Mar del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional (VPDR), ubicado en San Fernando, Estado Apure. Desde ese momento se establece una relación de trabajo en la que el trabajador es docente activo También ejerce en el cargo de Coordinador Académico de Investigación del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional desde el 22-06-10 hasta el 23-09-11 cuando renuncia al cargo y es trasladado al Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social (VPDS), Programa de Ingeniería, Arquitectura y Tecnología para cumplir funciones inherentes al cargo nominal que para el año 2012 es de *docente activo* en la condición de profesor agregado a dedicación exclusiva.

En fecha 28-05-12, recibe el beneficio de año sabático para una dedicación exclusiva a la investigación que debe ser disfrutado desde el 01 de agosto de 2013 hasta el 01 de agosto de 2014, esto por haber cumplido de forma ininterrumpida con todas las actividades exigidas en la UNELLEZ durante los 6 años anteriores (2006-2012), que son de investigación, docencia y extensión y continua en el cargo de docente activo. Posteriormente, el empleador aprueba un plan conjunto de beca sueldo y año sabático que establecen al trabajador en actividades de investigación exclusivamente y continuando en su condición de docente activo. Desde marzo de 2013 hasta marzo de 2017, siendo docente activo, debe realizar una investigación que también es la tesis doctoral, misma que realiza

en la Universidad Pública de Navarra (España); él tiene que escribir un libro de metodología de la investigación y culminar el proceso de ascenso a profesor asociado. El trabajador se desempeña actualmente como docente activo, profesor asociado a dedicación exclusiva habiendo entregado el libro texto al empleador el 27 de marzo de 2014 y defendido el trabajo de ascenso en fecha 08 de marzo de 2016.

En la actualidad (Diciembre 2016), el trabajador tiene la responsabilidad de entregar informe periódico ante el Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social sobre las actividades realizadas como docente activo y específicamente en el desarrollo de una investigación y tesis doctoral. Una revisión de los antecedentes laborales, muestra que el trabajador se ha desempeñado en labores de investigación, docencia y extensión universitaria así como de realización de trabajo administrativo con un desempeño que permiten alcanzar meritos como profesor universitario y como investigador. Cabe resaltar que por más de una década (2005 hasta el presente), el empleador ha sido el mismo, (UNELLEZ) y el cargo nominal es de docente activo, debe destacarse que el trabajador experimenta un traslado desde el estado Apure (VPDR) para Barinas (VPDS) a finales del año 2011, momento en el cual existe un cambio en las condiciones de trabajo, específicamente en los factores psicosociales y que exponen al trabajador a procesos peligrosos de tipo psicosociales, generando una sensación de acoso laboral que implican una reacción al estrés grave que se manifiesta como un trastorno de adaptación con reacción mixta a la depresión y ansiedad. CIE-10 F43.22. El diagnóstico de trastorno de adaptación con reacción mixta de ansiedad y depresión tiene implícita una sugerencia de reubicación laboral.

Datos de la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo: el empleador dispone de una dirección de Seguridad Integral y Física, un Instituto de Previsión de Profesorado (IPP) y otras dependencias de atención a la salud (SIPROMA). En este sentido, existe una denuncia realizada por el trabajador el día 28-01-2013 y que incluyen una entrevista realizada en la Dirección Regional de Salud en el Trabajo (DIRESAT Barinas) en fecha 4-03-13 donde el trabajador dice sentirse acosado y hostigado en el centro laboral, razón por la cual la DIRESAT envía una advertencia al Servicio de Salud y Seguridad en el Trabajo de la UNELLEZ y a otros actores involucrados en la prevención de accidentes y

enfermedades ocupacionales para que se tomen los correctivos y evitar que se generen efectos dañinos a la salud de los trabajadores. Sin embargo, no existe una respuesta satisfactoria, el empleador no desarrolla programa de prevención de violencia laboral, mientras que el trabajador realiza diversas visitas a la DIRESAT-Barinas, refiriendo sentirse en una situación peligrosa de trabajo.

Se debe destacar que el trabajador tiene una fecha de afiliación al Seguro Social de mayo 2000 y fecha de egreso mayo 2004 en su cuenta personal del Seguro Social el estatus del asegurado es cesante. Respecto de la denuncia realizada por el trabajador en fecha 28-01-13 generó una investigación por parte del empleador en la responsabilidad de la dirección de seguridad física de la UNELLEZ remitida a la DIRESAT Barinas en fecha 01-08-2103, pero, se adolece de una investigación conforme a las normas técnicas. En este sentido, para el año 2013 se adolece del Comité de Salud y Seguridad Laboral y ante la denuncia realizada por el trabajador y la advertencia emitida desde la DIRESAT (04-03-13), el empleador no cumple la normativa, la investigación de la situación debe ser presentado al Comité de Seguridad y Salud Laboral para su debido conocimiento, análisis de los daños producidos a la salud, la generación de propuestas, planes de acción sobre la adopción de medidas preventivas y correctivas, aspectos que no han sido cumplidos por el patrono hasta el presente.

Criterio Higiénico Ocupacional: la misión de las Universidades es crear conocimiento y desarrollar tecnologías para de esta manera impulsar el desarrollo endógeno y el crecimiento de la inversión en la zona geográfica donde se encuentra y en todo el territorio nacional. Para ello, cada una de las Universidades se organiza de forma específica de tal manera de cumplir con su papel generador de conocimiento y de bienestar para la sociedad. En el caso específico de la UNELLEZ, esta Casa de Estudio, exhibe especiales características. Es una Universidad cuyo propósito fundamental es estar al servicio de la comunidad, ella es descrita por medio de tres características que son: a) carácter regional; b) perfil experimental; c) sistema de organización universitario único.

Todo lo anteriormente expuesto, permite que la UNELLEZ se identifique en Venezuela como “Un Instrumento de Desarrollo” al servicio de la comunidad, con una filosofía y visión incomparable a la de otras Universidades Venezolanas. En cuanto a su carácter regional, UNELLEZ, se propone impulsar el desarrollo de los Llanos Occidentales (Apure, Barinas, Cojedes, Portuguesa); respecto al perfil experimental, se dice que la misma continuamente está renovándose, permite y admite la incorporación de nuevas estructuras y métodos, ello define el carácter cambiante de esta Casa de Estudio.

En relación al sistema de organización universitario único, UNELLEZ, une a cuatro universidades que funcionan en lugares diferentes (Barinas, Guanare, San Fernando, San Carlos) bajo una sola denominación: UNELLEZ, donde se forman profesionales de diversa área de conocimiento y cada uno de los Vicerrectorados presenta particularidades, sin embargo, el manejo y seguimiento del personal y de todas las gestiones administrativas está definido por una estructura funcional muy amplia.

La concepción educativa de UNELLEZ está orientada tanto con enfoque teórico y práctico. Para ello, se necesita la interacción de la actividad de Investigación y la de Extensión. La organización administrativa de esta universidad intenta probar nuevas estructuras y métodos y admite la reestructuración. Los principios en los que se fundamenta son la centralización y delegación, lo administrativo es visualizado como un servicio, economía y eficacia. Cada una de las universidades que conforman la UNELLEZ, reciben el nombre de Vicerrectorado, en el Caso de UNELLEZ Apure, es el Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional (VPDR), donde laboran un conjunto de personas que están agrupados en personal docente, personal administrativos y personal obrero y a su vez dependen del Vicerrectorado de Servicios de la Universidad ubicado en Barinas.

El VPDR (UNELLEZ APURE), posee tres (03) Programas Académicos que forman profesionales de diferentes áreas de conocimiento. El VPDS (UNELLEZ BARINAS), está conformado por cinco programas académicos que son: Ciencias Sociales, Ciencias de la Salud, Ciencias del Agro y del Mar, Ingeniería Arquitectura y Tecnología y Ciencias de la Educación; la administración de la UNELLEZ contempla un proceso de seguimiento de las actividades de Docencia, Investigación y Extensión que se realiza desde el Vicerrectorado de Servicios, ubicado en la Sede del Rectorado en la Ciudad de Barinas, donde se realizan las evaluaciones de ascenso del personal docente activo.

Desde el Vicerrectorado de Servicios, se coordina la utilización de los insumos, y todo lo relacionado con el apoyo presupuestario, contratación y seguimiento de todo el personal para garantizar el funcionamiento de esta institución universitaria. Es aceptado que no existirá una docencia universitaria de meritos, a menos que, la misma sea consecuencia de una insistente búsqueda de la verdad, la cual se puede lograr, únicamente a partir de la ejecución de la actividad de investigación realizada de forma efectiva por quien cumple función académica (docente activo).

La función de investigación, permite a los docentes universitarios el desarrollo del trabajo creativo, la explotación de los talentos personales, el perfeccionamiento de la actitud crítica, que de forma directa, influye en los estudiantes universitarios, también admite la proyección de la Universidad en otros ámbitos de la sociedad, tales como: el sector industrial, el agrícola, el educacional, el asistencial y en otras instituciones y organizaciones tanto a nivel nacional e internacional, todo ello, depende del enfoque y alcance de las investigaciones realizadas. Las investigaciones pueden ser efectuadas por un profesor universitario o por grupos de ellos. Para que se propicie un ambiente adecuado en la universidad y se cumplan con las actividades de Docencia, Investigación y Extensión y se influya positivamente en el desarrollo de la región, se requiere la unión de un conjunto de personas que laboran a fin de garantizar la operatividad de las instalaciones. En este sentido, obreros, empleados, docentes y una diversidad de trabajadores y trabajadoras unen esfuerzos en la UNELLEZ para dar lugar al cumplimiento de la Investigación, la Docencia y la Extensión Universitaria.

La universidad tiene diversos horarios de trabajo, las actividades son de lunes a viernes en turno diurno y turno nocturno, los sábados y domingo se trabaja en turno diurno. Los períodos académicos son semestrales, es decir, dos por año, exceptuando la carrera de Derecho que es anual. Los inicios de periodos académicos afectan el ritmo de trabajo de algunas personas, como las secretarías de los programas académicos, el personal de registro estudiantil, los docentes que gerencia la Universidad, todos ellos, se ven afectados por altas exigencias en este tiempo para dar respuestas a las peticiones de los estudiantes. Las carreras de Ciencias Sociales y las de Ciencias del Agro y del Mar y las de Ingeniería Arquitectura y Tecnología se desarrollan en turno diurno. El turno diurno se cumple de lunes a viernes de

7:00 a.m., a 12:00 m y de 2:00 p.m., a 6:00 p.m., (turno diurno). Por tanto es en este horario y en estas dependencias donde el trabajador ha desempeñado las tareas y otra parte del trabajo la realiza en la casa (corrección de exámenes, planificación de las clases, investigación y otras) o en los centros de investigación donde desarrolla la actividad investigativa (nacionales o internacionales) para de esta forma cumplir con actividades de docente activo.

El personal en gestiones administrativas labora en horarios de oficina, de lunes a viernes de 8:00 a.m., a 11:30 am y de 2:00 p.m., a 5:30 p.m. El personal docente debe cumplir con el horario de clases, ellos y ellas, laboran durante toda la semana en turno diurno y/o nocturno, dependiendo de las asignaturas que son asignadas al docente, un docente puede tener asignada solo una sección de alumnos o varias de ellas, el tiempo en docencia varía de cuatro horas a las semanas hasta más de veinte horas de clases semanales. La organización de los turnos de trabajo exige a las personas que laboran en la universidad adaptación a un horario flexible y a diversas exigencias. En este centro de trabajo, se clasifica a los trabajadores como: personal administrativo, personal docente y obreros. Los empleados o administrativos y el personal obrero pueden ser fijos y contratados. Los docentes, son reconocidos como ordinarios (de planta) y docentes libres o eventuales. Los trabajadores eventuales o contratados, firman un contrato por máximo tres meses, luego de ser necesario, son nuevamente contratados.

Los docentes por su parte, son catalogados como: docentes libres (eventuales) que reciben un contrato por un semestre para dictar al menos un sub-proyecto (asignatura) y los docentes de plantas, quienes son las personas que ingresan a la universidad bajo la modalidad de concursos de oposición deben realizar docencia investigación y extensión. Se debe destacar que el trabajador ejerció como docente libre en UNELLEZ durante el año 2005 y a partir del 2006, trabaja como docente activo a dedicación exclusiva ascendiendo en los niveles de instructor, asistente, agregado y asociado todo apegado a la reglamentación y sin demoras porque ha cumplido con la triada Investigación-Docencia-Extensión en el marco y el tiempo establecido por la ley de universidades y el reglamento de la UNELLEZ y ello se confirma en la historia laboral.

Evaluación de mesa técnica de UNELLEZ realizada el 26-7-2013: se presentan los resultados de la una evaluación realizada por el departamento de Seguridad Física Integral de la UNELLEZ y entregada en la DIRESAT Barinas. Destaca en el informe realizado (año 2013) por la analista de seguridad industrial de la UNELLEZ y por el Director de Seguridad integral y delegado patronal de la UNELLEZ que la información suministrada por los entes involucrados a las condiciones peligrosas denunciadas por el trabajador, está incompleta e incluye documentos sin firma ni sello húmedo. El departamento de seguridad refiere en el informe, que se debió realizar dos convocatorias ya que en la primera convocatoria, no se hizo la mesa técnica por falta de quórum. En el informe, afirman que la persona referida por el trabajador como jefa, hizo presencia en las instalaciones de la UNELLEZ y fue vista frente a la oficina de seguridad; sin embargo, no compareció a la mesa técnica relacionada con la denuncia y con el derecho de los trabajadores. Entre las conclusiones de la mesa técnica destaca que: *existe degradación de las condiciones y ambiente de trabajo. También existe aislamiento, ignorar y al trata inadecuado vinculado con los trámites de las solicitudes de Ing. Víctor Castillo. No se provee ocupación razonable al trabajador a quien se le han hecho sanciones y negativas de permisos para asistencias a eventos científicos. Se ha expuesto al trabajador a críticas contra el trabajador en relación con su labor y perfil.*

Debemos destacar que estas consideraciones respecto de las condiciones peligrosas de trabajo ya fueron identificadas y valoradas en la fase empírica del diagnóstico realizado previamente y en la fase final que refiere la situación de todas las universidades. Los resultados del abordaje empírico del centro laboral UNELLEZ (Factores psicosociales) muestran que dos de las cuatro variables en estudio están en situación “Inadecuada,” ellas son: a) la Participación- Implicación-Responsabilidad y b) la Formación-Información-Comunicación. De ello se puede afirmar que “existen una serie de problemas que están dificultando un adecuado desarrollo de la organización desde el punto de vista psicosocial.” Según Martín y Góngora (2002 p. 15). Es urgente una actuación para disminuir la posibilidad de generar efectos negativos a la salud del personal de la UNELLEZ. De igual manera, las variables Gestión del Tiempo y Cohesión de Grupo son calificadas por el modelo antes referido como “Adecuadas.” Ello indica una situación favorable desde el punto de vista Psicosocial, pero, se recomienda en este caso investigar puntos de mejoras que puedan llevar a una situación de mayor adecuación.

Resulta de gran relevancia observar que la puntuación para Mobbing o acoso laboral es diferente de cero ($\neq 0$), por lo que es urgente realizar esfuerzos para investigar potenciales casos de hostigamiento psicológico que tiene unas repercusiones nefastas en la salud mental de los trabajadores y trabajadoras. Daños que se manifiestan en el autor de la tesis. El trabajador sintiéndose en peligro, opta por cambiar de puesto de trabajo, se evidencia que una precariedad exige una migración o salida. Al respecto, las condiciones de trabajo para los docentes e investigadores resultan en cierta medida peligrosas y esta situación se agrava frente a la movilidad de un trabajador de un Vicerrectorado a otro. Sucesos que se hacen visibles en el trabajador Víctor Castillo quien a partir de octubre 2011 es ubicado en el VPDS y que luego padece una enfermedad ocupacional.

El puesto de trabajo es el mismo desde el 2006 hasta el presente. Esto es docente activo a dedicación exclusiva. Los agentes peligrosos vinculados con la patología en estudio son los factores psicosociales. Debemos destacar que el empleador incumple la legislación laboral en materia de prevención de riesgo, se adolece de actuación, no ha existido ningún tipo de control ni en la fuente, ni en el medio, ni tampoco de tipo administrativos ya que frente a denuncias y advertencias por peligros psicosociales, nada se ha realizado para mejorar las condiciones de trabajo que enfrenta el trabajador. En este sentido, se adolece de medidas de prevención y de promoción de la salud y seguridad laboral. También hay que destacar que se adolece de registro de morbilidad general y específica. No existen datos de los reposos médicos ya que los docentes e investigadores no son considerados como sujetos para un estudio de epidemiología laboral. Violándose los artículos 56, numerales 5, 12, 15 de la LOPCYMAT.

Criterio Clínico: en la historia laboral del trabajador reposa un certificado de salud y evaluación psicológica realizada al trabajador antes de ingresar a la UNELLEZ (inicio 2006), mismo que refiere un estado de salud adecuado sin ningún tipo de patología mental. Dicho examen fue solicitado como prerrequisito para optar al cargo de profesor de la UNELLEZ. Sin embargo, se adolece de una historia clínica ocupacional para el trabajador. El trabajador es evaluado por una neurólogo clínico en fecha 18-01-2012, encontrándose una parálisis facial asociada a neuralgia del trigémino y se administra tratamiento de rehabilitación y medicamentoso. La misma doctora, evalúa al trabajador en octubre de

2012 por presentar trastorno ansioso-depresivo, se dan las recomendaciones generales en cuanto al manejo del estrés y los cambios de hábitos y psicoterapia. El 06 de diciembre de 2013 es avaluado nuevamente por reagudización de la parálisis facial descrita en el 2012.

El 10-01-14 es valorado por una médico ocupacional y se encuentra que el trabajador presenta síntomas de insomnio, falta de concentración, inquietud y agitación, alteración del apetito, preocupación a la situación laboral donde no le asignan tareas apropiadas a su cargo, lo que le genera temor a ser despedido y se presentó crisis de agitación y llanto en varias oportunidades. Refiere mejorías al separarse del puesto de trabajo con recaídas por conflictos laborales así como ideas de ansiedad. El 23 de enero de 2014 el trabajador es evaluado en el seguro social y se reconoce que el paciente presenta antecedente de ansiedad y depresión de larga data, se refiere a especialista psiquiatría. En enero 2014 el trabajador es evaluado por el médico psiquiatra y luego de varias consultas medicas y de realización de exámenes clínicos y Paraclínico el 11-02-14 se hace el diagnostico DX= Trastorno de Adaptación con reacción mixta de ansiedad y depresión. El trabajador se siente perseguido y acosado, presentando hipertimia displacentera hacia la depresión y la ansiedad, insomnio palpitaciones, aprehensión, alteraciones del sueño con deterioro significativo de la patología según el Código CIE-10 F43.22. Con diagnóstico de trastorno de adaptación con reacción mixta de ansiedad y depresión con la sugerencia de reubicación laboral.

Criterio Paraclínico: El 31 de enero de 2014 se realiza evaluación de electroencefalograma digital realizado por neurólogo clínico con una conclusión de EEG Trazado EEG Normoconfigurado. La evaluación psicológica realizada en fecha 27 y 28 de enero de 2014 dice que se trata de un adulto masculino de apariencia física intranquila, con buen vocabulario y expresión verbal muy rápida, que presenta muchos problemas en su área laboral, luego de la evaluación psicológica, se concluye que es una persona muy aprensiva, y ansiosa en las pruebas, nivel de inteligencia normal, en el área psicomotora se observan varios indicadores significativos de ansiedad, problemas de inseguridad, preocupado, por su situación laboral, aparentemente una buena dinámica familiar y buena habilidad cognitiva que se siente perseguido y acosado en el área labora. La Dra., Médico Psiquiatra del IVSS, refiere el día 28 de abril de 2014 que al trabajador Víctor Castillo no se le puede conformar

reposo porque la institución a la que pertenece es régimen parcial y la condición de trabajador en la cuenta individual del seguro social es cesante.

Todo lo antes expuesto, muestra y demuestra los efectos de una carga laboral sobre un trabajador universitario y esto como consecuencia de una situación peligrosas de trabajo que persiste en la universidad en la que los grupos dominantes y que tiene el poder, realizan acciones para obstaculizar iniciativas y acciones de empoderamiento, ante este escenario la salida del entorno laboral resulta un atractivo; sin embargo, en situaciones precarias sostenidas en el tiempo, se producen daños a la salud. Debemos destacar que de los cuatro investigadores que hicieron grupo con el autor, uno de la UNEFA fue sacado de su trabajo (echado) y está en proceso de contienda legal, la otra profesora sintiéndose agotada y agobiada decide recurrir al derecho de jubilación porque dice estar “de reposo por las persecuciones” y el autor y doctorando está en proceso de certificación de una enfermedad ocupacional.

Se evidencia que las universidades presentan procesos peligrosos donde queriendo activar procesos de cambios, los investigadores se vieron enfrentados a las reacciones de los grupos de poder y siendo el patrono el estado, resulta cuesta arriba activar los mecanismos legales para la lucha en condiciones de paridad mientras que persiste la dominación y la explotación. Esta situación que se observa en el sistema Salud-Trabajo-Educación hace ver una dominación en un ámbito laboral educativo, donde la lucha de clases (Trabajadores, Dominadores políticos) se hace manifiesto, donde los dominados, tratando de activar procesos de cambio, son obstaculizados por los dispositivos de poder que son ejercidos y neutralizan las iniciativas de organización y de empoderamiento y expone a los trabajadores a precariedades y opciones de huida (migración).

De esta situación, se tiene que existen suficientes evidencias empíricas para postular un modelo teórico que luego puede ser utilizado para explicar otras realidades sociales de Venezuela, ya hemos dicho en los apartados anteriores (capítulo II y III) que el desarrollo puede ser estudiado en contextos concretos y en situaciones específicas. También se ha resaltado que en esta investigación, un sujeto no es un individuo, es una vida, es una experiencia que muestra la vida convivida en sociedad y esta situación (personal laboral) afecta el ámbito familiar y social tal y como hemos reportado del abordaje empírico

respecto de la situaciones laborales y familiares que se interrelacionan y conjugan para atenuar o acentuar la carga social experimentada por los sujetos.

Quiero destacar que luego de desarrollar una acción de cambio social ampliamente valorada por otros investigadores universitarios de la UNELLEZ y de otras universidades del estado Apure que dicen *“usted profesor es un ejemplo de integración Práctica-Teoría; Investigación-Acción; Docencia-Investigación-Extensión y de hacer investigación no únicamente para ascender y cumplir los requisitos”*. Sin embargo, la percepción del autor respecto con la disposición para activar procesos de cambio y de desarrollo en la actualidad ha cambiado, incluso hemos considerado (mi familia) en la idea de emigrar del ámbito social en el cual hacemos vida en la actualidad, la precariedad en la que nos encontramos los venezolanos deja mucho que desear y esto se evidencia en ámbitos laborales en otros ámbitos sociales.

Reconocemos que la capacitación es base para la prevención y el uso adecuado de las tecnologías de información y comunicación puede hacer la diferencia para mitigar el efecto de una situación inconfortable de trabajo vinculada con las relaciones de trabajo. El contexto onto–epistemológico, que rodea las relaciones individuo–sociedad y el hecho social del trabajo, exige la consideración del peligro psicosocial y de las sensaciones y percepciones de los trabajadores que frente a los conflictos y dificultades asociadas con las relaciones laborales, pueden verse limitados para afrontar las exigencias en el trabajo. La perspectiva de mirar el trabajo y al trabajador como principal recurso de la organización, crea una postura para la acción sobre el sistema social/político/cultural que se vincula con la vida de las organizaciones y con el trabajo. Es así que el ritmo de progreso y la consideración de expectativas subjetivas e intersubjetivas, proveen líneas de expresividad y acercamiento a una realidad cuyo panorama luce comprometido con la edificación de una cultura emergente, en el marco de la igualdad (paridad de condiciones), la pertinencia social y la generación de constructos contextualizados y orientados hacia la seguridad en el trabajo.

El ser humano se está revelando a nuevas formas de interacción, principalmente para redimensionar las pertinencias contextuales con equidad y justicia social, el lenguaje, el pensamiento y otro *social-político*, que es donde las colectividades interaccionan a través de la comunicación, la interacción y la manifestación de un sistema de creencias, valores y

ritos con gran complejidad histórico-cultural que demarcan o definen en parte, las condiciones de trabajo. El aumento progresivo de interacciones sociales laborales nocivas, que no encuentran punto para su solución por la debilidad de las organizaciones que adolecen de procedimientos para la solución de conflictos, los cuales se acrecientan cada día más debido al sectarismo, la competencia, la rivalidad y toda una serie de acciones y conductas poco éticas que urgen de una actuación oportuna para evitar la destrucción de la salud mental de los trabajadores y de los miembros de la sociedad venezolana.

La complejidad reconocida para la realidad social no está dada en la construcción de un visión altruista del hombre para su propio beneficio, sino en el conjunto de relaciones que se es posible interconectar en el ejercicio de roles. La conciencia y la sinergia en el campo social, perpetúa el enlace, que más allá del simple hecho redunda en la posibilidad de abrir la mente del ser humano en la introspección del saber a la aprehensión del sentido de las cosas y una existencia social y laboral que consolide una armonía en el sector universitario y en la sociedad y que se permita así hacer de las universidades entornos saludables que activan procesos de cambio para impulsar el desarrollo humano familiar y sociolaboral desde la triada Investigación-Docencia-Extensión con calidad y pertinencia social.

6.3. Valoración de la experiencia de investigación y acción social

A continuación se realiza la valoración de las evidencias empíricas, partiendo del enfoque ecológico (Familia de la Fe, UNELLEZ, Estado Apure) hasta alcanzar mayores niveles de vida social en la que el autor viven y convive, esto es, la realidad Venezolana, tomando en cuenta la historia de Venezuela y la actualidad sociopolítica. De igual forma, también están la evidencias documentales y científicas a nivel mundial que permiten afirmar la existencia de interacción de grupos dominados y de dominios que luchan para dominar o buscar la paridad (igualdad de condiciones) y que se puede y debe abordar desde las cargas sociales que afectan a conglomerados sociales.

Un aspecto fundamental para estudiar la realidad venezolana y en este caso la realidad del estado Apure (como un conglomerado menor) es tener presente que la misma es el resultado de sociedades implantadas y se entiende como proceso de implantación

“básicamente el resultado del correlacionamiento entre la base europea y la base indígena, en función de la ocupación del territorio. Este correlacionamiento se expresa en un proceso de estructuración social y en su correspondiente estructura económica” (Carrera, 1984, pp.22). Aceptamos que los antecedentes al 19 de abril de 1830 muestran que en Venezuela se perpetuaban proceso de explotación e implementación de métodos violentos contra los negros que se presumía eran subversivos. Todo ello conduce a “la sublevación de los negros y mestizos de Coro, capitaneados por el zambo libre José Leonardo Chirino, y la conspiración de Piconell, Gual y España en la Guaira y Caracas.” (Carrera, 1984, p.p.45) A estos intentos, se suman los de Miranda que recibe influencia de los movimientos revolucionarios activos en la época en Europa (Francia). Se presentan un estado de contradicción y confrontación en la sociedad que “enfrentaba a hombres libres con hombres no libres y también enfrentaban a hombres blancos con hombres no blancos” (Carrera, 1984, Pp.46). Esta perspectiva histórica muestra los influjos del pasado entre diferentes conglomerados sociales.

De este equilibrio dinámico, surge una burguesía que quiere el poder, los negros son sometidos a trabajo forzado, se siente el efecto de la falta de integración y otros procesos paralelos de disconformidad y descontento dan lugar al primer período bélico. Surgen diversas guerras civiles y la Batalla de Carabobo viene a presentarse como el fin de un período militar, pero, que no solventa la crisis de dominación que se generó por las sociedades implantadas. La crisis de la sociedad colonial según Carrera (1984, p. 48), no aparece como la acción de un solo grupo social, de un solo sector social, sino como la acción de diversos grupos” a los que hemos denominado “conglomerados sociales” Por su parte, los intentos de Bolívar, luego de la Batalla de Carabobo eran procurar la paz, el equilibrio y la tolerancia, pero, era una situación difícil de alcanzar porque los hombres fueron reducidos considerablemente en número debido a las muertes en los combates y guerras, la conciencia del venezolano se orientó a pensar que la unión con Nueva Granada era la incorporación de Venezuela a la República de Colombia y por ello, criollos, godos y no godos manipulan la opinión pública y producen el derrumbe de la República de Colombia. Todo ello prepara en terreno para una crisis de la sociedad implantada y para la toma de poder.

Desde 1830 hasta 1870, se encuentran en disputas los intereses de los criollos y los realistas que amparados por la constitución y por Páez, optan por establecer una superioridad que debe enfrentar un estado de decadencia en los aspectos sociales, económicos y políticos. En este escenario surge una crisis para la sociedad colonial ya que la discriminación, la explotación dieron lugar a un orden social desequilibrado que se inclina a la búsqueda de igualdades. Para Carrera (1984) “la crisis se fundó en el supuesto que era posible transferir poder colonial a los criollos manteniendo estos el control de la sociedad” (p. 69). Pese a las dificultades que se presentaron para cumplir con la expectativa de los grupos dominados, la burguesía criolla pretendió fortalecerse como la clase dominante. Todo ello estimuló el surgimiento de factores dinámicos que impulsan el proceso de implantación de sociedades. Surge luego de todo este estado de desequilibrio social, un Proyecto Nacional que pretende consolidar la separación de España y también de la Gran Colombia, el propósito es promover el libre comercio, la igualdad social, la libertad política y para ello, se plantea la necesidad de establecer un Marco Jurídico nuevo que mantenga la división en provincias y consolide un sistema Centro Federal.

Esta reorganización surge porque la forma de organización de la patria parece que no cumple sus deberes. Una descripción acertada para un estado de crisis de la conciencia en la nación es bien descrita por Yanes, citado por Carrera (1984) que sostiene.

Cuando la patria no cumple sus deberes, cuando quebranta la fe de los pactos más sagrados, cuando se hacen ilusorios los derechos y los objetos que compraron los ciudadanos a muy alto precio, cuando por el mal gobierno no hay unión civil, benevolencia y fraternidad; entonces la patria no es más que un nombre vano, una tierra ingrata y aun enemiga pues que no sólo no provee la subsistencia y seguridad, sino que mantienen en desorden la administración, apoya la opresión y despotismo de los agentes del gobierno y autoriza la comisión e impunidad de los delitos más contrarios a la sociedad. (p.78)

Se resalta que lo ocurrido en el periodo de 1830 a 1870 está vinculado en forma análoga con los sucesos de los últimos quince años de Venezuela. Donde el Proyecto Nacional formulado para aquella fecha, es un complejo ideológico que pretende consolidar

a una clase dominante de las sociedades implantadas que se identifica como una burguesía en desarrollo. El Proyecto Nacional es una estrategia que resultó como una “excelente trampa” para que la sociedad no lograra visualizarse sin el proyecto nacional. Partiendo de la idea que refiere Wright Mill, citado por Ander-Egg (2000) “todo estudio social requiere del uso de materiales histórico. Hay hechos y circunstancias que sólo se pueden explicar conociendo la historia de una comunidad, (p.35) en este sentido, el autor desea establecer una analogía entre sucesos del período de 1830 a 1870 y la actualidad para valorar la capacidad de explicar la realidad social y las limitaciones en el desarrollo debidas al efecto de los conglomerados dominadores que limitan el desarrollo y diluyen o neutralizan los esfuerzos de los dominados.

El mecanismo ideológico del pasado (otras repúblicas venezolanas), hizo gran énfasis, “eso que Venezuela debe ser” y ello estimuló la generación de literatura, fantasías, y optimismo que alejaba a la gente de la realidad. Dicha situación ocurre hoy día. Durante los gobiernos de Hugo Chávez Frías, se presentaba desde la posición oficialista la Venezuela “que debemos ser” ampliamente desarrollada, como potencia mundial y también se culpa a los anteriores gobiernos y a los Estados Unidos de la mala situación que se generó. Un estudio realizado por Aguirre (2012) refiere que las representaciones religiosas y relatos del Chavista y el Opositor tienen diferentes visiones. El primero platea como visión de futuro: “ a) Sueño de la unión familiar; b) Echar a Venezuela adelante y; c) Mundo de tolerancia. El segundo espera que “a) el día de mañana sea mejor que el día de hoy; b) Hace falta más iniciativa para responder a los problemas de la sociedad; c) Hay que abrir más el punto de vista hacia las necesidades mundiales. Los informantes del estudio realizado por Aguirre (2012), conciben dos posturas diferentes para el futuro del país y también se reconoce la existencia de una constante confrontación política y polarización (Aguirre 2012, pp. 26). Consideramos que el mecanismo de ideologización política del que hace uso el gobierno de turno parece eximir de culpa a “la burguesía Chavista” de la responsabilidad que tiene en relación con la situación del país.

Por otra parte, las alocuciones realizadas por el presidente Maduro (mayo 2104), se dice que Venezuela será en 10 años un potencia económica y que debemos aprender a hacer mucho con menos. Se observa que antes y ahora, las esperanzas están puestas en una

Venezuela futura a fin de evitar una percepción crítica del presente que no termina de cumplir con las expectativas de las sociedades dominadas. Cabe resaltar que la descomposición del sistema político, la corrupción y la crisis bancaria ocasionadas en el marco de una sociedad venezolana que se reconoce se había sumergido en el capitalismo y en el modelo económico neoliberal que se aceptó en Venezuela hasta el siglo XX, sentaron las bases para la nueva posición que asumió Venezuela en el surgimiento del “Chavismo” así como el desequilibrio social de 1830 dieron lugar al nuevo orden defendido y propuesto por la burguesía de los criollos.

La crisis de la sociedad implantada puede visualizarse como la crisis del pacto de Punto Fijo, el desconocimiento de la autoridad de Bolívar encuentra su nexo con el desconocimiento de la integridad de los partidos políticos que habían tenido el poder antes de los chavistas, ellos son los partido políticos de la Venezuela antes de los chavistas (siglo XX) donde los grupos de poder político estaban centrados entre los “adecos” y “copeyanos,” luego, la sociedad venezolana muestra la tendencia a deslindarse de este nexo. Se inicia un proceso aparentemente de cambio en Venezuela con la “revolución” que en su primera fase dice buscar el perdón y la integración, el olvido del pasado y el respeto a la propiedad, aspectos que estaban en las primeras actividades públicas del entonces presidente Chávez. Se plantea desde las ideas del “Chavismo” una inspiración para un mejor porvenir, donde nada puede detener al nuevo país que se fundamenta en el pensamiento que estamos *“una revolución constructora de una nueva sociedad.”* En el contexto antes señalado, se dice que la revolución busca formar al ciudadano integral que necesita Venezuela, según el nuevo modelo de país que está comprometido con el “Socialismo del Siglo XXI” y cuya prioridad es ganarle la lucha a la pobreza y al oscurantismo al que condujo la “Cuarta República”.

Sin embargo, al parecer, lo que existe es una burguesía “Chavista” en ascenso al poder que se soporta en un contenido ideológico encabezado por los socialistas en el poder, que tiene sus bases en los pensamientos y el recuerdo de Hugo Chávez Frías y que inicialmente plantearon un camino para el desarrollo de Venezuela y que consideramos según la realidad del venezolano y del apureño, es retorica sin realizaciones concretas y debido a que los socialista del siglo XXI (Venezuela y su comunismo) ya que la aparente

revolución socialista de Venezuela, lamentablemente, ha caído en el mismo estadio de un sueño de un país que desea ser pero que no se concreta avance alguno y por el contrario se ha convertido en un territorio en disputa por los “Chavistas-Maduristas y la Oposición Venezolana” mientras que la combinación de factores negativos ha ocasionado el colapso de la economía y mayores deudas sociales.

Por otra parte, el nuevo modelo de educación controversial y con carácter ideológico que se pretende establecer en la Venezuela actual (Venezuela Bolivariana y Socialista (del proceso), parece platear una profunda transformación de la educación que incluye el sector educativo universitario tradicional (universidades autónomas) y que se manifiesta contrario al proceso revolucionario y encuentra su análogo en el control de los poderes de la Federación sobre el proceso de la educación consagrados en la constitución de 1864 y que se hizo más efectivo en el contexto de la Constitución de 1881, donde el Gobierno de Blanco, utilizó la educación para desarrollar acciones para el control de la sociedad. La constitución de 1864 establece la igualdad que tanto deseaba la sociedad y en mayor grado la sociedad dominada, pero, ello solo es una puerta abierta para que los subyugados se tranquilicen y no presenten resistencia al dominio, mientras, los miembros de las clases dominantes se disputan el poder.

Igual situación se evidenció con Chávez quien exaltaba la constitución “revolucionaria y única en el mundo.” El mecanismo de dominación sigue en auge, hay lugar para inhabilitación política, enjuiciamientos, interpelaciones, estigmatización para traidores de la patria. Pese a que se dice que el pueblo es quien elige los candidatos, los candidatos del Partido Socialista Unido de Venezuela (PSUV) son “mis candidatos” y el que no acepte la unidad que parece más bien una conformidad a los designios de “un grupo de la alta elite de la política actual” sufrirá las consecuencias. Recientemente los resultados de las elecciones realizadas en diciembre de 2015 donde la oposición gana por mayoría calificada (más de dos de la tres partes) de los diputados a la asamblea, genera un nuevo escenario político para Venezuela que muestra el desencanto de la clase dominante “socialista revolucionarios” que muestran (según apreciaciones de los oficialista), un futuro desastroso en caso que la burguesía tome el control de los poderes.

De lo antes expuestos, es viable sostener que se ha dado lugar para una Autocracia, tal y como sostiene el historiador Carrera que se estableció en el período de Guzmán. El poder revolucionario estaba concentrado en un hombre que logro manipular las aspiraciones socio-individuales y secuestró la capacidad de análisis de la gran parte de la sociedad. Parece que Chávez logra desarrollar durante el ejercicio de la presidencia en Venezuela, un talento superior en lo relativo a la manipulación de las masas, capacidad política para influir y con una visión histórica de Venezuela que le permite establecer mecanismo ideológico-programático, disfrazando todo ello, con un aparente plan revolucionario. Este hombre logró mantener un dominio sobre las masas, logró de forma astuta la destrucción y el control de los posibles adversarios, se mostraba democrático y autócrata, intolerante y absorbente, pero, con un carisma que le ayudó a disfrazarse como un hombre de gran valor para el “nuevo país llamado Venezuela.”

El planteamiento que se tiene del Socialismo del siglo XXI (Venezuela y su propuesta política) repite el viejo discurso de la necesidad de la igualdad que evite la explotación y que promueva la distribución del poder, teniendo como protagonistas a los obreros. Uno de los defensores de esta ideología sostiene que en la actualidad es necesario que los obreros junto al resto de la mayoría de los excluidos y marginados que componen la sociedad, sean gestores y actores del nuevo Estado, todo ello es necesario para “que podamos concretar los sueños emancipadores del Libertador” (Valderrama y Tena, 2005, P. 49). Situación que fuera negada por la forma en la que se ha conducido el país en los últimos años que incluye lineamientos político emanados desde el presidente del Partido Socialista Unido de Venezuela (PSUV) que dice necesario es matar políticamente a aquellos candidatos que resulten electos de la oposición y se hace uso de lenguaje violento y de amenazas desde programa de radio y la utilización de leyes y normas que abiertamente pretenden mantener el control de los poderes del estado en manos de la clase dominante.

Durante el 2014, un año luego de la muerte de Hugo Chávez, se encarcela y destituye a personas elegidas en cargos públicos que no son oficialistas. Sin embargo, otros discursos dicen los oficialista que encarnan el gobierno del pueblo. Coincido parcialmente con la afirmación de Tarek William Saab en su escritura del prologo al libro “Rumbo al Socialismo” de Valderrama (2005), quien fue gobernador del estado Anzoátegui y un líder

socialista-chavista, el sostiene que la confrontación de 1830 se manifiesta nuevamente en la Venezuela de la revolución” (p18), pero no para lograr los sueño de igualdad, sino más bien para consolidar el ascenso de una nueva clase dominante dispuesta a hacer uso de la ideología y de la historia para mantenerse en el poder. Por otro lado, consideramos que el autor que dentro de la sociedad “no revolucionaria” se gesta una conciencia nacional de optimismo utópico o pesimismo sistemático que domina la mente de las y los venezolanos.

En relación al resultado del proceso de fundamentación ideológica implementada desde la perspectiva del “Socialismo-chavismo del Siglo XXI”, aquellos cuyas mentes han sido minadas por ello, se encuentran en un estado de falta de visión crítica que deslumbra y asombra. En este sentido, la realidad venezolana a pesar de presentar pruebas irrefutables de debilidades en la gestión de los “Chavistas y Maduristas” que puede verse por estados de escases de alimento, desabastecimiento, inequidades, pobreza, desempleo y otros deterioros de la calidad de vida que deja mucho que desear, mientras, se da lugar para la proliferación de una sociedad nueva en ascenso al poder (nuevos burgueses chavistas) y es el común de la sociedad “dominada” que consideran: “la situación de Venezuela no es mala, todo está bien porque ahora todos somos iguales y es inconcebible la realidad del “nuevo proyecto de Venezuela” sin la conducción del gobierno socialista.” Sin embargo, este pensamiento parece estar desgastando en el colectivo debido a la situación económica y social que caracteriza al país a la fecha de finales del año 2016.

Por otra parte, aquellos cuya capacidad mental no fue influida por la ideología del chavismo, que se resisten a la dominación ideológica (hasta antes del año 2015), se ven afectados en mayor o menor grado en un estado de pesimismo sistemático que les hace desestimar los esfuerzos para cambiar la realidad política y social, se reconocía que el dominio del chavismo era algo difícil de superar, otras personas han optado por abandonar el país o están pensando en realizarlo, y otros, en espera de un estado de revuelta política que desencadenará en una potencial guerra civil y que parece emerger de la lucha de los estudiantes jóvenes y opositores que se inicia en febrero de 2014. Sin embargo, luego de las elecciones de los representantes al congreso, se gesta un nuevo pensamiento y nuevas opciones de cambio que han sido confrontadas y diluidas por el grupo en el poder (gobierno), mismo que hace uso de estrategias políticas y legales para que neutralizar a la

oposición. Considera el autor que es preocupante la posición de las venezolanas y los venezolanos en relación a la realidad que nos atañe. En este sentido, es una situación que requiere considerar la historia y su efecto en la actualidad. Por ejemplo, el caso tan emblemático del Estado Zulia, donde pese a los esfuerzos sostenidos de los socialistas para procurar influir notablemente en el presente y el futuro político de este Estado, donde, no se han logrado las aspiraciones chavistas.

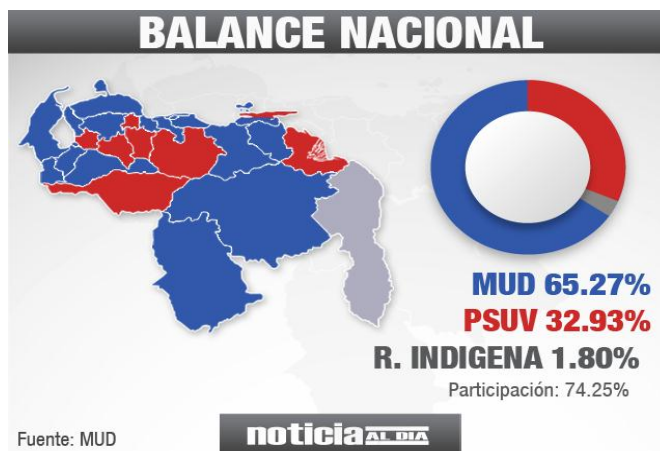
En igual situación están las zonas del centro del país. Es decir, los estados Miranda, Carabobo y la Alcaldía Mayor, donde el chavismo no ha logrado difundirse con el poder que lo ha logrado en los sectores populares. Para explicar dicha situación, es necesario tomar como referencia que en el proceso de implantación de sociedad, iniciado con la corona española (etapa inicial) y continuado con el desarrollo petrolero (segunda etapa), que logra influir de forma directa en la zona central, donde se implantó una sociedad con características diferentes que les permite ser menos dependientes de la economía paternal estatal que domina otras zonas venezolanas. Ellos, poseen en la actualidad un desarrollo en educación y cultura, unido con un desarrollo industrial-comercial donde el Estado no es el principal empleador. Haciendo esta sociedad en menos propensos al efecto del mecanismo dominante vinculado con la actual sociedad en ascenso al poder (Chavistas-Maduristas), que plantea ideales de igualdad en la repartición de recursos de la renta petrolera. El estado Zulia, lugar de explotación petrolera, donde las empresas trasnacionales se establecieron a partir del 1928 y que sembraron las “sociedades petroleras” no tienen la misma afinidad con el discurso populares oficialistas.

Los estados Miranda y Carabobo poseen el efecto de la economía de las sociedades coloniales que procuraron establecer cadenas de Producción-Comercialización agrícola, hoy se dedican a la producción industrial, a los servicios y es la zona donde los partidos políticos: Acción Democrática y Copey, lograron establecerse como fuerzas políticas. Por el contrario, las zonas populares de Caracas, afectadas en gran manera por las migraciones del interior del país y donde se establecieron los “cinturones de miseria” es decir, los dominados y explotados por el sistema capitalista, sueñan con un estado de igualdad y oportunidad para todos y son más afines con identifican con el discurso populista del presidente de la república y anhelan tomar su parte del pastel de “la renta petrolera”

promesa del actual gobierno “revolucionario.” Sin embargo, parece que este sistema político se ha desgastado y ya no tiene la capacidad de mantener viva las aspiraciones de los dominados.

Un nuevo escenario parece estarse dando lugar a partir de los sucesos de las elecciones de los miembros del parlamento (Asamblea Nacional, diciembre 2015). La gran mayoría de los estados de Venezuela optaron por elegir representantes del Movimiento de Unidad Democrática (MUD) y los estados Apure, Guárico, Cojedes, Yaracuy, Delta Amacuro, Portuguesa y Sucre fueron los que apoyaron a los candidatos oficialistas en las elecciones parlamentarias. Siendo que reconocemos que todos los sistemas políticos se desgatan y ante una sociedad venezolana con base en las sociedades implantadas de dominación y con un condicionamiento social que admite un discurso que genere expectativas de una nueva Venezuela con adecuada distribución de las riquezas, parece adecuado formular una pregunta: ¿será que una nueva clase dominante estará haciéndose del poder en Venezuela o aun queda espacio para los que ostentan el poder desde el movimiento político oficialista que postularon el socialismo del siglo XXI? Para la reflexión podremos considerar el nuevo mapa político venezolano que muestra el descenso del oficialismo y el ascenso de la oposición que años atrás fueron identificados como “los escuálidos”

Figura 8. Representantes en la Asamblea Nacional de Venezuela por agrupación política (2015).



Fuente: <http://cdn.noticiaaldia.com/wp-content/uploads/2015/12/Balance-Nacional11.png>.

El estado Apure, se muestra como una de las regiones políticas donde el Partido Socialista Unido de Venezuela (PSUV) mantiene viva la esperanza de unos dominados que no han logrado articular acciones para enfrentar los desafíos y exigencias de una sociedad con grandes deudas sociales. Ian Angus citado por Michel Chossudovsky sostiene que la crisis alimentaria es la mayor demostración del fracaso histórico del modelo capitalista, las políticas macroeconómicas neoliberales han contribuido al debilitamiento de la agricultura local y trajeron beneficios a multimillonarios, las semillas modificadas sujetaron al campesino a los conglomerados del agronegocio (Rebelión 2008) y de forma similar las políticas del gobierno de turno (Chavistas-Maduristas) que han estado en el gobierno por cerca de 20 años, han debilitado el poder adquisitivo del venezolano.

La realidad económica-social actual en Venezuela, fundamentada parcialmente en las comunas y de los mercados socialistas no garantiza el acceso a los alimentos, mientras que regulaciones extremas limitan la producción de alimentos el sector privado. Debemos destacar que ya sea por efectos del neoliberalismo o de la ineficacia o débil respuesta del “Socialismo del siglo XXI” hoy por hoy, las personas en el estado Apure y en Venezuela depende del estado para comer, siendo posible afirmar que el modelo político-económico actual del gobierno, no asegura el sustento mínimo y así como las corporaciones provocaron a nivel mundial hambre, explotación y miseria mediante la manipulación especulativa, el control de los alimentos, del agua y del combustible y mediante políticas o intervenciones en los mercados financieros y la disminución de la producción que generaron crisis económica global. En Venezuela esta situación se hace presente con igual intensidad que en otras regiones africanas y de América Latina y el Caribe (ALCA) a pesar que mantiene una ideología política diferentes. Todo esto debido a la existencia de conglomerados sociales dominantes que tienen y mantiene una lucha por el dominio y el control de los conglomerados dominados.

Por analogía, podemos explicar la situación a nivel global o de la sociedad planetaria. Tomando en cuenta que la sociedad es una sola, el estado Apure es como una familia del Estado-Nación Venezuela, nación que se encuentra afectada por las presiones de conglomerados sociales más grandes que incluye a las transnacionales, las ideologías

políticas y modelos de desarrollo económico del “orden-desorden mundial.” En este sentido, podemos afirmar que América Latina y el Caribe (ALCA), la cual estaría conformada por unos 550 millones de personas que habitan en una región-espacio y que pueden comunicarse oralmente en español y portugués-brasileño. Ella es como una institución dentro del conglomerado social mayor (sociedad planetaria) y el Estado Apure es un “miembro persona” del conglomerado ALCA. En este sentido, el aislamiento del estado Apure de su vecino (Brasil, Colombia) y la posición de dominación y explotación a la que es sometido por las políticas centralizadas del Venezuela (conglomerado social mayor) exponen al estado Apure a la escasa capacidad de respuesta (resistencia a la dominación) y por ello se genera precariedad y deuda social y se muestra como debilidades en educación trabajo y salud. La evidencia presentada muestra una situación general que ocurre a nivel local y también global, un grupo de personas que hacen y comparten condiciones de vida social (existencia de conglomerado social dominado), incluye o delimitado por las condiciones de salud, las condiciones de trabajo y las condiciones de educación, son expuestas a una carga social que definen y determinan los conglomerados dominantes y con ello se mantiene el mecanismo y la zona de dominación. Ante este escenario, los conglomerados dominados pueden manifestar una respuesta que podría ser diluida o repelida por el conglomerado dominador que se siente en peligro de desplazamiento.

Frente a esta situación las migraciones, la precariedad, las inequidades, las desigualdades, la intolerancia y otros factores o realidades interactúan de forma compleja provocando el desplazamiento del equilibrio entre el conglomerado dominante y el dominado. Así por ejemplo, las salidas súbitas o atípicas de no pocos sujetos que abandonan su ámbito social, entre ellos, piden refugio, cambian de residencia o migran a otros ámbitos geográficos, algo que hacen por decisión propia o son obligados a abandonar sus estados de vida y optan exponerse a otros mecanismo de dominación que consideran con mayores y mejores oportunidades. En el estado Apure que tradicionalmente propicia la emigración de apureños que impulsados por la precariedad, la inequidad y la desigualdad de Apure con el centro de Venezuela, optan por emigrar para la región centro de Venezuela, ocurre de igual forma y a mayor escala con los venezolanos que emigran para otros lugares de América y de Europa y con los africanos y asiáticos en sus movilizaciones internacionales. Por otro

lado, también ocurre con mujeres de miembros de las familias que por intolerancia religiosa o de género en Venezuela y en otras de la sociedad planetaria que ven amenazadas sus vidas y optan por salir de su conglomerado social.

También ocurre que la organización y los intentos para mejorar la capacidad de respuestas de los dominados generan acciones de los grupos de poder. Esto lo hemos reseñado para la realidad política venezolana y para la realidad laboral del autor. Así por ejemplo a un mayor nivel que lo que representa el conglomerado social “Venezuela” podemos considerar la situación de ALCA que ha realizado diversos intentos en la búsqueda de la integración que se reconocen como brillantes perspectivas teóricas pero que “han tenido más retórica que realizaciones concretas en función de desarrollo” (Martínez 2011) y coincidimos con lo afirmado por este autor cuando refiere que “el discurso de los candidatos neoliberales está agotado, la ideología neoliberal ya no puede gobernar a los gobernados como lo hizo hasta la primera mitad de los años noventa del siglo XX” (p. IX).

Al respecto, Alberto Arroyo Picar presenta el caso de México como un mal resultado donde las promesas y mitos son analizadas desde la economía neoliberal mexicana y dicen existen datos duros de la realidad que dice es de pocos y malos empleos, los salarios han perdido el poder de compra, existe un aumento de la injusticia social, la desintegración de las cadenas productivas nacionales. Interesa destacar aquí que la carga social a la que se expone el conglomerado social de América Latina no parece mostrar diferencia en capitalismo y en socialismo.

La precarización del trabajo y la explotación del pobre con salarios que pierden el poder de compra es una realidad en México con las maquilas y también en Venezuela incluyendo en el estado Apure con las “nuevas formas de propiedades” y el discurso de los “Chavistas-Maduristas” por lo que el camino para el desarrollo tiene que ser otros y aquí se considera que es el empoderamiento de los miembros de las comunidades para alinear los esfuerzos contra mecanismo de dominación y evitar se diluyan los esfuerzos o se neutralicen las acciones.

La ilusión neoliberal es el mercado perfecto y la ilusión de los chavistas-maduristas es hacer frente a los altos precios de alimentos y expandir la producción consolidando la

seguridad alimentaria y todo ello se ha quedado en discurso y retorica mientras que busquemos la “cura a la enfermedad de la desigualdad latinoamericana” y también a la apureña. Para ello, urge construir sociedades equitativas en términos de acceso al ingreso, al trabajo, a la educación, a la salud, la cultura donde la integración de los conglomerados sociales que se deben empoderar del conocimiento, deben articular y cooperar en acciones específicas y de consenso, deben despertar ante el proceso de dominación y deben disponer de herramientas que les permitan construir un camino para el desarrollo.

El conglomerado social dominante deberá ser regulado en su accionar injusto, debe ser sensibilizado y concienciado para cooperar con acciones compartidas que emerjan del consenso y acuerdo entre las partes a fin de logra articular acciones no de lucha sino de cooperación y coordinación. Las acciones pueden ser concebidas no desde la exclusión de los conglomerados sociales dominados y dominantes que luchan por un dominio, debemos transformar la sociedad asumiendo una postura holística que admita la complementación tanto en la generación de conocimiento, en la actuación arte ciencia y en la interacción de conglomerados sociales.

Respecto de los desafíos en la realidad de los macrosistemas, necesitamos realizar esfuerzos para impulsar la integración regional, abordar la enfermedad de la desigualdad, mitigar la pobreza, la inequidad y la injusticia, aprovechar los recursos agua, petróleo, gas, biodiversidad y otros combustibles, potenciar el desarrollo de la región con alianzas e intercambios no centrados en la lucha de los modelos ideológico neoliberal, que concibe el mercado perfecto; tampoco el chavistas-madurista-socialista con su ilusión de sociedad futura perfecta que no se concreta y reconociendo que una lógica diferente-excluyente implica: lucha, confrontación, división y fragmentación y en el peor de los escenarios es la guerra que finalmente no benéfica a nadie porque todos pierden.

6.4. Revaloración de los hallazgos propios y de otros investigadores.

Una valoración crítica del progreso del programa (capítulo IV, cuadro 5) muestra que al planificar y ejecutar acciones para el cambio social es necesario tener presente lo particular y también lo general ya que toda acción social realizada en un ámbito social que

es complejo, requiere de un accionar complejo donde lo particular debe ser considerado. En este sentido, se partió de la realidad directa o conexas con el investigador buscando establecer redes interpersonales de colaboración porque estas redes ayudan en el proceso de investigación en los diferentes ámbitos que pueden ser de familia, organizaciones religiosas, escuelas, comunidades, regiones, instituciones entre otras. Durante el establecimiento de las redes, debemos procurar la armonía y colaboración entre pares o aliados, la formación de una conciencia y acción colectiva y la unión sinérgica entre los actores sociales, que son las bases para la participación y colaboración y para una existencia social donde se pueden activar procesos de cambio positivo para responder a las demandas colectivas.

Respecto de la acción social: realizando un contraste entre la teoría de entrada (sistema de experto) y las consideraciones que se están haciendo para formular una teoría de salida (nuestra formulación), podemos sostener que la aspiración a la igualdad social de los sujetos que vivimos en sociedad sigue siendo un tema de actualidad en la realidad empírica abordada. Esto es la sociedad venezolana y apureña donde persisten las desigualdades que para efectos prácticos y de reducción se hace dicotómica a continuación. En este sentido somos diferentes por clase social (pobres y no pobres), por estatus laboral (fijos, no fijos), por vinculación con el poder que circula en las instituciones (gobierno, oposición) tal y como refiere Tocqueville que es la realidad social.

Durante el despliegue del proceso de investigación, se logra evidencia para afirmar que los lazos de unión entre actores sociales y colaboradores y aliados de proyectos de acción social surgen por solidaridad orgánica y solidaridad mecánica. La solidaridad orgánica que resulta de la división del trabajo, se hizo manifiesta en los grupos homogéneos en igual condición laboral. El investigador constató que fue más fácil trabajar con grupos homogéneo del mismo tipo de trabajador (empleados con empleados) que cuando se hicieron grupos de trabajo del mismo centro y donde estaban juntos los obreros, los empleados y los administrativos. Esta situación ya había sido referida teóricamente por el experto Durkheim. De igual forma, se logró evidenciar que la universidad se mantiene en los guetos academicistas (Marchioni) cuando los profesores y estudiantes de pregrado y postgrado optan por satisfacer las necesidades individuales (trabajo de ascenso, requisito de grado) y ello es un riesgo para la consideración de los fenómenos globales y para activar

procesos de desarrollo porque el pensamiento individualista impide el abordaje holístico (Emilio Durkheim).

Sin embargo, la apertura a las necesidades colectivas y a una coexistencia social y en red, donde se asume el pensamiento altruista es la base para desarrollar acciones por el bien colectivo (Comte). Esta postura hizo que el autor saliera del gueto academicista y planteara activar proceso de cambio e innovar en el accionar de la triada y donde el desarrollo de la sociedad se logra en la medida que todos los actores sociales optamos por trabajar en forma articulada y consensuada (Habermas). Finalmente, se demuestra durante en abordaje empírico que la lucha de clases referida por Marx está presente y emergió cuando se deseó organizar a los trabajadores para mejorar las condiciones de trabajo y también emerge en la realidad sociopolítica actual de Venezuela. El poder circula y la dominación se hace manifiesto en ámbitos laborales y en ámbitos sociales y políticos tal y como refiere Foucault.

Respecto de la calidad de la educación: siendo una de las consideraciones importante para nuestra realidad, la calidad de la educación, a continuación presentamos la valoración de tres trabajos de investigación que abordan la realidad educativa universitaria y la calidad de la educación para vincular los hallazgos nuestros con los hallazgos de otros autores que abordaron en diferentes momentos la realidad social y educativa de Venezuela y del Estado Apure. Queremos destacar que estos trabajos de investigación son realizados en universidades venezolanas para optar al grado de doctor en diferentes menciones y que están circunscritos en la misma realidad de estudio nuestra, el subsistema educación universitaria en el estado Apure que incluye cinco universidades oficiales venezolanas.

En primer lugar, tenemos una tesis doctoral realizada en el marco del doctorado en innovación educativa que desarrolla la UNEFA en el estado Apure cuyo autor es Amir Hernández (2010), dicho trabajo doctoral hace un acercamiento de la formación teórico praxiológica del docente en dos universidades del Estado Apure (UPEL, UNESR). El autor confirma que “existe la emergencia de una educación necesaria para lograr la formación de un ser humano responsable y solidario que participe activamente en la transformación social hacia estadios cada vez mas humanizados” (Hernández, 2010, pp. 233). Él considera que la calidad de la educación universitaria está en la pertinencia académica y centra su

estudio en los programas de formación de docentes desarrollados en dos universidades (UPEL, UNESR) que también fueron objeto de análisis en el trabajo científico que nos atañe. Sin embargo, estamos en presencia de un trabajo de máximo nivel de estudios de postgrado (doctorado) y en el marco de la innovación educativa, empero, la solución planteada a los problemas de pertinencia académica siguen siendo soportadas en la formación del profesorado.

Los hallazgos del investigador Hernández (2010), confirman los que tenemos en nuestra investigación en la que hemos planteado el abordaje del desarrollo humano vinculado al sistema salud-trabajo-educación. Dicho autor reporta demandas “colectivas” relacionadas con la realidad social actual en los ámbitos educativos que exigen una formación en los docentes universitarios, los programas se hacen obsoletos debidos a las transformaciones sociales. También este autor sostiene que la práctica docente debe hacerse desde una experiencia vivida para construir teorías en un mundo incierto donde los docentes universitarios somos claves de la transformación pedagógica y “social” porque cada uno y todos en conjunto “debemos” reflexionar sobre la propia práctica y propiciar el intercambio de experiencia “estableciendo redes” para redimensionar las acciones en función de la calidad educativa. Este punto de referencia resulta de gran relevancia para sostener que la experiencia vivida, donde pretendimos impulsar cambios positivos en diferentes ámbitos sociales e institucionales desde un programa de desarrollo es un camino que estamos construyendo como solución práctica a un problema concreto.

El autor Hernández (ob.cit) reconoce que el marco referencial de actuación en ámbitos sociales está conformado por los valores socioculturales fundamentales (respeto, justicia, libertad, solidaridad, paz), mismos que son la base para una sana convivencia; sin embargo “los contextos laborales y educativos adolecen de ellos y exigen un actuar colectivo para cultivarlos.” Debemos destacar que esta es otra línea de acción que está incluida en el programa de desarrollo desplegado. El autor Hernández (2010) afirmar que la formación docente ha sido materia de innumerables análisis y discusiones desde los factores explícitos e implícitos para la determinación del perfil profesional de los egresados y por ello las instituciones de formación de docentes (nosotros consideramos que todas las

universidades) deben hacer cambios e innovaciones para preparar futuros profesionales universitarios que entre otras cosas, puedan construir visiones de equipo.

Sin embargo, estas innovaciones -por lo general- son planteadas desde una postura que sostiene que “para mejorar la calidad de la educación debe pensarse en mejorar la formación docente” (Hernández 2010, p 242). Nosotros coincidimos parcialmente con esta postura; sin embargo, consideramos que la misma es incompleta e inconclusa con resultados parciales porque mucho se ahonda en la preparación docente, pero, un docente, un trabajador universitario enfermo por el trabajo, o expuesto a procesos peligrosos de trabajo, se verá afectado para desplegar efectivamente los procesos en los que participa, haciendo que la calidad de la educación se verá afectada. De lo antes expuesto tenemos que existe una necesidad urgente de hacer de las universidades entornos saludables que potencian la concreción efectiva y de calidad de programas de formación de profesionales universitarios

En segundo lugar, tenemos la tesis doctoral realizada por Adelaida Ramírez (2014) donde se aborda los aspectos de una teórica gerencial educativa para la articulación de la Docencia, Investigación y Extensión y entramando dicha triada a los procesos inherentes a la calidad. El contexto o escenario es la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos, La UNELLEZ y la UNEFA en el Estado Apure. Ella, refiere que la universidad necesita desarrollar la investigación, en todas sus formas, como condición indispensable para asegurar el funcionamiento de sus tareas sustanciales y la vinculación con la sociedad y para obtener esos resultados (dice ella) es fundamental lograr la transformación de la formación docente en ejercicios organizados que desde la investigación transformen e integren las demás tareas sustantivas de docencia, extensión e investigación (Ramírez, 2014, pp. 176). Se perfila una solución teórica para integrar la triada porque se reconoce que este es el camino para dar respuesta a la sociedad y por tanto adecuar las universidades a las exigencias del entorno.

La autora Ramírez (ob.cit), plantea una teoría que se orienta a valorar la formación de un docente universitario que incluye la unidad curricular educación trídica dialéctica universitaria compleja para posibilitar que el docente pueda actuar como docente, investigador y extensionista donde él sea actor e impulsador de procedimientos académicos

y organizativos que también pueden proporcionar beneficios a los estudiantes que son concebidos como sujetos innovadores de acuerdo al trayecto educativo correspondiente (materia o currículo en desarrollo).

Ella, plantea que el docente universitario sea un intervencionista e integrador de la triada (D-I-E), donde un profesor docente garantiza la calidad docente y la docencia de calidad, un profesor investigador garantiza a calidad de la investigación y la investigación de calidad. Todo ello interactuando dialécticamente puede dar lugar al empoderamiento y divulgación del conocimiento. La investigadora plantea entre sus hallazgos que es posible, por lo tanto, que en un proyecto de investigación, o de extensión se generen de manera simultánea estos tres “nudos” También afirma que uno de los objetivos de la Universidad como agente de cambio social debería ser el de generar y apoyar la creación de espacios de concertación con las entidades y organizaciones de la sociedad.

Nosotros consideramos que este debe ser el objetivo principal de toda acción educativa y de desarrollo humano, familiar y sociolaboral ya que la participación y activación de las personas y sujetos que viven en sociedad pueden hacer uso de la sinérgica que emerge dentro de un sistema social que está en solidaridad. Nuestros hallazgos coinciden con los de la autora (Ramírez, 2014, p121). Las dos investigaciones confirman que “se necesitan la organización de redes, creando de este modo nuevos instrumentos de gestión y de vinculación permanente con la sociedad” Ella logra evidenciar que los docentes universitarios entienden la necesidad de articular la triada (I, D, E), pero, no saben cómo articularla y confirma que se da mayor prioridad a la docencia, en segundo lugar, a la investigación que se realiza como una aspiración de dar respuesta a problemáticas ya que “no se articula la universidad con la comunidad, de tal modo, que los logros de dar respuesta a la comunidad no se han alcanzado“(p.p. 162).

La autora citada, también vincula calidad universitaria con formación de los docentes y dice que la primera no se logrará hasta que los docentes no sean formados en la integración de la triada (D-I-E). La solución planteada para el problema abordado por ella - también es parte de una situación problemática para nosotros- incluye un proceso de formación, una especialización denominada educación universitaria articulada compleja. Ella considera que el docente al formarse en los roles que debe asumir como docente, como parte integral de extensión universitaria, y como investigador, a su vez, lo capacitará para

que asuma la responsabilidad social y actúe como gestor social. Ella identifica una necesidad sentida en una comunidad universitaria (docentes-investigadores-extensionistas), pero, consideramos que la solución no está en la “formación universitaria” porque existen postgrados (maestrías y doctorados) en ciencias de la educación, en innovación educativa desarrollados en el estado Apure y no se ha dado respuesta satisfactoria a la situación problemática que resultan en las debilidades de integración de la triada. Ella refiere que es necesario “...innovar, crear nuevos métodos y realizar distintas formas de intervención; esto implica abandonar la enseñanza de materias como un fin en sí mismas, para descubrir sus potencialidades respecto a la solución de problemas de la realidad cotidiana...” (pp. 172). Coincidimos en que la solución del problema de calidad de la educación esta integración de la triada; sin embargo disentimos en la forma como se pretende resolver porque existe la necesidad de innovar y buscar un nuevo rumbo que permita dar respuesta desde una postura que sea más práctico (no de formación teórica) para dar respuesta al problema concreto y que permita sacar la universidad de los guetos academicistas y llevarla a la comunidad.

En tercer lugar, tenemos el trabajo de investigación realizado por Dexali Parra (2014), quien aborda la calidad de la educación universitaria tomando como realidad de estudio la UNELLEZ Apure, lugar donde emerge el programa de desarrollo que estamos valorando. Ella a partir de las diferentes dimensiones y de los factores que determinan la calidad de la enseñanza destaca que resulta importante considerar al profesorado (actitud y competencias), a la planificación y organización institucional (plan de estudio, enseñanza, evaluación y divulgación de información), y también la participación de todos los involucrados así como la consideración de la infraestructura y materiales (Parra, 2014, pp. 74).

Los hallazgos de Parra (ob.cit) coinciden con los nuestros porque consideramos que no solo de aspectos educativos son determinantes para la calidad, ella y nosotros también valoramos los aspectos físicos. Resulta interesante destacar que la actividades de divulgación de información vinculada con la salud y seguridad en el trabajo permitió al autor interactuar dialécticamente con la autora y esto se muestra en sus nuevos enfoque para la calidad que superan la visión reduccionista, que han direccionado a los docentes e innovadores y científicos de las universidades apureñas para abordar la calidad de la

educación universitaria desde la formación de profesorado tal y como lo hemos destacado desde los dos primeras investigaciones previamente analizadas.

Parra (2014), plantea repensar el concepto de la calidad de la educación dentro del pensamiento complejo y destaca que la educación universitaria es de calidad cuando satisface las expectativas de la sociedad, y proporciona a los actores socioeducativos condiciones adecuadas para su participación y estimula su deseo de superación, está presente la calidad siempre que se establezca una verdadera interacción entre las tres funciones básicas de la universidad docencia, investigación y extensión, pero, ella no refiere cómo lograr dicha condición. Ella afirma acertadamente que “No es suficiente la preocupación por la calidad, es también asumir el compromiso permanente por todos los actores del proceso educativo, liderizada por las autoridades, docentes y estudiantes para la implantación y el desarrollo de una cultura de calidad que guíe a la Universidad en la mejora continua.” (Parra, 2014; pp. 203).

Coincidimos con Parra respecto de la urgencia en plasmar un rumbo para activar procesos de cambios sociales desde las universidades para desplegar proceso de calidad. En este sentido, el programa de desarrollo diseñado y desplegado en nuestra investigación, se configura en un insumo práctico para sistematizar una experiencia y postular una metodología que permita dar respuestas a las comunidades y a toda la sociedad desde una visión compartida y una actuación colectiva y colaborativa y progresiva. El cuadro 44 es una síntesis de los aportes y hallazgos de otros investigadores que abordaron la calidad de la educación universitaria en el estado Apure. Destacamos la urgente necesidad de postular nuevos caminos porque consideramos que debemos desafiarnos para inventar o errar tal y como se ha plasmado en el capítulo III de la metodología. Respecto del problema, se han plasmado soluciones teóricas (ver cuadro 43) que no han abierto nuevos rumbos. Nosotros estamos en un proceso creativo que busca innovar o errar, valoramos el ensayo y el error y la aplicación de la reingeniería. Es por ello que nos hemos abierto a la crítica y autocritica para perfeccionar el rumbo y camino que estamos construyendo que es una metodología con una referencia teórica orientativa para hacer las universidades instrumentos de cambio social y entornos saludables.

Cuadro 43. Triangulación de fuente con análisis de los aportes de otros investigadores.

Situación considerada	Generalidades de la investigación	Hallazgos relevantes Equivalentes.	Hallazgos relevantes Desiguales
Pertinencia académica (calidad educación) y formación docente.	El Autor Amir Hernández (2010) aborda la pertinencia académica que se reconoce teóricamente determina en parte la calidad de la educación universitaria en dos universidades apureñas. Enfoque que resulta interesante para el caso de abordar el desarrollo humano familiar y sociolaboral en el Estado Apure.	<ul style="list-style-type: none"> -Se requiere un ser humano responsable, solidario y que participe en procesos educativos y de investigación. -Los programas educativos se hacen obsoletos porque emergen trasformaciones sociales que los desfasan. -Una experiencia vivida permite construir teorías en un mundo incierto. -Las redes de colaboración y participación son fundamentales para garantizar la pertinencia académica. -Se requiere hacer cambios e innovaciones para construir visiones de equipo en las universidades y en la sociedad. 	La solución para mejorar la pertinencia académica está dada (según el autor) en una formación docente y una organización y gestión institucional centrada en la pedagogía y en la didáctica, con actividades académicas y gestión de seguimiento, evaluación y capacitación de docentes.
Integración de la triada Docencia Investigación y Extensión para la búsqueda de mejoras en la calidad educativa universitaria.	Adelaida Ramírez (2014) aborda la situación de la triada en tres universidades de Venezuela y dos de ellas están en el Estado Apure que también son objetos de análisis actual que vincula la triada con el desarrollo humano familiar y sociolaboral desde un programa de desarrollo que plantea la solución práctica a la integración de la triada.	<ul style="list-style-type: none"> -La integración de las tareas docencia investigación y extensión universitaria resulta fundamentales para responder a las necesidades sociales. Siendo necesaria la incorporación de otros actores educativos y comunitarios. -Se requiere hacer “tres nudos” que unen la triada desde un actor institucional y que puede impulsar que la universidad sea un verdadero agente de cambio social. - Se destaca la existencia de una necesidad sentida en la comunidad universitaria que sabe que debe integrar la triada pero no se sabe cómo hacerlo. -Se valora que lo práctico es la forma de dar respuesta problemas concretos y tomando la complejidad como postura orientativa. 	Se valora que es necesario innovar y crear nuevos rumbos, pero, se plantea una solución en una formación académica del profesorado universitario.
Se realiza el abordaje de la calidad de la educación universitaria desde el pensamiento complejo para la realidad de la UNELLEZ Apure.	Dexali Parra (2014) En resumen, las universidades como instituciones de educación universitaria deben constituirse en espacios académicos orientados por principios de calidad, que permitan apuntalar el desarrollo social integral sobre la base de la construcción, generación y aplicación del pensamiento científico y humanístico a todas las áreas del quehacer humano	<p>La calidad de la educación incluye estudiantes y docentes vinculados en un plan de estudio donde una organización de la enseñanza permite el despliegue de procesos educativos en un contexto que incluye infraestructuras, instalaciones, materiales y equipos.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Se aplica la teoría de sistema de Luhmann para abordar la situación de la calidad de la UNELLEZ Apure. -Se plantea la necesidad de repensar la universidad y sus procesos para transformar la educación universitaria más allá de simples cambios en los programas de estudios donde los aspectos de infraestructura, tecnologías de información y comunicación y la integración y trabajo interdisciplinario del docente tiene un rol protagónico. 	Se plantea que una postura teórica permite abrir la discusión a la revalorización de la educación universitaria y la calidad. Sin embargo no se plantean soluciones prácticas a situaciones concretas.

Fuente: Castillo V. (2016).

Respecto de la intervención social, la educación y el desarrollo: realizamos la consideración de los aportes de científicos y académicos europeos que se dieron cita en un congreso internacional realizado en la Universidad de Huelva España en noviembre de 2014 para abordar el tema de la actuación en contextos de riesgos. Debemos destacar la vigencia y actualidad de la concepción y postura de investigación que se está valorando y que coincide con las orientaciones de los autores que se han dado cita en el “Congreso Infancia en Contexto de Riesgo” auspiciado por la Universidad de Huelva y celebrado en el marco de la XXV años de la convención sobre los derechos del niño. Los catedráticos y expertos en temas de intervención comunitaria, en desarrollo social y educación, refieren líneas de acción plasmadas en el libro Infancia en Contexto de Riesgos y que coinciden con las ideas y postulados desarrollados en la investigación doctoral.

Al respecto, según la visión de Carolina Moreira da Silva Fernández de Sousa, catedrática de la Universidad de Algarve, en la obra de Jiménez y colaboradores (2014), ella sostiene la necesidad de emplear una perspectiva global para el enfoque de desarrollo y afirma que una gestión efectiva en el trabajo por el desarrollo exige considerar “...que la infancia es de vital importancia para el desarrollo humano.... A la hora de trabajar cualquier fenómeno, debemos partir desde sus raíces que en la mayoría de los casos se encuentra en la educación.....” (pp. 15) En este sentido, nuestro enfoque que inicialmente planteó la búsqueda de lineamientos de acción para el desarrollo de la región apureña, aborda la temática de la violencia sexual infantil con enfoque preventivo y plantea la necesidad de cultivar la convivencia escolar y la calidad en los procesos educativos en educación universitaria y en todos los niveles con una educación desplegada en forma eficaz que responda a las necesidades expectativas e intereses de lo colectivo pero también de aquello que se considere particular.

En segundo lugar, la obra colectiva desarrollada bajo la dirección de Jiménez y la colaboración de otros catedráticos (2014) tiene como perspectiva teórica y metodológica que la intervención en contextos de riesgos implica “prevenir, actuar, intervenir y activar todos los mecanismos e instrumentos sociales, económicos, culturales, científicos, pedagógicos y políticos para la defensa del bienestar y la calidad de vida de los niños y niñas sin ningún tipo de discriminación.” Se destaca que la pobreza ha golpeado el hogar y las familias y con ello la vida de niños y niñas en todo el mundo, siendo que en todos los

países encontramos situaciones de desigualdades e injusticias sociales y ante esta situación “no podemos dejarnos arrastrar por el pesimismo....”

Por el contrario, debemos optar por una mirada más abierta, más inclusiva y optimista y así buscar opciones de desarrollo. Al respecto se destaca en la obra antes citada que, dos son los aspectos fundamentales para considerar en la búsqueda del desarrollo. Ellos son la educación participativa y reconocer que el desarrollo siempre estará ligado a la infancia. La obra colectiva “*infancia en contexto de riesgos*” dirigida por Jiménez y otros colaboradores (2014) coincide con el criterio general asumido en esta investigación que consideró la triada Salud-Educación-Trabajo fundamental para el desarrollo. Al respecto se afirma en dicha obra que:

No cabe duda de que aquellos países que no invierten en educación (invertir no es igual que gastar) están haciéndose un flaco favor para su sostenibilidad y su desarrollo, amén de que incrementa la precariedad laboral y esto tiene implicaciones graves en el ámbito de la cultura de un país y en la felicidad-y salud mental- de sus ciudadanos..... las iniciativas y el diseño de las propias políticas requieren de una mirada transversal donde la juventud, la igualdad de género y la interculturalidad son conceptos claves..... para preservar la vida, una vida no de supervivencia, sino de vivencias positivas, se ha reconceptualizado la idea de calidad de vida que no se vehicula con una mera mejora del nivel de desarrollo económico, sino con la combinación armónica de distintos factores donde la familia aparece como una garantía de desarrollo integral (pp.22).

Hay que destacar que nuestra investigación aborda las condiciones de trabajo buscando incorporar mejoras en diferentes centros laborales de la región en estudio. También se identifican líneas de acción para mejorar la educación y se aborda la situación de la salud mental de los trabajadores y la prevención de enfermedades y accidentes laborales que están directamente relacionados con la precariedad laboral. De igual forma, el abordaje aquí realizado, toma en consideración de los aspectos intrafamiliares (violencia domestica y violencia sexual infantil). Por tanto, el enfoque que hemos realizado, coinciden con la postura de los académicos y expertos mundiales en tema de educación y desarrollo que se dieron cita en Huelva en noviembre de 2014.

La postura general de los expertos internacionales que se vincula con el desarrollo y las mejoras en la calidad de vida implica “....prevenir, actuar, intervenir y activar.... Da tu primer paso. No es necesario que veas el camino completo, pero da tu primer paso. El resto irá apareciendo a medida que camines [Martin Luther, Jr.]” (Jiménez, 2014; pp.27); coincidimos con la idea de los catedráticos y expertos internacionales, ellos sostienen que tenemos la necesidad de caminar hacia experiencias y proyectos que impulsen procesos de pensamientos críticos, que impulsen el desarrollo, esto tenemos que hacerlo sin ningún tipo de tabúes, ni tampoco determinando en camino, simplemente haciéndolo, esto es caminado, este pensamiento orienta la líneas generales del trabajo que nos atañe donde incluimos a otros, y desarrollamos líneas y acciones de prevención, actuaciones en centros educativos que implica la organización e impulso de la investigación en centros universitarios, el asesoramiento a instituciones. También aquí hemos presentado los retos y las limitaciones encontradas en las intervenciones y unas generalidades que explican y predicen aspectos relacionados con la lucha de poder entre grupos o conglomerados sociales y que se destacan en la teoría de salida (capítulo VII), todo ello se hace, reconociendo la incertidumbre que caracteriza la realidad social transcompleja.

Al respecto el autor coincide con la postura de Marcos Marchioni que es autor de un capítulo especial y es ponente central de evento internacional desarrollado en la Universidad de Huelva que también esta reseñada en la obra dirigida por Jiménez y colaboradores (2014) y cuyo título es *La infancia un bien comunitario*.” Este catedrático sostiene que existen los sistemas interdependientes, que la crisis asociada con la economía mundial ha hecho estallar profundas contradicciones, también argumenta sobre los reaccionarios y progresistas que existen entre el mundo de la ciencia y el cientificismo, afirma que la realidad social actual y la búsqueda del desarrollo debe implicar que las personas, las organizaciones y los sectores sociales planteen alternativas de cambios con una capacidad crítica y autocrítica que admitan la lucha por la igualdad de todos los seres humanos ya que existen los tiempos de las “vacas gordas y las vacas flacas” y todo está inmerso en un contante cambio. Marchioni dice:

“Parece evidente que si no somos capaces de analizar y comprender estos cambios y sus consecuencias sociales seremos incapaces de elaborar caminos alternativos –ni fáciles, ni inmediatos para seguir

teniendo abierta la perspectiva de la igualdad y todo lo que rodea a este concepto. [Marchioni en Jiménez. 2014, p42].... Estamos en un cambio de época en el que lo viejo parece cada vez más obsoleto e inútil y lo nuevo tarda en vislumbrarse y conformarse. Es decir, un momento en el que es muy fácil que predomine la incertidumbre... (Marchioni en Jiménez. 2014, p45)

El tema de la igualdad parece evidente vinculada al desarrollo. Marchioni (2014) dice que la igualdad en Europa estaría delimitada por la posibilidad para todos de conseguir un empleo digno, un salario decente y unos derechos sindicales efectivos. Sin embargo, el capitalismo especulativo y financiero, ha ocasionado que en Europa el elemento de unión entre trabajadores y trabajadoras y el elemento de unidad política y social que permitió tener relaciones de paridad –no de igualdad con el capital- han cambiado. Esta paridad ha desaparecido y con ello el trabajo se ha convertido en un bien escaso. El tema “trabajo” ha salido del ámbito laboral y trasciende al conjunto de la sociedad y con ello se necesita considerar sus implicaciones para el desarrollo de la región.

Por otra parte, Marchioni refiere que la reconducción de la políticas sociales debe ser enfocada como una intervención social que parta de diagnósticos comunitarios, compartido y realizado participativamente, siendo este un elemento para la actuación efectiva que debe ser coordinada e interrelacionada donde la situación de los pueblos, barrios, comunidades que requieren de intervención social centradas en “a) poner en marcha procesos; b) poner en marchas programas globales; c) realizar actividades y promover iniciativas.” Al respecto queremos destacar que estos aspectos están en presente en nuestro abordaje de la realidad apureña porque en cuanto a procesos se abordan la triada I-D-E. En relación a programas, el desarrollo de la investigación incluye diagnósticos y diversos proyectos, organización de jornadas de investigación donde participan diferentes actores. En relación a actividades, se incorpora cambios en la forma de asesorar y ejecutar proyectos de investigación y se apoya la gerencia de salud y seguridad en el trabajo de la universidad y también asesorando a investigadores para lograr financiamiento (promoviendo iniciativas) y acreditación en convocatorias nacionales.

Valoramos que el trabajo doctoral se ha realizado de forma convergente con las ideas de Marchioni quien sostiene que para impulsar el desarrollo, es necesario hacer de la universidad un elemento de lucha para el cambio social, algo que ocurre en la medida que se busquen alternativas para todo aquello que introduce elementos de desigualdad creciente en la sociedad, no podemos volver atrás porque los caminos para mantener abiertos los objetivos de igualdad son ahora mismo, diferentes porque la sociedad es global y compleja y las soluciones posibles necesitan de las ciencias y de los conocimientos. Donde la lucha es colectiva, individual/familiar y también gremial, siendo esta lucha particular en tanto que la vive cada sujeto en su ámbito de vida social, pero también es general, porque incluye los conglomerados dominantes y dominados ya que la lucha de clases y la aspiración a la igualdad sigue siendo un tema de actualidad.

Cuadro 43 Síntesis de las evidencias asociadas con el proceso de teorización.

Ámbito	Situaciones generales	Evidencias social.
Centro laboral UNELLEZ y otras universidades.	Factores peligrosos ocupacionales exponen a los trabajadores a precariedad y daños a la salud (física y mental) La lucha de clases (conglomerados orgánicamente enlazados) enfrenta resistencia. Se requiere hacer adaptaciones y mejoras en las técnicas ergonómicas y de investigación aplicadas para adaptarlas a la realidad.	Precariedad e intolerancias generan reacciones individuales y también colectivas. Las individuales pueden ser neutralizadas o irrelevantes. Se muestra la necesidad de activar procesos de cambio social positivo desde lo colectivo y colaborativo.
Otros centros laborales	Condiciones peligrosas de trabajo generan un perfil de salud enfermedad en los trabajadores venezolanos que se manifiesta en parte en los registros epidemiológicos laborales. Existen acciones que se hacen insuficientes y que pueden mejorarse en la medida que los trabajadores se organizan y participan. Según el centro laboral y la situación a investigar surgen los métodos y técnicas de abordaje.	Existen las desigualdades entre grupos de trabajadores y en sectores y hasta en puestos de trabajo. Las actuaciones deben ser sostenidas en el tiempo. Se requiere de técnicas, métodos arte y ciencia adaptados a las realidades particulares.
Ámbitos comunitarios y otros ámbitos educativos.	Existen necesidades insatisfechas que pueden tener respuesta cuando la universidad despliega procesos de cambios y se aprovechan las redes de colaboración y cooperación. La participación es base para la activación de procesos sociales. La educación puede aplicarse como una ideología para el dominio y a favor de grupos en el poder.	Las situaciones en la comunidad tienen analogías con las situaciones en los puestos de trabajo, donde el riesgo laboral ahora es riesgo social. Intolerancia y acoso laboral se muestran en escuelas como acoso escolar y a nivel social como intolerancia interracial y de religión o política.
Historia de Venezuela	Las sociedades implantadas y diferentes periodos políticos de Venezuela muestran la lucha por el poder y la dominación y explotación de los ricos sobre los pobres o de los que tienen el poder sobre los que no lo tienen. En la actualidad la clase dominante (chavistas-maduritas-socialistas) y la oposición y otros sectores contrarios sufren la exposición de situaciones precarias.	Lucha de grupos sociales y disputas por el poder en diferentes momentos de la historia de Venezuela. La realidad social puede y debe ser entendida desde una perspectiva histórica ya que existen nexos y relaciones entre los eventos o sucesos.
Perspectiva histórica para la generación de conocimiento.	El discurso dominante de los que alcanzan el poder (estatus) procura desvalorizar aquellas nuevas iniciativas y posturas científicas que progresivamente ganan aceptación de la comunidad y pasan de ser ideologías a modos validos de hacer ciencia. La evolución de la ergonomía desde una postura positivista hasta una humanista participativa hasta alcanzar la visión ecológica. La evolución de los métodos de investigación y el mismo programa de desarrollo de la tesis doctoral muestra este proceso de resistencia y de consolidación entre la comunidad que inicialmente descalifican y luego pueden ceder y aceptar nuevas formas de hacer ciencia y de activar procesos de cambio.	La intolerancia y la lucha por el poder hacen que el discurso dominante desvalore la investigación cualitativa frente a la cualitativa. También hizo que iniciativas de investigación en ámbitos religiosos no se reconociera como relevantes. La experiencia de la investigación evidenció que el despliegue del programa y sus relaciones con otras personas estaban entre la cordialidad, el espíritu de colaboración hasta la hostilidad confirmando lo dicho por Carol Weiss (1999, pp. 122).

Fuente: Castillo 2016.

6.5. Referencias bibliográficas del capítulo evaluativo.

- Hernández A. (2010). Hacia una formación teórico praxiológica del docente con pertinencia académica en el sistema educativo venezolano. Tesis presentada como requisito para optar al grado de doctora en innovación educativa- Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional. Venezuela.
- Parra, D. (2014). Calidad de la educación universitaria contextualizada en la dimensión pedagógica. Un aporte teórico para su resignificación desde el pensamiento complejo. Tesis presentada como requisito para optar al grado de doctora en ciencias de la educación- Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos. Venezuela.
- Ramírez A. (2014). Teoría gerencial educativa que articula dialécticamente Docencia, Investigación y Extensión; para entamar desde una visión compleja universitaria los procesos inherentes a la calidad. Tesis presentada como requisito para optar al grado de doctora en ciencias de la educación- Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos. Venezuela.
- Weiss, C (1999). Investigación evaluativa. Editorial Trillas. México.

CAPÍTULO VII.

Solución Final

La solución final para el problema de investigación tiene una parte práctica denominada “la metodología de avanzada” donde implícitamente se requiere la creación de redes de colaboradores (Regional, Nacional, Internacional) y trabajar con pares y aliados que suman esfuerzos para el cambio social, este último puede ser impulsado desde las universidades mediante el despliegue de un programa social que tendrá diferentes ámbitos de acción. También tiene una solución teórica generalizable a otros ámbitos, partiendo de la premisa que una teoría busca explicar o predecir una realidad y en nuestro caso, permite explicar los eventos asociados con los mecanismos de dominación entre conglomerados sociales que resultan ser mecanismos de mantenimiento de las desigualdades e inequidades vinculadas a debilidades de desarrollo. Al respecto parece concordante la teoría postulada **“de la confrontación entre conglomerados sociales”** que se vinculan con debilidades de desarrollo con la postura bíblica que encontramos en el libro de Eclesiastés Capítulo 4, donde se afirma *“Me volví y vi todas las violencias que se hacen debajo del sol; y he aquí las lágrimas de los oprimidos, sin tener quien los consuele; y la fuerza estaba en la mano de sus opresores, y para ellos no había consolador.”* La universidad sacada de los guetos academicista puede traer consuelo a los oprimidos y ayudar en la emancipación.

A continuación procedemos a presentar los aspectos teóricos prácticos que emergen de la investigación realizada en el contexto del estado Apure y el desarrollo humano familiar y sociolaboral. En primer lugar, se realiza la consideración del proceso de investigación para la reconstrucción de la experiencia desde un nuevo método de investigación; en segundo lugar, se formula sintéticamente una aproximación metodológica como “un camino que debe construirse” y que se denomina investigación de avanzada; en tercer lugar, se plantea un esquema general para la investigación de avanzada y luego se valida el modelo ilustrando y aplicándolo en el marco de la experiencia que hemos trabajado. En la parte final, se hace la consideración de la realidad social y su vinculación con el desarrollo, se teoriza respecto de los aspectos que pueden atentar contra el desarrollo, se plantea la teoría de los conglomerados sociales y la búsqueda del confort social desde la activación de procesos de cambios desde la triada Docencia, Investigación y Extensión universitaria que pueden ayudar a atenuar el mecanismo de dominación que sostiene en el tiempo, las desigualdades y las debilidades de desarrollo.

7.1. Sistematización de la investigación de avanzada para el desarrollo

La investigación se ha desarrollado de forma progresiva formulando y ejecutando proyectos y acciones vinculadas y articuladas que van de un nivel menos complejo hasta otros de mayor complejidad. Partiendo de aquello que es cotidiano, accesible y común en la vida del investigador hasta el establecimiento de redes de colaboración. La investigación admite inicialmente un grado de desorden, pero, luego se organizan porque es un camino que se construye admitiendo la incertidumbre, el caos y la interdependencia que caracteriza las acciones sociales porque las experiencias de un sujeto no son algo aislado pues emergen en un tejido y en una vida social que es también compleja. Por ello, la investigación que hemos desarrollado se inicia en el primer nivel ecológico (microsistema), para luego alcanzar un segundo nivel ecológico (exosistema) y finalmente alcanza los macrosistemas.

El abordaje del primer nivel ecológico: un microsistema es aquel ámbito en el cual el actor hace vida social de forma cotidiana (residencia), él utilizando una metodología en construcción (avanzada) pretende impulsar cambios en su entorno (ámbito de desarrollo personal); para nuestro caso, el microsistema incluye la docencia en la materia Metodología de Investigación que es el área de labor del autor e incluye el proceso de investigación

desarrollada desde la UNELLEZ y que está dentro del ámbito de acción de las diferentes carreras universitarias (Ciencias Sociales, Ciencias del Agro y Mar e Ingeniería). Resultando el sistema menos complejo y mas cotidiano para el investigador el sistema (subsistema) “*Universidad-Comunidad.*” Siendo las primeras acciones de investigación, docencia y extensión orientada a abordar dicha realidad.

El abordaje del sistema *Universidad-Comunidad* se logra de forma progresiva e interactiva iniciando individualmente y en los guetos academicistas, para luego, ir establecidos grupos de trabajo y saliendo de la universidad a la comunidad. Respecto de la Investigación Universitaria (triada). *Primero*, se realizó un análisis de la investigación científica en UNELLEZ (investigación en guetos academicistas e individuales). *Segundo*, se formuló un estudio de la cultura protestante apureña y su vinculación con la realidad laboral, misma que se esperaba hacer de forma grupal, haciendo alianza con otro profesor que tiene la misma confesión religiosa del autor (sacado del gueto academicista y grupal). Respecto de la Extensión Universitaria (triada). *Primero*, se realizó una inmersión en la comunidad cristiana evangélica aprovechando los lazos sociales previamente establecidos, se formula y ejecuta un proyecto de extensión para apoyar a la gestión de un grupo de mujeres religiosas -donde hace vida social la madre del autor- aquí se organizan y ejecutan bajo la responsabilidad del autor una serie de actividades de cultivo de valores cristianos (actividad extensión). *Segundo*, se dictó (grupalmente) un curso de extensión para estudiantes universitarios que estaban por egresar de la universidad en estudios de pregrado y requerían hacer uso de la metodología de investigación.

El primer proyecto de investigación permitió al investigador reconocer la actividad investigativa desplegada por otros investigadores de la UNELLEZ (contexto institucional laboral) y este conocimiento resultó muy útil para ejemplificar el uso de herramientas y métodos de investigación para los alumnos de metodología de investigación de ciencias sociales e ingeniería. Las actividades de extensión desarrolladas, permitieron dar respuesta a las necesidades de los estudiantes que requerían ejemplos prácticos que ilustraran el abordaje de una realidad de estudio. La inmersión del profesor en ámbitos comunitarios religiosos (organización de un evento), da lugar para una la interacción dialéctica entre el investigador y la comunidad. Se facilita apoyo a la comunidad y se construye conocimiento

con la participación del investigador y los miembros de la comunidad porque permitió al profesor valorar la experiencia comunitaria para aplicarla y replicarla en ámbitos universitarios, donde el investigador “logra visualizar” desde la práctica, los factores vinculados con una investigación acción educativa en ámbitos comunitarios (religiosos). El segundo proyecto de investigación se enfrenta a la negativa del aval institucional, no obtenemos el permiso de la UNELEZ y pasa ser “un proyecto pendiente para otro contexto.”

El abordaje del segundo nivel ecológico: un exosistema resulta de la unión de varios microsistemas y tiene implícito mayores niveles de acción y de complejidad decidimos “*ampliar el foco*” para las actividades de Investigación y Extensión Universitaria y “*buscar otros aliados y colaboradores*” Para nuestro caso corresponde abordar el sistema conformado por las Universidades del estado Apure y su diferentes áreas de influencia. Esto es el sistema *Educación_Universidad_Investigación_Región*. Por este motivo, decidimos partir de la unión de dos áreas de conocimiento en las que el autor tiene formación, experiencia y la responsabilidad como docente universitario, ellas son: a) metodología de la investigación y b) salud laboral. Partiendo de esta realidad, decidimos desarrollar nuevos proyectos de investigación y de extensión universitaria con la visión de dar respuestas a las necesidades, privilegiando la acción, la colaboración, la divulgación de conocimiento, la socialización de experiencia y el abordaje de las realidades institucionales de la UNELLEZ, de otras universidades (UNEFA, UNESR, UPEL, UNA) y de otros ámbitos institucionales, comunitarios y regionales. Todo ello con la visión de abordar la realidad de la región llanera que incluye los estados Apure, Barinas.

Respecto de la investigación universitaria. *Primero*, decidimos abordar la realidad vinculada con la salud laboral en las universidades del estado Apure haciendo diagnósticos participativos de las condiciones de trabajo del sector universitario, evaluaciones ergonómicas en puestos y áreas de trabajo, evaluaciones de la investigación científica y su relación con la salud laboral. *Segundo*, consideramos necesario incorporar a los alumnos en el proceso de investigación y hacer que los proyectos de ellos, se articularan con los desarrollados por el docente. Los trabajos asesorados (tutor académico), debían estar enmarcados en las líneas asumidas por el profesor, esto es mismos que debían cumplir con

al menos dos de los siguientes requisitos: a) trabajos desarrollados en las comunidades apureñas; b) que abordaran aspectos de la educación universitaria, la salud o la seguridad en el trabajo; c) que privilegien la investigación acción. Podemos afirmar que el proceso de investigación y articulación de los proyectos se va ampliando y complejizado para responder a la realidad social que también es compleja. Por ello, de un área de conocimiento (metodología) pasamos a abordar dos áreas de conocimiento en forma conjunta (salud laboral, metodología) y de una comunidad (UNELLEZ, Religiosos) pasamos a abordar comunidades educativas, escuela pública apureña, otras universidades del estado Apure, empresas de servicios y empresas de manufacturas y realidades de otros estados de la región (estado Barinas).

Respecto de la extensión universitaria, se formularon y ejecutaron actividades y proyectos para la instalación de una gestión de salud ocupacional en diferentes ámbitos laborales (universidades y otros centros), se hacen vinculaciones y aportes para mejorar la gestión de las instituciones públicas y privadas, entre ellos, el Consejo de Derecho de Niños y Adolescentes, las Escuelas Públicas de Barinas y Apure, el INPSASEL, la Comuna en construcción La Unión” y un Empresa Productora de alimento para peces ubicada en el estado Barinas. Todo ello con el objeto de socializar experiencias propiciar la interacción dialéctica entre actores institucionales y otros actores sociales, aprovechando la similitud existente entre la realidad del estado Apure y Barinas. Sin embargo, al enfrentar trabas burocráticas y resistencia interna (UNELLEZ) y externa (otros ámbitos laborales), fue necesario abortar algunas iniciativas porque se adolecía de aliados y de colaboradores. Se propició la socialización de las experiencias en diferentes comunidades y el establecimiento de redes de colaboración mediante la realización de eventos científicos dentro de la UNELLEZ, propiciando la participación y el encuentro de todos los actores institucionales y comunitarios aprovechando las ventajas de ocupar el cargo de coordinador de investigación de la UNELLEZ Apure.

Las línea orientativas generales que utiliza el investigador para articular acciones de docencia universitaria con la investigación de estudiantes de pregrado y postgrado y con otros investigadores y extensionistas son las siguientes : a) privilegiar la investigación acción; b) potenciar en lo posible la articulación de proyectos con redes de colaboración y

de aliados; c) la progresividad y continuidad de los proyectos reconociendo la complejidad de los proyectos desarrollados; d) el contacto directo con la realidad de la región; e) la identificación continuada en el tiempo de las demandas colectivas; f) el desarrollo de iniciativas para dar respuesta a las necesidades y; g) la actualización continua del equipo de investigación. Todas las actividades de investigación y extensión eran socializadas y utilizadas durante el desarrollo de los cursos de metodología de investigación, seminario de grado, higiene y seguridad industrial de tal forma que la docencia progresivamente fue enriquecida porque se generaba conocimiento y se impartía en el proceso de enseñanza.

El abordaje del tercer nivel ecológico: el macrosistema hace referencia a un estado-nación y/o a la situación mundial, ello depende de la red de colaboradores y activadores de cambio social en las que el investigador se inserta. Para nuestro caso, iniciamos con un nivel macro que incluyó a Venezuela como Estado Nación. En este nivel, se establecieron redes de actuación con el Centro de Estudio para la Salud de los Trabajadores de la Universidad de Carabobo (CEST-UC), se desplegaron proyectos de acción conjunta de investigación en otros estados de Venezuela para abordar y mejorar las condiciones de trabajo centrados en la ergonomía, la epidemiología, la salud ocupacional y otros aspectos de la salud laboral. De igual forma, se publican en eventos científicos nacionales y luego internacionales. También se aprovechó la colaboración entre el investigador y grupos religiosos de Venezuela para abordar los aspectos de la gestión comunitaria de organizaciones nacionales religiosas, ello incluye a la Sociedad de Iglesias Nacionales Evangélicas Pentecostales (SINEP).

Por ello podemos decir que gracias a la red de colaboración que vincula al investigador con el CEST y la SINEP se aborda la realidad del sistema Trabajo_Religión_Venezuela que incluye la ejecución de proyectos de formación y capacitación de activadores de cambio social y posteriormente, se hacen lazos de colaboración con académicos de otras regiones internacionales. Ello incluye a la universidad de Canadá con Karen Messing quien propicia lazos de colaboración entre el autor y la Universidad de Ámsterdam y otras instancias internacionales (ICOH, IEA). También desde la Universidad Complutense de Madrid y el Instituto de Ciencias de las Religiones se permite al autor, retomar el proyecto de la cultura evangélica protestante que

había quedado “pendiente” y se incorporan los aspectos de la convivencia y dialogo interreligioso. En este sentido, el área de influencia incluye Europa, América del Norte y Sur América y estamos en un nivel de abordaje del macrosistema que incluye *Trabajo_Religión_Investigación_Universidad_Estados*.

Finalmente, queremos destacar que la vinculación del autor con la Universidad Pública de Navarra, ha permitido desafiar al investigador para que teniendo que cumplir con un requisito de grado para doctorado, se encuentra sistematizando la experiencia para postular un camino para integrar docencia investigación y extensión en el marco de un programa de desarrollo humano familiar y sociolaboral que es la investigación que nos atañe en la actualidad. De forma general, podemos ver que la construcción del camino para una metodología de avanzada está en el cuadro 45 donde se identifican proyectos ejecutados y articulados, aliados y diferente subsistemas abordados.

Cuadro 45. Características de la investigación de avanzada aplicada en el programa.

Niveles de acción social	Aliados	Proyecto global (1)	Proyecto inicial	Contexto de acción
Macrosistema mundial	Karen Messing. Malchaire	Aplicación de la ergonomía laboral.	Evaluación de puestos de trabajo con enfoque de género	Realidad mundial para la Mujer, la Salud y el Trabajo.
Macrosistema Venezolano.	Javier Bustamante	Convivencia y dialogo interreligioso.	Expansión del evangelio pentecostal en Sur América.	Universidad Complutense de Madrid y el Instituto de Ciencias de las Religiones.
Exosistema regional	Escalona Evelin. Ligia Sánchez. Luis Hernández	Evaluaciones en salud y seguridad en el trabajo.	Diagnostico participativo en UNELLEZ. Comuna y planta agrícola en construcción.	CEST UC Comuna la Unión (Barinas). UNELLEZ.
Exosistema Nacional	Zenayda Guerrero. José Seijas y otros líderes religiosos.	Asesorías para una organización religiosa venezolana.	Segundo proyecto investigación (2) Conferencias en valores éticas y plan de formación para cristianos.	Venezuela SINEP. UNELLEZ.
Microsistema laboral educativo del estado Apure.	Carlo García. Dexali Parra. Diamon Aleida.	Conformación de un centro de investigación	Diferentes proyectos de investigación acción asesorados y ejecutados Jornadas y Asesorías con proyectos de extensión y gestión (2)	Estado Apure. Escuelas y las Universidades regionales.
Microsistema familiar-laboral del investigador.	Rita Rodríguez	Consolidación como profesor investigador universitario	Primer proyecto de investigación para ascensos y estabilidad laboral	UNELLEZ como centro laboral

1. El proyecto puede estar en fase inicial o consolidada y agrupa diversas iniciativas ya desarrolladas.
2. El proyecto fue formulado y enfrentó resistencia debida a los dispositivos de poder y mecanismo de dominación que se oponen.

7.2. Una aproximación para la metodología de avanzada.

A partir de la investigación doctoral se muestra una postura investigativa novedosa que se soporta en un enfoque para la investigación de avanzada. La investigación hace uso de teóricos que postulan la existencia de la quinta generación de la investigación donde todos evaluamos y todos participamos. Se considera que la investigación evaluativa debe procurar la implementación de mejoras en la realidad evaluada. En este sentido, el trabajo doctoral hace uso de una metodología de avanzada la cual es aquella diseñada por el investigador, quien desde una postura técnica, sustentada y flexible desarrolla su camino de acción el cual se describe y argumenta como base para la investigación. Desde esta postura metodológica, el investigador procesa la información con una actitud dinámica e integradora del método cuantitativo y cualitativo y de otros, privilegiando y aplicando un principio de libertad para el ordenamiento y procesamiento de la información, realizando un ejercicio intelectual-profesional que puede incluir la incorporación de criterios aceptados en el corpus teórico de las profesiones. La investigación y sus resultados se contextualizan y son una expresión continua de una sociedad que hace y genera conocimiento.

Un punto de partida para la metodología de avanzada está en la búsqueda del desarrollo humano sostenible que exige reflexión ética, un pensamiento crítico, el desafío a la creatividad y una educación e investigación de avanzada. Autores como Estrena (2008), refiere que la imitación de formulas y metodologías de otros países y regiones solo permite la réplica de productos que no dependen del contexto ni de la historia. La diversidad de problemas sociales, la complejidad e interrelaciones existentes en una sociedad globalizada, exige la construcción de nuevos caminos, el surgimiento de pensadores independientes y no seguidores de caminos ya existentes. Esta metodología la concibe el investigador quien siendo un individuo y forma parte de un grupo de individuos, que abordan una realidad para conocerla, comprenderla, mejorarla o transformarla. Esto se logra de forma práctica con el diseño despliegue y evaluación del programa de acciones para el cambio social desde la triada.

Durante el desarrollo de la investigación, debe hacerse uso de un cierto código compartido que permita la decodificación de los mensajes (Claret, 2012). La investigación implica la comunicación y/o comprensión de una realidad que incluye la interacción social

con imaginarios culturales latentes o manifiestos, los individuos tienen un entorno social donde conviven e interaccionan como sujetos, actores y creadores de su propia realidad en un contexto histórico y social. Se reconoce que existe una diversidad de metodologías prácticas. Rodríguez (2010) refiere que “Cada institución puede tener la suya.” Se sostiene entonces que la metodología de avanzada es aquella que se soporta en el principio de complementariedad y se circunscribe en el paradigma de la transcomplejidad. El mismo establece la incapacidad del hombre para abordar completamente una realidad con una sola postura o punto de vista. Se requiere la integración en un método coherente, lógico, los aportes de diferentes personas, filosofías, métodos y disciplinas. (Martínez, 2012).

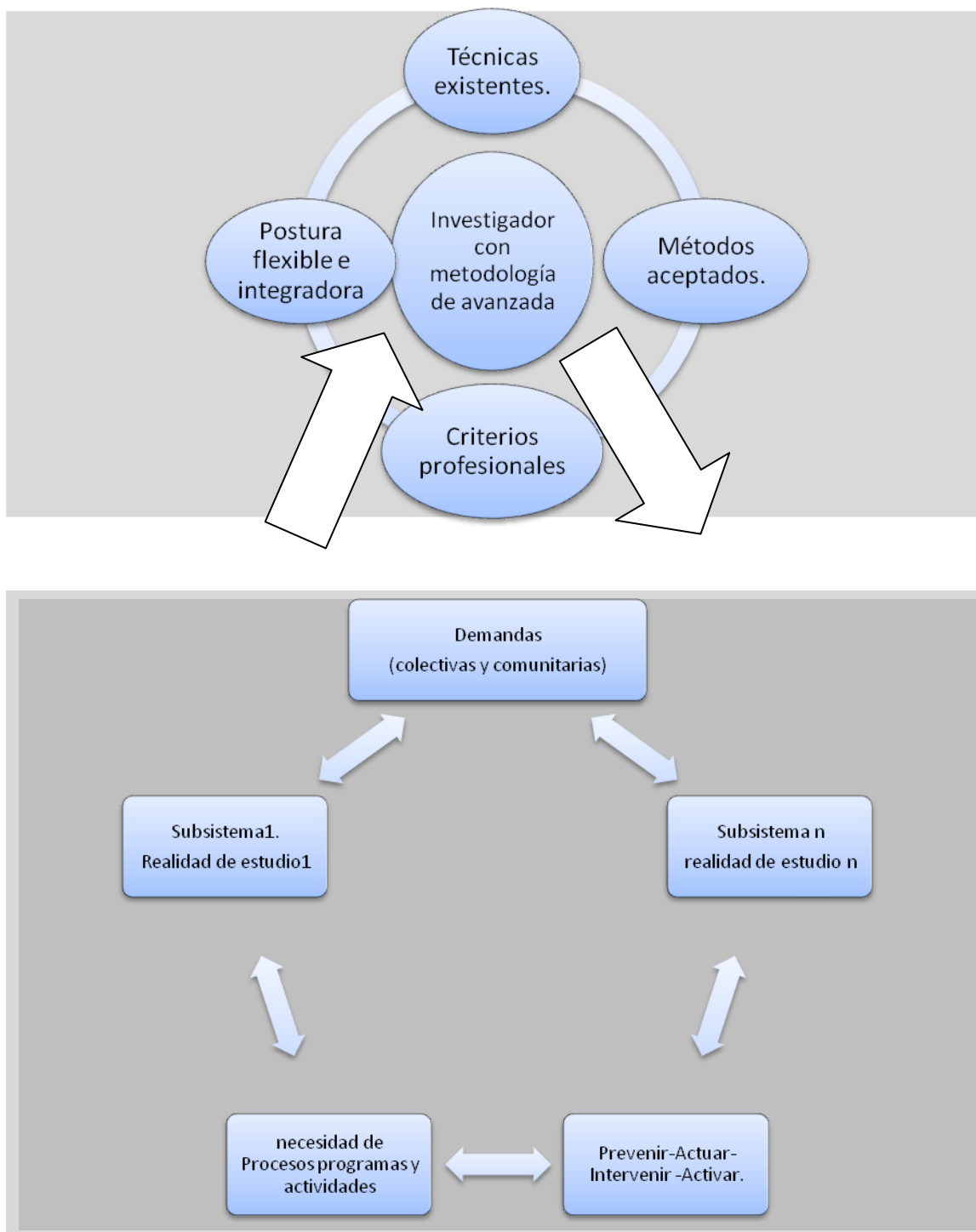
El investigador que se apoya en el paradigma emergente, valora y aplica la capacidad creadora que le permite incorporar conocimiento y mejorar la situación, dando respuestas concretas a problemas concretos en situaciones concretas. Desde esta perspectiva se acepta que los métodos no pueden suplir la creatividad necesaria en una actuación práctica (Ander-Egg, 2000). Esta postura permite desarrollar soluciones creativas y prácticas a los problemas complejos de la sociedad actual. La investigación con metodologías de avanzada utilizada en la tesis doctoral, están dentro de la fronteras del enfoque práctico ingenieril y el enfoque investigativo de los hacedores de ciencia de los ámbitos de la salud, la educación y la gerencia.

Hay que destacar que la investigación con esta metodología se esquematiza en la siguiente figura, donde existe un sistema en el cual está el investigador y sus colaboradores, porque se concibe y privilegia la investigación grupal que va emergiendo (redes en aumento) en la medida que se vencen los obstáculos vinculados con los grupos de dominio que activaran acciones discursivas de dominación. El sistema de investigadores posee técnicas, posturas, métodos y criterios. El entorno está conformado por la realidad social que se muestra en mayor o menos medida, según la inmersión que tenga el (los) investigador(es) con la realidad social en la que se encuentre. La realidad social presenta demandas, necesidades y opciones para accionar, intervenir, prevenir... y esta realidad podrá ser abordada mediante la definición y abordaje de sistemas y entornos o de diversos subsistemas donde existirán flujo o interacción entre el investigador y la realidad social en mayor o menor medida.

La aplicación de la investigación de avanzada que emerge de la integración de la tríada D-I-E, representa una alternativa para el desarrollo porque puede ser utilizada para mejorar la educación, la salud y el trabajo. Ello ocurre en la medida que se apertura el enfoque teórico y práctico para dar lugar a acciones social donde se procura el confort social. Esto es a partir de la activación de diversos procesos de investigación y acción coordinados en un programa social donde se abordan la situación de los seres humanos que conviven en sociedad. Se privilegia la investigación y educación con visión transformadora y se reflexiona sobre aquellos aspectos o factores que atenten contra la salud individual y colectiva siendo imprescindible visibilizar lo invisible. La dinamización del proceso investigativo con pertinencia social puede impulsar mejoras en la docencia universitaria, en la calidad de vida de las personas y en general en la sociedad. A continuación se esquematiza la metodología de avanzada.

La figura siguiente, muestra la forma de desarrollar investigación con *Metodología de Avanzada*. Esta es una metodología que se orienta a construir un rumbo, un camino, en la medida que se hacen y establecen lazos de colaboración por tanto es una metodología flexible y adaptable que privilegia impulsar cambio social positivo por medio de la activación de *un programa* de acciones coordinadas donde se articulan *mínimo tres proyectos* que se diseñan, ejecutan y evalúan desde *tres diferentes contextos* (roles o responsabilidades), ella admite la triangulación de método, de técnica e instrumentos. Parte del establecimiento de una red que enlaza tres niveles ecológicos (microsistemas, exosistemas y macrosistemas).

Figura numero 10. La investigación de avanzada modelo de impulso al desarrollo.



Fuente: Castillo (2015)

7.3. El despliegue del Programa “una investigación de avanzada”

Considerando la aproximación teórica modelada en la figura 10 podemos contextualizar la experiencia de investigación que nos atañe que incluye el despliegue del programa de desarrollo que emerge desde un plan de investigación (cuadro 4, capítulo III), allí nos planteamos activar procesos de cambios y en este nivel podemos reconsiderar el programa y a partir de ello, ilustrar el proceso de investigación de avanzada.

Partimos de la definición del valor de “n” que reconocemos dependerá de diversas variables entre ellas, los recursos disponibles, el grado de articulación esperado y el nivel de alcance de los proyectos. En la medida que “n” es mayor, se requieren mayor cantidad de recurso (humanos, económicos), deben ejecutarse más proyectos y la complejidad asociada con la investigación tiende a aumentar porque aumenta el nivel del ecosistema alcanzado. Iniciamos en el valor tres ($n=3$), que incluye tres niveles de acción en tres sistemas. Para el caso de un docente investigador universitario, entonces debe activarse procesos desde la triada investigación docencia y extensión (I-D-E), e impactar tres ámbitos diferentes que se agrupan en una región o estado, para nuestro caso es el estado Apure y se especifican tres ámbitos, el ámbito familiar, el entorno laboral y la situación social de la comunidad-región en la que vive el investigador. Aplicando la analogía, podemos inferir que un gerente empresarial, si toma como referencia $n=3$, entonces debe desarrollar, desplegar y evaluar un mínimo de tres proyectos, con actuación coordinadas que deben estar dentro del marco legal y que permitan cumplir con tres diferentes roles. Ejemplo: 1) la responsabilidad personal vinculada a la ética personal-profesional; 2) la responsabilidad patronal (civil, penal, administrativas, laboral) y 3) la responsabilidad social (ecológica, comunitaria, educacional) y todo ello permitirá cumplir como gestor y actor de una organización.

Una vez que se han identificados los roles, las responsabilidades, las tareas vinculadas a la acción social, procedemos a delimitar los sistemas en los cuales se pretende actuar. Para el caso de docente investigador universitario o de un gerente, estos pueden ser: entornos familiares conexos con el investigador o con el gerente empresarial; entorno laboral del profesor o gerente y entorno comunitario o regional. Ello dependerá de las redes de colaboración y de los recursos disponibles.

Debemos destacar que el valor “n” define los sistemas ecológicos (subsistemas) a impactar, también determina el número de proyectos mínimo que se formula, ejecutan y evalúan y es el número mínimo de aliados del programa que conforman los proyectos, necesitamos al menos un aliado por cada proyecto. En el caso que $n=4$, los niveles de acción son cuatro (04), los proyectos ejecutados mínimos y articulados deben ser cuatro, los aliados serán mínimo cuatro. Todos los proyectos que se deben ejecutar deben estar orientados a realizar diagnósticos de demandas colectivas, responder o satisfacer demandas colectivas, propiciando la participación de diferentes actores sociales e impactar un nivel social mayor (exosistema) que para el valor de “n” en tres. En este sentido, para $n=3$, tenemos como referencia aspectos “regionales y/o comunitario” y para un valor de $n=4$, entonces debemos alcanzar el nivel regional-nacional y ello incluye una realidad donde se despliegan políticas y se asumen modelos económicos para la configuración de la sociedad. En nuestro caso es Venezuela como un Estado-Nación.

Para nuestro caso (la tesis doctoral), tenemos que el valor de “n” es cinco ($n=5$). Sin embargo partimos de un valor para n igual a tres ($n=3$), luego avanzamos a un nivel de “n” de cuatro hasta alcanzar el valor de cinco (metodología de avanzada). Por ello, durante todo el proceso investigativo se abordaron cinco niveles de alcance y se desarrollaron más de cinco proyectos de acción con mínimo cinco aliados. Respecto de los niveles de acción social, siendo cinco hemos impactado la realidad social (planetaria y venezolana) con énfasis en la comunidad científica internacional abordando dos ámbitos (religión y trabajo).

Respecto del nivel exosistema se ha impactado la realidad venezolana (región apureña y otras partes de Venezuela) con dos áreas de abordaje (Religión y Trabajo) donde las actividades y proyectos desarrollados emergen e impactan a la comunidad científica en salud laboral y de la vida social que involucra los valores, creencias y estilos de vida de miembros de una organización eclesial que hace vida en Venezuela. En relación a la realidad social de microsistemas, podemos confirmar que se ha impactado el ámbito laboral del investigador considerando los centros educativos apureños y también el entorno familiar laboral del investigador porque las escuelas e instituciones donde los familiares del investigador forman parte de la comunidad educativa, estos ámbitos fueron considerados como lugares de acción.

El sistema mayor (macro) corresponde con la sociedad planetaria (Sociedad_Ciencia_Cultura) incluye la realidad social y el proceso de hacer ciencia y generar conocimiento. El sistema meso está conformado por dos subsistemas. Uno es la sociedad venezolana, la comunidad científica venezolana, incluyendo los diferentes sectores laborales (Salud_Trabajo_Universidad) y también tenemos otro que está circunscrito en la educación y su relación con la vida de una organización religiosa que tiene presencia en varios estados de Venezuela (Comunidad_Educación_Religión). El sistema micro está conformado por dos subsistemas (Trabajo_Familia; Trabajo_Universidad_Educación) que incluye la realidad laboral de las universidades en el estado Apure, el proceso educativo universitario y no universitario y también la realidad familiar y laboral del investigador.

Cabe resaltar que la metodología diseñada hace operativa la propuesta de Marchioni(2014) para actuación en contextos de riesgos, complementa las aportaciones de otras autoridades en los ámbitos de ergonomía y la visión de género y la convivencia sana y el dialogo interreligioso como medio de búsqueda de la paz. El segundo lugar, desde la metodología de avanzada, se ha logrado impactar desde la triada (I-D-E) es los ámbitos de la sociedad venezolana. Al respecto la acción investigativa aquí desarrollada y todo el despliegue del programa permitió influir en la comunidad científica, haciendo aportes en la adaptación de técnicas ergonómicas desarrolladas por Escalona Evelin. Se hicieron aportes para la reglamentación y gestión de un órgano público responsable de accionar políticas en materia de salud laboral en Venezuela. También se han dado aportes para un sano convivir en sociedad con acciones en ámbitos religiosos para la formación y capacitación de líderes que se suman en el actuar para prevenir la violencia de género (domestica, infantil, intrafamiliar, sexual) y esto se logra aprovechando la solidaridad orgánica que emerge en una organización religiosa de Venezuela (SINEP).

7.4. Visión general del modelo teórico-práctico postulado.

Tenemos una propuesta metódica orientativa para la integración de la triada Docencia, Investigación y Extensión, situación que se reconoce están vinculados con la calidad de la educación universitaria porque docencia de calidad existe cuando la investigación permite que el docente se actualice y genere conocimiento desde la práctica.

De igual forma, la vinculación con la comunidad permite dar respuesta a las necesidades a la vez que, se da lugar para la actualización de los universitarios y así los programas académicos no se desfasen o descontextualicen de la realidad. Aquí los docentes universitarios son “trabajadores con sensibilidad social” capaces de impulsar procesos de cambio social participativos para responder a las necesidades de la sociedad con el propósito de disminuir las inequidades, las desigualdades e intolerancias y todas aquellas situaciones que se definen debilidades de desarrollo. La investigación se fundamenta en una postura holística, el desarrollo humano se asume con enfoque ecológico, se reconoce que existirá el cambio social positivo cuando la universidad active acciones a favor del progreso. El modelo incluye la metodología de avanzada donde con visión holística se adaptan métodos y técnicas a las realidades para propiciar un cambio positivo de forma progresiva dialéctica y en aumento progresivo del nivel de complejidad

El intelectual hará uso de los criterios científicos, profesionales, técnicos y de experiencia para identificar las demandas colectivas y para ello establecerá redes de colaboración y progresivamente ampliará el foco de estudio (diversas unidades de análisis) a fin de potenciar el alcance de las iniciativas y acciones desarrolladas para abordar lo glocal, es decir aplicar una visión ecológica contextual que permita influir en todos los ámbitos sociales, partiendo desde la realidad social local íntima y cercana del investigador, hasta alcanzar mayores niveles de globalidad para la realidad social.

El modelo teórico tiene implícita tres fases: La *fase inicial* en la cual el activador (los activadores) del proceso de cambio, parten de una ubicación contextual y ecológica que les permite configurar o aproximarse a la realidad que pueden cambiar. Segundo, la *fase operativa* que incluye la formulación y ejecución de un programa de acciones coordinadas en proyectos de acción social en diferentes ámbitos, cada uno de los proyectos ejecutados debe cumplir con las fases de la investigación acción (diagnóstico, planificación, ejecución, sistematización y evaluación). Tercero, la *fase evaluación y de crítica y autocrítica* que permite analizar las interacciones dialécticas asociadas con el despliegue del programa considerando el sujeto actor y gestor del cambio y también todos aquellos que han estado imbuidos en el desarrollo y despliegue del programa. Esto para recibir insumos de otros ámbitos e información que orienta las futuras acciones.

7.5. Fases operativas para el modelo de investigación de avanzada.

Fase inicial: exige la consideración de referencia social para activar la metodología de avanzada. La violencia es uno de los flagelos que atenta contra todas las acciones de desarrollo y esta puede afectar la salud personal y también la salud colectiva. En este sentido, al activar procesos a favor del desarrollo, emergen acciones de resistencia o de dominación que van surgir porque las acciones pueden estar atentando contra el ejercicio del poder que circula en las instituciones y también el poder de dominación que se manifiesta entre conglomerados sociales, donde los dominantes defenderán el espacio que han tenido para dominar, debemos estar conscientes de esta realidad para activar acciones y controlar y mitigar las reacciones contrarias que pueden ser tolerantes- intolerantes.

La prevención de la violencia debe incorporar a diversos actores sociales, institucionales y exige la aplicación de instrumentos legales. Cualquier manifestación visible, o invisible de la violencia, atenta contra el desarrollo de la sociedad y siendo visibilizada puede ser abordada y atenuada. El investigador activador de la metodología de avanzada, debe iniciar considerando su microsistema más inmediato y privilegiar la incorporación de mejoras en la situación de trabajo-salud-educación. Porque todos necesitamos la salud, la educación y el trabajo para vivir en sociedad y este sistema debe ser considerado como fundamental.

Reconocemos que el impacto positivo en el ámbito trabajo, representará mayor vinculación institucional de los trabajadores y compañeros que podrán unirse en la búsqueda del desarrollo; impactando el ámbito salud (preventiva o curativa) podemos garantizar la existencia social de los sujetos; el abordaje de la educación con miras en mejorar la calidad, se garantiza una preparación de todos para una vida en sociedad donde solidaridad y colaboración sean pilares de las relaciones sociales. En el caso que el actor iniciador del cambio social es parte de la comunidad científica universitaria, encontrará el marco legal de actuación en la aplicación de la Triada (I-D-E) en otro caso, puede y debe vincularse con actores universitarios y de la comunidad científica más inmediata a su área de influencia.

Debemos considerar que la metodología de avanzada tiene el soporte en la formación y consolidación de investigadores, de grupo y centros de investigación, desde donde se implementen acciones y decisiones que impulsen el desarrollo mediante la generación y aplicación de la ciencia y la tecnología. Hay que implementar políticas de desarrollo privilegiando el disfrute de los derechos a la educación, la salud, el trabajo digno y seguro y la protección integral de los trabajadores y las trabajadoras ya que “todos somos trabajadores” incluyendo las amas de casa y todos debemos y tenemos que trabajar por el desarrollo de nuestras comunidades, países, naciones, continentes y el mundo.

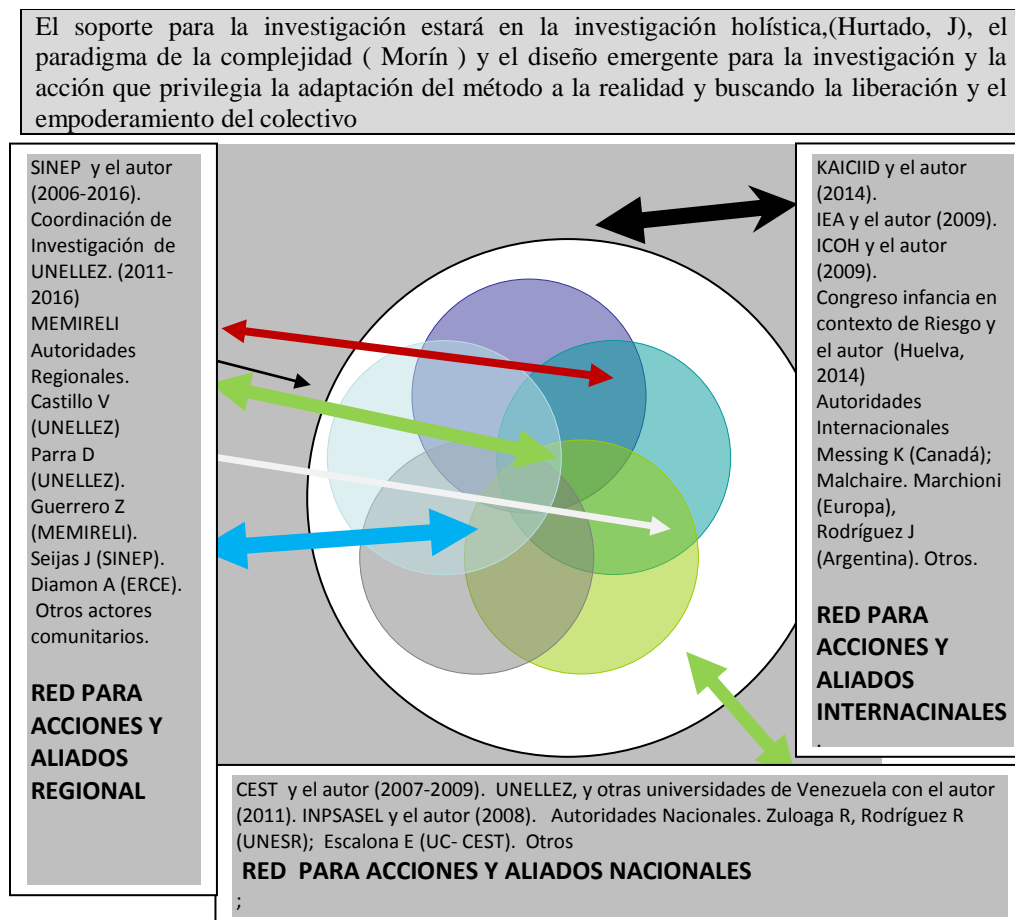
Fase operativa: se destacan las pautas para la configuración del camino con la metodología de avanzada haciendo relevante el diseño de programa desde la triada I-D-E o desde otros roles o responsabilidades (empresarial, comunitario y otros).

1. Identifique y reconozca el ámbito laboral o de residencia a partir del análisis del marco legal de la institución que acoge el despliegue del programa de desarrollo.
2. Identifique los conglomerados sociales en los que usted está circunscrito y aproveche las oportunidades que tiene para ejercer el poder y activar acciones de cambio en la búsqueda del bien colectivo.
3. Establezca lazos de coordinación con diferentes sujetos que se muestren interesados en impulsar cambios en diferentes entornos familiares, laborales y comunitarios y otros y también identifique potenciales fuentes de financiamiento públicos o privados y realice una gestión efectiva y adecuada que permita acceder a estos.
4. Considere la situación general a partir de los pasos anteriores (1,2,3) y contextualice la situación definiendo el valor de “n” a fin de establecer los niveles de alcance social, el número mínimo de proyecto y el número mínimo de aliados utilizando para ello la figura 10.
5. Realice diagnósticos participativos en los diferentes niveles privilegiando la identificación de necesidades sentidas y colectivas y la incorporación de aliados para impulsar cambios sociales.
6. Defina los objetivos, el alcance y las metas del programa de desarrollo teniendo presente que la prioridad es realizar investigación acción y mejorar la situación.

7. Formule los proyectos de acción donde se aborden los niveles de alcance social y procure abordar dicha realidad con diversas acciones porque algunas de ellas serán abortadas debido a la resistencia y la dominación.
8. Valore el despliegue de los proyectos y replique en otros ámbitos (o en los mismos) teniendo siempre presente las necesidades sentidas y los conglomerados dominados. .
9. Socialice las experiencias en ámbitos científicos (congresos, seminarios reuniones científicas) procurando identificar los pares que realizan acciones similares o complementarias y haga alianzas para ampliar el alcance.
10. Redefine el alcance de los proyectos procurando establecer nuevos colaboradores, nuevas fuentes de financiamiento y nuevas áreas o ámbitos de acción privilegiando el alcance a mayores niveles de la sociedad.

Fase evaluativa: en esta etapa, se consideran las implicaciones del despliegue del programa de desarrollo y de todas las acciones y proyectos ejecutados y no ejecutados, esto permite analizar y objetivar los factores intrínsecos y extrínsecos que afectan o potencian la realización de proyectos y también emergen otras acciones que deberán ser incorporadas en el siguiente proceso de desarrollo del programa de acción. Se debe considerar críticamente los resultados en lo personal, en lo familiar, en lo comunitario e institucional y en los otros niveles (sistemas) sociales en los que se logró impactar. Debe hacerse la socialización de la experiencia vinculada a todo el programa, buscando aliados para el cambio social afín de que otros se sumen y continúen los esfuerzos para impulsar el desarrollo. A continuación se presenta y describe el modelo teórico que soporta la producción científica.

Figura 11. Sistematización para la universidad como entorno saludable e instrumento de cambio social.



Fuente: Castillo Víctor 2016 elaborado a partir de la experiencia de investigación.

Finalmente, tenemos que la integración de la metodología de avanzada (esquemática en la figura 10) que unida con la conceptualización de la universidad como entorno saludable, donde ella es concebida como instrumento de cambio social (figura 11) y que además privilegia la acción en redes de investigación (regional, nacional e internacional) y así logramos establecer un lineamiento general de acción para impulsar el desarrollo humano familiar y sociolaboral. En esta propuesta la investigación de avanzada se desarrolla en cada uno de los sistemas que se hace posible intervenir para el colectivo de investigadores interrelacionados. Debemos destacar que las intervenciones realizadas implícitamente dan lugar a la confrontación entre conglomerados sociales (dominantes y dominados) y que son presentados como la teoría de salida de esta investigación doctoral.

7.6. Bases teóricas-contextuales para el modelo postulado.

Toda la intervención en el marco del programa de acción desde la triada diseñado y desplegado, se soportan en la investigación holística que valora diferentes paradigmas y modelos entre los que destacan el relativismo, contextualismo, el empirismo, el positivismo, el humanismo y otras posturas que permitan hacer una matriz epistémica según indica Hurtado J (SIPAL). El Pensamiento complejo orienta la acción del investigador Morín (1999, 2003). La concepción de sistema conciliada entre Luhmann y Habermas (del autor Castillo Víctor). El desarrollo humano con enfoque ecológico que incluye microsistemas, exosistemas y macrosistemas. La ergonomía en sus diferentes vertientes con visión de género Messing K (Canadá, Universidad de Quebec) ergonomía participativa de Malchaire (universidad de Lovaina) ergonomía como herramienta para trabajadores de Escalona Evelin (Universidad de Carabobo) entre otras y vistas como técnicas adaptables a la realidad estudiada. La investigación transformadora Zuloaga R. (UNESR Venezuela) con un paradigma emergente en la educación y acción liberadora de empoderamiento (metodología YUTUME) que haga operativa la actuación en contextos de riesgos referida por Marchioni (Europa).

El modelo teórico antes presentado, permite visualizar la interacción que se puede dar desde la investigación, la docencia y la extensión universitaria en diferentes sistemas. El sistema mayor corresponde con la sociedad planetaria, es representado por el cuadrado de color gris que incluye todos los subsistemas. La sociedad es una sola y en la configuración teórica de referencia (capítulo II), se describió que la realidad social es compleja y puede también concebirse su estudio desde “una hoja en blanco” en la cual hay mucho por hacer. Hoy hemos escrito un modelo teórico y una propuesta metódica surgida de la experticia y la realización de una aproximación empírica, teórica y técnica que se organiza y sistematiza desde un esfuerzo de creación intelectual. Los óvalos internos dibujados con diferentes colores, hacen referencia a los muy diversos y heterogéneos sistemas en los que el investigador hace vida social en un contexto y caso concreto.

Respecto de los diferentes subsistemas (óvalos de color), podemos referir a modo de ejemplificación que tienen variados matices, entre ellos están el ámbito de desarrollo humano (microsistema cognitivo), que corresponde con un sujeto que vive en un tejido

social, quien al ser imbuido en un proceso de cambio y de desarrollo, se transforma dialécticamente al interactuar con la realidad social (ovalito morado). En el modelo, también podemos identificar el ámbito para el desarrollo familiar definido por otros sistemas (ovalito azul claro), está conformado por los diferentes núcleos o sistemas familiares en los que el investigador puede y debe impulsar cambios (entorno familiar inmediato, entornos familiares conexos).

Por analogía podemos abordar el plano de desarrollo laboral (ovalito gris) que incluye las diferentes instituciones o centros laborales (empresas, universidades y otros) que conforman y configuran -en parte- la realidad social regional donde el investigador y la red de actores sociales puede y deben establecerse con acciones coordinadas y articuladas para impulsar cambios y propiciar la transformación de los ámbitos laborales que deben pasar de entornos peligrosos a entornos saludables (idealmente), porque se espera que el proyecto de acción inicie en un centro laboral, luego se progresa a otros centros saludables para luego alcanzar las ciudades y países y hacerlos saludables y desarrollados. El centro laboral puede ser una universidad o una institución u organización cualquiera en la que existen trabajadores o actores sociales-laborales.

Por otra parte, el ovalito verde, representa el sistema comunitario en el cual hacen vida los investigadores, incluye organizaciones civiles, escuelas y otras instituciones que permiten la vida social comunitaria, allí participan y coexisten en vida comunitaria diversos actores sociales; el ovalito azul (más oscuro), representa otros sistemas que se puedan definir y que se anexan para reconocer la incertidumbre que caracteriza la generación actual del conocimiento.

El sistema representado por todos los óvalos coloreados, define una región que es un contexto concreto para activar procesos de cambio para el desarrollo, es donde se establecen los marcos de acciones de las políticas regionales del ámbito de los investigadores (Apure para nuestro caso). Este sistema estaría conformado por todo un contexto social, político, económico, cultural, legal y regional que coexiste con otro de similar condición (ovalito blanco), pero, que es más grande y que define el estado o nación donde existen y coexisten personas en un tejido social donde hay lugar para el despliegue de leyes, políticas, modelos económicos y otros factores que configuran “en parte” la situación regional y nacional. El ovalito de color blanco (macrosistema) da lugar para la

realidad de los estados o naciones que son también un caso concreto de una sociedad definida y finalmente está la sociedad planetaria que incluye todos los sistemas y es representada por el cuadro de color gris.

Todos estos “subsistemas” y también los “macrosistemas” pueden y deben ser afectados por una acción colectiva que se debe gestar desde la triada Investigación Docencia y Extensión. Esto ocurrirá en la medida que se realicen interacciones y acciones coordinadas, en la medida que los proyectos se articulen con otros de mayor envergadura y alcance, para que así, se logre desarrollar una acción que hace efecto en todos los ámbitos de la globalidad, esto es, lo local, en lo regional, en lo nacional y en lo internacional.

Una referencia para esta condición, la tenemos en los avances para la ergonomía que se han dado desde las acciones de Karen Messing de la Universidad de Quebec (Canadá), quien con la ergonomía con visión de género logra abordar aspectos laborales directamente relacionados con la realidad de la mujer y la segregación de puestos por género y sus efectos en el perfil de salud de las mujeres y los hombres en diferentes ámbitos laborales. Relacionado con esto aportes están los avances y compromisos que se ha dado desde estas líneas en España con la publicación y edición del libro “el trabajo de las mujeres, comprender para transformar (Laguarda, 2005) que es resultado de una experiencia de acción internacional que incluye un marco de acción en Europa y América.

Por otro lado, también están otros compromisos y acciones desarrollados desde la Universidad Canadiense donde trabajó Messing que incluye diversos congresos internacionales en algunos de los cuales, el autor ha tenido participación junto a otros actores de la comunidad científica internacional y que han permitido, sumar esfuerzos para buscar equidad y justicia para las mujeres trabajadoras. Como referencia podemos citar la creación y reconocimiento de esta situación en la Comisión Internacional de Salud Ocupacional (ICOH, siglas en inglés) que recientemente crea una dependencia para abordar esta realidad de las mujeres trabajadoras. Iniciativa que nace en el año 2009 luego de unas primeras aproximaciones formuladas en el año 2008 en la Universidad de Zacatecas y donde el investigador participa en los primeros inicios de este proyecto. Al respecto

“...Teniendo en cuenta la importancia de las mujeres en la fuerza laboral global, la gran diversidad de trabajos en los han desempeñado , y las condiciones de trabajo y mano de obra frecuentes que en la mayor parte del mundo son percibidas como desigual y discriminatorias permitiendo que los problemas de salud emergentes y re-emergentes de las mujeres aumenten, en junio de 2005 CISO decidió organizar un grupo de trabajo con el objetivo de explorar la amplitud y el impacto de este tipo de problemas en las comunidades que trabajan en todo el mundo, con la esperanza de crear un nuevo cC que seguir y mejorar la investigación en estos temas.”

También están en el plano internacional, los avances de la ergonomía participativa postulados desde la Universidad de la Lovaina (Malchaire), que dan lugar para empoderar a los trabajadores en la lucha por mejorar las condiciones de trabajo, esta situación fue de gran acogida en el evento realizado en Beijín (IEA, 2009) y donde el autor también participó. Recientemente el autor ha establecido de cooperación para la actuación en ámbitos de la intolerancia religiosa y la sana convivencia y allí están los aportes desde el centro KAICIID.

Otros ejemplos de coordinación de esfuerzos y de actuación están a nivel nacional con la Universidad de Carabobo y el CEST que realizan asesorías, prestan servicio de evaluación y mejoras para las condiciones de trabajo en centros públicos y privados y donde el autor también ha participado. A nivel regional tenemos los esfuerzos de coordinación del investigador con instituciones laborales universitarias del estado Apure y también con organizaciones civiles y comunitarias que está en una fase de gestación y de despegue para la articulación de proyectos que se podrían sostener en el tiempo. Tanto a nivel planetario (internacional) como a nivel nacional y regional (Venezuela, Apure) se realizan acciones y proyectos que el algunos casos están articulados y en otros resultan se iniciativas interesantes y relevantes, pero que siendo aplicadas sin articulación con otros actores, podrían verse comprometidos los resultados, porque estos se hacen menos relevantes y en alguno casos hasta neutralizados por los grupos dominantes que ejercen el poder.

7.7. Aproximación teórica de los conglomerados sociales confrontados.

Desde la visión tradicional e histórica de la salud laboral, se ha aceptado que en la medida que se generan avances en el conocimiento, podemos introducir mejoras en las herramientas de trabajo, en los medios directos para la producción, pudiéndose modificar la forma de trabajar y de organizar el trabajo. De manera similar, el quehacer científico comparte esta característica porque “históricamente,” la sociedad ha avanzado desde un espítome antiguo hasta uno más avanzado. Reconocemos hoy día que el conocimiento influye sobre la sociedad y ello impulsa cambios en el orden social. Como ejemplo están las diferentes concepciones que se consideran “válidas” para hacer ciencia, pero, que en los inicios de la modernidad, durante el dominio del discurso de la verdad físico científica, la ciencia dominada por el positivismo eran inamisibles y hubo una lucha entre científicos y otros considerados “no científicos” que plantearon nuevas formas de hacer ciencia mientras que los primeros reducían los postulados de los segundos en “ideologías.”

La experiencia de investigación que nos atañe, ha cambiado la forma de visualizar y de hacer ciencia del autor y también el modo de concebir e interpretar la sociedad porque permitió evidenciar los efectos de dominación y la resistencia al cambio cuando se pretende organizar y direccionar esfuerzos a favor de grupos bajo un dominio. En este sentido, las aproximaciones empíricas holística y del enfoque ecológico aplicados en la sociedad apureña que se orientaron a la conformación de redes de colaboración, esto es, de “conglomerados sociales” (trabajadores universitarios, investigadores) hizo emerger luchas entre “trabajadores y patronos” que se hicieron relevante en la medida que las personas interactúan en contextos múltiples y en ambientes complejos para mejorar las condiciones de trabajo. Recordemos que decidimos abordar una realidad en la interface donde se desarrollan las interacciones lingüísticas de los sujetos en sociedad (ver figura 1, capítulo II).

Debemos destacar que este trabajo ha generado insumos teóricos y también ha impulsado cambios. Hemos considerado durante el desarrollo de los capítulos III y IV que *“la metodología aplicada y construida”* se orienta a conocer demandas colectivas, realizar acciones, impulsar procesos, activar programas y reorientar las decisiones para retroalimentar el sistema social que resultan en el influjo de los sujetos, familias,

instituciones, comunidades y regiones que se encuentran en interacción dialéctica. En la medida que existan “*respuestas colectivas significativas*” (que no pueden ser diluidas o anuladas por la acción de grupos dominantes), entonces, el sistema social permite el empoderamiento de la comunidad y la actuación de los actores sociales resultan en un aporte para disminuir las inequidades, la búsqueda de paridad y de justicia y ocurren cambios positivos para el desarrollo. Sin embargo, ante la acción social para el beneficio de la colectividad, se generan reacciones que implica el ejercicio del poder de las autoridades universitarias, de los grupos políticos que se disputan el poder y se generan confrontaciones que históricamente se reportan en la Venezuela pasada y también en la actual. Esta situación ya fue abordada ampliamente al realizar la valoración de la experiencia de investigación y acción social (ver capítulo VI, ítems 6.3.)

Hemos demostrado que las acciones coordinadas desde las universidades pueden y deben hacerse con un accionar efectivo e integral de la triada y es allí donde la metodología de impulso al desarrollo (investigación de avanzada) resulta en la solución práctica. Dicha propuesta estarían confirmando las posturas de Marchioni (2014) respecto de la actuación en contextos de riesgos evitando la visión asistencialista y buscando y aplicando una visión comunitaria y de actuaciones compartidas que permitan el desarrollo social desde los grupos sociales y no desde las individualidades o particularidades. Para que se impulse el desarrollo y se disminuyan las diferencias o deudas sociales es necesario empoderar a aquellos grupos sociales que están en una condición de desventaja y/o de dominación.

Durante el análisis de la realidad social mediante “*un conglomerado social*” y para nuestro caso corresponde con “El estado Apure” (caso concreto en un contexto específico), hemos demostrado que simultáneamente dentro de este “*existen conglomerados más pequeños*” entre ellos podemos nombrar: a) las familias que pueden ser tradicionales, ampliadas o reconstituídas; b) las instituciones que son centros laborales y siendo tipo educativas son los lugares de formación de sujetos de la sociedad; c) otros centros laborales y/o productivos (servicio, manufactura, agrícolas, otros); d) los centros de investigación y de desarrollo (institutos, universidades) y e) otros que admite la incertidumbre. Donde unos luchan para mantener una ventaja social económica o de estatus y otros soportan o repelen un mecanismo de dominación y/o explotación.

Siguiendo el pensamiento de Augusto Comte, la sociedad es una sola “*la humanidad*.” En ella se darán influjo progresivo de unas generaciones sobre otras y decimos también de un conglomerado social sobre otro. Estos influjos estarán ampliamente marcados por quien (quienes) ejercen el poder y marquen las pautas para la producción, el gobierno y las creencias. En este sentido el “*conglomerado social dominado*” existe y representa la zona de dominación social de otro “*conglomerado dominante*.” En el primero, se sentirá los efectos de la carga social que genera los dominadores. El efecto de la carga social se manifestará de forma muy variada y creemos que definirá un equilibrio dinámico, donde los miembros del conglomerado se moverán dicotómicamente entre conformidad-molestias, acuerdos-desacuerdos. Según la integración y organización del conglomerado menos fuerte que puede o no aprovechar la dinámica social que caracteriza la sociedad.

El conglomerado dominado “puede o no” hacer uso de los recursos y las oportunidades que el ámbito social presenta, situación que debe ser catalizada desde las universidades según el avance de las ciencias y la aplicación del conocimiento y entonces, se podrá dar lugar a una sinergia entre ellos y sumaran esfuerzos para ir creciendo en capacidad de dominación y podrá repeler la fuerza de dominación o carga social y así, se aumentaran la capacidad de resistencia de los dominados que idealmente podrían dominar luego a otros. Esto es lo que Marx y Engels sostienen que es la lucha de clases y que hemos redefinido como interacción dominación-resistencia entre conglomerados sociales. Esta situación se hizo manifiesto en las luchas obreras, el movimiento feminista y los diversos momentos en los que se plantearon luchas independentistas de los países y naciones que hoy se dicen independientes y auto-determinadas. Es la misma lucha que emerge entre gobierno y oposición en la Venezuela actual y que es del conocimiento de la opinión pública internacional.

Debemos destacar que los conglomerados sociales más pequeños (en fuerza o dominio), es el ámbito donde se manifiestan en mayor o menor medida “las cargas sociales” que provienen del entorno. Es el caso de *la sociedad apureña patriarcal* (conglomerado social mayor) que es una característica de la sociedad que existe en los llanos venezolanos, lugar donde el hombre (varón dominador), se muestra recio, él debe

serlo según la concepción y estereotipo propio de esta sociedad y podría propiciar y sostener un discurso y acción de dominación a otros. Es posible que podamos identificar conglomerados pequeños en Venezuela (hogares o familias), donde “la cabeza de hogar” está en una mujer; sin embargo, el discurso dominante y las leyes y la práctica en los ámbitos públicos donde se ejerce el poder, es un escenario que privilegia al hombre. Como referencia en Venezuela una mujer nunca ha ocupado el cargo de presidenta, en las universidades mayormente son los hombres los que ocupan el cargo de rector, las empresas son direccionadas por hombres en los grandes puestos gerenciales y la mujer queda relegada o se enfrenta a el techo de cristal. Ello coincide con lo afirmado desde la teoría de género y el enfoque y la lucha feminista. Sin embargo de la dominación y explotación resulta interesante abordar los efectos a la sociedad de los hogares y familias donde “la cabeza de casa” en una mujer, consideramos interesante abordar esta realidad familiar para determinar si esta condición está generando cambios en la sociedad venezolana, misma que se reporta patriarcal, pero, que se inicia en una gesta familiarmente como matriarcal.

El varón dominador condiciona a las mujeres y a *otras poblaciones vulnerables*, (*conglomerado social más débil*) entre ellos: los niños, las niñas, los adolescentes, los ancianos a situaciones peligrosas que ocasionan serios daños en la salud física y mental de personas y grupos de personas que se desarrollan en los entornos familiares. El (los) varón(s) dominador (res), según la visión de género difundida desde la sociedad patriarcal, pueden ocasionar muertes súbitas. Como ejemplo estaría “el conglomerado” formado por una o varias mujeres dominadas (por uno o varios hombres), también un niño o varios de ellos que han sido afectados a consecuencia del ejercicio de poder y de la dominación del varón dominador; esta situación podemos confirmarla en las “no pocas víctimas mortales” de la violencia de género “que existen o no” en las estadísticas oficiales de Apure, también en Venezuela y en toda la sociedad planetaria. Nótese que la fuerza o poder de dominio del conglomerado social, no depende del número de personas que lo integran, un varón o pocos de ellos, pueden ejercer dominio y afectar o destruir a aquellos numerosos pero vulnerables. Esta situación se confirmó en el abordaje empírico de la violencia mediante los proyectos de investigación y extensión universitaria (ver apéndice 1). Dicha realidad, se constituye en una deuda social y en una enfermedad de la sociedad que se agrava por la complicidad y el silencio de otros conglomerados que deberían actuar para regular

supervisar y controlar, el efecto de las cargas sociales a la que se expone la población vulnerable. El ejercicio de poder del varón (varones) atenta contra la calidad de vida de los vulnerables y abordar esta realidad con perspectiva de desarrollo implica reconocer y actuar en ámbitos de lucha social entre conglomerados.

Por otra parte, hemos demostrado que existen otros conglomerados sociales más pequeños que el Estado Apure, ámbito social donde también se hacen manifiestos otros tipos de cargas sociales. Entre ellos podemos hacer referencia al caso de los centros laborales donde la irresponsabilidad del capitalista y también del gobierno, cuando el empleador es el estado, que definen el escenario donde se exponen a los trabajadores a condiciones peligrosas de trabajo, ocasionando enfermedades ocupacionales y accidentes de trabajo que incluso también pueden llegar a ser mortales. El dominador “patrono” en ausencia de proyectos compartidos y dominado por la codicia, las contradicciones, la miopía y la corrupción, entre otras cosas... propicia la precarización del trabajo en detrimento de los trabajadores, de la salud y la vida de ello y de sus familias. Situación que se hace visible parcialmente en las estadísticas oficiales de las instituciones públicas vinculadas con la salud laboral. Aquí condiciones peligrosas y precarias en el trabajo muestran el dominio del patrono sobre el trabajador, que están agrupados en un conglomerado patronal (capitalista o antes del gobierno) que ejercen un dominio sobre los trabajadores (públicos o privados).

Otro conglomerado social más pequeños que el Estado Apure que fueron analizados son los centros educativos Apureños que desplegando procesos educativos no pertinentes, esto es, con debilidades en la calidad de la educación, propician y condicionan a los dominados a la exposición y conformidad pasiva del efecto de las cargas sociales. Se ha aceptado que el sistema educativo es mecanismo de dominación o de liberación para la humanidad. De las evidencias presentadas en el capítulo anterior, podemos afirmar que garantizar el acceso a la educación desde la primaria hasta la universitaria, no es suficiente para impulsar el desarrollo ya que una educación bancaria o centrada en la ideología política, puede condicionar a la ceguera y miopía de los pueblos y es otra forma de mantener la dominación y por tanto, una forma de evitar o limitar procesos de empoderamiento y de desarrollo.

Para el caso del estado Apure, pudimos demostrar que estudios universitarios a nivel de pregrado y postgrado no son suficientes para impulsar el desarrollo, estos se realizan con debilidades de calidad y sin capacidad de respuesta para la diversidad de problemas que aquejan la sociedad. Mientras que los “capacitados” en estudios de alto nivel, piensan en solucionar sus problemas individuales y actúan de forma egoísta e irresponsable en relación con las necesidades o demandas colectivas que deben satisfacerse para mejorar la realidad social e impulsar el desarrollo. Democratizar el acceso a la educación no es suficiente para impulsar la emancipación porque podría estarse desplegando un mecanismo de dominación, consideramos esta es la situación que caracteriza la educación en la nueva visión de país bolivariana y revolucionaria condicionada a los intereses de un grupo dominante (chavistas-socialistas del siglo XXI)

Un aspecto fundamental para estudiar la realidad venezolana incluyendo la realidad del estado Apure (como un conglomerado menor), debe tener presente que la realidad es el resultado de sociedades implantadas y se entiende como proceso de implantación básicamente el resultado del correlacionamiento entre la base europea y la base indígena, en función de la ocupación del territorio y dicho correlacionamiento se expresa en un proceso de estructuración social y en su correspondiente estructura económica que ya hemos referido fundamentados en las posturas del historiador Carrera Damas quien sostiene que existió en Venezuela un proceso de explotación e implementación de métodos violentos contra los negros que se presumía eran subversivos. Todo ello conduce a la sublevación de los negros y mestizos de Coro que unido con la conspiración de Piconell, Gual y España en la Guaira y Caracas y se suman los de Miranda que recibe influencia de los movimientos revolucionarios activos en la época en Europa (Francia) y determinaron el proceso de liberación y de desarrollo de la república de Venezuela.

Todo ello presenta un estado de contradicción y confrontación en la sociedad que “enfrentaba” a hombres libres con hombres no libres y también enfrentaban a hombres blancos con hombres no blancos. Esto es una lucha por el poder de unos y por la emancipación de otros. La historia nos muestra que las luchas feministas, las luchas obreras y otras luchas parecen tener un mismo patrón que implica dominio y poder que se ejercen de “unos” sobre “otros.” Esta perspectiva histórica muestra los influjos del pasado entre

diferentes conglomerados sociales. También se han planteado los influjos y procesos de dominación que se manifiestan en la sociedad Venezolana actual y la realidad política (gobierno y oposición) que ya se ha contextualizado en el marco de interacciones entre conglomerados dominantes y conglomerados dominados que se manifiestan en la actualidad como gobierno y oposición.

Por todo lo antes expuesto, se observa que la precariedad se hace manifiesto en ámbitos familiares, laborales, institucionales, locales regionales. Similar situación ocurre con intolerancias que pueden tener origen en diferencias políticas, de creencias de etnias y otros. Todas estas situaciones definen un ámbito de inequidades y desigualdades que condicionan la interacción de dominio y explotación de unos conglomerados sobre otros. Dicha interacción ocurre en un modo de vida social donde una carga social colectiva afecta a los dominados y de la interacción entre dominados y dominadores delimita y determinan las respuestas del sistema social y de los sujetos que conforman los conglomerados sociales.

Consideramos por todo lo antes expuesto, que existen evidencias que permite afirmar que aquella lucha que emerge a nivel laboral, tiene analogías con lo ocurrido a nivel familiar y también a nivel político institucional. De igual forma, queremos destacar que históricamente se ha querido sostener una diferenciación entre los riesgos laborales, los riesgos sociales y los riesgos para la economía de los países. Sin embargo todo se resume en una lucha entre grupos dominados y grupos en poder que se hace manifiesto mediante una carga sociales que se han visto tradicionalmente como riesgos (laborales, sociales y de país). Esta carga social se manifiesta en una persona y grupos de estas que viven y coexisten en un sistema que hemos denominado vida social “idealmente en desarrollo” y en el cual la educación, la salud y el trabajo son los determinantes fundamentales. Es allí donde la universidad siendo instrumento de cambio debe activar procesos, a fin de hacerse a sí misma, un entorno saludable y luego tener mejores condiciones para influir en la comunidad y región e impulsar el desarrollo.

La universidad como entorno saludable e instrumento de cambio social debe “*abordar la situación de los seres humanos que conviven en sociedad*”. Se considera que los actores laborales (antes trabajadores) deben ser considerados como seres sociales que

trabajan e interaccionan de diversas formas incluyendo la triada “Personal-Familiar-Profesional” y para el estudio e impulso del desarrollo, debe delimitarse un sistema de estudio complejo llamado “vida social” donde existen condiciones peligrosas que exigen la gestión oportuna en la Salud, en el Trabajo y en la Educación siempre teniendo una visión social. Se considera que el sistema “*Vida Social*” puede y debe ser intervenido y modificado desde las universidades y centros de generación de conocimiento para la búsqueda de la sana convivencia y el desarrollo armónico y equilibrado de la sociedad, donde las inequidades y desigualdades se abordan y procuramos eliminarlas para la búsqueda del *confort social* siendo fundamental el empoderamiento de los miembros de las comunidades y ello se puede lograr con investigación de avanzada y con integración de la triada universitaria.

El confort social se logrará en la medida que la educación como proceso se despliegue y responda a las necesidades sentidas del colectivo, que se aborde de forma práctica (no solo con la generación de teorías) ya que también debe incorporar cambios y transformaciones. Se logrará en la medida que el Trabajo y la Salud se garanticen como derechos sociales, donde el enfoque de la salud ocupacional (salud y trabajo) sea considerando y aplicado por los docentes e investigadores universitarios (Educación), donde se considera el continuum de la vida de los trabajadores y las trabajadoras, esto es, la postura más humanista y actual para la seguridad industrial. Queremos destacar que todo profesor universitario estará desarrollando procesos educativos para formar a trabajadores altamente capacitados (profesionales), los primeros y los segundos también debe tener en mente la trascendencia de una conciencia y existencia colectiva, para de esta forma, trabajar articuladamente por el bien de la sociedad y de la humana condición.

De igual forma, respecto de la necesidad de considerar el continuum de la vida para los trabajadores, debemos referir al investigador Santos Miguel Ruesga Benito de la Universidad Autónoma de Madrid quién analiza el sistema social español en un marco de flexiseguridad. Sostiene Ruesga (2009) que es necesario hacer énfasis en la empleabilidad y activación de mano de obra, donde un trabajador tiene un continuum de actividad laboral que se delimita a lo largo de su vida activa y se complementa con aquellos interregnos en los cuales, por cualquier causa no esté trabajando. Dicha situación ya se ha reconocido en la

concepción de investigación de accidentes de tránsito que son considerados y reconocidos como accidentes de trabajo (de trayecto) y accidentes de trabajo que pueden afectar a miembros de la familia cuando las condiciones peligrosas afectan al trabajador y también a su entorno familiar. Se plantea entonces de forma tacita que los riesgos de ocupación no solo están en el ámbito de trabajo ya que se relacionan con la vida del trabajador. Marchioni también refiere que la situación laboral trasciende a la realidad social de los estados.

En segundo lugar, el enfoque de la universidad como entorno saludable e instrumento de cambio para el desarrollo, ha de evidenciar la necesidad de “*privilegiar la investigación y educación con visión transformadora.*” En la actualidad se reconoce la necesidad de hacer uso de las teorías y avances en el conocimiento, pero, no solo la teoría es la que permite impulsar el desarrollo, también debemos ser prácticos y transformar la realidad. Por ello, todo enfoque de avanzada y de desarrollo, debe valorar y aplicar estudios empíricos que permite realizar diagnósticos de realidades educativas y también considerar y ampliar la perspectiva para lograr captar o percibir aquellos aspectos, factores o situaciones que no se han abordado, que han sido ignoradas y que están presentes en la realidad social en estudio. La lucha entre los conglomerados sociales es una de estas realidades que no se ha considerado de forma global y se ha querido focalizar en diferentes ámbitos (laboral, social).

Al respecto hay que destacar que un enfoque de desarrollo centrado en la lucha entre los conglomerados sociales debe desarrollar diagnósticos sobre la realidad del proceso de generación de conocimiento, entre ellos se abordan las condiciones de trabajo de investigadores, los avances y oportunidades de desarrollo para modelos y paradigmas de investigación desde las diferentes áreas de conocimiento y es allí donde se generan reacciones de la comunidad científica uno a favor y otros en contra de nuevas formas y maneras de hacer ciencia y transformar la sociedad. También se requiere de una adecuada gestión institucional, donde la planificación y ejecución de eventos científico, jornadas de investigación, espacios para la discusión y socialización de los saberes comunitarios y académicos, todo ello con la participación activa de todos los sectores y actores educativos, quienes se deben dar cita de forma continua para la búsqueda de nuevos rumbos en la

investigación y el desarrollo de la región y para dar apertura de un espacio para aquellos que se han pretendido silenciar o desvalorizar (cultores, innovadores, tecnólogos y otros).

Consideramos que resulta de gran relevancia la necesidad de incorporar cambios en la forma de investigar, abandonando la visión academicista, elitista e individualizada, para privilegiar la acción social. Hay que destacar que una investigación con enfoque de desarrollo o de avanzada, exige que los investigadores la realicen de forma endógena y también que se luche contra el discurso dominante de los que dicen tener la ciencia y ser poseedores o autoridades del conocimiento científico.

Los investigadores-docentes-extensionistas (activadores de la triada), tienen que vivir y convivir con los actores y con la realidad que pretende transformar, ellos deben experimentar cambios en su forma de visualizar la realidad haciéndose más sensible y visualizando aspectos que antes no lograban concebir. De la experiencia en la investigación doctoral, el autor se auto-sensibilizó y logra concienciar su propia realidad y reconoce debilidades como académico y como tutor-investigador. Por ello, decide cambiar y luego reorienta el accionar como investigador-tutor de pregrado y postgrado para dar lugar a respuestas a las necesidades de organización de grupos y centros de investigación así como, privilegiar el desarrollo de proyectos de intervención en comunidades y con ello, se dio origen a una nueva visión y concepción orientativa para la transformación de la educación universitaria en la región que él hace vida social. Sin embargo, este proceso implicó una lucha contra las autoridades que en algunos momentos no reconocen como científico o cualifican de irrelevante ciertas aproximaciones o intervenciones.

La visión de transformación social centrada en la docencia universitaria y en la investigación articulada, tiene un precedente en la postura de la profesora Zuloaga Rocío, profesora jubilada de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Núcleo Apure, quién postula una educación con intervención social que privilegie la investigación participativa y transformadora. Desde esta perspectiva, se plantea la necesidad de desarrollar conocimiento articulando la práctica docente y lo colectivo popular, para así, encontrar las respuestas de las necesidades socioeducativa (Zuloaga, 2012). Dicho enfoque fue utilizada como una estrategia de empoderamiento en relación con la salud en las comunidades (Acuña, Guevara, y Flores 2014) y ha tenido que superar barreras de tipo

académicas y de contexto para consolidarse como una opción de investigación y acción social y educativa científica

Es conocido que existen en nuestra sociedad actual “la sociedad del conocimiento y la información,” nuevas realidades educativas, siendo la educación para la vida, una prioridad y que hoy por hoy, académicos, prácticos o teóricos, reconocen en mayor o menor medida, la necesidad de evitar las parcelas en el conocimiento y la urgente necesidad de la aplicación del conocimiento para el bienestar de los sujetos y para toda la sociedad. Sin embargo, observamos con preocupación que parece privilegiarse es la teorización sin aplicación y la solución de problemas academicistas, esto es, para cumplir con un requisitos académicos sin mayores aportes para el bienestar del colectivo (sociedad).

En tercer lugar, todo enfoque para el desarrollo social requiere “*considerar aquellos aspectos o factores que atenten contra la salud individual y colectiva siendo imprescindible visibilizar lo invisible.*” Es aceptado y común que los países, las regiones y sociedades en mayor o menor medida despliegan esfuerzos para aplicar enfoques sanitarios que incluye la prevención y curación de enfermedades. Es el caso de programas y proyectos con esfuerzos en epidemiología, salud reproductiva, salud sexual, salud ocupacional y otros. Sin embargo, un abordaje situacional para las inequidades y las enfermedades de la “sociedad como un todo” es poco o nada abordado. En este sentido, se considera imprescindible visibilizar lo invisible para lograr impulsar el desarrollo. Por ello, aplicar el enfoque de género es una perspectiva obligatoria para la disminución de las inequidades y es allí, donde la lucha vinculada a la visión o teoría de género (hombre, mujer) requiere de una intervención científica continuada.

Al respecto se plantea como una enfermedad de la sociedad apureña, posiblemente de la sociedad venezolana y también de la sociedad mundial, la situación de la violencia de género y cualquier tipo de violencia (por intolerancia religiosa, social-económica-política, institucional, intrafamiliar, otras). La organización mundial de la salud y otros organismos internacionales refieren que la violencia contra la mujer es una situación preocupante y existe afirmaciones a las que el investigador se adscribe y reconoce que “las mujeres todas son trabajadoras” Messing, K., Seifert, González (1997); Messing, Vogel, Parra, Grönkvis

y Lagerlöf (2002); Acevedo 2002) y por tanto tiene y experimentan riesgos domésticos y laborales_sociales_familiares.

En este orden de ideas, Venezuela como sociedad, ha reconocido que todas las mujeres son trabajadoras, por ello, aunque una mujer no ha cotizado en la seguridad social, luego que ella cumpla la edad de jubilación puede optar al beneficio de pensiones. Sin embargo, hasta que se reconozca y aborden los riesgos de ellas en el contexto del trabajo doméstico no remunerado y hasta que la violencia contra población infantil y juvenil no sea visualizada como una enfermedad que destruye la sociedad, será muy cuesta arriba que se asignen suficientes recursos públicos y se dirijan políticas para prevenir y mitigar el efecto destructivo de la violencia de género y por ello, seguirán siendo aspectos que atentan contra el desarrollo de las regiones que quedaran invisibles, porque la sociedad no quiere -o no desea- y quizás está incapacitada para visualizar este problema que también afecta la calidad de la educación, porque al no ser abordado en los programas educativos, no existe penitencia de los estudios universitarios con dicha realidad y por ello, la calidad de la educación universitaria se ve afectada, porque no tienen capacidad de dar respuesta a dicha problemática.

Por otro lado, a nivel internacional tenemos el caso reciente de la violencia vinculada a creencias y posturas religiosos que se encuentran alejadas de las normas de tolerancia y el respeto, esto posiblemente estarían sentadas las bases para una confrontación bélica mundial. La violencia por motivos religiosos ocurre desde tiempo remotos y emerge con mayor fuerza en la actualidad, pero, ha sido escasamente abordada desde las ciencias, porque incluso el tema de “la existencia de Dios” y de todos aquellos postulados o ideologías de la religión, se considera no científico y están en otro ámbito.

Sin embargo, ignorar la realidad que vincula cultura y religión y el poder de confrontación, de guerra y lucha por ideales religiosos, ha sido un grave error y sociedades en el medio oriente están pagando un precio muy alto. Al respecto, caso especial resulta la situación de Israel y Los Árabes (como sociedades), los Judíos, los Musulmanes, los Cristianos (como religión) cuyos conflictos están afectado hoy por hoy, la realidad mundial (Asia, Europa y Estados Unidos) y ello confirma que hay que tener capacidad de ver los problemas o las demandas de las sociedades antes que la ignorancia socave las bases del

desarrollo que ha alcanzado cada nación y que estaría amenazada por la globalidad y la interdependencia.

Ya hemos referido que lo ocurrido en ámbitos familiares, tiene analogías con lo ocurrido en ámbitos institucionales, y también en ámbitos regionales, nacionales e internacionales porque grupos que ejercen el poder mantiene condiciones precarias, manifiestan intolerancia, pretenden sostener las inequidades y desigualdades, mientras los grupos dominados reaccionan en mayor o menor medida y en diversas ocasiones emergen confrontaciones o migraciones (salidas de uno o más sujetos) y todo ello, ocurre en un equilibrio dinámico que beneficia a aquellos que tienen el poder y no están dispuestos a cederlos. Ver figura 13.

A continuación se esquematiza este proceso de lucha, donde los conglomerados dominantes exponen a los conglomerados dominados a situaciones precarias que impiden el disfrute de los derechos y de una vida digna (salud, educación, trabajo, saneamiento, servicios, disfrute de derechos, y otros), mismos que pueden manifestarse como hemos dicho en diferentes niveles (familiar, comunitario, institucional, regional, internacional), estas precariedades se propician por las intolerancias que manifiestan los dominantes que por diferentes motivos (económicos, políticos, de raza, étnicos, genero, religión, estatus, y otros), procuran mantener el dominio y el control de la situación para que las desigualdades (debilidades de desarrollo) se perpetúen en el tiempo.

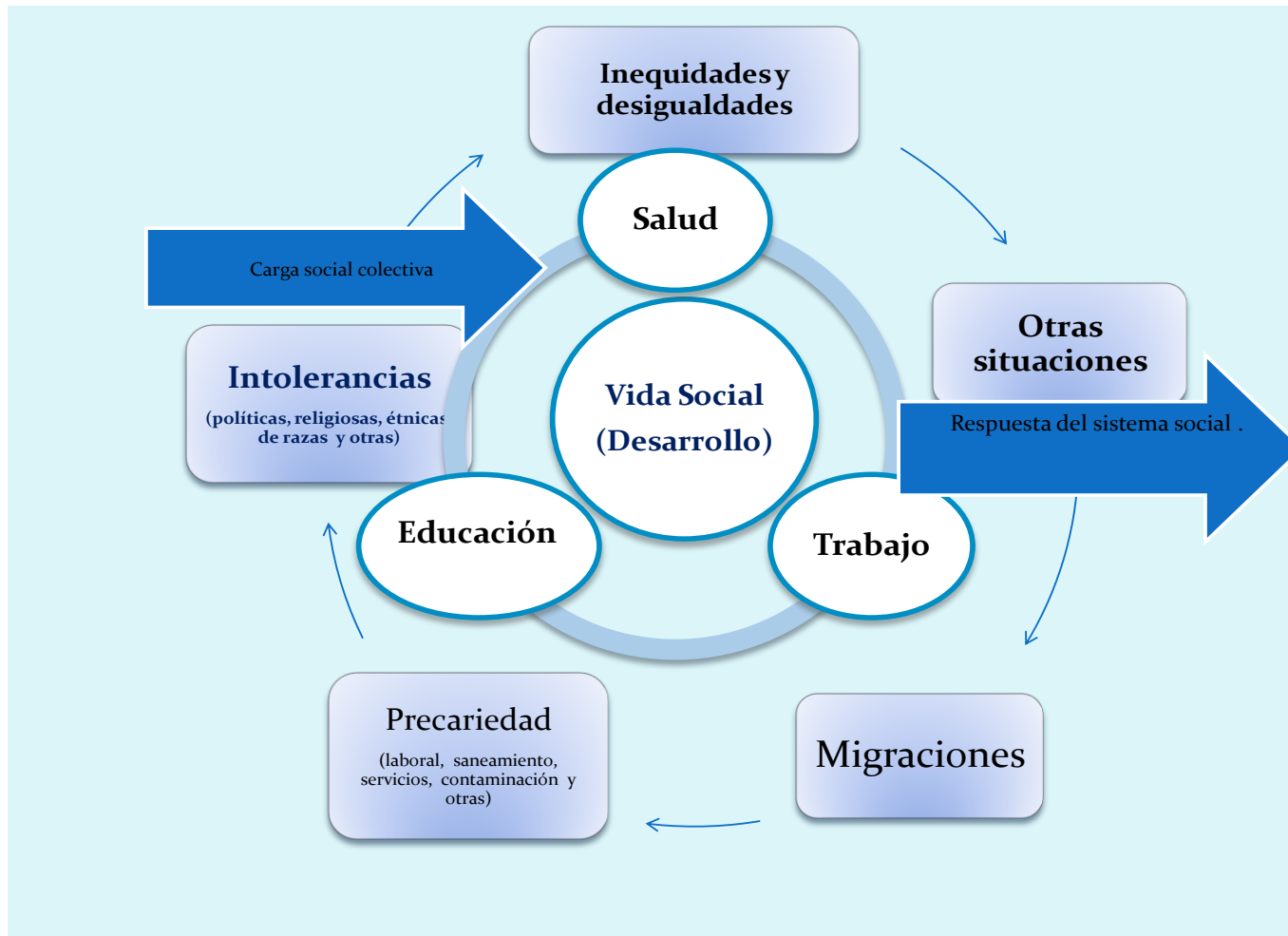
En este contexto social de interacción entre conglomerados dominantes y dominados pueden emerger las acciones individuales-grupales de emancipación y liberación, mismas que serán resistida por el grupo dominante y se ocasionaran “migraciones o salidas” del ámbito de vida social de los sujetos que experimentan mayores niveles de dominación. Estas migraciones o salidas puede ser voluntarias (renuncia de un puesto de trabajo, huida del hogar, cambio de residencia), también pueden ser salidas obligadas (echado del trabajo, muerte de un víctima de violencia, presos políticos, solicitud de asilo y otros). Todo este equilibrio dinámico estará mediado por fuerzas o cargas sociales colectivas que determina el grupo dominante sobre “los dominados.” También tiene una respuesta de los dominados que son aquellos que “soportan o se resisten a la dominación” y ello exige de un actuar para que aplicando las ciencias y los conocimientos,

logremos avanzar en la búsqueda de la paridad y de la igualdad para la lucha entre los conglomerados, y es donde la investigación de avanzada activada desde las universidades resultan una opción para el desarrollo de la sociedad.

El modelo de lucha entre conglomerados dominantes y dominados presentado en la figura siguiente, tiene aplicación para explicar la situación experimentada por los trabajadores de la universidad responsables de desplegar el programa de desarrollo (UNELLEZ, UNESR, UNEFA) donde se confirma resistencias y lucha de los trabajadores por mejorar las condiciones de trabajo, también tiene aplicación para explicar la realidad política actual de Venezuela con la existencia de presos “considerados presos políticos” desde la lucha de la oposición venezolana y “considerados subversivos y delincuentes” desde la mirada oficialista. También tiene aplicación para entender las migraciones ocurridas desde sociedad más pobre o precarias hasta sociedades más confortables y desarrolladas. Migraciones desde países en guerra y confrontación hasta estados o nación que se caracterizan por la inexistencia de confrontaciones bélicas (guerra).

Como ejemplo tenemos las migraciones desde Cuba y otras partes de Sur América para Estados Unidos, también están las migraciones desde Asia y África para Europa y Estados Unidos y Canadá. Muchas de estas migraciones son aparentemente voluntarias y en otros casos, resultar obligadas por la precariedad y la intolerancia que exigen a los sujetos ponerse “en fuga” a asumir o enfrentar “otros riesgos.” Es el caso de los africanos y los árabes quienes para trasladarse a zonas menos peligrosas asumen incluso el riesgo de muerte de ellos y exponen la vida de niños y ancianos que enfrentan peligros, están son migraciones obligadas desde ámbitos en guerra donde la lucha entre conglomerados sociales se ha hecho insostenible por estados agravados. En este sentido, la huida de un niño o de una mujer de un entorno familiar peligroso por causa de abusos de un dominador (varón) es un suceso que emerge en un contexto de precariedad, intolerancia y desigualdad y tiene analogía con la salida de familias y grupos étnicos de África (Oriente) que huyen dejando sus casas y vidas sociales y tiene similitud con la situación de los trabajadores o políticos que luchan enfrentando el poder de explotación y dominación y que se ven obligados a abandonar sus ámbitos porque el mecanismo de dominación supera la capacidad de respuesta de los sujetos.

Figura 13. Visión panorámica de la lucha entre conglomerados durante la intervención social por el desarrollo



Fuente: elaboración propia (2016).

Reflexión final como una aproximación a las conclusiones del estudio.

En relación a la pregunta central de la investigación vinculada con el desarrollo de una comunidad (Estado Apure) y que planteaba la interrogante para encontrar una forma para impulsar en desarrollo de la región, la respuesta ha sido dada en dos etapas: 1) Reconocer el influjo existente entre los conglomerados sociales vinculados al mecanismo de dominación y; 2) Activar respuestas para atenuar la carga social colectiva mediante el desarrollo de acciones coordinadas desde la triada I-D-E que permita aumentar la capacidad de resistencia de los dominados. En este sentido la respuesta para el problema de investigación se ha ido dando de forma progresiva en todos los capítulos de la tesis y que se resumen en impulsar el trabajo digno, proteger promover y preservar la salud y desarrollar procesos educativos pertinentes y adecuados.

Sin embargo, pareciera que esta respuesta no plantea nada nuevo. Si fuese el caso que seguimos abordado la situación como hasta este momento lo hemos hecho. Desarrollado políticas desde las oficinas públicas, replicados o repitiendo programas y proyectos o planes con la ilusión de ser los expertos en el tema y que tenemos la solución para la comunidad. Haciendo cambios en los programas de estudios rediseñándolos o formulando nuevas opciones para la titulación universitaria con la ilusión de mejorar así la calidad de la educación universitaria, o aplicar las teorías y enfoque de las ciencias de la educación para actualizar los currículos a sabiendas que se desfazan rápidamente debido a lo cambiante de la sociedad. Lo novedoso que se plantea en este trabajo es que la solución para los problemas que atentan contra el desarrollo que incluye la calidad de la educación, están en las manos de cada uno de los involucrados y por ello se requiere el accionar de todos y con una visión amplia que considere y aborde las inequidades, desigualdades, intolerancias y todas aquellos indicadores de debilidades de desarrollo. Es decir, buscar un mejor escenario para la paridad en la que grupos dominados y grupos dominantes, interactúen y se atenúen las diferencias.

Al respecto se considera que los miembros de la comunidad pueden y deben realizar acciones y aportar así para el desarrollo, visto esto como acciones para disminuir las inequidades, las desigualdades o las deudas sociales. Los sujetos que viven en sociedad y se encuentran en contextos de riesgos, tienen expectativas, intereses, recursos intenciones

y acciones que pueden y deben ser articuladas, orientada y potenciadas. Los académicos, investigadores y tecnólogos también tienen mucho que aportar con una visión de integración y valoración de todos los puntos de vistas y de todas las acciones por el bien colectivo.

Desde el cuerpo de las ciencias hemos estado inmersos en un debate o posiciones rígidas que han exigido “una metodología” y para el caso del desarrollo social se necesita la construcción de caminos y no la aplicación de recetas. Reconocemos que el desarrollo se logra en la medida que cada uno de los individuos realice acciones para mejorar su entorno, realice asociaciones y reconozca y aporte para dar respuesta a las demandas colectivas. Todas las personas debemos implementar cambios desde el ámbito en el que nos desarrollamos, reconociendo la existencia y coexistencia de todos en un mundo global, y tomando en cuenta una realidad que se nos muestra parcialmente y caracterizada por un reinante caos que obliga a ser creativo y a desafiarnos cada día, así como, para dar lo mejor y lograr el bienestar de todos cambiando e impulsando el desarrollo desde los microsistemas en los que se hace vida y procurando hacer redes a mayores niveles del sistema de vida social alcanzando otros sistemas ecológicos.

El trabajo científico realizado permite postular *“la investigación de avanzada”* como fundamento para el cambio social desde las universidades. Esta última es una postura que se orienta en la búsqueda del desarrollo y el confort social. Esta metodología comparte un esqueleto similar con la investigación acción es resultado y ejemplo de una línea práctica para activar la integración y acción desde la triada I-D-E.

La postura que defendemos sostiene que la educación, la salud y el trabajo son vitales y requieren ser transformados con la finalidad de lograr el trabajo digno y seguro, el hacer visible lo invisible (nuevas posturas), previniendo y actuando ante cualquier tipo de violencia y desplegando procesos educativos pertinentes y de calidad centrados en el empoderamiento y valoración de los colectivo y popular que se activan para buscar soluciones a los problemas sociales que aquejan a los miembros de la sociedad, donde con la ayuda de científicos y académicos se logran avances. Se destaca que para impulsar el desarrollo se puede tomar como referencia la integración de la triada universitaria (I-D-E), se debe abordar la sociedad y todos aquellos sistemas que puedan ser concebidos. Entre

ellos Salud-Sociedad-Trabajo, también está el sistema Comunidad-Salud; Educación-Sociedad-Trabajo entre otros.

Se reconoce que el accionar investigativo actual muestra la necesidad de ampliar el alcance, el desarrollo y sobre todo la aplicación de soluciones a los problemas, las investigaciones y acciones desarrolladas en y desde las universidades, deben ser orientadas a dar verdaderamente respuestas mediante la activación de aquellas como instrumentos de desarrollo, ellas deben ser entornos laborales saludables, y para ello se debe admitir y superar el enfoque de la investigación academicista, la docencia desarticulada de la realidad y la extensión relegada en último lugar para dar lugar a una articulación y configuración de un todo de la triada (I-D-E) y que permita abordar los ámbitos de salud educación y trabajo. Desde esta perspectiva la ergonomía y todas las disciplinas y áreas de conocimiento deben ser orientadas a salir de lo tradicional y trascender para abordar una realidad social compleja, una realidad que es global y también local, una realidad que debe considerar a un sujeto que es complejo y que se desarrolla en interacción con otros sujetos, este es el escenario donde estamos los seres humanos en interacción con muy diversos heterogéneos y variados sistemas y subsistemas.

Por otra parte, se perfilan nuevos rumbos que surgen de los aportes teóricos y más aun de aquellos prácticos que permiten impulsar el desarrollo social. En este contexto, la investigación, la ciencia, la tecnología y la cultura humana resultan como herramientas de gran utilidad para la búsqueda del bien colectivo. Es por ello que la activación de procesos de cambios por el desarrollo desde las universidades exige el establecimiento de redes de colaboración y cooperación. Los avances que se postulan para las universidades del estado Apure como entornos saludables, tienen su precedente en la ergo-ecología y la ergonomía con enfoque de género desarrolladas por Karen Messing de la Universidad de Quebec (Canadá), también en la ergonomía participativa y la ergonomía como herramienta para los trabajadores expuesta y desarrollada por el Catedrático profesor Malchaire de la Universidad Católica de Lovaina (Bélgica-Europa) y por la Profesora y catedrática de ergonomía Evelin Escalona de la Universidad de Carabobo (Venezuela- Sur América).

Entre los resultados tenemos que durante el despliegue de la triada D-I-E por parte del autor, desde el año 2006 hasta el presente (2016), ha permitido la consolidación de

redes de colaboración con autoridades del ámbito de la ergonomía y de otras áreas del quehacer científico (educación, religión), dichas redes dan lugar para la socialización, la divulgación y aplicación del avance científicos en ámbitos laborales. Es el caso del Congreso Salud Mujer y Trabajo realizado en Zacatecas México (2008), Congreso Internacional de Ergonomía (IEA 2009), Comisión Internacional de Salud Ocupacional (ICOH). También del ámbito internacional se destacan las vinculaciones del autor con el Instituto de Ciencias de las Religiones de la Universidad Complutense de Madrid (UCM) y con el Centro Internacional de Dialogo Interreligioso (KAICIID) que son instituciones internacionales que abordan temas de la convivencia y el dialogo interreligioso dando una nueva perspectiva al estudio y accionar desde los ámbitos de las creencias religiosos. Para el caso de Venezuela y Sur América (Colombia, Perú, Argentina), el autor ha realizado asociaciones y vinculaciones desde una organización eclesiástica internacional con sede en Venezuela (SINEP) a partir de la cual, se ha logrado hacer trabajo comunitario entre desfavorecidos (niños, mujeres, poblaciones étnicas, ancianos, presos y ex presidiarios) y otros grupos sociales teniendo como soporte de actuación las creencias religiosos protestantes. También accionando desde el Centro de Estudios para la Salud de los Trabajadores (CEST) de la Universidad de Carabobo, ha logrado influir en ámbitos laborales venezolanos e internacionales.

Todo lo antes expuesto, permitió que se conciliara la posición rígida del académico y experto en química con una posición flexible, humanista y no elitista que revalorizada y propicia la participación, la educación, el encuentro entre el técnico, el científico, el académico, el trabajador, el cultor, el innovador, el tecnólogo, el religioso y todos aquellos que conforman la diversidad de actores sociales-laborales donde se puede aprovechar el enfoque de la religión y el dialogo interreligioso, los avances de la ciencia y la tecnología, la cultura en su concepción más amplia para guiar el accionar social para la búsqueda de la tolerancia, la paz y la equidad que son bases para el desarrollo.

El proceso de intervención social desplegado desde el programa, permite la generación de constructos vivenciales que influyen en los diferentes ámbitos del sistema planetario y que se realiza de forma interactiva y progresiva partiendo de lo personal, familiar, laboral, comunitario, regional, nacional e internacional. Las acciones personales e

institucionales desarrolladas en la investigación, tienen diferentes orientaciones teleológicas, psicológicas, axiológicas, heurísticas, tecnológicas y científicas. Hemos desarrollado una formulación teórica y práctica que busca un cambio positivo en la sociedad y que involucra procesos mentales para innovar y plantear nuevas opciones para hacer ciencia y desarrollar nuestras sociedades, todo desde la premisa de sacar la universidad de los guetos academicistas y articular acciones desde la triada docencia investigación y extensión. Para ello se utiliza una investigación con metodología de avanzada y un programa de desarrollo para la sociedad que integra la Triada Docencia Investigación y Extensión Universitaria.

El proceso de innovación planteado en esta investigación, demuestra y confirma el pensamiento complejo y el paradigma postulado desde las ideas de Morín quien refiere que desarrollar nuevas opciones y caminos para hacer ciencia, implica un cierto desorden. Al respecto, el investigador y autor, asumió la prioridad de activar procesos de cambio, ello inicialmente parece una caja de sastres donde cabe de todo sin ningún orden aparente -lo interesante y prioritario para el autor era sacar la universidad del gueto academicista- todo ese esfuerzo intelectual y científico, estaba encajonada en un conjunto de proyectos y resultados de investigaciones que visto en primer instancia en la EDONA se consideró como “ *un conjunto de información almacenada como una caja de sastre*” porque la innovación presupone un cierto desorden y desde ese desorden, con ayudas orientaciones y recomendaciones y la aplicación de un proceso de validación del conocimiento emerge un primera estructura que es reconsiderada en EDONA como “ *es el resultado de un trabajo científico con una solución prácticas, pero con debilidades de estructura que impiden replicar y comprender.*” En esta tercera versión, se presenta con “*cierto orden dentro de un programa que articula proyectos y acciones*” que hace operativa la propuesta de intervención de Marcos Marchioni (2014) y que tiene una estructura, procesos y procedimientos que permiten replicar y aplicar en otros contextos sociales y otros escenarios universitarios y empresariales.

7.8. Otras referencias Bibliografías.

- Acevedo, D. (2002). *El trabajo y la salud laboral de las mujeres en Venezuela. Una visión de género*. Valencia, Venezuela: Universidad de Carabobo.
- Acuña, I; Guevara, H y Flores, M. El empoderamiento como estrategia de salud para las comunidades. *Rev. Cubana Salud Pública* [online]. 2014, vol.40, n.3 [citado 2014-09-30], pp. 353-361. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662014000300005&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0864-3466.
- Ander-Egg E. 2000. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad: El método del desarrollo de la comunidad. Grupo Editorial Lumen Humanista, Buenos Aires: Argentina.
- Aguirre J. M. 2012. Radiografía religiosa de Venezuela: Imágenes y representaciones. Centro Gumilla UCAB. Venezuela.
- Arroyo A. 2011. México a 13 años del TLCAN En América Latina de la integración del capital a la integración de los pueblos. José Pérez y Carlos Tamblada (compiladores). Editorial de ciencias sociales. La Habana.
- Carrera G. (1984). Una nación llamada Venezuela. Monte Ávila Editores. Venezuela.
- Chossudovsky. M. 2008. La crisis global: alimento, agua y combustible. En <http://www.rebellion.org/noticia.php?id=68624> fecha de consulta 18 de mayo de 2017.
- Claret A (2012). El investigador exitoso: Competencias y estrategias. M.J editores, Caracas, Venezuela.
- Estrena, I. 2008. Sociedad ambiente y desarrollo: conflictos en América Latina. *Entreciencias* 1(1). 79-94.
- Laguarda, Paula. (2005). El trabajo de las mujeres: Comprender para transformar. *La aljaba*, 9, 230-233. Recuperado en 04 de noviembre de 2016, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1669-57042005000100014&lng=es&tlng=es.
- Martínez O. 2011. ALBA Y ALCA: el dilema de la integración o la anexión. En América Latina de la integración del capital a la integración de los pueblos. José Pérez y Carlos Tamblada (compiladores). Editorial de ciencias sociales. La Habana.
- Martínez M. 2012 (a). El paradigma emergente: Hacia una nueva teoría de la racionalidad científica. Editorial Trillas, México.
- Messing, K., Seifert, A. & González, R. (1997). Haciendo visible lo invisible. Indicadores científicos de procesos nocivos que afectan la salud de las mujeres en el trabajo (Cuadernos Mujer Salud, N°2). Santiago: Red de Salud de las Mujeres Latinoamericanas y del Caribe / RSMLAC.
- Messing, K., Vogel, L., Parra, M., Grönkvis, L & Lagerlöf, E. (2002). El trabajo de las mujeres: comprender para transformar. Madrid: Catarata. Instituto de la Mujer, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Rodríguez, J. 2010. Manual de metodología para el estudiante y el profesor. Switt Print CA. El Hatillo, Venezuela.
- Ruesga S (2009). El sistema social español en un marco de flexiseguridad: análisis comprado de algunas experiencias europeas y lecciones para el caso español. Madrid: Gobierno de España. Secretaria de Estado de Seguridad Social, Ministerio de Trabajo e inmigración.

- Valderrama, T; Mena, A. (2005). Rumbo al Socialismo. Fundación Fondo Editorial Fabricio Ojeda. Venezuela.
- Venezuela 2016. Balance al día. Documento en línea de <http://cdn.noticiaaldia.com/wp-content/uploads/2015/12/Balance-Nacional11.png> (consultado 2º de febrero 2016).
- Zuloaga R (2012). La investigación acción transformadora (I.A.T): generadora de conocimiento desde lo colectivo popular. Revista de investigaciones interactivas. Barinas. Disponible en http://www.google.es/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=10&ved=0CF8QFjAJ&url=http%3A%2F%2Fwww.cobaind.com%2Fpdfs%2Frevistas%2FVol%25202%2520-%2520N%25205%2520-%2520Febrero%25202012.pdf&ei=vtAqVKqTMa-S7AbczYDwAg&usg=AFQjCNHdkhjYV_kdzpmjCmaQpAhGvIXYvw&sig2=weKk_z2_lbJJGiZcCd_QjQ
- ICOH. Comité científico de salud muer y trabajo. Documento en línea de <http://www.icoh-scwhw.net/breve-historia-del-cc-mst/> (Consultado 2º de febrero 2016).

ANEXOS Y APÉNDICES